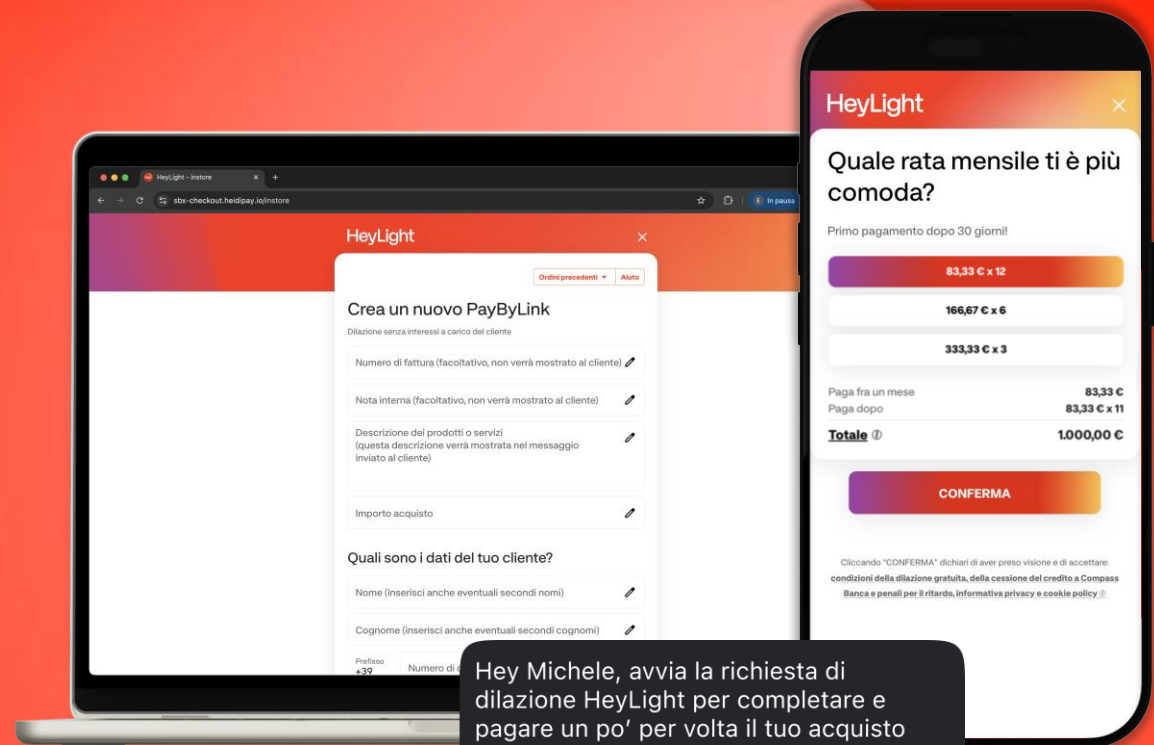


PayByLink

Come utilizzare lo strumento
per le vendite a distanza online



Hey Michele, avvia la richiesta di dilazione HeyLight per completare e pagare un po' per volta il tuo acquisto (Macbook Pro M4 + iPad Air M3 + accessori)
<https://hlpbl.itd/a12b34>
(link valido fino al giorno 13 maggio, ore 09:41)

HeyLight

I vantaggi principali



Facilità
di utilizzo



Monitoraggio
in tempo reale



Flessibilità nella gestione
delle vendite a distanza



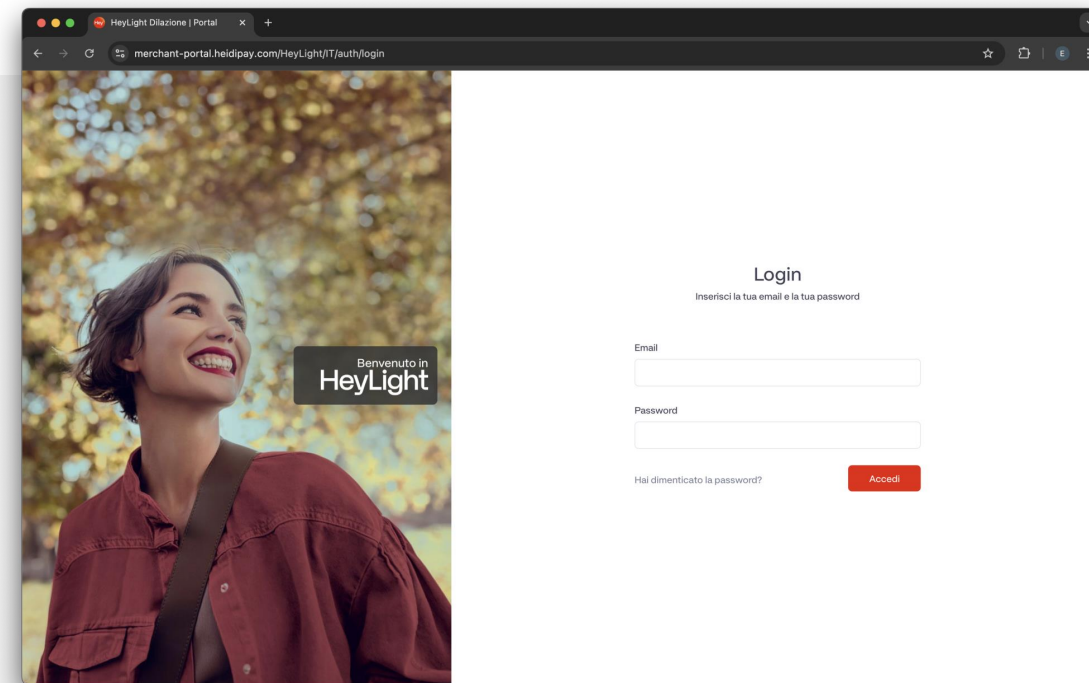
Soluzione integrata
con il tuo e-commerce

