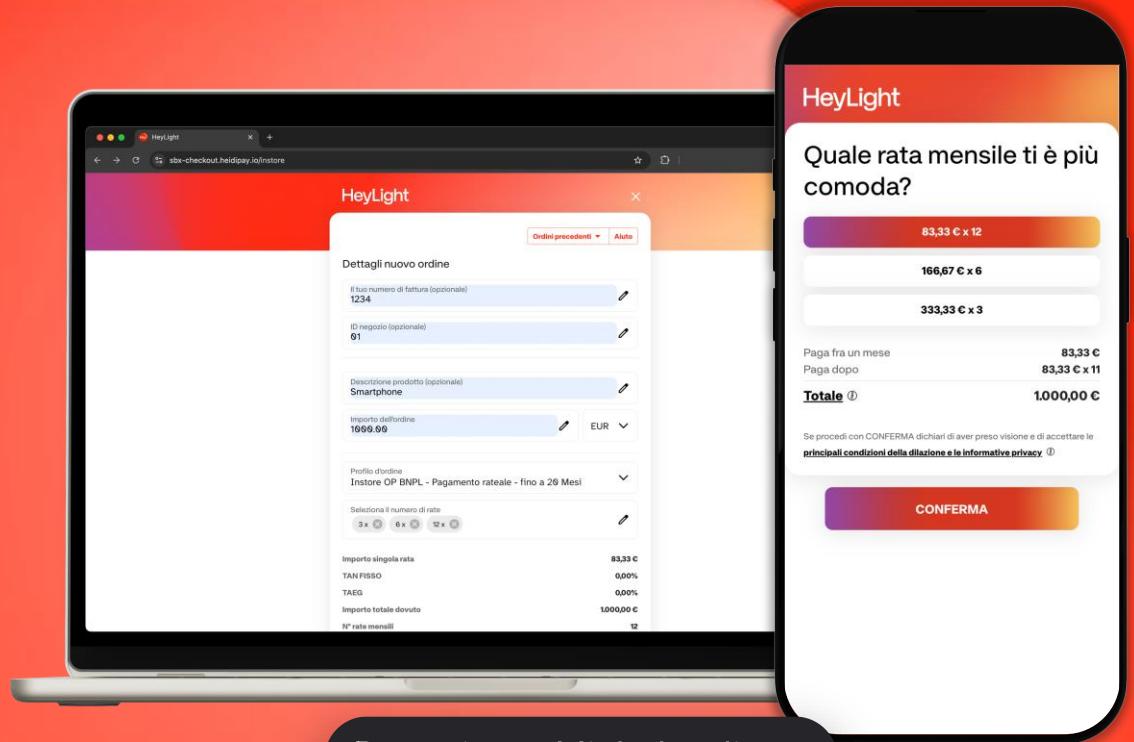


PayByLink

Come utilizzare lo strumento
per le vendite a distanza online



Buongiorno Michele, clicca
sul link per continuare il tuo
pagamento con HeyLight -
<https://hlpbl.ltd/a12b34>

HeyLight

I vantaggi principali



Facilità
di utilizzo



Flessibilità nella gestione
delle vendite a distanza



Monitoraggio
in tempo reale



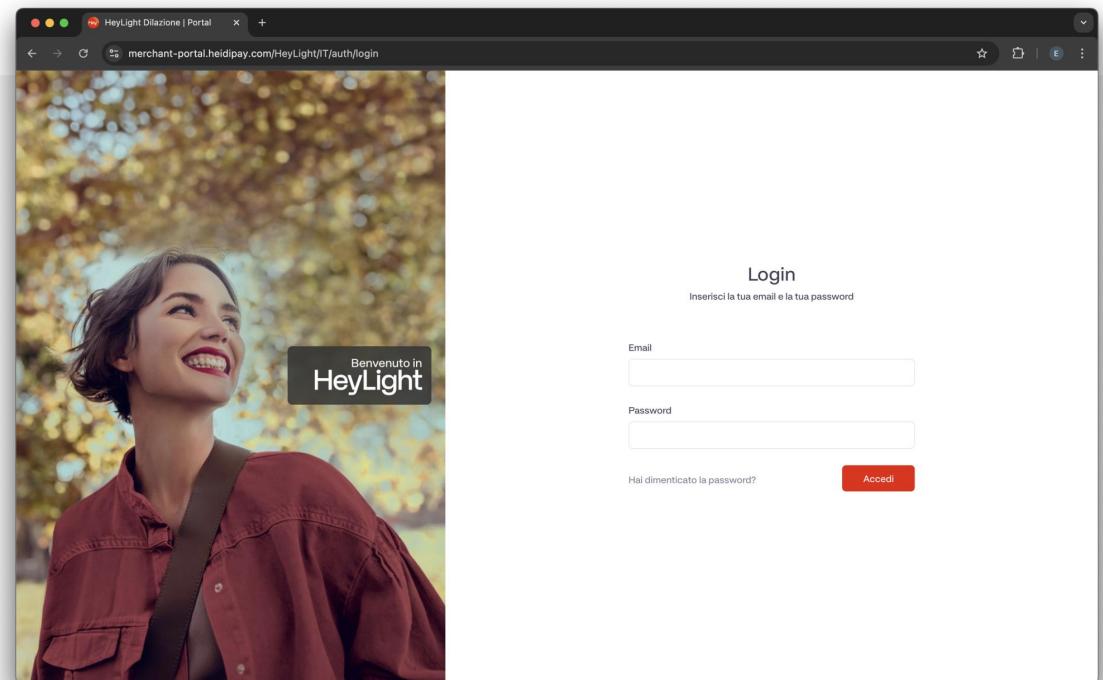
Soluzione integrata
con il tuo e-commerce

Per iniziare

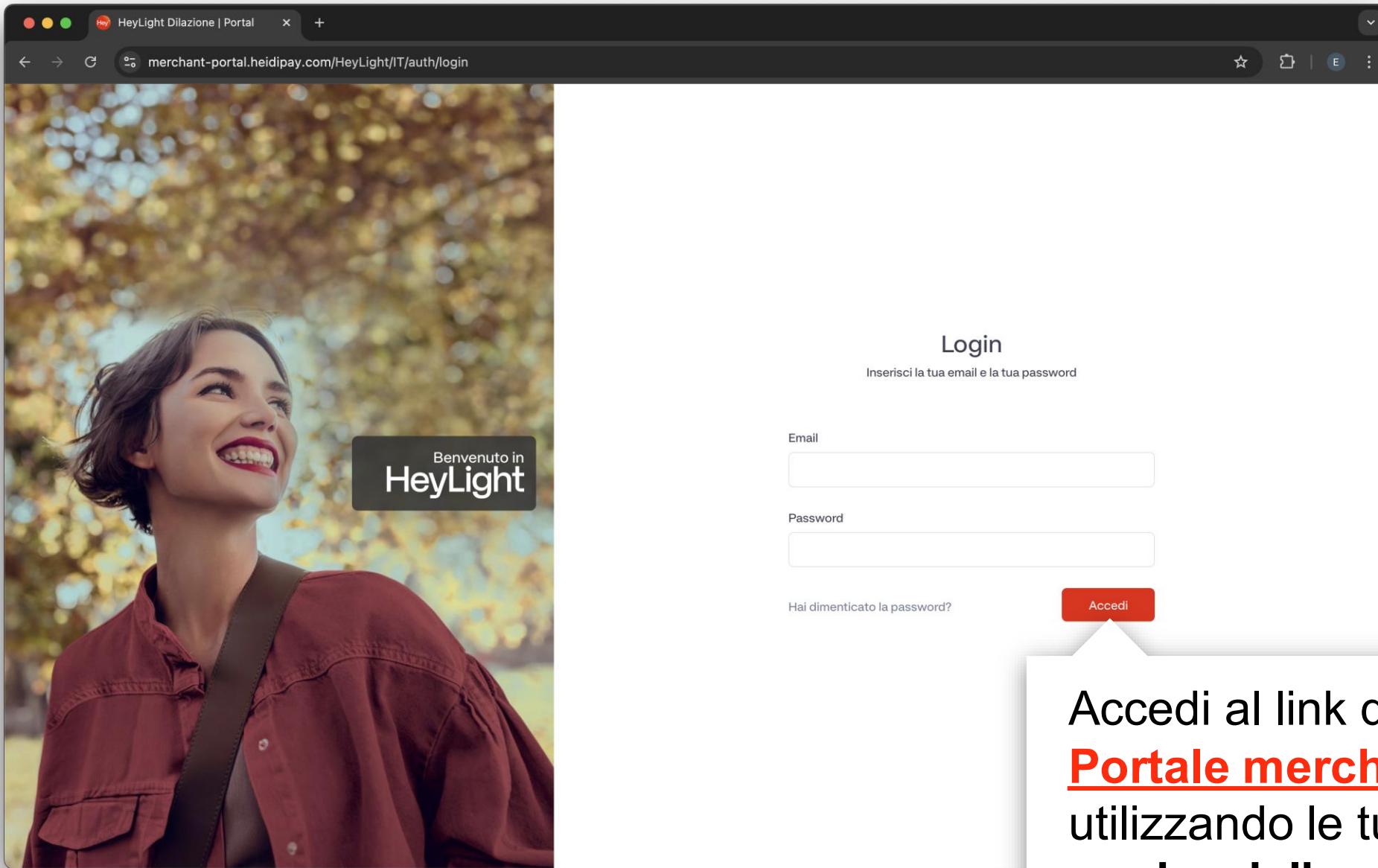
Quando è iniziata la nostra collaborazione, ti abbiamo inviato le credenziali per accedere al **portale merchant**, all'indirizzo email che ci hai fornito.

