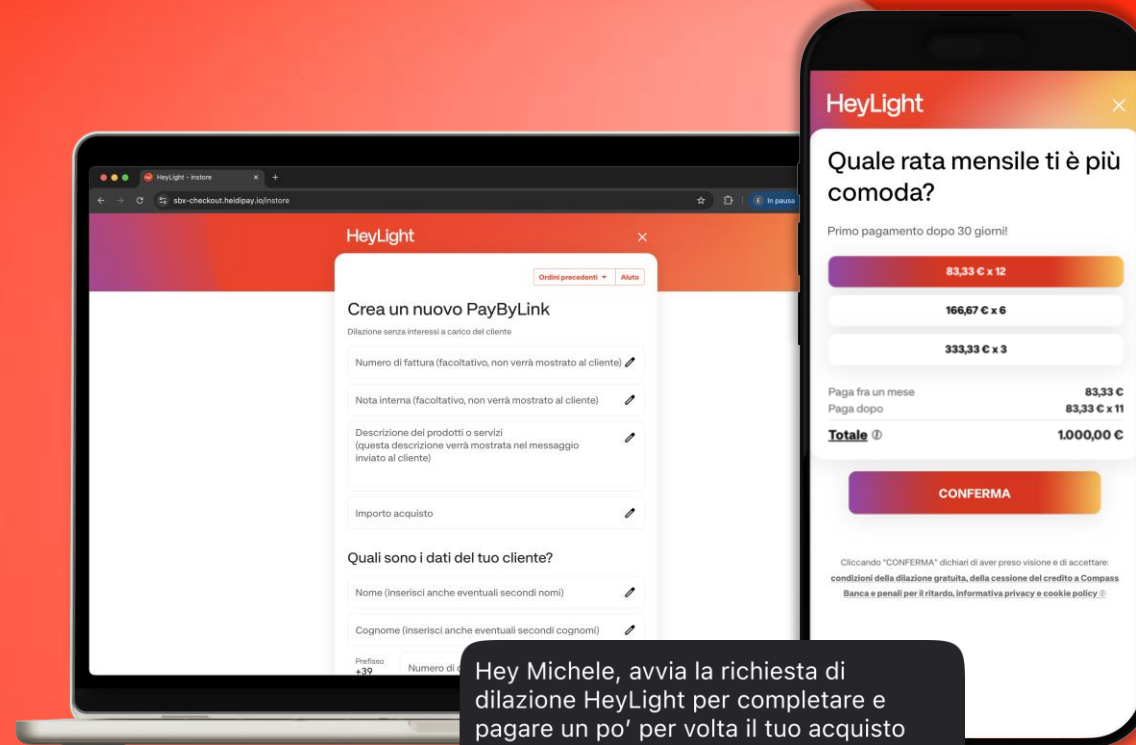


PayByLink

Come utilizzare lo strumento
per le vendite a distanza online



Hey Michele, avvia la richiesta di dilazione HeyLight per completare e pagare un po' per volta il tuo acquisto (Macbook Pro M4 + iPad Air M3 + accessori)
<https://hlpbl.ltd/a12b34>
(link valido fino al giorno 13 maggio, ore 09:41)



HeyLight

I vantaggi principali



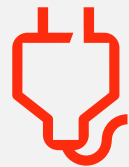
Facilità
di utilizzo



Monitoraggio
in tempo reale



Flessibilità nella gestione
delle vendite a distanza



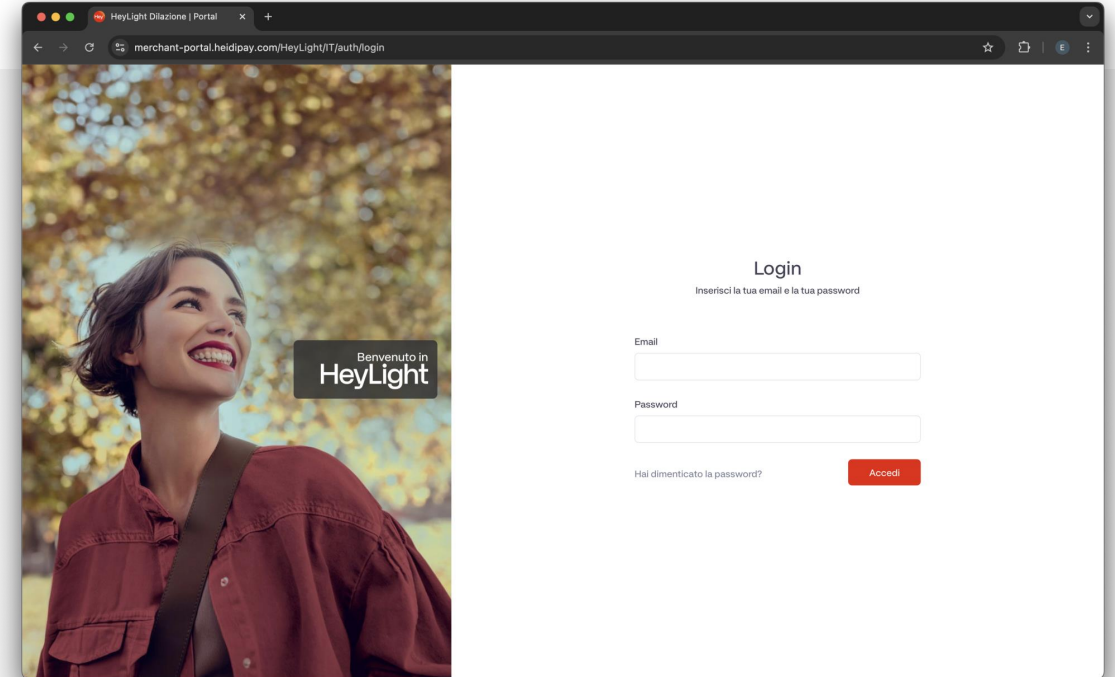
Soluzione integrata
con il tuo e-commerce