Per iniziare

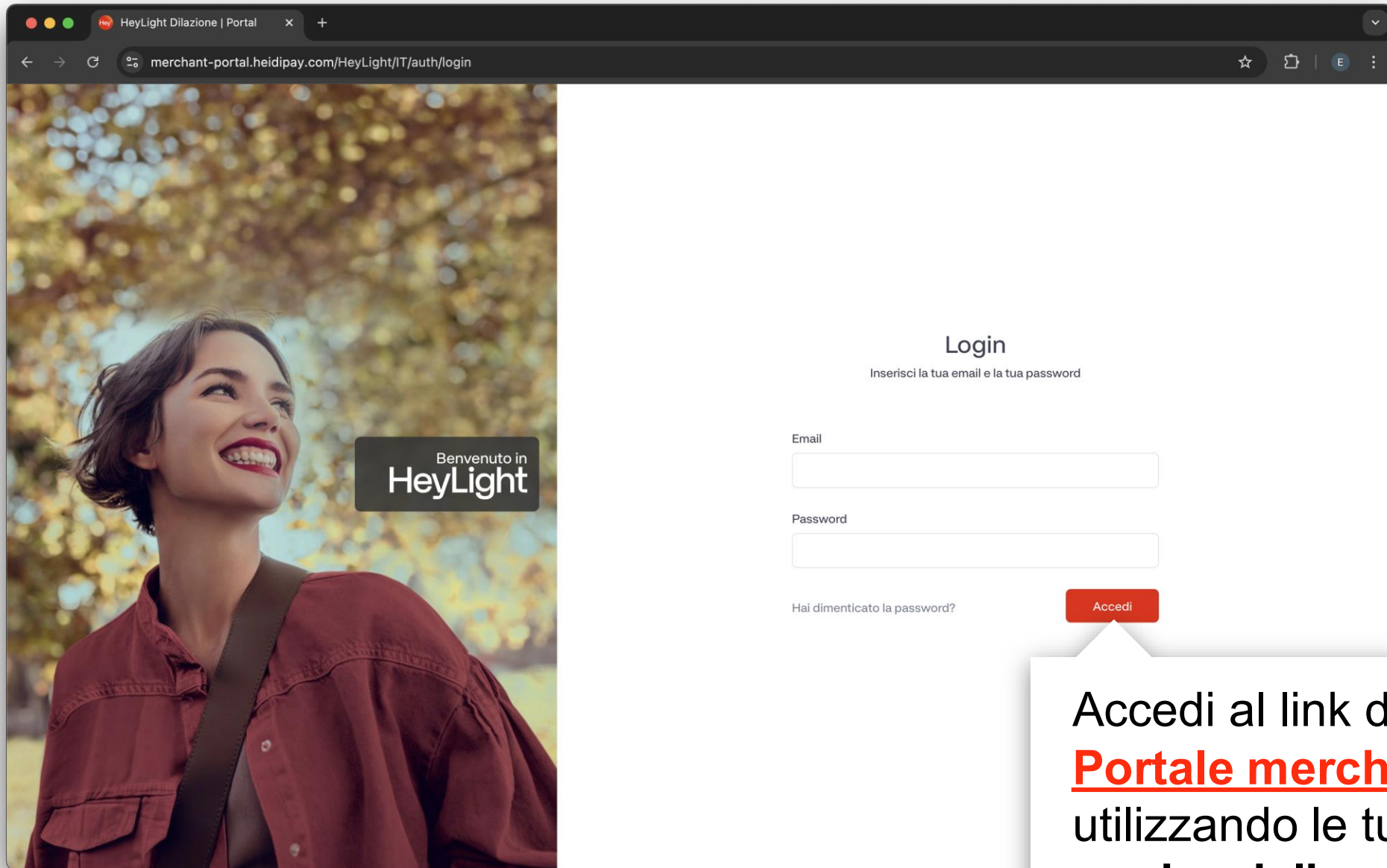
Quando è iniziata la nostra collaborazione, ti abbiamo inviato le credenziali per accedere al **portale merchant**, all'indirizzo email che ci hai fornito.

Le credenziali sono necessarie per accedere al portale <https://merchant-portal.heidipay.com/heyLight/IT> e utilizzare il **PayByLink** per le vendite a distanza.

Tieni le credenziali a portata di mano e segui attentamente tutti i passaggi per gestire le tue vendite a distanza con successo.