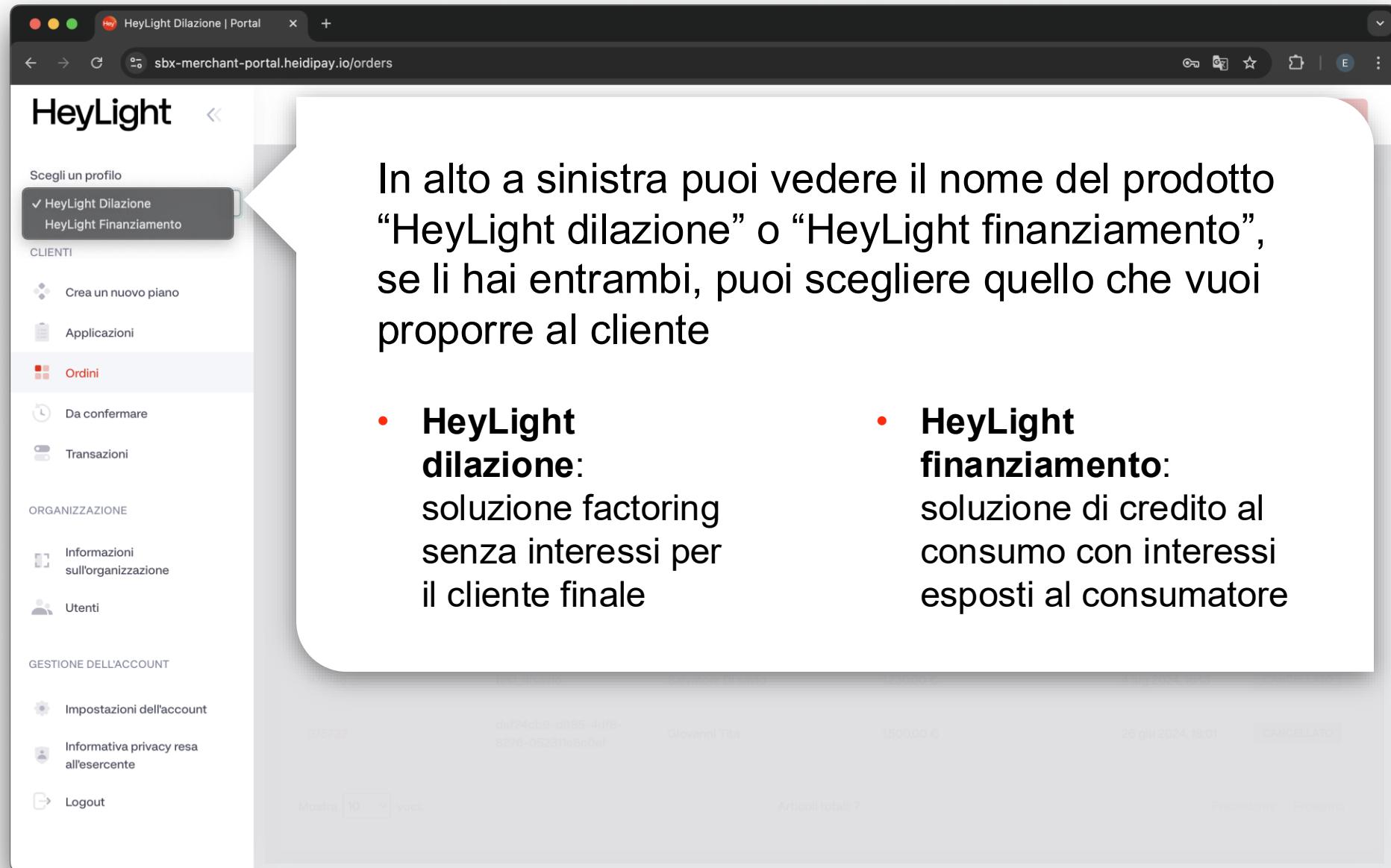
Le credenziali sono necessarie per accedere al portale <https://merchant-portal.heidipay.com/heylight/IT> e utilizzare il **PayByLink** per le vendite a distanza.

Tieni le credenziali a portata di mano e segui attentamente tutti i passaggi per gestire le tue vendite a distanza con successo.



01. Accesso al Portale merchant





In alto a sinistra puoi vedere il nome del prodotto “HeyLight dilazione” o “HeyLight finanziamento”, se li hai entrambi, puoi scegliere quello che vuoi proporre al cliente

- **HeyLight dilazione:** soluzione factoring senza interessi per il cliente finale
- **HeyLight finanziamento:** soluzione di credito al consumo con interessi esposti al consumatore

03. Creazione di un nuovo piano

The screenshot shows the HeyLight Dilazione | Portal interface. The left sidebar contains a navigation menu with sections: Scegli un profilo (HeyLight Dilazione), CLIENTI (with sub-options: Crea un nuovo piano, Applicazioni, Ordini, Da confermare, Transazioni), ORGANIZZAZIONE (with sub-options: Informazioni sull'organizzazione, Utenti), and GESTIONE DELL'ACCOUNT (with sub-options: Impostazioni dell'account, Informativa privacy resa all'esercente, Logout). The main content area displays a list of orders. A callout box with a black arrow points from the text "Cliccando su Crea un nuovo piano atterri sulla pagina di creazione del nuovo ordine" to the "Crea un nuovo piano" option in the sidebar. The order list includes columns: ID, Codice dell'ordine/credito ceduto, Nome, Monto, Data dell'ordine, and Stato dell'ordine. The orders listed are: 0757272 (8 ott 2024, 12:59, CANCELLATO), 1257275 (8 ott 2024, 11:00, CANCELLATO), 077610 (3 ott 2024, 11:16, CANCELLATO), 077415 (2 ago 2024, 10:43, CANCELLATO), 076148 (30 lug 2024, 15:30, CANCELLATO), and 075732 (4 lug 2024, 18:13, CANCELLATO).

Cliccando su **Crea un nuovo piano** atterri sulla pagina di creazione del nuovo ordine

ID	Codice dell'ordine/credito ceduto	Nome	Monto	Data dell'ordine	Stato dell'ordine
0757272	42528655-0224-46a3-0119-e1f73108a008	Anna Casadio	1000,00 €	8 ott 2024, 12:59	CANCELLATO
1257275	2dffb413-4f38-4828-b001-07b9bc656b80	Anna Casadio	1000,00 €	8 ott 2024, 11:00	CANCELLATO
077610	0011	Giuliana maria teresa tumminelli	1000,00 €	3 ott 2024, 11:16	CANCELLATO
077415	fdb66e8b-22af-4183-873b-7c4c4a05c2db	Maria Pia Russi	500,00 €	2 ago 2024, 10:43	CANCELLATO
076148	test_dilavio	Salvatore Di savio	1230,00 €	30 lug 2024, 15:30	CANCELLATO
075732	daf24ch9-d985-4d66-8278-05231fe8c0ef	Giovanni Tita	1500,00 €	4 lug 2024, 18:13	CANCELLATO

03. Creazione di un nuovo piano

Una volta sulla pagina di creazione del nuovo ordine, ti verranno richieste alcune **informazioni relative all'ordine** che intendi creare, necessarie per completare la procedura:

- il prodotto (bene o servizio)
- l'importo
- le informazioni del cliente

HeyLight

Dettagli nuovo ordine

Il tuo numero di fattura (facoltativo)

ID negozio (facoltativo)

Descrizione prodotto

Importo dell'ordine

Profilo d'ordine

Informazioni del cliente

Nome

Cognome

+39 Numero di cellulare

Email

Proseguendo il fornitore di beni e servizi, in qualità di autonomo titolare, dichiara di aver raccolto i dati del cliente, ai fini della trasmissione a Compass, previa informativa resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali

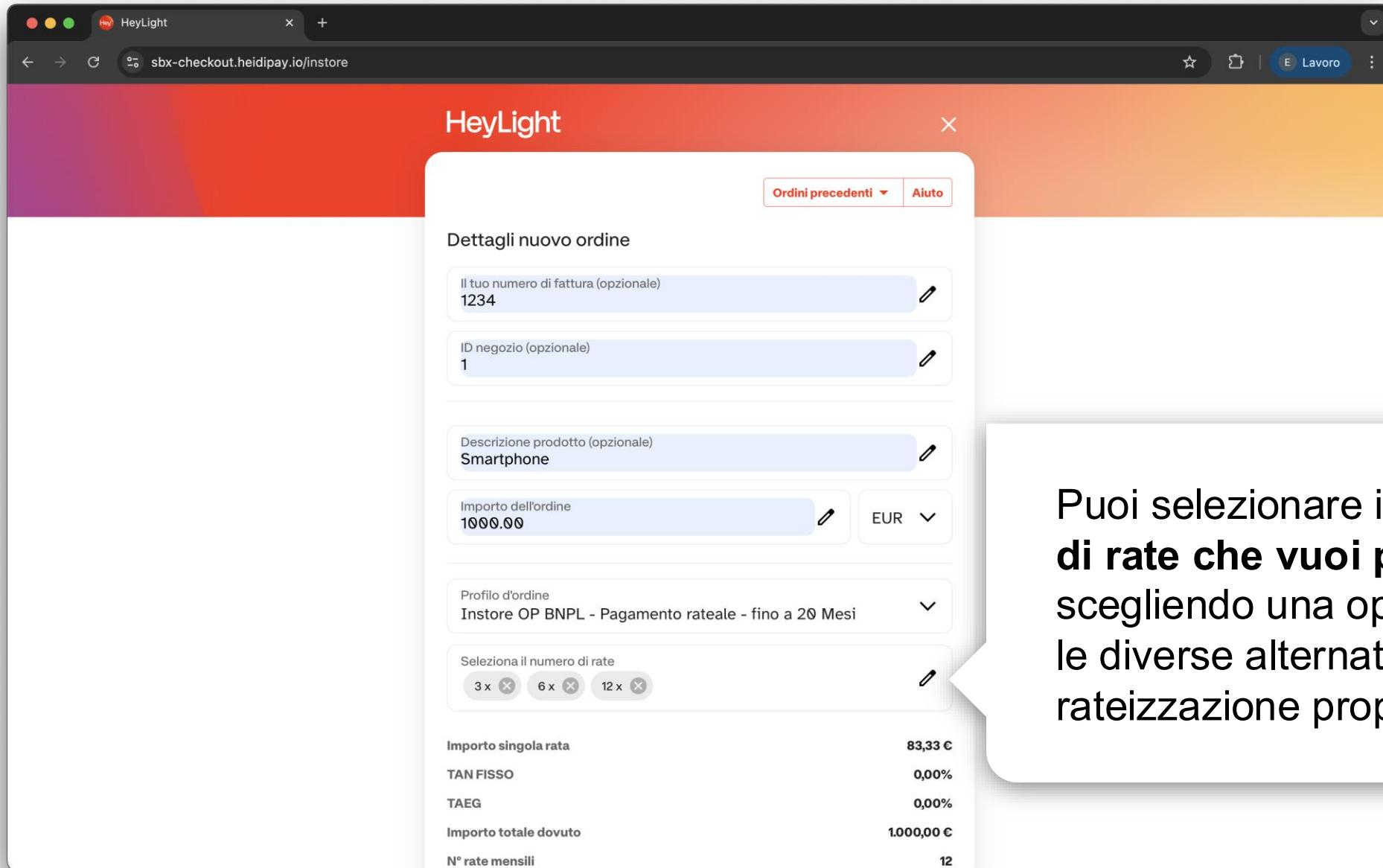
Seleziona il metodo di invio del link

SMS Auto

Email

CONTINUA

03. Creazione di un nuovo piano



The screenshot shows the HeyLight checkout interface on a web browser. The main title is 'HeyLight' and the sub-section is 'Dettagli nuovo ordine'. The page includes fields for optional bill number (1234), optional store ID (1), optional product description (Smartphone), and the total order amount (1000.00 EUR). A dropdown menu for the order profile shows 'Instore OP BNPL - Pagamento rateale - fino a 20 Mesi'. Below this, a section for selecting the number of installments offers options for 3, 6, or 12 months. At the bottom, a summary table provides details for a 12-month plan: a single payment of 83,33 €, a fixed TAN of 0,00%, and a TAEG of 0,00%. The total amount due is 1.000,00 € over 12 months.