Per iniziare

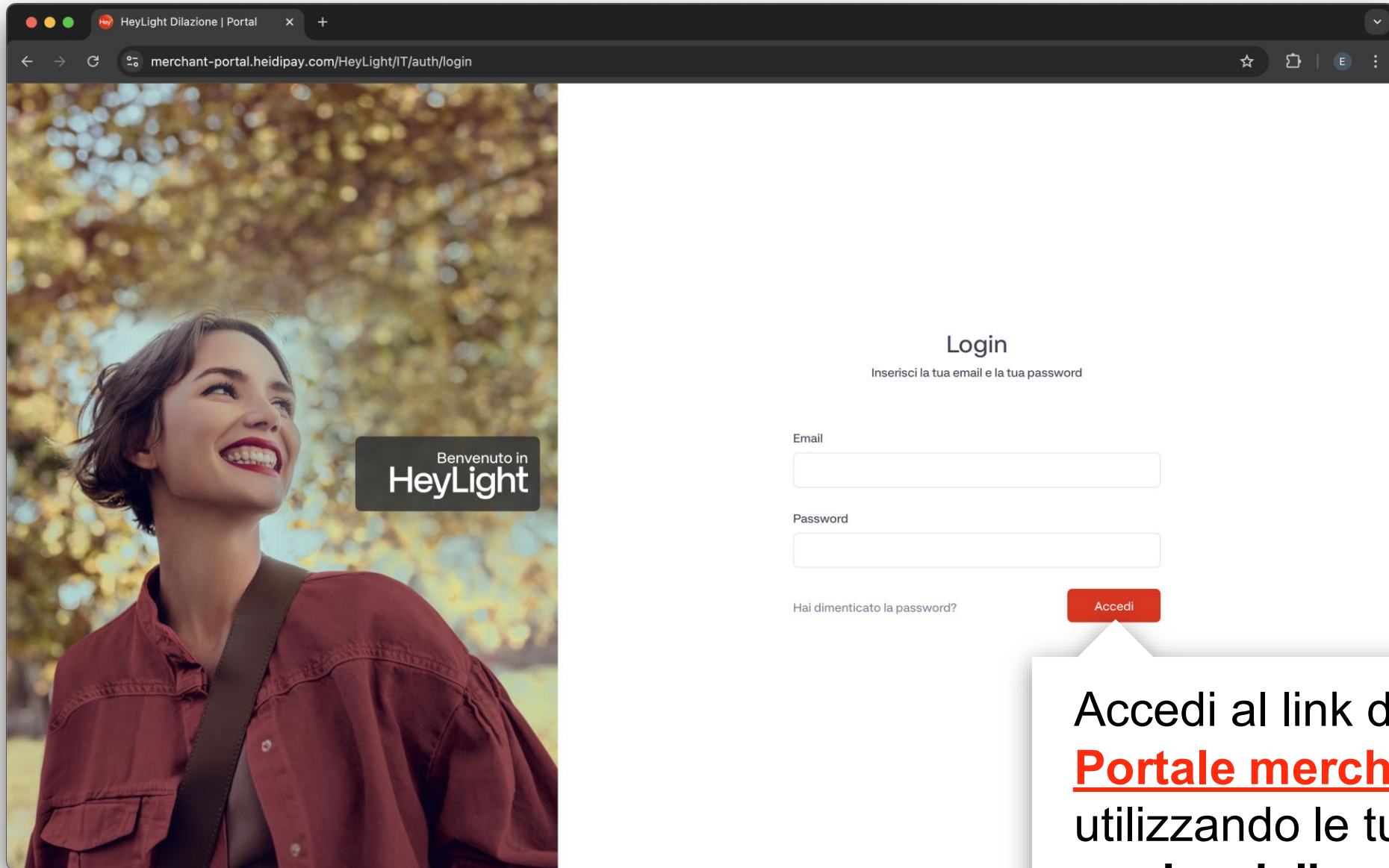
Quando è iniziata la nostra collaborazione, ti abbiamo inviato le credenziali per accedere al **portale merchant**, all'indirizzo email che ci hai fornito.

Le credenziali sono necessarie per accedere al portale <https://merchant-portal.heidipay.com/heyLight/IT> e utilizzare il **PayByLink** per le vendite a distanza.

Tieni le credenziali a portata di mano e segui attentamente tutti i passaggi per gestire le tue vendite a distanza con successo.