01. Accesso al Portale merchant



HeyLight Dilazione | Portal

merchant-portal.heidipay.com/HeyLight/IT/auth/login

Benvenuto in
HeyLight

Login

Inserisci la tua email e la tua password

Email

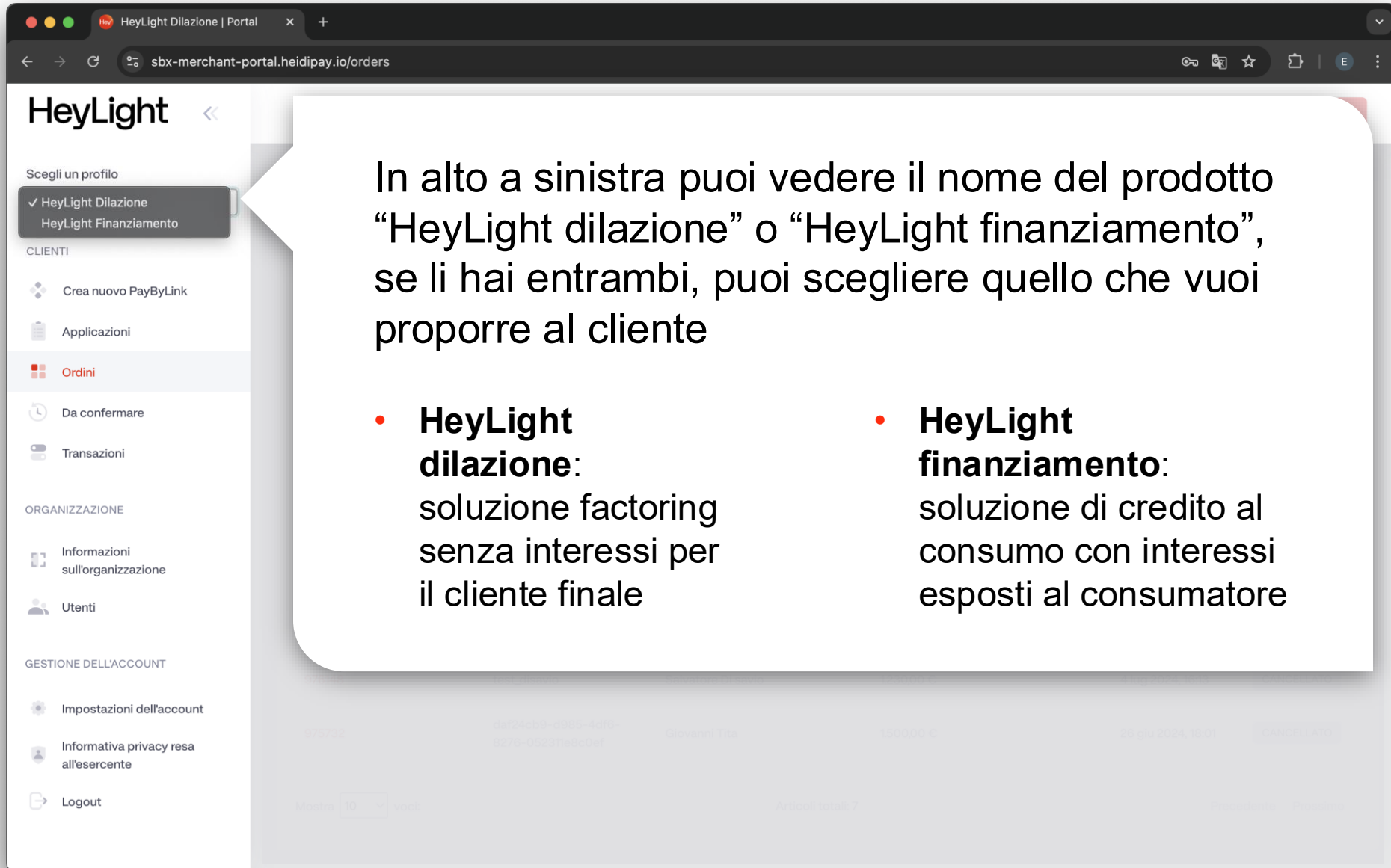
Password

Hai dimenticato la password?