Importo singola rata	83,33 €
TAN FISSO	0,00%
TAEG	0,00%
Importo totale dovuto	1.000,00 €
N° rate mensili	12

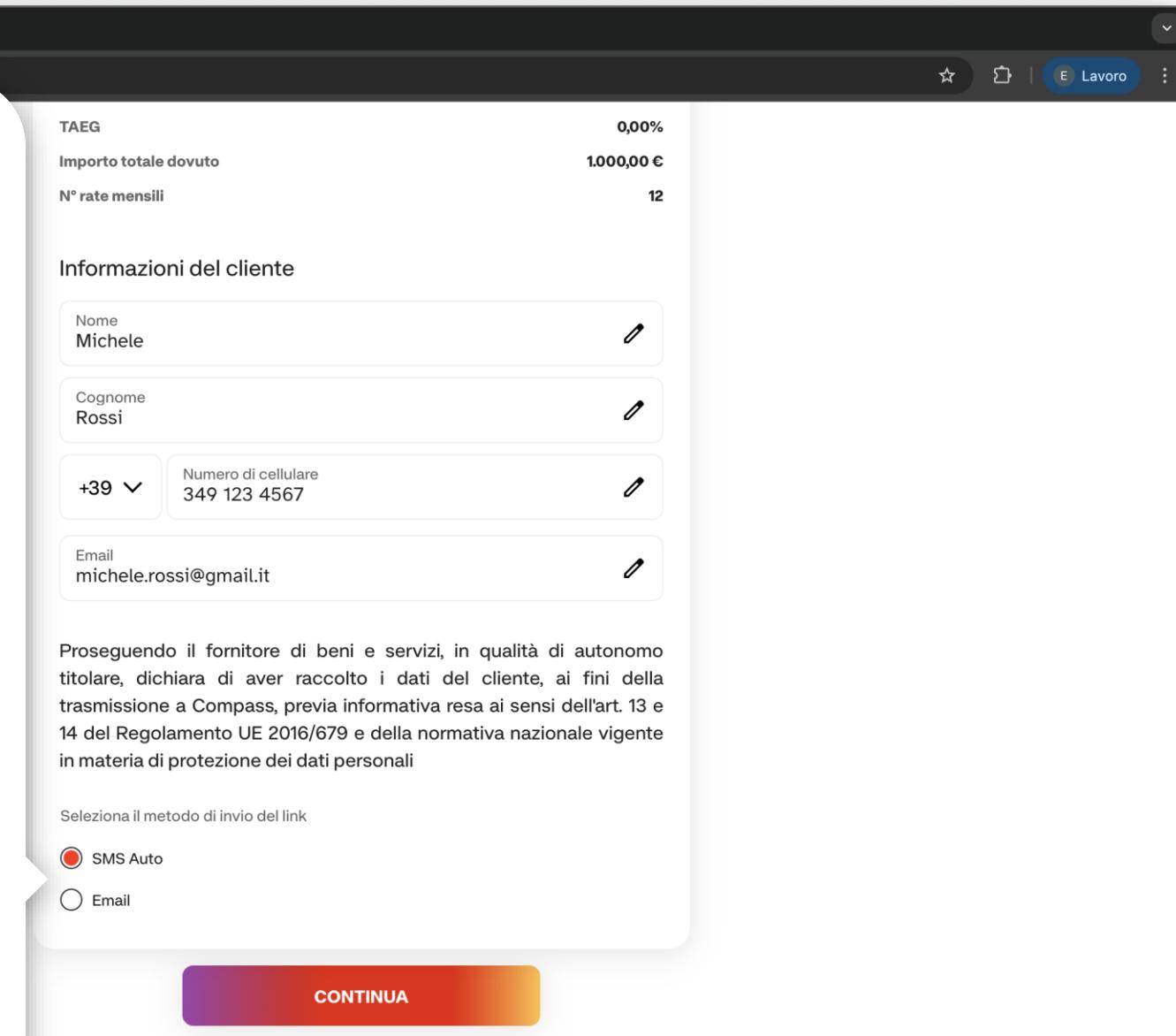
Puoi selezionare il **numero di rate che vuoi proporre**, scegliendo una opzione tra le diverse alternative di rateizzazione proposte

04. Invio del link di pagamento

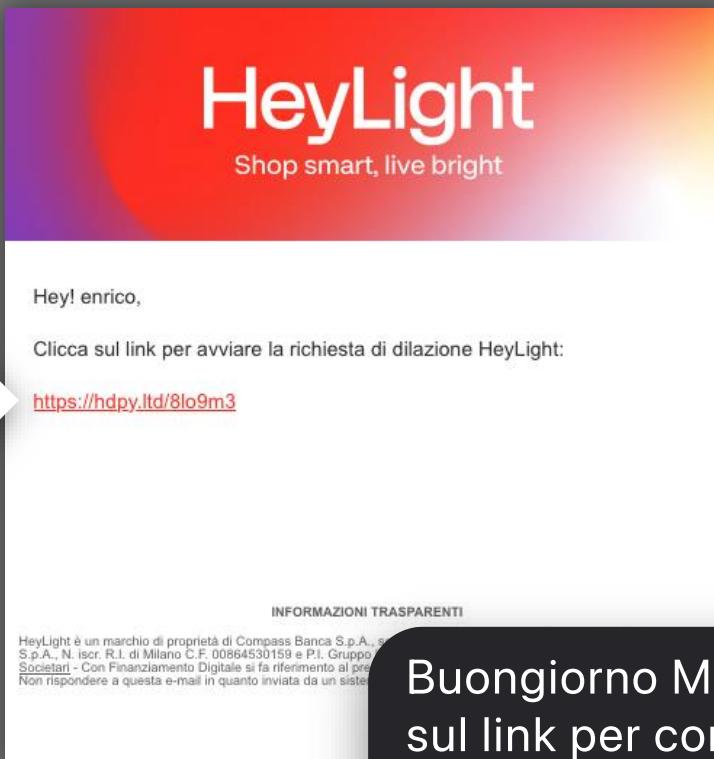
Una volta creato l'ordine, puoi scegliere come inviare il **link**: via **email** o via **SMS**.

NB. Il link è **personale** e ha una validità di **24 ore**

- Il link contiene un riepilogo del carrello predisposto che il cliente potrà confermare per procedere con il pagamento
- Finché il link è attivo, puoi **visionare** direttamente e in tempo reale lo stato della **richiesta di pagamento** nel portale merchant, fornendo assistenza in ogni fase del funnel, fino al termine della vendita

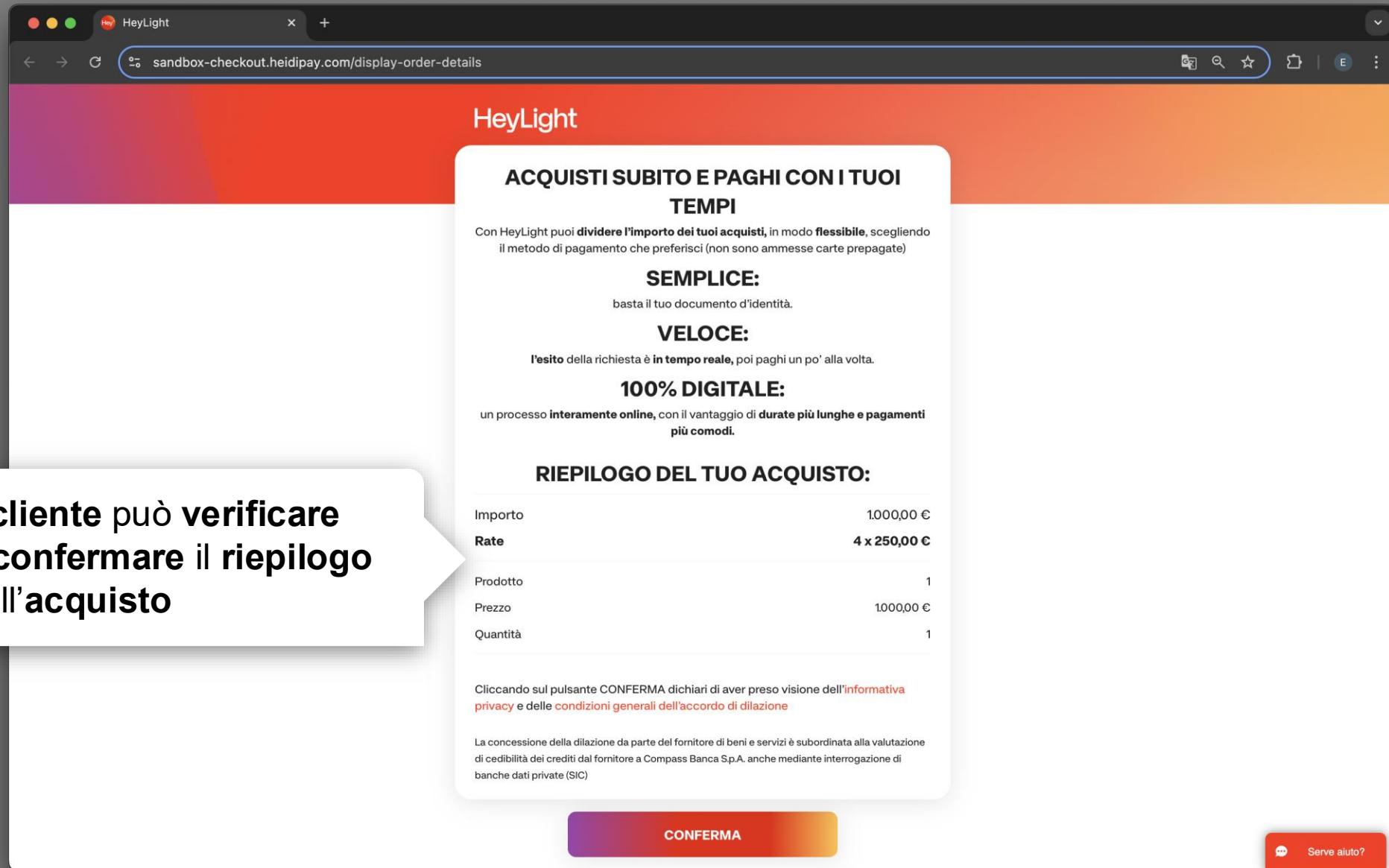


Il cliente ha ricevuto il link e può avviare la richiesta di dilazione o finanziamento HeyLight



Buongiorno Michele, clicca sul link per continuare il tuo pagamento con HeyLight - <https://hlpbl.ltd/a12b34>

06. Lato cliente - Conferma del cliente per il pagamento



The screenshot shows a web browser window for 'HeyLight' with the URL 'sandbox-checkout.heidipay.com/display-order-details'. The page has a red and orange gradient header. The main content area is white and contains the following text and sections:

HeyLight

ACQUISTI SUBITO E PAGHI CON I TUOI TEMPI

Con HeyLight puoi **dividere l'importo dei tuoi acquisti**, in modo **flessibile**, scegliendo il metodo di pagamento che preferisci (non sono ammesse carte prepagate)

SEMPLICE:
basta il tuo documento d'identità.

VELOCE:
l'esito della richiesta è **in tempo reale**, poi paghi un po' alla volta.

100% DIGITALE:
un processo **interamente online**, con il vantaggio di **durate più lunghe e pagamenti più comodi**.