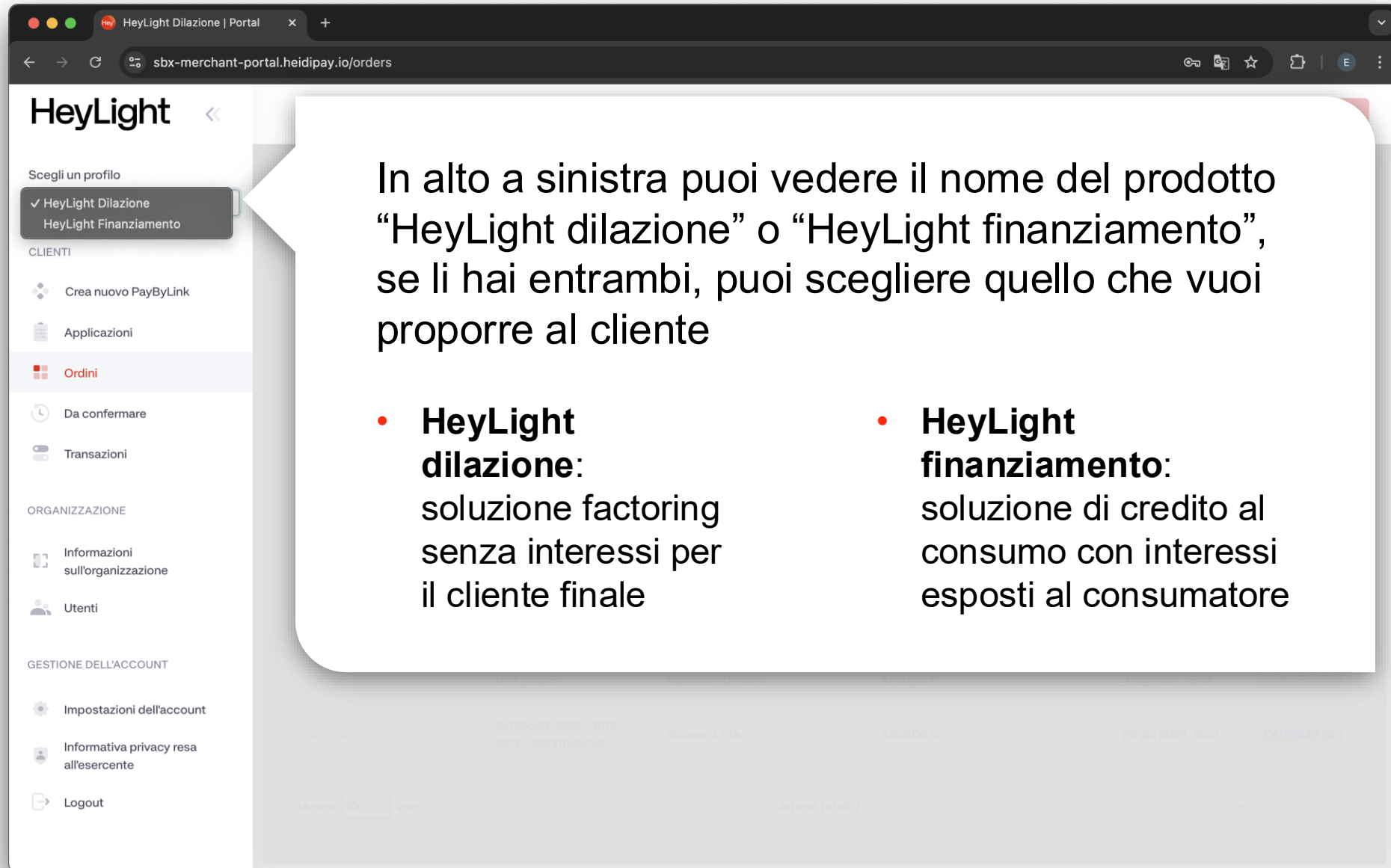


01. Accesso al Portale merchant



Accedi al link del **Portale merchant** utilizzando le tue **credenziali**

02. Scelta del prodotto



HeyLight Dilazione | Portal

sbx-merchant-portal.heidipay.io/orders

HeyLight

Scegli un profilo

- ✓ HeyLight Dilazione
- HeyLight Finanziamento

CLIENTI

- Crea nuovo PayByLink
- Applicazioni
- Ordini**
- Da confermare
- Transazioni

ORGANIZZAZIONE

- Informazioni sull'organizzazione
- Utenti

GESTIONE DELL'ACCOUNT

- Impostazioni dell'account
- Informativa privacy resa all'esercente
- Logout

In alto a sinistra puoi vedere il nome del prodotto “HeyLight dilazione” o “HeyLight finanziamento”, se li hai entrambi, puoi scegliere quello che vuoi proporre al cliente

- **HeyLight dilazione:**
soluzione factoring senza interessi per il cliente finale
- **HeyLight finanziamento:**
soluzione di credito al consumo con interessi esposti al consumatore

17/07/2024 14:24:00 - Adf6 6276-0523TheOrder Giovanni Tita 1500,00 € 28 giu 2024 16:01 CANCELLATO

Mostra 10 voci

Articoli totali 7

03. Creazione di un nuovo piano

The screenshot shows the HeyLight merchant portal interface. The browser address bar displays 'sbx-merchant-portal.heidipay.io/orders'. The main header includes the 'HeyLight' logo and a user greeting 'Ciao, G'. A sidebar on the left contains navigation options under 'CLIENTI', 'ORGANIZZAZIONE', and 'GESTIONE DELL'ACCOUNT'. The 'CLIENTI' section is expanded, showing 'Crea nuovo PayByLink' as the first item. A callout box highlights this item with the text: 'Cliccando su **Crea un nuovo piano** atterri sulla pagina di creazione del nuovo ordine'. The main content area shows a table of orders with columns for 'ID dell'ordine', 'Data dell'ordine', and 'Stato dell'ordine'. The table contains several rows of order data, all with a 'CANCELLATO' status.

ID dell'ordine	Data dell'ordine	Stato dell'ordine
1257476	28 ott 2024, 12:59	CANCELLATO
1257276	3 ott 2024, 11:36	CANCELLATO
977613	2 ago 2024, 10:43	CANCELLATO
977415	30 lug 2024, 15:30	CANCELLATO
976148	4 lug 2024, 16:13	CANCELLATO
971733	26 giu 2024, 18:01	CANCELLATO

03. Creazione di un nuovo piano

Una volta sulla pagina di creazione del nuovo ordine, ti verranno richieste alcune **informazioni relative all'ordine** che intendi creare, necessarie per completare la procedura:

- il prodotto (bene o servizio)
- l'importo
- le informazioni del cliente

The screenshot shows a web browser window with the URL 'sbx-checkout.heidipay.io/instore'. The page title is 'HeyLight'. At the top right, there are buttons for 'Ordini precedenti' and 'Aiuto'. The main heading is 'Crea un nuovo PayByLink' with a subtitle 'Dilazione senza interessi a carico del cliente'. The form contains several input fields: 'Numero di fattura (facoltativo, non verrà mostrato al cliente)', 'Nota interna (facoltativo, non verrà mostrato al cliente)', 'Descrizione dei prodotti o servizi (questa descrizione verrà mostrata nel messaggio inviato al cliente)', and 'Importo acquisto'. Below these is a section titled 'Quali sono i dati del tuo cliente?' with fields for 'Nome (inserisci anche eventuali secondi nomi)', 'Cognome (inserisci anche eventuali secondi cognomi)', 'Prefisso +39' and 'Numero di cellulare', and 'E-mail'. At the bottom, there is a question 'Come vuoi inviare il link al tuo cliente?' with radio buttons for 'SMS' (selected) and 'e-mail'.

03. Creazione di un nuovo piano

HeyLight

Ordini precedenti Aluto

Crea un nuovo PayByLink

Dilazione senza interessi a carico del cliente

Numero di fattura (facoltativo, non verrà mostrato al cliente)
1234

Nota interna (facoltativo, non verrà mostrato al cliente)
Milano

Descrizione dei prodotti o servizi
(questa descrizione verrà mostrata nel messaggio inviato al cliente)
Macbook Pro M4 + iPad Air M3 + accessori

Importo acquisto
1.000,00

Seleziona uno o più piani di rateazione da mostrare al cliente

- 3 x 333,33 € - Interessi 0,00 € - Tot 1000,00 € - TAN 0,00% - TAEG 0,00%
- 4 x 250,00 € - Interessi 0,00 € - Tot 1000,00 € - TAN 0,00% - TAEG 0,00%

Quali sono i dati del tuo cliente?