Accedi

Accedi al link del
Portale merchant
utilizzando le tue
credenziali

02. Scelta del prodotto

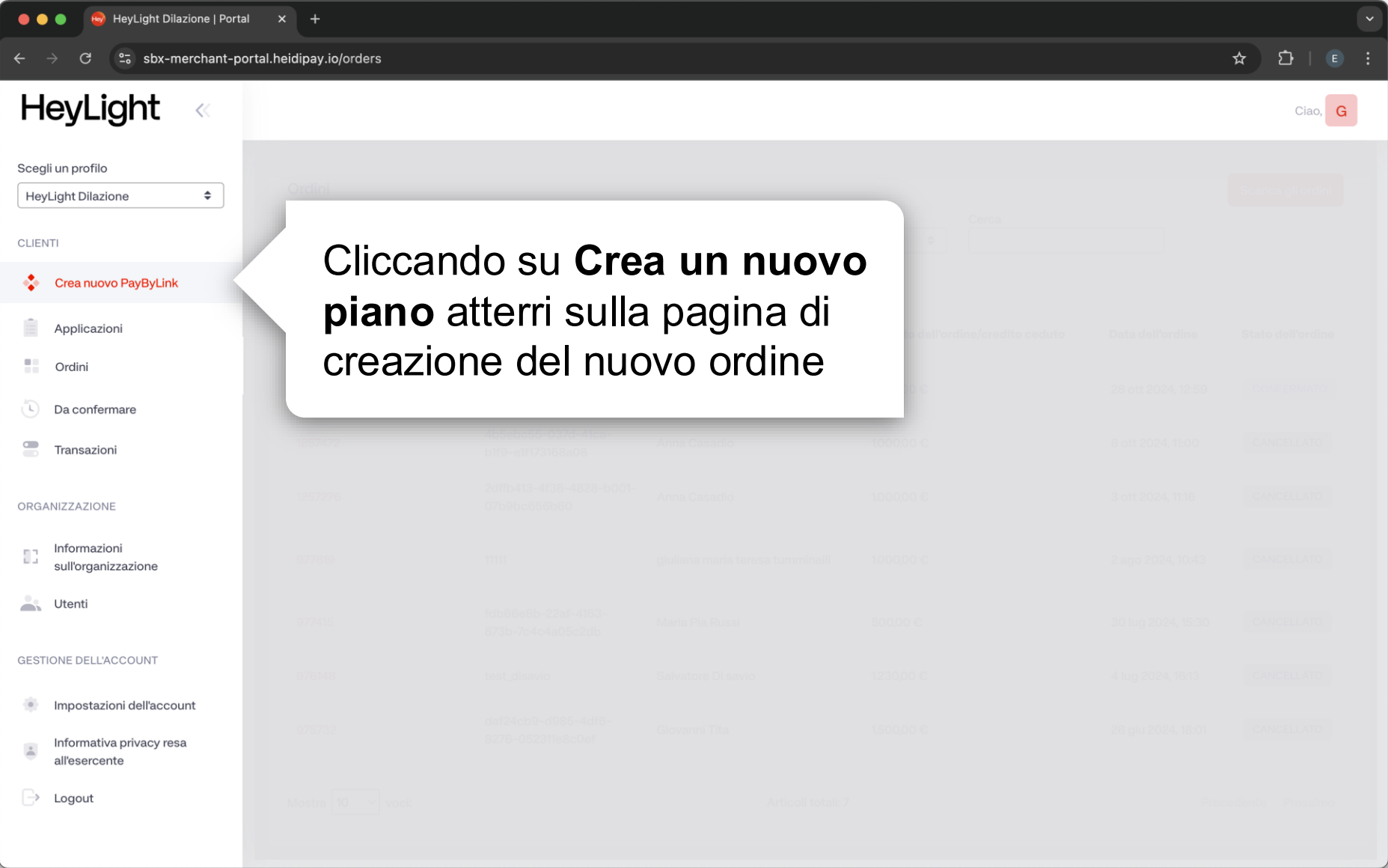


The screenshot shows the 'HeyLight Dilazione | Portal' interface. The left sidebar contains a navigation menu with sections: 'Scegli un profilo' (with 'HeyLight Dilazione' and 'HeyLight Finanziamento' options), 'CLIENTI' (with 'Crea nuovo PayByLink' and 'Applicazioni'), 'Ordini' (highlighted), 'Da confermare', 'Transazioni', 'ORGANIZZAZIONE' (with 'Informazioni sull'organizzazione' and 'Utenti'), and 'GESTIONE DELL'ACCOUNT' (with 'Impostazioni dell'account', 'Informativa privacy resa all'esercente', and 'Logout'). A large white callout box is overlaid on the right side of the screen, containing text and two bullet points.

In alto a sinistra puoi vedere il nome del prodotto “HeyLight dilazione” o “HeyLight finanziamento”, se li hai entrambi, puoi scegliere quello che vuoi proporre al cliente

- **HeyLight dilazione:**
soluzione factoring senza interessi per il cliente finale
- **HeyLight finanziamento:**
soluzione di credito al consumo con interessi esposti al consumatore

03. Creazione di un nuovo piano



03. Creazione di un nuovo piano

Una volta sulla pagina di creazione del nuovo ordine, ti verranno richieste alcune **informazioni relative all'ordine** che intendi creare, necessarie per completare la procedura:

- il prodotto (bene o servizio)
- l'importo
- le informazioni del cliente

The screenshot shows a web browser window with the URL 'sbx-checkout.heldipay.io/instore'. The page title is 'HeyLight'. The main heading is 'Crea un nuovo PayByLink' with a subtitle 'Dilazione senza interessi a carico del cliente'. There are two buttons at the top right: 'Ordini precedenti' and 'Aiuto'. The form contains several input fields with edit icons:

- Numero di fattura (facoltativo, non verrà mostrato al cliente)
- Nota interna (facoltativo, non verrà mostrato al cliente)
- Descrizione dei prodotti o servizi (questa descrizione verrà mostrata nel messaggio inviato al cliente)
- Importo acquisto

Below these is the section 'Quali sono i dati del tuo cliente?' with fields for:

- Nome (Inserisci anche eventuali secondi nomi)
- Cognome (Inserisci anche eventuali secondi cognomi)
- Prefisso (+39) and Numero di cellulare
- E-mail

At the bottom, there is a question 'Come vuoi inviare il link al tuo cliente?' with two radio buttons: 'SMS' (selected) and 'e-mail'.

03. Creazione di un nuovo piano

HeyLight

Ordini precedenti Aluto

Crea un nuovo PayByLink

Dilazione senza interessi a carico del cliente

Numero di fattura (facoltativo, non verrà mostrato al cliente)
1234

Nota interna (facoltativo, non verrà mostrato al cliente)
Milano

Descrizione dei prodotti o servizi
(questa descrizione verrà mostrata nel messaggio inviato al cliente)
Macbook Pro M4 + iPad Air M3 + accessori

Importo acquisto
1.000,00

Seleziona uno o più piani di rateazione da mostrare al cliente

- 3 x 333,33 € - Interessi 0,00 € - Tot 1000,00 € - TAN 0,00% - TAEG 0,00%
- 4 x 250,00 € - Interessi 0,00 € - Tot 1000,00 € - TAN 0,00% - TAEG 0,00%

Quali sono i dati del tuo cliente?

Nome (inserisci anche eventuali secondi nomi)

Cognome (inserisci anche eventuali secondi cognomi)

Prefisso +39 Numero di cellulare

E-mail

Puoi selezionare il **numero di rate che vuoi proporre**, scegliendo una opzione tra le diverse alternative di rateizzazione proposte

04. Invio del link di pagamento

Una volta creato l'ordine, invia il **link** via **email** e/o via **SMS**.