RIEPILOGO DEL TUO ACQUISTO:

Importo	1.000,00 €
Rate	4 x 250,00 €
Prodotto	1
Prezzo	1000,00 €
Quantità	1

Cliccando sul pulsante CONFERMA dichiari di aver preso visione dell'[informativa privacy](#) e delle [condizioni generali dell'accordo di dilazione](#)

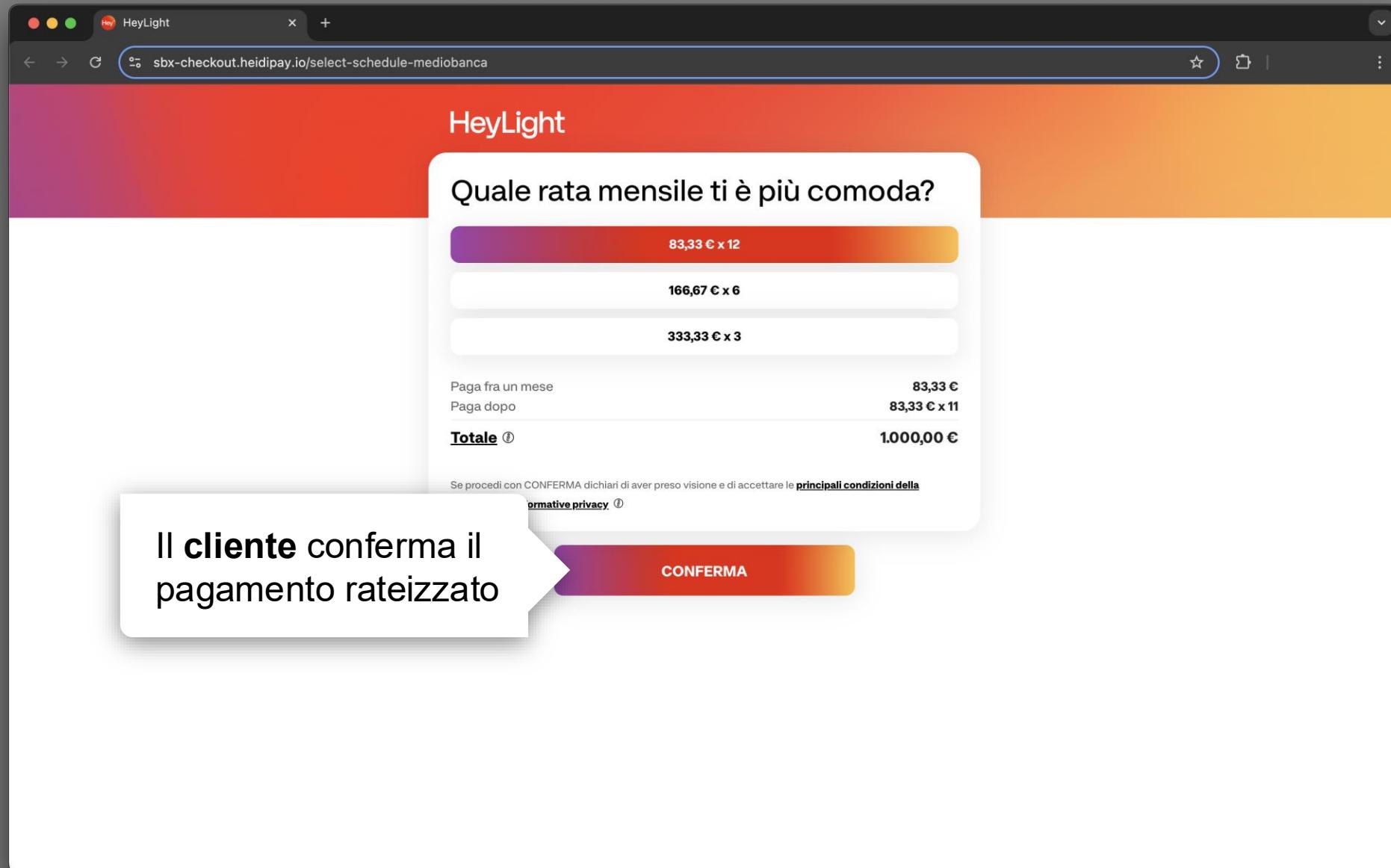
La concessione della dilazione da parte del fornitore di beni e servizi è subordinata alla valutazione di cedibilità dei crediti dal fornitore a Compass Banca S.p.A. anche mediante interrogazione di banche dati private (SIC)

CONFERMA

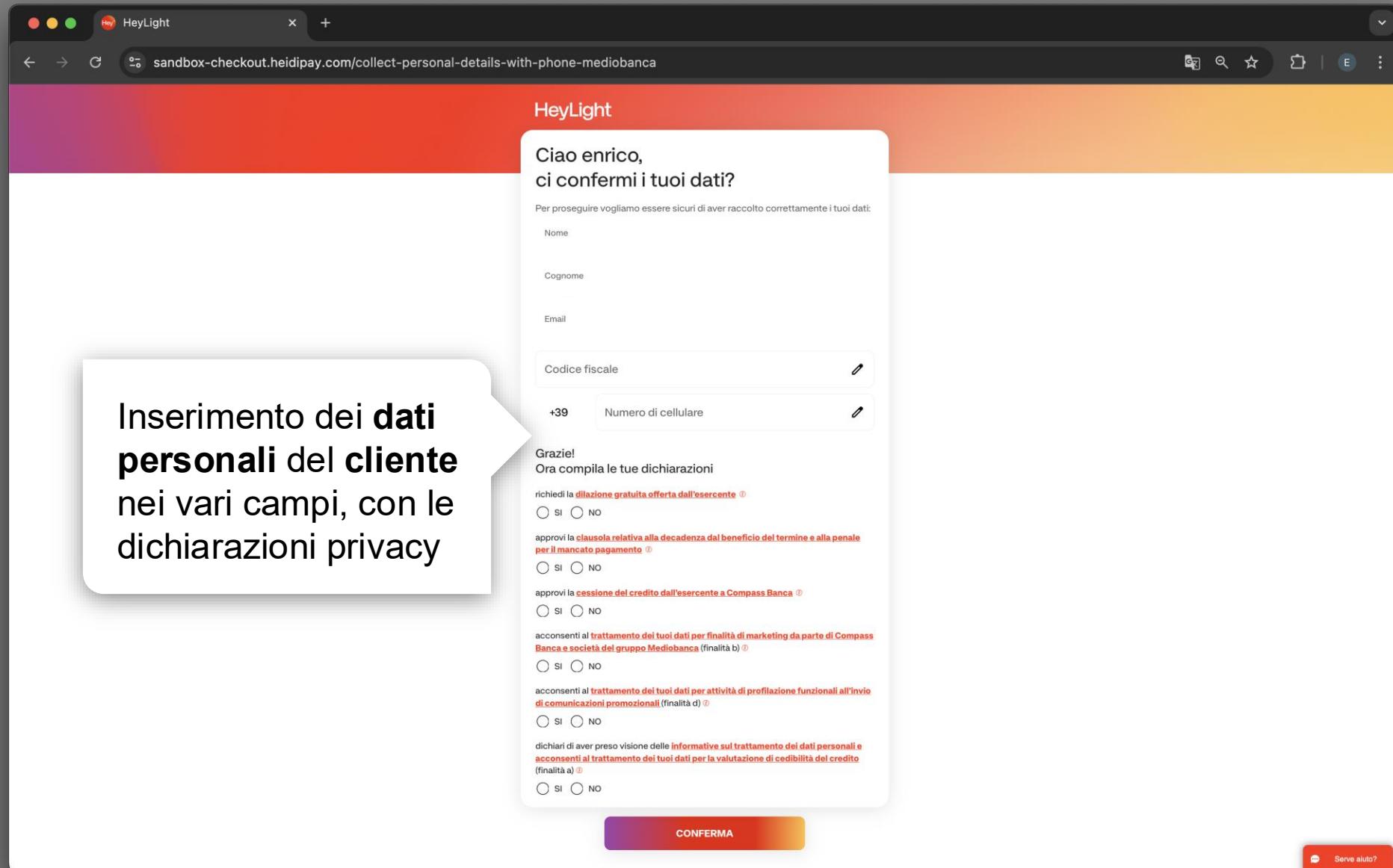
Serve aiuto?

Il cliente può verificare e confermare il riepilogo dell'acquisto

06. Lato cliente - Conferma della rata scelta dal cliente



07. Lato cliente - Compilazione dati personali



Inserimento dei **dati personali del cliente** nei vari campi, con le dichiarazioni privacy

HeyLight

Ciao enrico,
ci confermi i tuoi dati?

Per proseguire vogliamo essere sicuri di aver raccolto correttamente i tuoi dati:

Nome

Cognome

Email

Codice fiscale

+39

Numero di cellulare

Grazie!

Ora compila le tue dichiarazioni

richiedi la [dilazione gratuita offerta dall'esercente](#)

SI NO

approvi la [clausola relativa alla decadenza dal beneficio del termine e alla penale per il mancato pagamento](#)

SI NO

approvi la [cessione del credito dall'esercente a Compass Banca](#)

SI NO

accconsenti al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing da parte di [Compass Banca e società del gruppo Mediobanca](#) (finalità b)

SI NO

accconsenti al trattamento dei tuoi dati per attività di profilazione funzionali all'invio di [comunicazioni promozionali](#) (finalità d)

SI NO

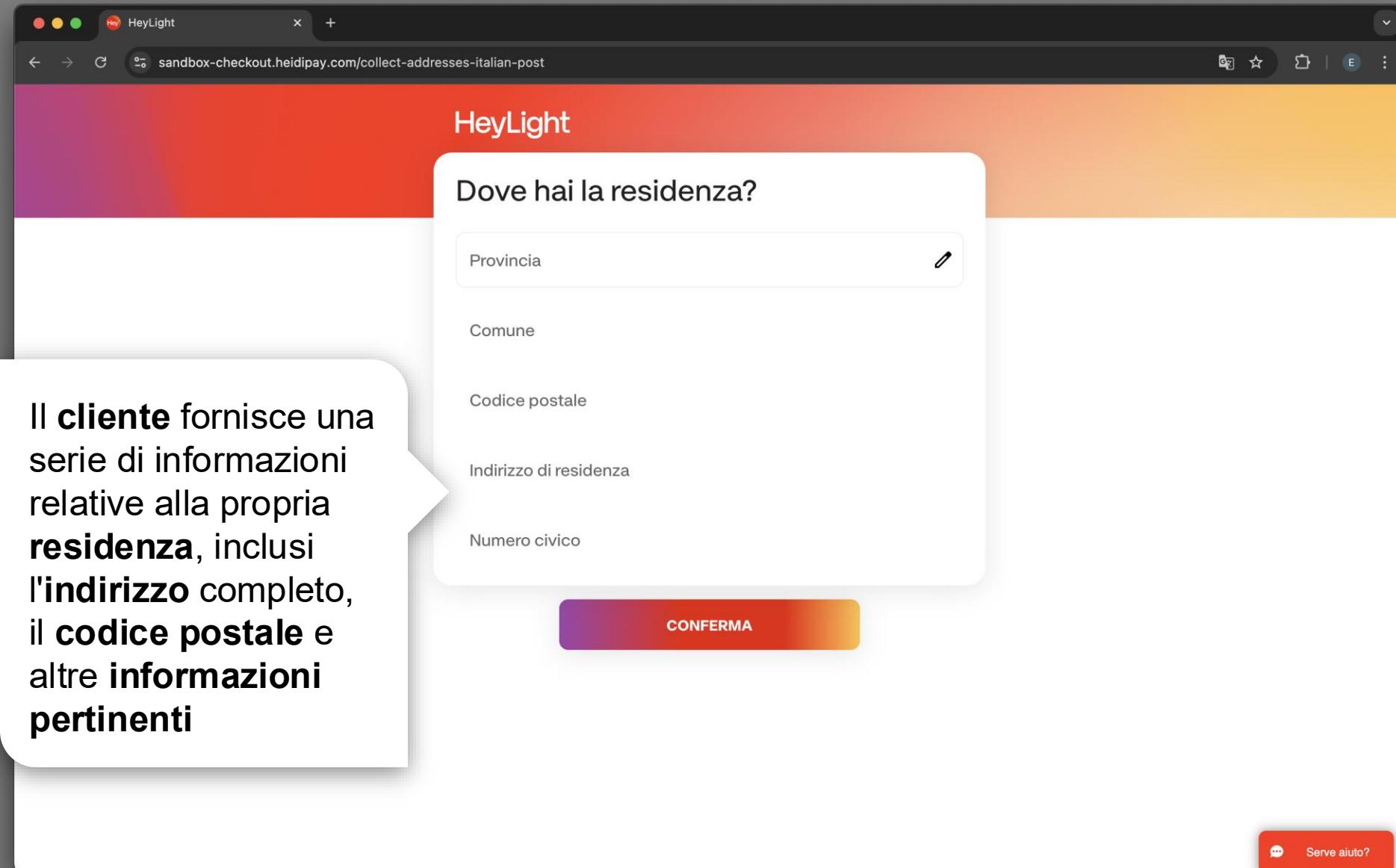
dichiari di aver preso visione delle [informative sul trattamento dei dati personali](#) e [accconsenti al trattamento dei tuoi dati per la valutazione di cedibilità del credito](#) (finalità a)