Nome (inserisci anche eventuali secondi nomi)

Cognome (inserisci anche eventuali secondi cognomi)

Prefisso +39 Numero di cellulare

E-mail

Puoi selezionare il **numero di rate che vuoi proporre**, scegliendo una opzione tra le diverse alternative di rateizzazione proposte

04. Invio del link di pagamento

Una volta creato l'ordine, puoi scegliere come inviare il **link**: via **email** o via **SMS**.

NB. Il link è **personale** e ha una validità di **24 ore**

- Il link contiene un riepilogo del carrello predisposto che il cliente potrà confermare per procedere con il pagamento
- Finché il link è attivo, puoi **visionare** direttamente e in tempo reale lo stato della **richiesta di pagamento** nel portale merchant, fornendo assistenza in ogni fase del funnel, fino al termine della vendita

The screenshot shows a web browser window with the URL 'sbx-checkout.heidinav.instore'. The page displays the following information:

- Importo acquisto: 1.000,00
- Selezione uno o più piani di rateazione da mostrare al cliente:
 - 3 x 333,33 € - Interessi 0,00 € - Tot 1.000,00 € - TAN 0,00% - TAEG 0,00%
 - 4 x 250,00 € - Interessi 0,00 € - Tot 1.000,00 € - TAN 0,00% - TAEG 0,00%
- Quali sono i dati del tuo cliente?
 - Nome (inserisci anche eventuali secondi nomi): Michele
 - Cognome (inserisci anche eventuali secondi cognomi): Rossi
 - Prefisso: +39 | Numero di cellulare: 332 345 678
 - E-mail: michele.rossi@gmail.it
- Come vuoi inviare il link al tuo cliente?
 - SMS
 - e-mail

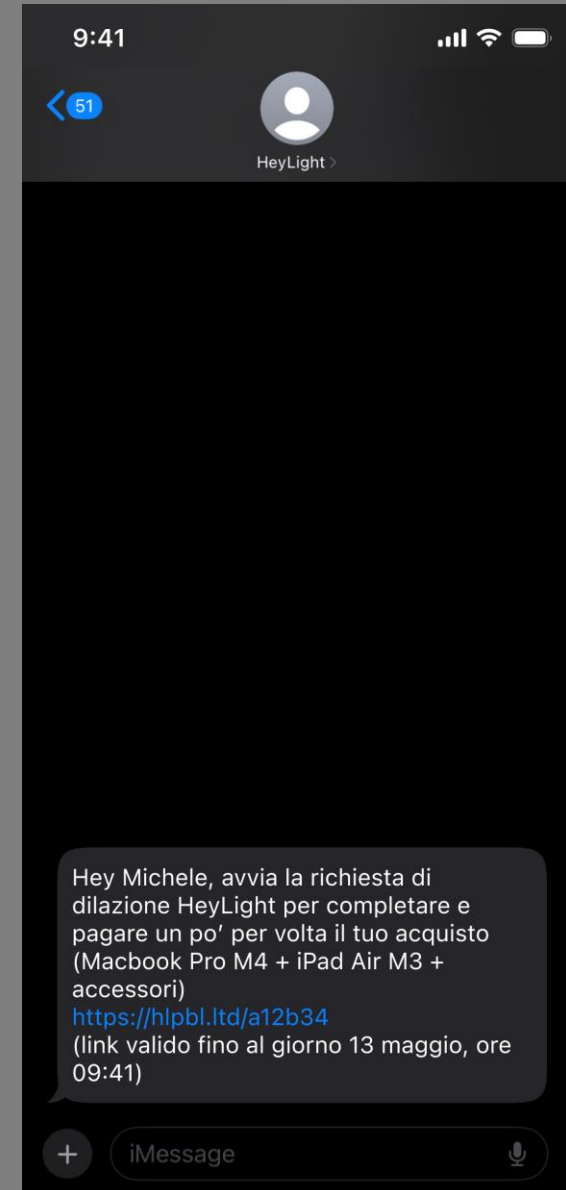
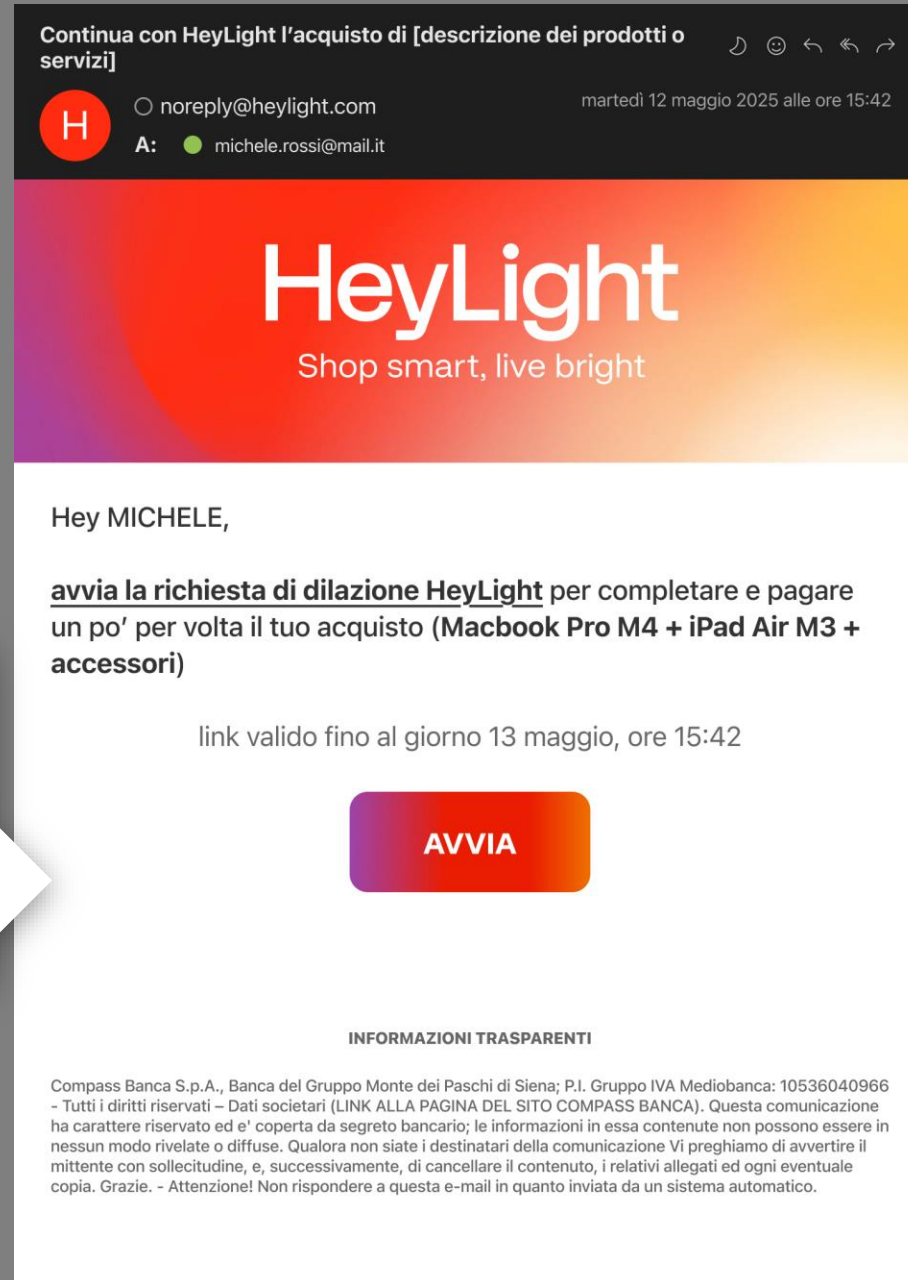
Proseguendo il fornitore di beni e servizi, in qualità di autonomo titolare, dichiara di aver raccolto i dati del cliente, ai fini della trasmissione a Compass, previa informativa resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