NB. Il link è **personale** e ha una validità di **24 ore**

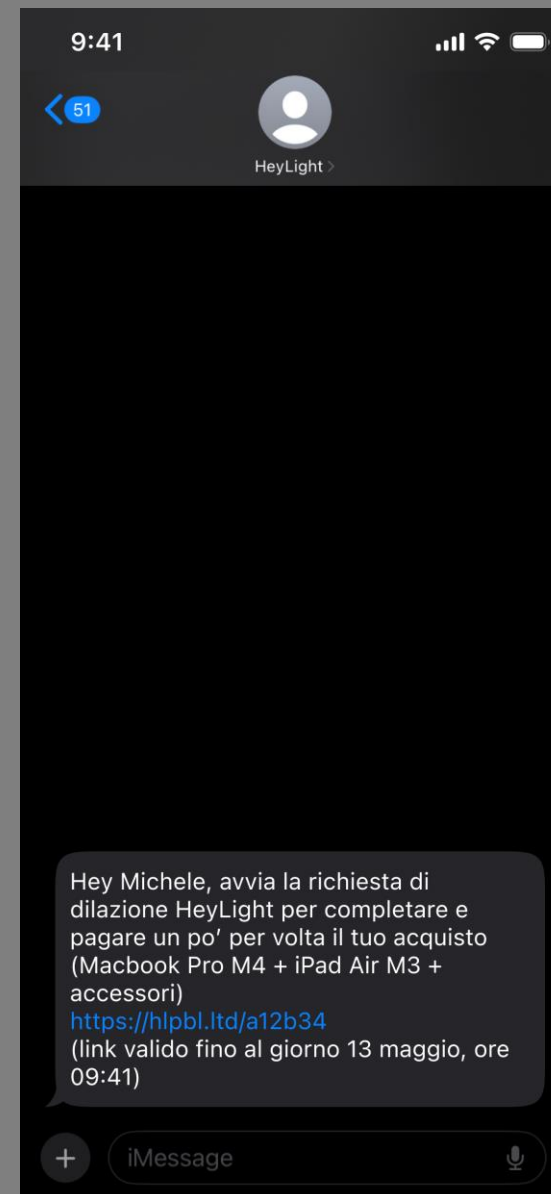
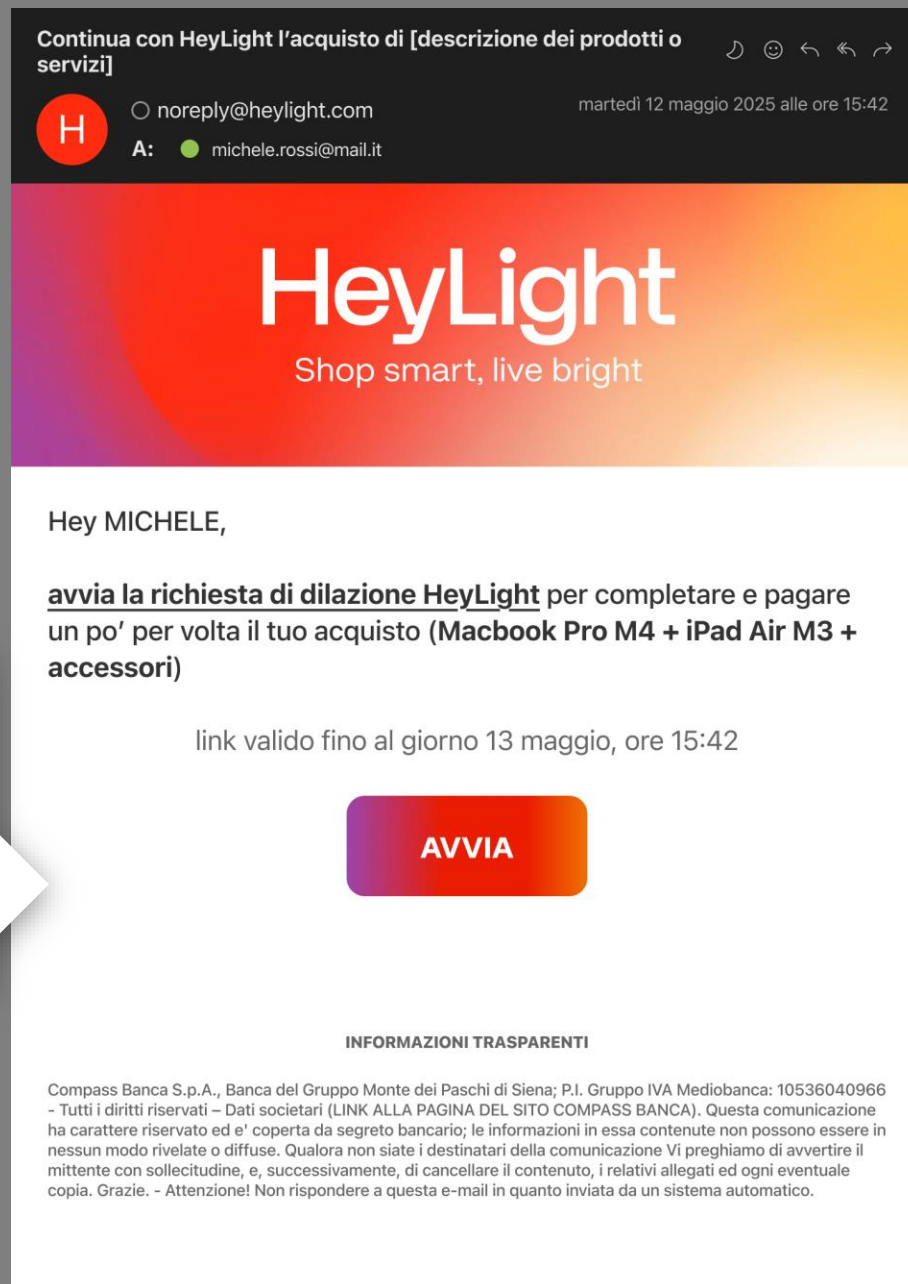
- Il link contiene un riepilogo del carrello predisposto che il cliente potrà confermare per procedere con il pagamento
- Finché il link è attivo, puoi **visionare** direttamente e in tempo reale lo stato della **richiesta di pagamento** nel portale merchant, fornendo assistenza in ogni fase del funnel, fino al termine della vendita

The screenshot shows a web browser window with the title "HeyLight - instore". The address bar shows "sbx-checkout-heidpay.instore". The page content includes:

- A section for "Importo acquisto" (Purchase amount) showing "1.000,00".
- A section for "Selezione uno o più piani di rateazione da mostrare al cliente" (Select one or more payment plans to show to the client). It lists two options: "3 x 333,33 € - Interessi 0,00 € - Tot 1000,00 € - TAN 0,00% - TAEG 0,00%" and "4 x 250,00 € - Interessi 0,00 € - Tot 1000,00 € - TAN 0,00% - TAEG 0,00%".
- A section titled "Quali sono i dati del tuo cliente?" (What are your client's details?). It includes fields for "Nome (inserisci anche eventuali secondi nomi)" (Michele), "Cognome (inserisci anche eventuali secondi cognomi)" (Rossi), "Prefisso" (+39), "Numero di cellulare" (332 345 678), and "E-mail" (michele.rossi@gmail.it).
- A section titled "Come vuoi inviare il link al tuo cliente?" (How do you want to send the link to your client?). It has two radio buttons: "SMS" (selected) and "e-mail".
- A small disclaimer: "Proseguendo il fornitore di beni e servizi, in qualità di autonomo titolare, dichiara di aver raccolto i dati del cliente, ai fini della trasmissione a Compass, previa informativa resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali".
- A footer with contact information: "Se hai bisogno di aiuto per la creazione del PayByLink chiama il numero verde 800521521, il servizio è disponibile dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:30 alle 20:00. Oppure scrivici a partner@heylight.com".
- A large orange button labeled "CONTINUA".