SI NO

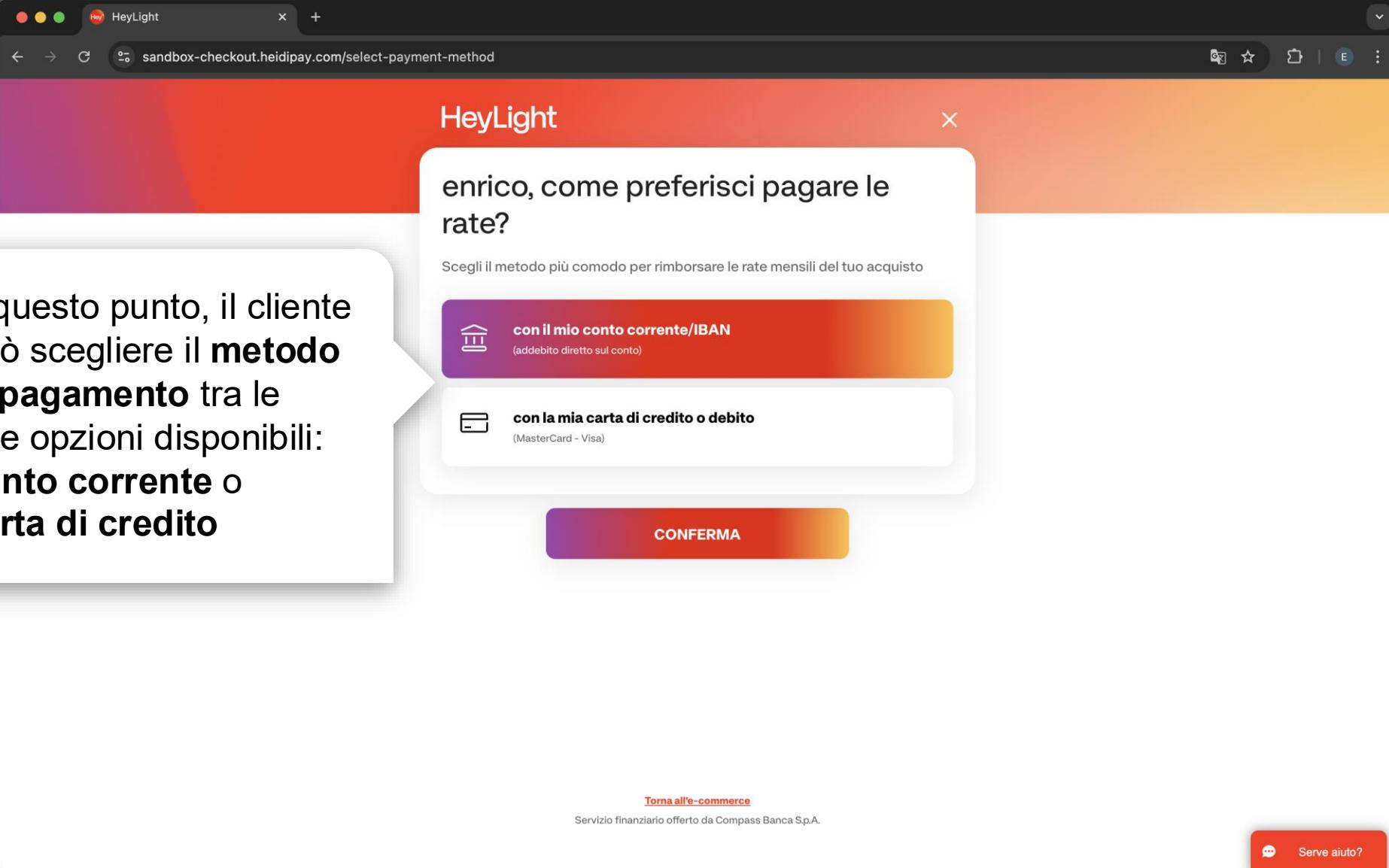
CONFERMA

Serve aiuto?

07. Lato cliente - Compilazione dati personali



08. Lato cliente (se il tuo piano lo prevede) – Selezione del metodo di pagamento



A questo punto, il cliente può scegliere il **metodo di pagamento** tra le due opzioni disponibili: **conto corrente** o **carta di credito**

HeyLight

enrico, come preferisci pagare le rate?

Scegli il metodo più comodo per rimborsare le rate mensili del tuo acquisto

con il mio conto corrente/IBAN
(addebito diretto sul conto)

con la mia carta di credito o debito
(MasterCard - Visa)

CONFERMA

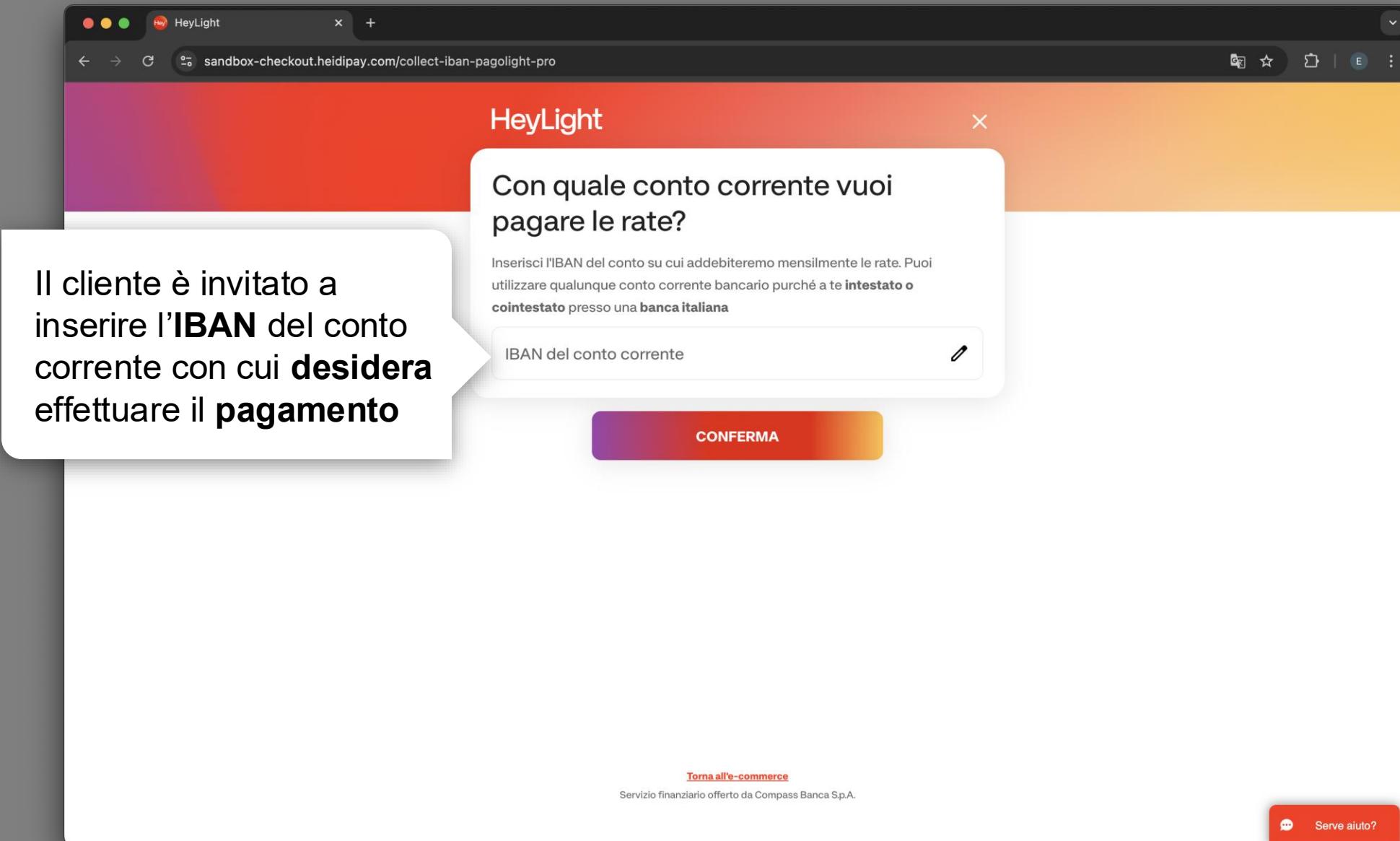
[Torna all'e-commerce](#)

Servizio finanziario offerto da Compass Banca S.p.A.