Se hai bisogno di aiuto per la creazione del PayByLink chiama il numero verde 800521521, il servizio è disponibile dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:30 alle 20:00. Oppure scrivici a partner@heyhighlight.com

CONTINUA

05. Lato cliente - Ricezione del link

Il cliente ha ricevuto il link e può avviare la richiesta di dilazione o finanziamento HeyLight



06. Lato cliente - Conferma della rata scelta dal cliente

Il **cliente** può **verificare** le condizioni e **scegliere** il **numero di rate** che preferisce

Il **cliente** conferma il pagamento rateizzato

The screenshot shows a web browser window with the URL `sbx-checkout.heidipay.io/select-schedule-mediobanca-v2`. The page title is "HeyLight". A modal window is displayed with the heading "Quale rata mensile ti è più comoda?". Below the heading, it states "Primo pagamento dopo 30 giorni!". There are three radio button options for monthly payments: "83,33 € x 12" (selected), "166,67 € x 6", and "333,33 € x 3". At the bottom of the modal, there is a table with the following data:

Paga fra un mese	83,33 €
Paga dopo	83,33 € x 11
Totale	1.000,00 €

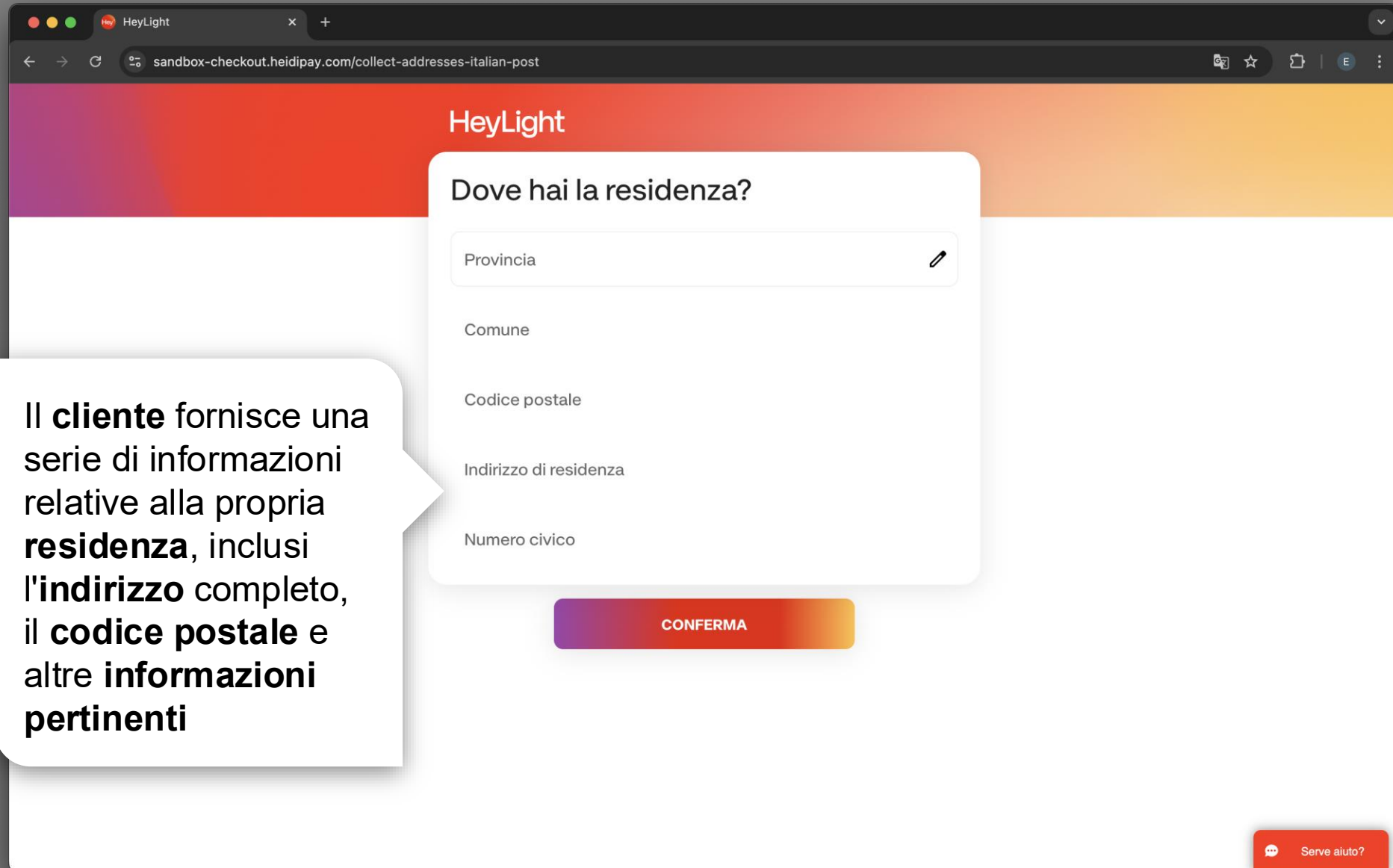
Below the table is a large "CONFERMA" button. Underneath the button, there is a disclaimer: "Cliccando 'CONFERMA' dichiari di aver preso visione e di accettare: condizioni della dilazione gratuita, della cessione del credito a Compass Banca e penali per il ritardo, informativa privacy e cookie policy". At the bottom of the page, there is a link "Torna all'e-commerce" and a red speech bubble icon.