05. Lato cliente - Ricezione del link

Il cliente ha ricevuto il link e può avviare la richiesta di dilazione o finanziamento HeyLight



06. Lato cliente - Conferma della rata scelta dal cliente

Il cliente può **verificare** le condizioni e **scegliere** il **numero di rate** che preferisce

Il cliente conferma il pagamento rateizzato

The screenshot shows a web browser window with the URL `sbx-checkout.heidipay.io/select-schedule-mediobanca-v2`. The page has an orange header with the "HeyLight" logo and a close button. The main content area is white and displays a modal titled "Quale rata mensile ti è più comoda?". Below the title, it states "Primo pagamento dopo 30 giorni!". There are three selectable options, each in a rounded rectangle: "83,33 € x 12" (highlighted with a purple-to-orange gradient), "166,67 € x 6", and "333,33 € x 3". Below these options, a summary table shows: "Paga fra un mese" (83,33 €), "Paga dopo" (83,33 € x 11), and "Totale" (1.000,00 €). At the bottom of the modal is a large "CONFERMA" button with the same gradient. Below the button, a small disclaimer reads: "Cliccando 'CONFERMA' dichiari di aver preso visione e di accettare: condizioni della dilazione gratuita, della cessione del credito a Compass Banca e penali per il ritardo, informativa privacy e cookie policy". At the very bottom of the page, there is a link "Torna all'e-commerce" and a red circular chat icon.

Option	Monthly Payment	Number of Installments
Selected	83,33 €	12
Alternative 1	166,67 €	6
Alternative 2	333,33 €	3

Category	Amount
Paga fra un mese	83,33 €
Paga dopo	83,33 € x 11
Totale	1.000,00 €

07. Lato cliente - Compilazione dati personali

HeyLight - Inserimento codice: x +

sbx-checkout.heidipay.io/collect-personal-details-with-phone-mediobanca-v2

HeyLight

Ciao Enrico,
ci confermi i tuoi dati?

Per proseguire vogliamo essere sicuri di aver raccolto correttamente i tuoi dati:

Nome

Cognome

Email

Codice fiscale

+39 Numero di cellulare

Grazie!
Ora compila le tue dichiarazioni

acconsenti al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing da parte di Compass Banca e società del gruppo Mediobanca (finalità b) ⓘ

☐ SI ☐ NO

acconsenti al trattamento dei tuoi dati per attività di profilazione funzionali all'invio di comunicazioni promozionali (finalità d) ⓘ

☐ SI ☐ NO

dichiari di aver preso visione delle informative sul trattamento dei dati personali e acconsenti al trattamento dei tuoi dati per la valutazione di credibilità del credito (finalità a) ⓘ

☐ SI ☐ NO

CONFERMA

Inserimento dei **dati personali** del **cliente** nei vari campi, con le dichiarazioni privacy

07. Lato cliente - Compilazione dati personali

The screenshot shows a web browser window with the HeyLight logo and a form titled "Dove hai la residenza?". The form contains five input fields: "Provincia", "Comune", "Codice postale", "Indirizzo di residenza", and "Numero civico". A "CONFERMA" button is located below the form. A speech bubble on the left contains text about the client providing residential information. A "Serve aiuto?" button is in the bottom right corner.

HeyLight

Dove hai la residenza?

Provincia

Comune

Codice postale

Indirizzo di residenza

Numero civico

CONFERMA

Serve aiuto?

Il **cliente** fornisce una serie di informazioni relative alla propria **residenza**, inclusi l'**indirizzo** completo, il **codice postale** e altre **informazioni pertinenti**

08. Lato cliente (se il tuo piano lo prevede) - Selezione del metodo di pagamento

The screenshot shows a web browser window with the URL `sbx-checkout.heidipay.io/select-payment-method-with-bank-details-collection`. The page title is "HeyLight - Scelta del metodo". The main heading is "HeyLight". Below the heading, the text asks "Enrico, come preferisci pagare le rate?" and "Scegli il metodo più comodo per rimborsare le rate mensili del tuo acquisto". There are two payment options:

- Con il mio conto corrente/IBAN** (addebito diretto sul conto). This option is marked as "Consigliato". It includes a text input field for "Inserisci l'IBAN" and a note: "Puoi utilizzare qualunque conto corrente bancario purché a te intestato o cointestato".
- Con la mia carta di credito o debito** (escluse carte prepagate o in scadenza).