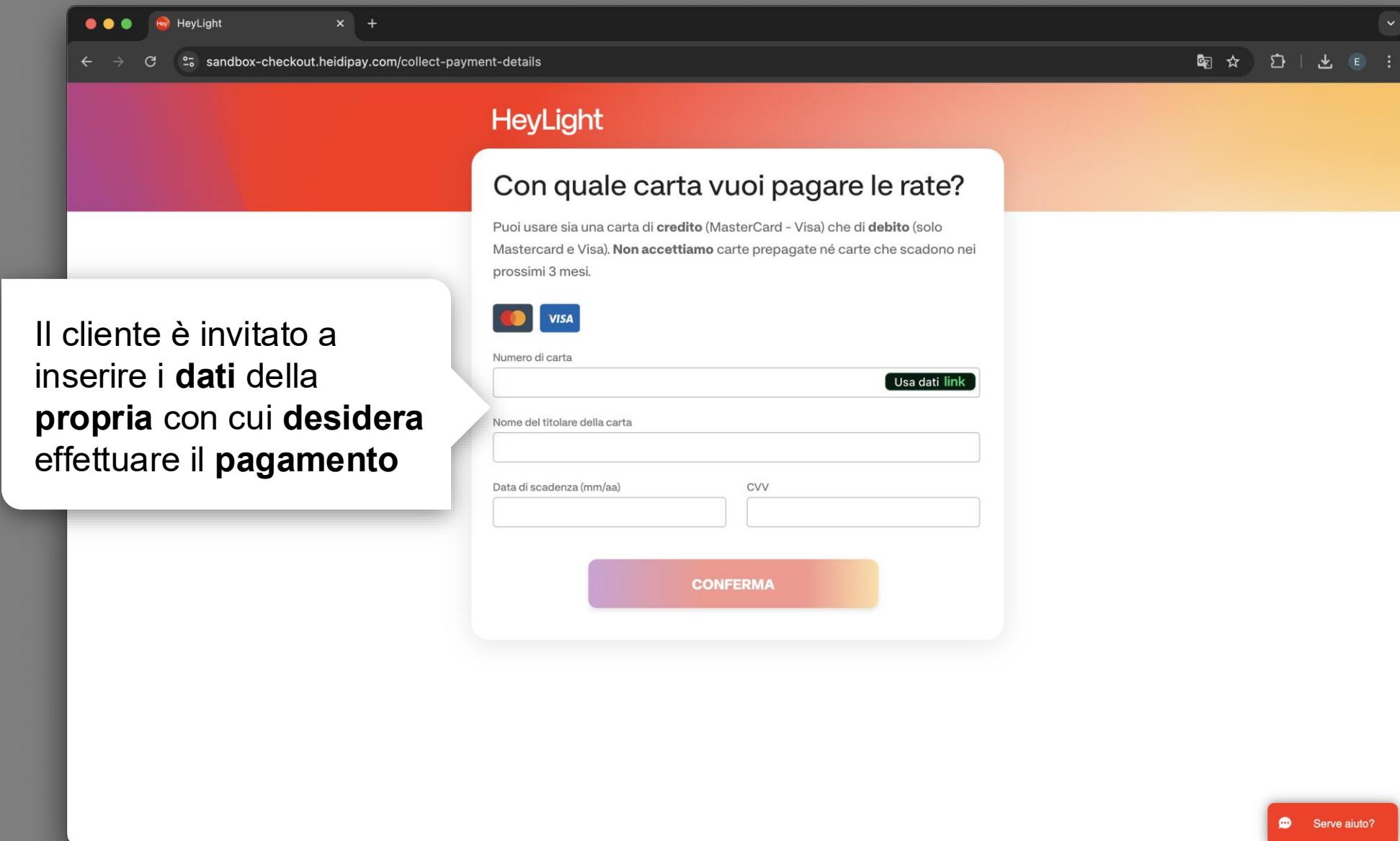
.Serve aiuto?

The screenshot shows a web browser window for 'HeyLight' on the URL 'sandbox-checkout.heidipay.com/select-payment-method'. A large white callout box on the left contains the text: 'A questo punto, il cliente può scegliere il **metodo di pagamento** tra le due opzioni disponibili: **conto corrente** o **carta di credito**'. The main content area is a HeyLight payment selection interface. It features a large orange header with the HeyLight logo and a message to the user: 'enrico, come preferisci pagare le rate?'. Below this, a sub-header says 'Scegli il metodo più comodo per rimborsare le rate mensili del tuo acquisto'. Two payment method options are listed: 'con il mio conto corrente/IBAN' (with a bank icon) and 'con la mia carta di credito o debito' (with a credit card icon). Each option includes a small explanatory text: '(addebito diretto sul conto)' for the bank account method and '(MasterCard - Visa)' for the credit/debit card method. At the bottom of the interface is a large orange 'CONFERMA' button. At the very bottom of the page, there are links to 'Torna all'e-commerce' and 'Servizio finanziario offerto da Compass Banca S.p.A.', along with a 'Serve aiuto?' button.

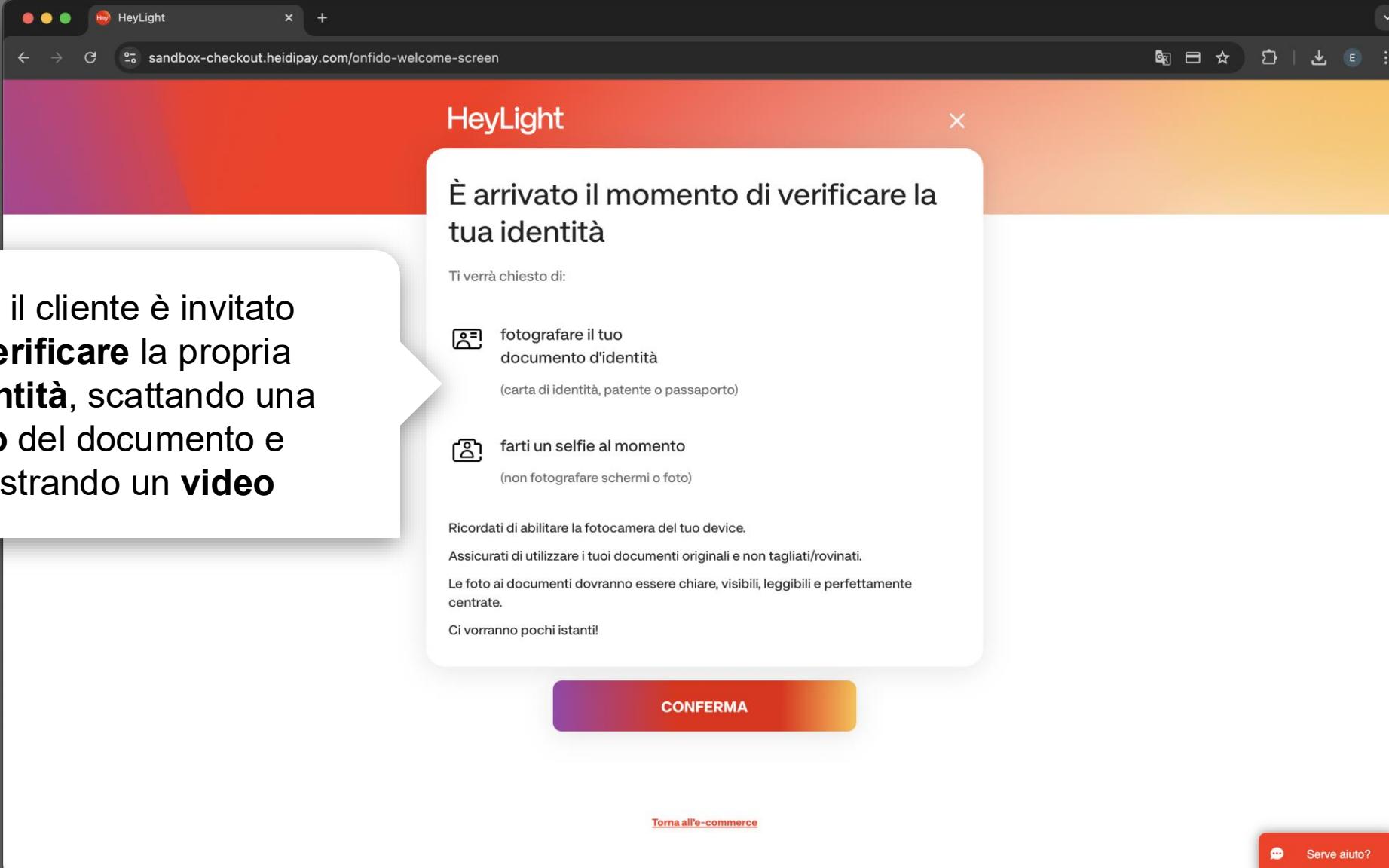
9. Lato cliente (se il tuo piano lo prevede) - Inserimento dell'IBAN del conto corrente



10. Lato cliente - Inserimento dei dati della carta di credito o debito



11. Lato cliente - Verifica dell'identità



Ora il cliente è invitato a **verificare** la propria **identità**, scattando una **foto** del documento e registrando un **video**

HeyLight

È arrivato il momento di verificare la tua identità

Ti verrà chiesto di:

-  fotografare il tuo documento d'identità
(carta di identità, patente o passaporto)
-  farti un selfie al momento
(non fotografare schermi o foto)

Ricordati di abilitare la fotocamera del tuo device.
Assicurati di utilizzare i tuoi documenti originali e non tagliati/rovinati.
Le foto ai documenti dovranno essere chiare, visibili, leggibili e perfettamente centrate.
Ci vorranno pochi istanti!

CONFERMA

[Torna all'e-commerce](#)

 Serve aiuto?

12. Lato cliente - Conferma dei dati del documento

The screenshot shows a web browser window for 'HeyLight' with the URL 'sandbox-checkout.heidipay.com/confirm-document-ocr-details-with-expiry-date'. The main content is a modal dialog titled 'HeyLight' with the message: 'enrico, confermi i dati del documento?'. Below the message, it says: 'Ricontrolla i dati del documento che hai appena caricato e completa quelli mancanti.' The 'Tipo di documento' is listed as 'Carta d'identità'. The modal contains five input fields with edit icons: 'Numero di documento', 'Data di rilascio', 'Data di scadenza', 'Provincia di rilascio', and 'Comune di rilascio'. At the bottom is a large 'CONFERMA' button. A white callout bubble on the left side of the modal contains the text: 'Il cliente può confermare o modificare i **dati** relativi al tipo di **documento** che ha fornito'. At the bottom of the page are links 'Torna all'e-commerce' and 'Serve aiuto?' with a help icon.

Il cliente può confermare o modificare i **dati** relativi al tipo di **documento** che ha fornito

enrico, confermi i dati del documento?

Ricontrolla i dati del documento che hai appena caricato e completa quelli mancanti.

Tipo di documento
Carta d'identità

Numero di documento

Data di rilascio

Data di scadenza

Provincia di rilascio

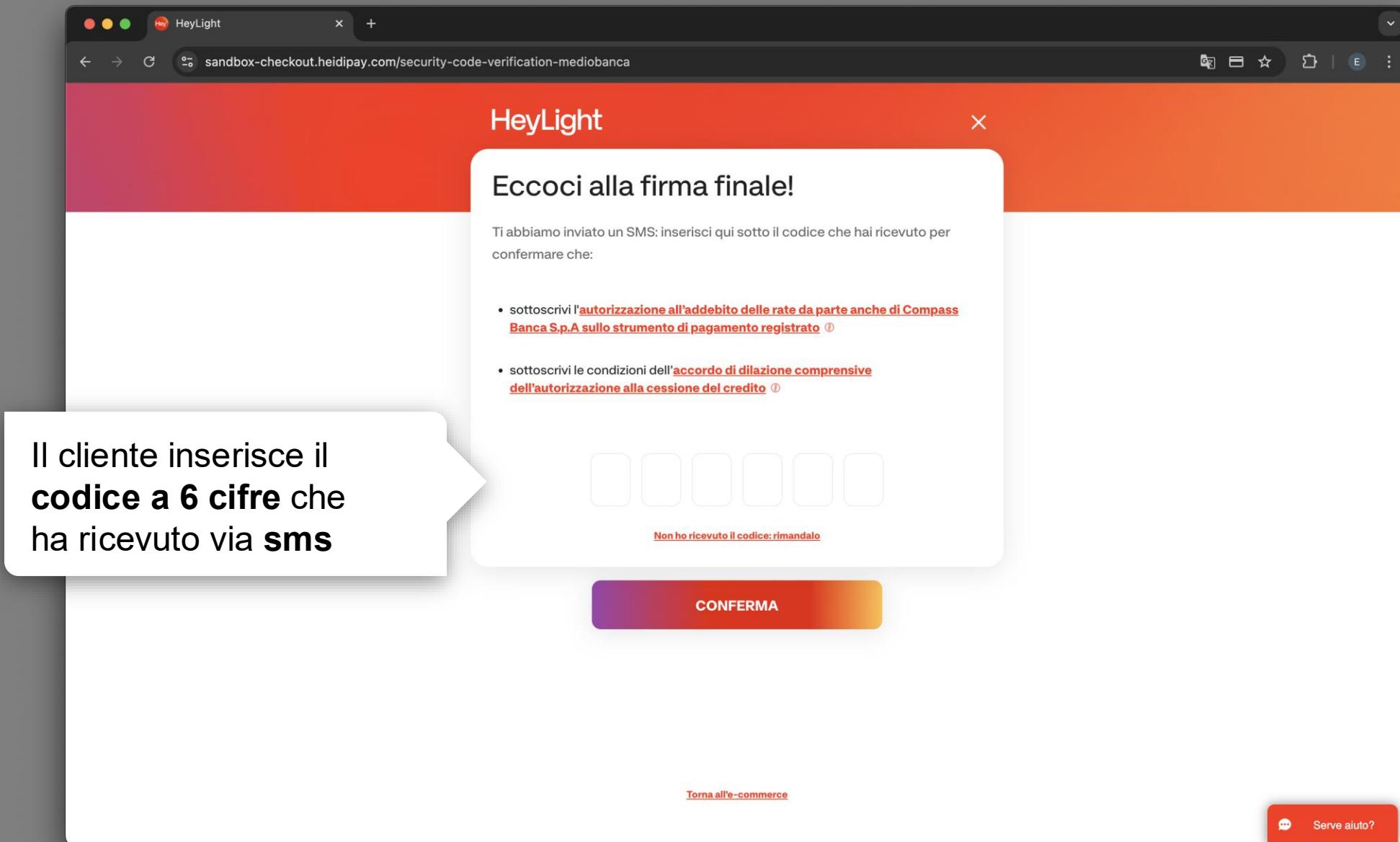
Comune di rilascio

CONFERMA

Torna all'e-commerce

Serve aiuto?