07. Lato cliente - Compilazione dati personali

The screenshot shows a web browser window with the URL `sbx-checkout.heidipay.io/collect-personal-details-with-phone-mediobanca-v2`. The page features a red and orange gradient header with the "HeyLight" logo. A white modal form is centered on the page, titled "Ciao Enrico, ci confermi i tuoi dati?". The form contains several input fields: "Nome", "Cognome", "Email", "Codice fiscale" (with a pencil icon), and "Numero di cellulare" (with a "+39" prefix and a pencil icon). Below the form, there are three sections of text with radio button options for "SI" and "NO":
1. "Grazie! Ora compila le tue dichiarazioni" followed by "acconsenti al **trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing da parte di Compass Banca e società del gruppo Mediobanca** (finalità b) ⓘ".
2. "acconsenti al **trattamento dei tuoi dati per attività di profilazione funzionali all'invio di comunicazioni promozionali** (finalità d) ⓘ".
3. "dichiari di aver preso visione delle **informative sul trattamento dei dati personali e acconsenti al trattamento dei tuoi dati per la valutazione di credibilità del credito** (finalità a) ⓘ".
At the bottom of the form is a large orange button labeled "CONFERMA". A red chat icon is visible in the bottom right corner of the page.

Inserimento dei dati personali del cliente nei vari campi, con le dichiarazioni privacy

07. Lato cliente - Compilazione dati personali



The screenshot shows a web browser window with the URL `sandbox-checkout.heidipay.com/collect-addresses-italian-post`. The page features a red and orange gradient header with the "HeyLight" logo. A white modal form titled "Dove hai la residenza?" is centered on the page. The form contains the following fields:

- Provincia (with a dropdown arrow icon)
- Comune
- Codice postale
- Indirizzo di residenza
- Numero civico

Below the form is a prominent "CONFERMA" button with a red-to-orange gradient. In the bottom right corner of the page, there is a red button with a speech bubble icon and the text "Serve aiuto?".

Il **cliente** fornisce una serie di informazioni relative alla propria **residenza**, inclusi l'**indirizzo** completo, il **codice postale** e altre **informazioni pertinenti**


08. Lato cliente (se il tuo piano lo prevede) - Selezione del metodo di pagamento


HeyLight

Enrico, come preferisci pagare le rate?


Scegli il metodo più comodo per rimborsare le rate mensili del tuo acquisto

Consigliato

 **con il mio conto corrente/IBAN**
(addebito diretto sul conto)

Inserisci l'IBAN 

Puoi utilizzare qualunque conto corrente bancario purché a te intestato o cointestato

 **con la mia carta di credito o debito**
(escluse carte prepagate o in scadenza)

CONFERMA

[Torna all'e-commerce](#)

A questo punto, il cliente può scegliere il **metodo di pagamento** tra le due opzioni disponibili: **conto corrente** o **carta di credito**

Il cliente è invitato a inserire l'**IBAN** del conto corrente con cui **desidera** effettuare il **pagamento**

10. Lato cliente - Inserimento dei dati della carta di credito o debito

The screenshot shows a web browser window with the URL `sbx-checkout.heidipay.io/collect-payment-details`. The page features a red header with the 'HeyLight' logo and a close button. A central white modal box contains the following content:

- Con quale carta vuoi pagare le rate?**
- Text: "Puoi usare sia una carta di **credito** (MasterCard - Visa) che di **debito** (solo Mastercard e Visa). **Non accettiamo** carte prepagate né carte che scadono nei prossimi 3 mesi."
- Logos for MasterCard and VISA.
- Form fields: "Numero di carta" (with a "Usa dati link" button), "Nome del titolare della carta", "Data di scadenza (mm/aa)", and "CVV".
- A large "CONFERMA" button.

Below the modal, there is a "CAMBIA METODO DI PAGAMENTO" button and a "Torna all'e-commerce" link. A red chat icon is visible in the bottom right corner.

Il cliente è invitato a inserire i **dati** della **propria** con cui **desidera** effettuare il **pagamento**



11. Lato cliente - Verifica dell'identità

Ora il cliente è invitato a **verificare** la propria **identità**, scattando una **foto** del documento e registrando un **video**

HeyLight

È arrivato il momento di verificare la tua identità

Ti verrà chiesto di:

-  fotografare il tuo documento d'identità
(carta di identità, patente o passaporto)
-  farti un selfie al momento
(non fotografare schermi o foto)

Ricordati di abilitare la fotocamera del tuo device.
Assicurati di utilizzare i tuoi documenti originali e non tagliati/rovinati.
Le foto ai documenti dovranno essere chiare, visibili, leggibili e perfettamente centrate.
Ci vorranno pochi istanti!