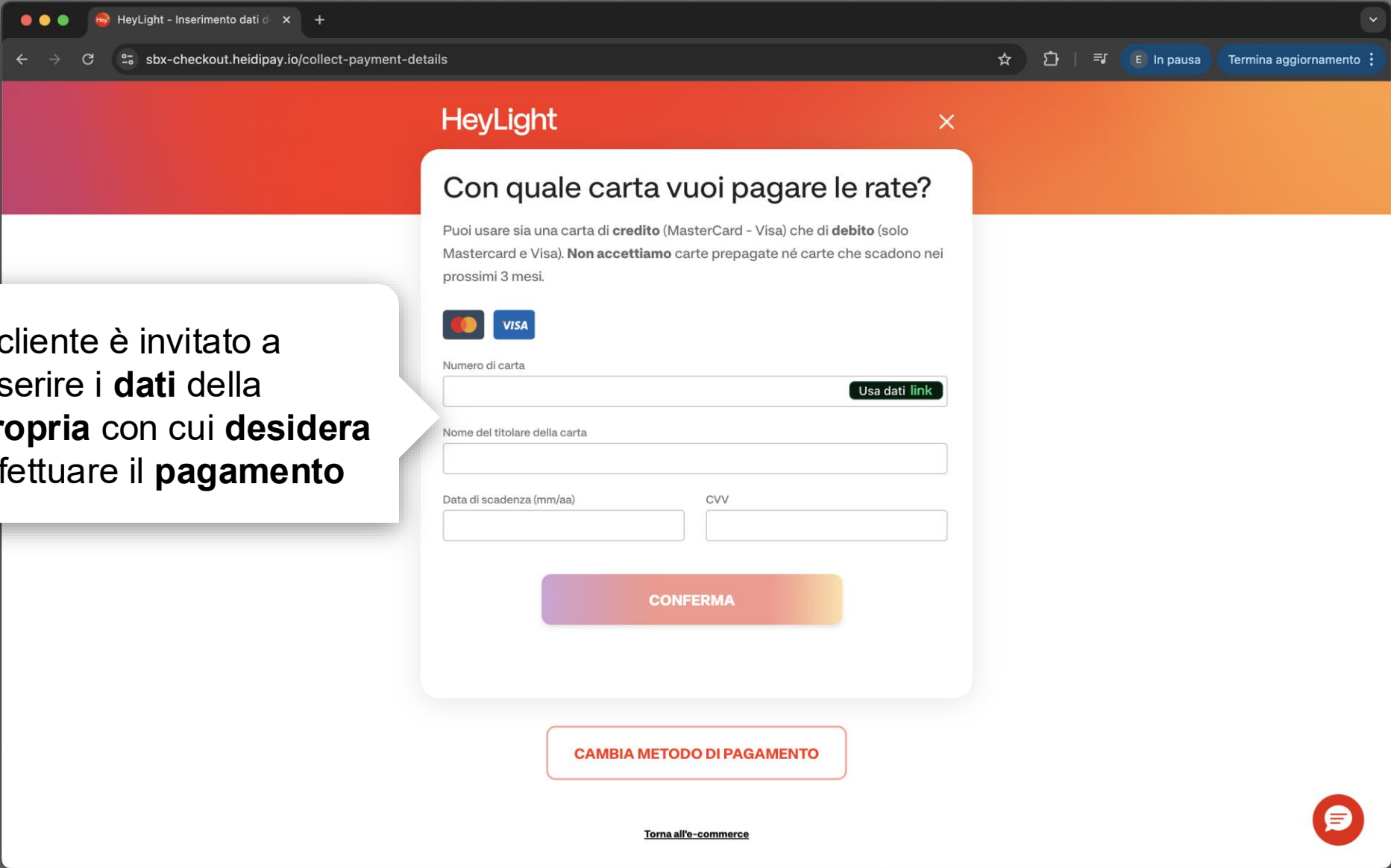
At the bottom, there is a large orange button labeled "CONFERMA" and a link "Torna all'e-commerce". A red chat icon is in the bottom right corner.

Callout 1 (Left): A questo punto, il cliente può scegliere il **metodo di pagamento** tra le due opzioni disponibili: **conto corrente** o **carta di credito**.

Callout 2 (Right): Il cliente è invitato a inserire l'**IBAN** del conto corrente con cui **desidera** effettuare il **pagamento**.

10. Lato cliente - Inserimento dei dati della carta di credito o debito

Il cliente è invitato a inserire i **dati** della **propria** con cui **desidera** effettuare il **pagamento**



The screenshot shows a web browser window with the URL `sbx-checkout.heidipay.io/collect-payment-details`. The page has a red header with the "HeyLight" logo and a close button. The main content area is white and contains a form titled "Con quale carta vuoi pagare le rate?". Below the title, there is a paragraph explaining that credit cards (MasterCard - Visa) and debit cards (Mastercard e Visa) are accepted, but prepay cards and cards expiring in the next 3 months are not. There are two icons for MasterCard and Visa. The form fields include: "Numero di carta" (with a "Usa dati link" button), "Nome del titolare della carta", "Data di scadenza (mm/aa)", and "CVV". A large orange "CONFERMA" button is at the bottom of the form. Below the form, there is a red "CAMBIA METODO DI PAGAMENTO" button. At the very bottom, there is a link "Torna all'e-commerce" and a red chat icon.

HeyLight

Con quale carta vuoi pagare le rate?

Puoi usare sia una carta di **credito** (MasterCard - Visa) che di **debito** (solo Mastercard e Visa). **Non accettiamo** carte prepagate né carte che scadono nei prossimi 3 mesi.

Numero di carta [Usa dati link](#)

Nome del titolare della carta

Data di scadenza (mm/aa) CVV

CONFERMA

CAMBIA METODO DI PAGAMENTO

[Torna all'e-commerce](#)

11. Lato cliente - Verifica dell'identità

Ora il cliente è invitato a **verificare** la propria **identità**, scattando una **foto** del documento e registrando un **video**

HeyLight

È arrivato il momento di verificare la tua identità

Ti verrà chiesto di:

-  fotografare il tuo documento d'identità
(carta di identità, patente o passaporto)
-  farti un selfie al momento
(non fotografare schermi o foto)

Ricordati di abilitare la fotocamera del tuo device.
Assicurati di utilizzare i tuoi documenti originali e non tagliati/rovinati.
Le foto ai documenti dovranno essere chiare, visibili, leggibili e perfettamente centrate.
Ci vorranno pochi istanti!