13. Lato cliente - Inserimento del codice ricevuto tramite SMS



14. Lato cliente - Conferma via email di accettazione della richiesta

Il cliente ha ricevuto un'email che conferma l'**accettazione** e l'elaborazione della **richiesta** di dilazione/finanziamento per il pagamento dell'acquisto



15. Monitoraggio

1. Applicazioni

In Applicazioni, trovi l'**ID del piano di pagamento** per ciascuna pratica, insieme alle informazioni relative all'ordine

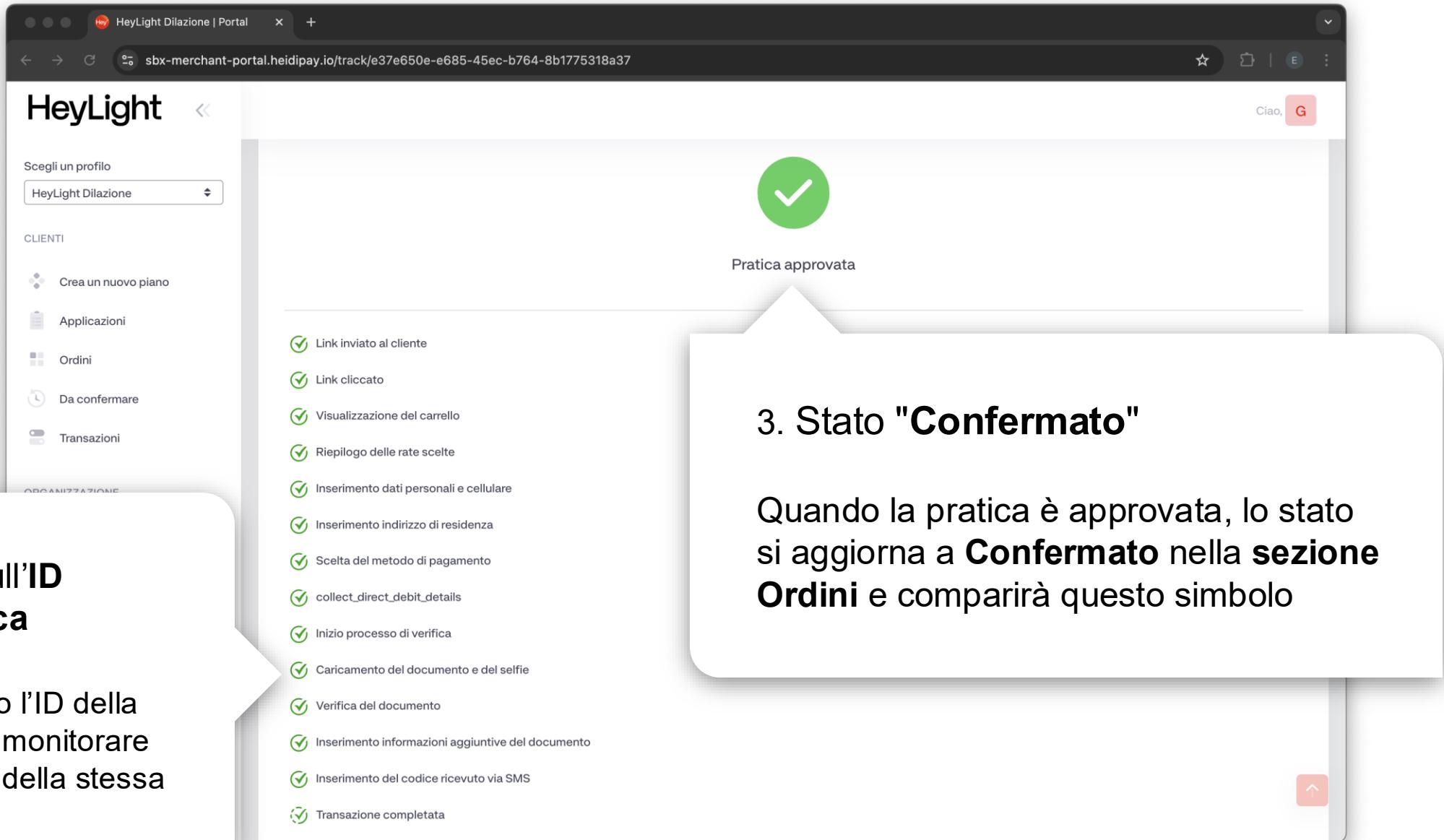
ID Pratica	Numero Ordine	Numero Transazione	Dettagli Transazione	Data Creazione	Status	Montante
H-5YB0V7	1257472	4b5ebc55-03/d-41ca-b1f9-e1f173168a08		8 ott 2024, 10:51	APPROVATA	1.000,00 €
H-GWDTSQ	1257276	2dffba13-4f38-4828-b001-07b9bc656b60		3 ott 2024, 10:47	APPROVATA	1.000,00 €
H-UB16KC	977619	11111		2 ago 2024, 10:32	APPROVATA	1.000,00 €
H-H04L46	977415	fdb66e8b-22af-4163-873b-7c4c4a05c2db		30 lug 2024, 15:25	APPROVATA	500,00 €
H-Y32QNK	976148	test_disavio		4 lug 2024, 16:04	APPROVATA	1.230,00 €
H-V3B4IL	975732	daf24cb9-d985-4df6-8276-052311e8c0ef		26 giu 2024, 17:57	APPROVATA	1.500,00 €

Mostra 10 voci Articoli totali: 7 Precedente Prossimo

2. Clicca sull'ID della pratica

Selezionando l'ID della pratica, puoi monitorare l'andamento della stessa

16. Monitoraggio



HeyLight Dilazione | Portal

sbx-merchant-portal.heidipay.io/track/e37e650e-e685-45ec-b764-8b1775318a37

Ciao, G

HeyLight

Scegli un profilo

HeyLight Dilazione

CLIENTI

- Creazione di un nuovo piano
- Applicazioni
- Ordini
- Da confermare
- Transazioni

ORGANIZZAZIONE

2. Clicca sull'ID della pratica

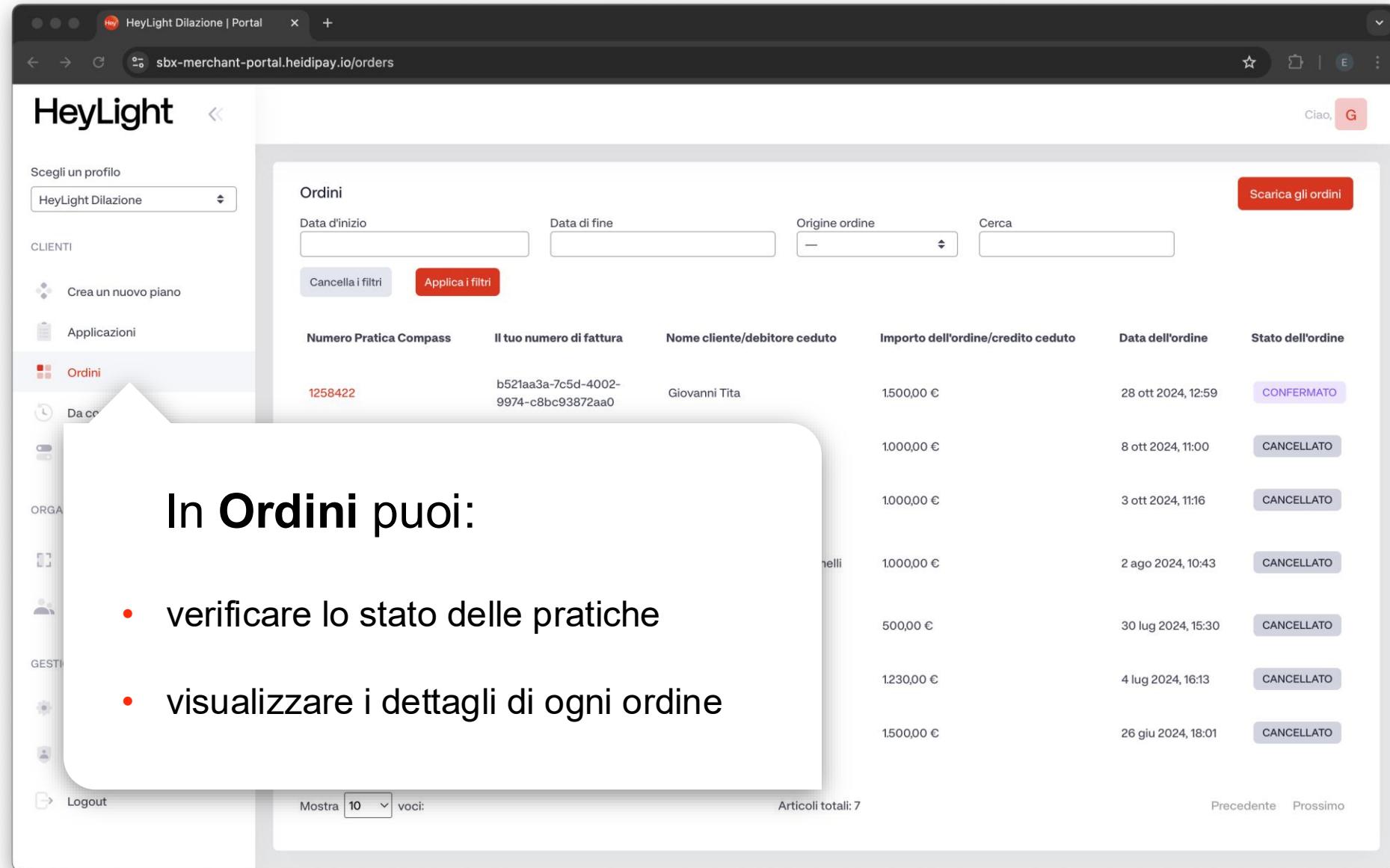
Selezionando l'ID della pratica, puoi monitorare l'andamento della stessa