[Torna all'e-commerce](#)

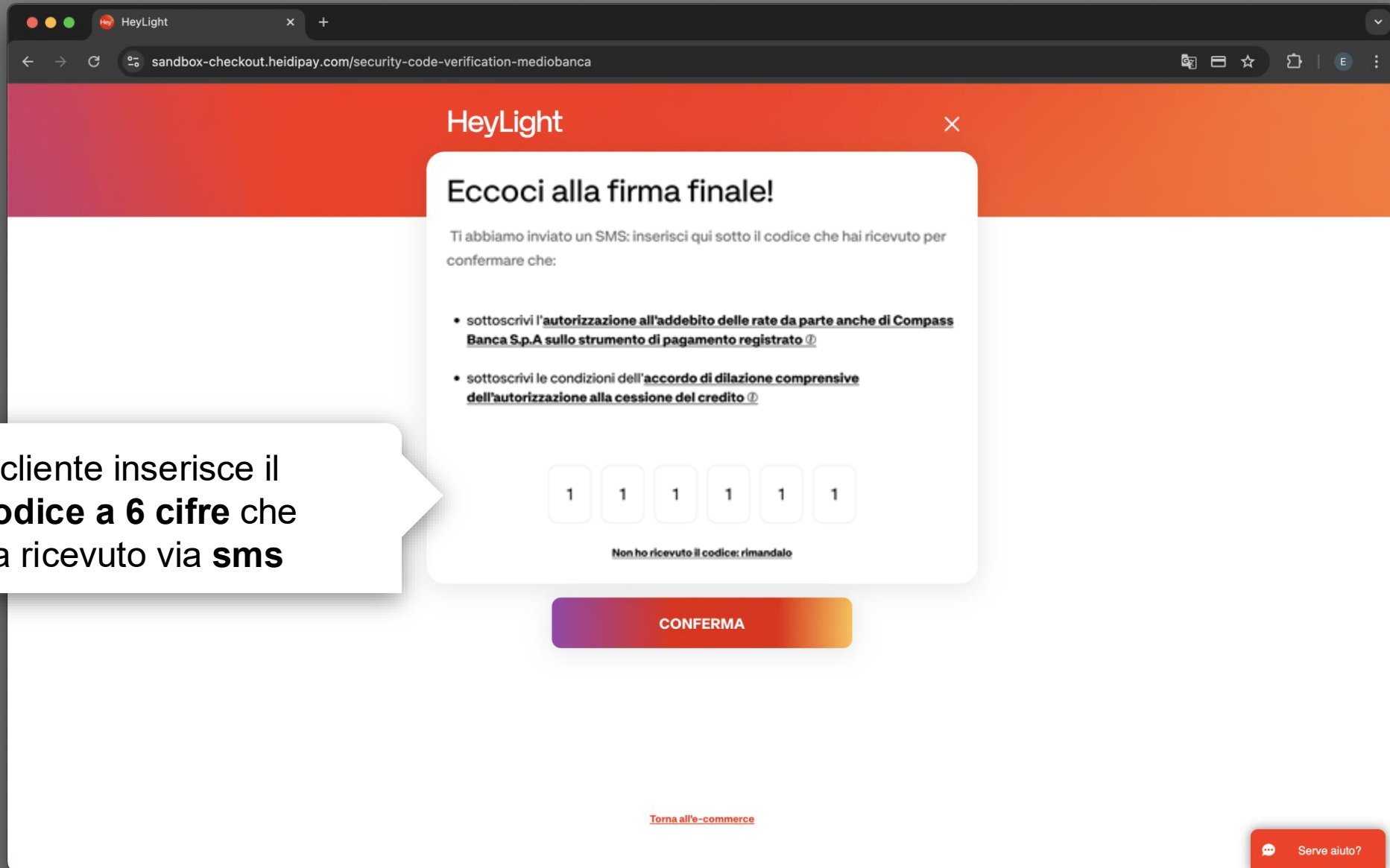
[Serve aiuto?](#)

12. Lato cliente - Conferma dei dati del documento

Il cliente può confermare o modificare i **dati** relativi al tipo di **documento** che ha fornito

The screenshot shows a web browser window with the URL `sandbox-checkout.heidipay.com/confirm-document-ocr-details-with-expiry-date`. The page features a red and orange gradient header with the "HeyLight" logo. A white modal dialog is centered on the screen, titled "enrico, confermi i dati del documento?". Below the title, it says "Ricontrolla i dati del documento che hai appena caricato e completa quelli mancanti." The modal contains several input fields: "Tipo di documento" (pre-filled with "Carta d'identità"), "Numero di documento" (with an edit icon), "Data di rilascio" (with a calendar icon), "Data di scadenza" (with a calendar icon), "Provincia di rilascio" (with an edit icon), and "Comune di rilascio". At the bottom of the modal is a large "CONFERMA" button with a red-to-orange gradient. In the bottom right corner of the page, there is a red button labeled "Serve aiuto?".

13. Lato cliente - Inserimento del codice ricevuto tramite SMS



Il cliente inserisce il **codice a 6 cifre** che ha ricevuto via **sms**

14. Lato cliente - Conferma via email di accettazione della richiesta

Il cliente ha ricevuto un'email che conferma l'**accettazione** e l'elaborazione della **richiesta** di dilazione/finanziamento per il pagamento dell'acquisto



15. Monitoraggio

HeyLight << Ciao, G

Scegli un profilo
HeyLight Dilazione

CLIENTI

- Crea nuovo PayByLink
- Applicazioni**
- Ordini
- Da confermare
- Transazioni

ORGANIZZAZIONE

1. Applicazioni

In Applicazioni, trovi l'**ID del piano di pagamento** per ciascuna pratica, insieme alle informazioni relative all'ordine

H-5YB0V7	1257472	4b5ebc55-037d-41ca-b119-e1f173168a08	8 ott 2024, 10:51	APPROVATA	1000,00 €
H-GWDTSQ	1257276	2dfffb413-4f38-4828-b001-07b9bc656b60	3 ott 2024, 10:47	APPROVATA	1000,00 €
H-UB16KC	977619	11111	2 ago 2024, 10:32	APPROVATA	1000,00 €
H-HO4L46	977415	fdb66e8b-22af-4163-873b-7c4c4a05c2db	30 lug 2024, 15:25	APPROVATA	500,00 €
H-Y32QNK	976148	test_disavio	4 lug 2024, 16:04	APPROVATA	1230,00 €
H-V3B4IL	975732	daf24cb9-d985-4df6-8276-052311e8c0ef	26 giu 2024, 17:57	APPROVATA	1500,00 €

Mostra voci. Articoli totali: 7. [Precedente](#) [Prossimo](#)

2. Clicca sull'ID della pratica

Selezionando l'ID della pratica, puoi monitorare l'andamento della stessa

16. Monitoraggio

HeyLight Dilazione | Portal

sbx-merchant-portal.heidipay.io/track/e37e650e-e685-45ec-b764-8b1775318a37

HeyLight

Ciao, G

Scegli un profilo

HeyLight Dilazione

CLIENTI

- Crea nuovo PayByLink
- Applicazioni
- Ordini
- Da confermare
- Transazioni

ORGANIZZAZIONE

Pratica approvata

- Link inviato al cliente
- Link cliccato
- Visualizzazione del carrello
- Riepilogo delle rate scelte
- Inserimento dati personali e cellulare
- Inserimento indirizzo di residenza
- Scelta del metodo di pagamento
- collect_direct_debit_details
- Inizio processo di verifica
- Caricamento del documento e del selfie
- Verifica del documento
- Inserimento informazioni aggiuntive del documento
- Inserimento del codice ricevuto via SMS
- Transazione completata

2. Clicca sull'ID della pratica

Selezionando l'ID della pratica, puoi monitorare l'andamento della stessa

3. Stato "Confermato"

Quando la pratica è approvata, lo stato si aggiorna a **Confermato** nella **sezione Ordini** e comparirà questo simbolo

17. Ordini

HeyLight Dilazione | Portal

sbx-merchant-portal.heidipay.io/orders

Ciao, G

Scegli un profilo
HeyLight Dilazione

CLIENTI

- Crea nuovo PayByLink
- Applicazioni
- Ordini**
- Da co

ORDA

GESTI

Logout

Mostra 10 voci: Articoli totali: 7

Precedente Prossimo

Ordini Scarica gli ordini

Data d'inizio Data di fine Origine ordine Cerca

Cancella i filtri Applica i filtri

Numero Pratica Compass	Il tuo numero di fattura	Nome cliente/debitore ceduto	Importo dell'ordine/credito ceduto	Data dell'ordine	Stato dell'ordine
1258422	b521aa3a-7c5d-4002-9974-c8bc93872aa0	Giovanni Tita	1500,00 €	28 ott 2024, 12:59	CONFERMATO
			1000,00 €	8 ott 2024, 11:00	CANCELLATO
			1000,00 €	3 ott 2024, 11:16	CANCELLATO
			1000,00 €	2 ago 2024, 10:43	CANCELLATO
			500,00 €	30 lug 2024, 15:30	CANCELLATO
			1230,00 €	4 lug 2024, 16:13	CANCELLATO
			1500,00 €	26 giu 2024, 18:01	CANCELLATO

In Ordini puoi:

- verificare lo stato delle pratiche
- visualizzare i dettagli di ogni ordine

HeyLight Dilazione | Portal

sbx-merchant-portal.heidipay.io/orders

Ciao, G

Scegli un profilo

HeyLight Dilazione

CLIENTI

Crea nuovo PayByLink

Applicazioni

Ordini

Da co

ORGA

GESTI

Logout

Mostra 10 voci

Articoli totali: 7

Ordini

Scarica gli ordini

Data d'inizio

Data di fine

Origine ordine

Cerca

Cancella i filtri

Applica i filtri

Numero Pratica Compass	Il tuo numero di fattura	Nome cliente/debitore ceduto	Importo dell'ordine/credito ceduto	Data dell'ordine	Stato dell'ordine
1258422	b521aa3a-7c5d-4002-9974-c8bc93872aa0		1500,00 €	28 ott 2024, 12:59	CONFIRMATO

In Ordini puoi:

- verificare lo stato delle pratiche
- visualizzare i dettagli di ogni ordine



Nota:

Quando lo stato è **Confermato**, puoi procedere con la spedizione e/o l'erogazione del servizio richiesto

19. Da confermare

HeyLight Dilazione | Portal

sbx-merchant-portal.heidipay.io/awaiting_confirmation

Ciao, G

Scegli un profilo
HeyLight Dilazione

CLIENTI

- Crea nuovo PayByLink
- Applicazioni
- Ordini
- Da confermare**
- Transazioni

ORGANIZZAZIONE

- Informazioni sull'organizzazione
- Utenti

GESTIONE DELL'ACCOUNT

- Impostazioni dell'account
- Informativa privacy resa all'esercente
- Logout

Da confermare

Data d'inizio Data di fine Origine ordine Cerca

Cancella i filtri Applica i filtri

Numero Pratica Compass	Il tuo numero di fattura	Nome cliente/debitore ceduto	Importo dell'ordine/credito ceduto	Data dell'ordine	Origine ordine
------------------------	--------------------------	------------------------------	------------------------------------	------------------	----------------

In **Da confermare**, se hai attivato il pagamento sospeso, trovi le pratiche che non sono state liquidate automaticamente e che puoi attivare procedendo con l'azione di conferma.

Conferma la spedizione, attivando la liquidazione. Assicurati di rispettare la scadenza prestabilita indicata negli accordi commerciali.

Attenzione: se attivi il pagamento sospeso, ogni pratica deve essere attivata manualmente al momento della spedizione.

20. Transazioni

HeyLight Dilazione | Portal

sbx-merchant-portal.heidipay.io/transactions

Ciao, G

Scegli un profilo

HeyLight Dilazione

CLIENTI

- Crea nuovo PayByLink
- Applicazioni
- Ordini
- Da confermare
- Transazioni**

ORGANIZZAZIONE

- Informazioni sull'organizzazione
- Utenti

GESTIONE DELL'ACCOUNT

- Impostazioni dell'account
- Informativa privacy resa all'esercente
- Logout

Transazioni

Data d'inizio

Data di fine

Cancella i filtri

ID piano di pagamento	Il tuo numero di fattura	Numero Pratica Compass	Tipo di pagamento	Nome cliente/debitore ceduto	Data dell'ordine	Numero di rate	Importo dell'ordine	Importo Netto	Interessi	Commissioni (iva inclusa)
-----------------------	--------------------------	------------------------	-------------------	------------------------------	------------------	----------------	---------------------	---------------	-----------	---------------------------

In **Transazioni**, disponibile esclusivamente per HeyLight dilazione, è possibile consultare il riepilogo completo con i dettagli delle pratiche approvate.

Nello specifico, puoi:

- filtrare le pratiche per un intervallo di date da te selezionato
- consultare i dettagli economici di ordini e commissioni



Se hai bisogno di assistenza tecnica
scrivici a **partner@heylyght.com**

HeyLight