Pratica approvata

- Link inviato al cliente
- Link cliccato
- Visualizzazione del carrello
- Riepilogo delle rate scelte
- Inserimento dati personali e cellulari
- Inserimento indirizzo di residenza
- Scelta del metodo di pagamento
- collect_direct_debit_details
- Inizio processo di verifica
- Caricamento del documento e del selfie
- Verifica del documento
- Inserimento informazioni aggiuntive del documento
- Inserimento del codice ricevuto via SMS
- Transazione completata

3. Stato "Confermato"

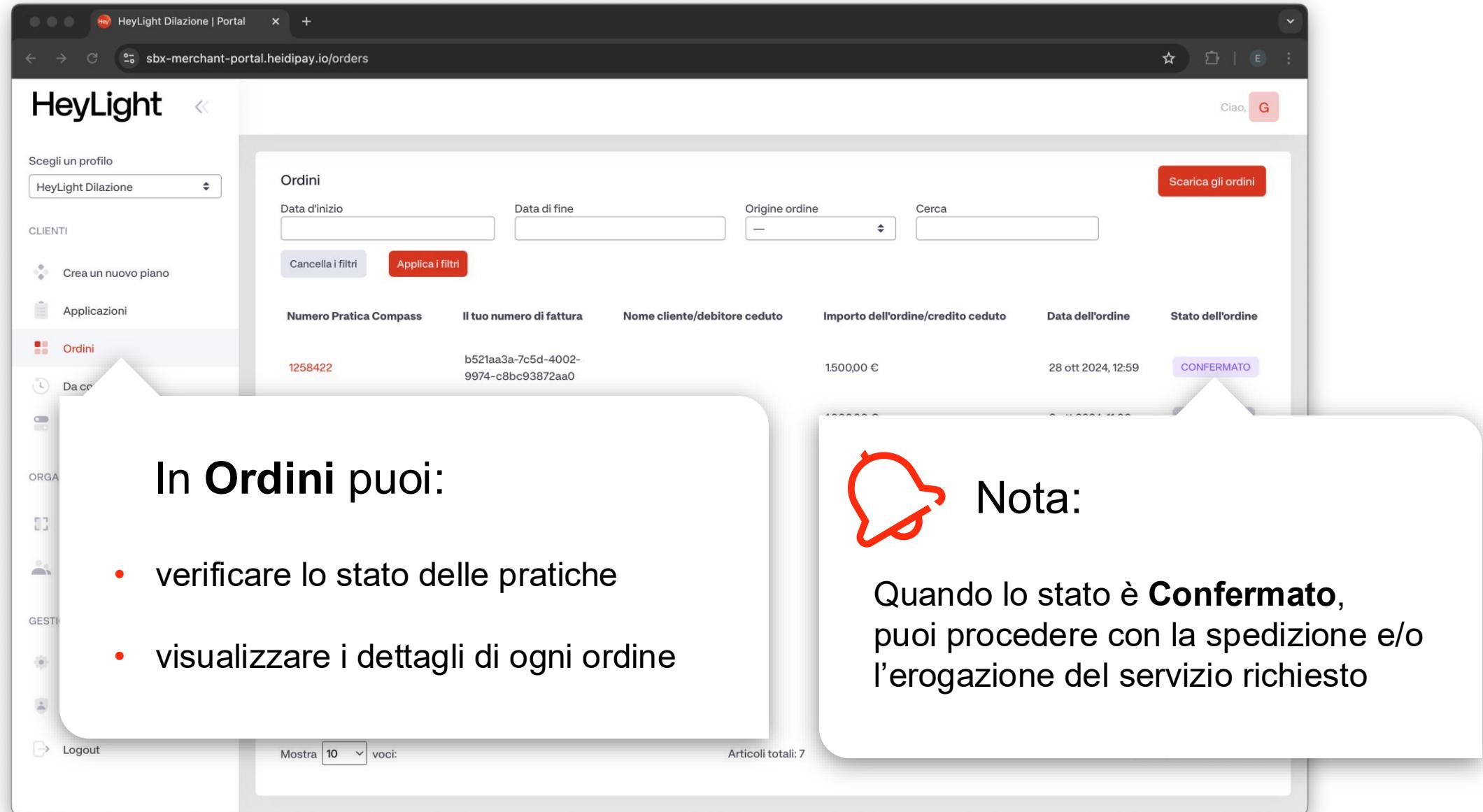
Quando la pratica è approvata, lo stato si aggiorna a **Confermato** nella sezione **Ordini** e comparirà questo simbolo



In Ordini puoi:

- verificare lo stato delle pratiche
- visualizzare i dettagli di ogni ordine

Numero Pratica Compass	Il tuo numero di fattura	Nome cliente/debitore ceduto	Importo dell'ordine/credito ceduto	Data dell'ordine	Stato dell'ordine
1258422	b521aa3a-7c5d-4002-9974-c8bc93872aa0	Giovanni Tita	1.500,00 €	28 ott 2024, 12:59	CONFERMATO
			1.000,00 €	8 ott 2024, 11:00	CANCELLATO
			1.000,00 €	3 ott 2024, 11:16	CANCELLATO
			1.000,00 €	2 ago 2024, 10:43	CANCELLATO
			500,00 €	30 lug 2024, 15:30	CANCELLATO
			1.230,00 €	4 lug 2024, 16:13	CANCELLATO
			1.500,00 €	26 giu 2024, 18:01	CANCELLATO



In Ordini puoi:

- verificare lo stato delle pratiche
- visualizzare i dettagli di ogni ordine

Nota:

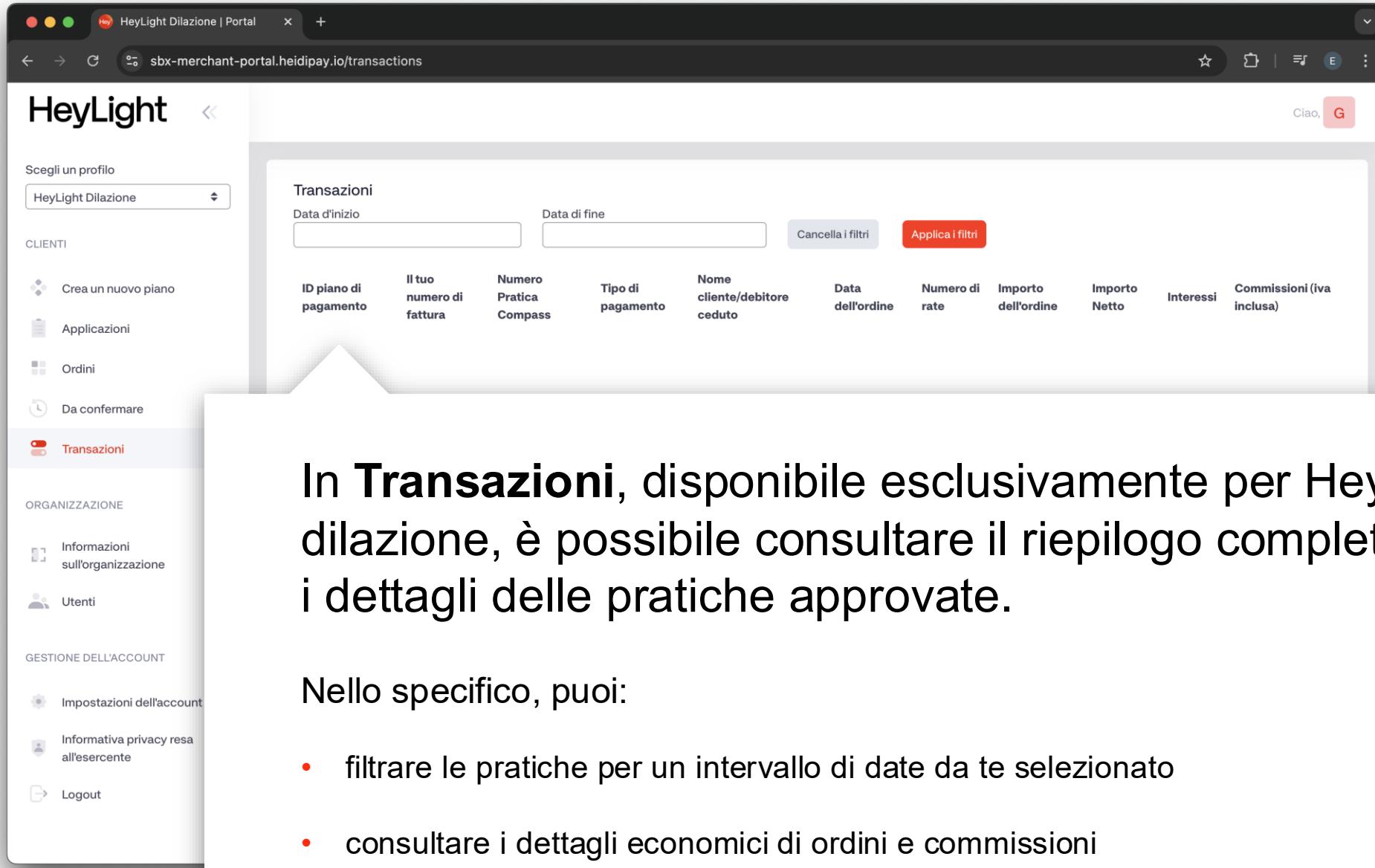
Quando lo stato è **Confermato**, puoi procedere con la spedizione e/o l'erogazione del servizio richiesto

19. Da confermare

In Da confermare, se hai attivato il pagamento sospeso, trovi le pratiche che non sono state liquidate automaticamente e che puoi attivare procedendo con l'azione di conferma.

Conferma la spedizione, attivando la liquidazione. Assicurati di rispettare la scadenza prestabilita indicata negli accordi commerciali.

Attenzione: se attivi il pagamento sospeso, ogni pratica deve essere attivata manualmente al momento della spedizione.



The screenshot shows the HeyLight Dilazione Portal interface. On the left, a sidebar menu includes: Scegli un profilo (HeyLight Dilazione), CLIENTI (with sub-options: Crea un nuovo piano, Applicazioni, Ordini, Da confermare, and Transazioni, the latter of which is highlighted with a red box); ORGANIZZAZIONE (with sub-options: Informazioni sull'organizzazione and Utenti); and GESTIONE DELL'ACCOUNT (with sub-options: Impostazioni dell'account, Informativa privacy resa all'esercente, and Logout). The main content area is titled 'Transazioni' and displays a table of transaction details. The table columns are: ID piano di pagamento, Il tuo numero di fattura, Numero Pratica Compass, Tipo di pagamento, Nome cliente/debitore ceduto, Data dell'ordine, Numero di rate, Importo dell'ordine, Importo Netto, Interessi, and Commissioni (iva inclusa). At the top of this table are two input fields for 'Data d'inizio' and 'Data di fine', a 'Cancella i filtri' button, and a red 'Applica i filtri' button.

In Transazioni, disponibile esclusivamente per HeyLight dilazione, è possibile consultare il riepilogo completo con i dettagli delle pratiche approvate.

Nello specifico, puoi:

- filtrare le pratiche per un intervallo di date da te selezionato
- consultare i dettagli economici di ordini e commissioni



Se hai bisogno di assistenza tecnica
scrivici a **partner@heylight.com**

HeyLight