CONFERMA

[Torna all'e-commerce](#)

[Serve aiuto?](#)

12. Lato cliente - Conferma dei dati del documento

Il cliente può confermare o modificare i **dati** relativi al tipo di **documento** che ha fornito

The screenshot shows a web browser window with the URL `sandbox-checkout.heidipay.com/confirm-document-ocr-details-with-expiry-date`. The page features a red and orange gradient header with the 'HeyLight' logo. A white modal is centered on the screen, titled 'enrico, confermi i dati del documento?'. Below the title, it says 'Ricontrolla i dati del documento che hai appena caricato e completa quelli mancanti.' The modal contains several input fields: 'Tipo di documento' (pre-filled with 'Carta d'identità'), 'Numero di documento' (with a pencil icon), 'Data di rilascio' (with a calendar icon), 'Data di scadenza' (with a calendar icon), 'Provincia di rilascio' (with a pencil icon), and 'Comune di rilascio'. At the bottom of the modal is a large orange button labeled 'CONFERMA'. In the bottom right corner of the page, there is a red button labeled 'Serve aiuto?' and a link labeled 'Torna all'e-commerce'.

HeyLight

enrico, confermi i dati del documento?

Ricontrolla i dati del documento che hai appena caricato e completa quelli mancanti.

Tipo di documento
Carta d'identità

Numero di documento

Data di rilascio

Data di scadenza

Provincia di rilascio

Comune di rilascio

CONFERMA

[Torna all'e-commerce](#)

Serve aiuto?

13. Lato cliente - Inserimento del codice ricevuto tramite SMS

The screenshot shows a web browser window with the URL `sandbox-checkout.heidipay.com/security-code-verification-mediobanca`. The page has a red header with the 'HeyLight' logo. A white modal box is centered on the screen with the title 'Eccoci alla firma finale!'. Inside the modal, there is a text prompt: 'Ti abbiamo inviato un SMS: inserisci qui sotto il codice che hai ricevuto per confermare che:'. Below this, there are two bullet points: '• sottoscrivi l'autorizzazione all'addebito delle rate da parte anche di Compass Banca S.p.A sullo strumento di pagamento registrato ⓘ' and '• sottoscrivi le condizioni dell'accordo di dilazione comprensive dell'autorizzazione alla cessione del credito ⓘ'. Under the bullet points is a 6-digit input field with each digit in its own box, all containing the number '1'. Below the input field is a link: 'Non ho ricevuto il codice: rimandalo'. At the bottom of the modal is a large orange button labeled 'CONFERMA'. Below the modal, on the main page, is a link 'Torna all'e-commerce'. In the bottom right corner of the page is a red button with a speech bubble icon and the text 'Serve aiuto?'.

HeyLight

Eccoci alla firma finale!

Ti abbiamo inviato un SMS: inserisci qui sotto il codice che hai ricevuto per confermare che:

- sottoscrivi l'autorizzazione all'addebito delle rate da parte anche di Compass Banca S.p.A sullo strumento di pagamento registrato ⓘ
- sottoscrivi le condizioni dell'accordo di dilazione comprensive dell'autorizzazione alla cessione del credito ⓘ

1 1 1 1 1 1

[Non ho ricevuto il codice: rimandalo](#)

CONFERMA

[Torna all'e-commerce](#)

Serve aiuto?

14. Lato cliente - Conferma via email di accettazione della richiesta

Il cliente ha ricevuto un'email che conferma l'**accettazione** e l'elaborazione della **richiesta** di dilazione/finanziamento per il pagamento dell'acquisto



15. Monitoraggio

HeyLight

Scegli un profilo

HeyLight Finanziamento

CLIENTI

Crea nuovo PayByLink

Applicazioni

Ordini

Da confermare

Pagamenti

INTERNAL PAGOLIGHT H4 TEST PAYBYLINK

Ciao, e

1. Applicazioni

In Applicazioni, trovi l'ID del piano di pagamento per ciascuna pratica, insieme alle informazioni relative all'ordine

H-UUZTEW	—	test expiring link 6 oct	—	9 ott 2026, 17:00	Enrico Pangrazi	A	1000,00 €	C
H-H8Q8A9	—	test expiring link 6 oct	—	6 ott 2026, 16:11	Enrico Pangrazi	A	1000,00 €	C
H-AJPXFZ	—	test regenerate link + chat + fin	—	6 ott 2026, 12:18	Enrico Pangrazi	A	1000,00 €	C
H-MP5GF7	—	test alert multisession	—	28 set 2026, 15:57	Enrico Pangrazi	A	1000,00 €	C
H-KL26EY	—	test ipotesi form in new tab	—	28 set 2026, 10:56	Enrico Pangrazi	A	1000,00 €	C
H-BT28MH	—	test shortcut	—	24 set 2026, 14:52	enrico pangrazi	ANNULLATA	1000,00 €	C
H-US5YZX	—	1	—	23 set 2026, 09:38	Enrico Pangrazi	ANNULLATA	1000,00 €	C

Identità non

2. Clicca sull'ID della pratica

Selezionando l'ID della pratica, puoi monitorare l'andamento della stessa

15. Monitoraggio

HeyLight INTERNAL PAGOLIGHT H4 TEST PAYBYLINK

Scegli un profilo
HeyLight Finanziamento

CLIENTI

- Crea nuovo PayByLink
- Applicazioni**
- Ordini
- Da confermare
- Pagamenti

ORGANIZZAZIONE

- Informazioni sull'organizzazione
- Utenti

AIUTO

- Guida venditori

GESTIONE DELL'ACCOUNT

Applicazioni

Stato	Motivo del rifiuto	Data d'inizio	Data di fine	Cerca
—	—	—	—	—

Cancella i filtri Applica i filtri

Scarica le applicazioni

3. Ricondivisione del link

Se il link non è ancora scaduto, puoi ricondividerlo attraverso i canali selezionati oppure copiarlo e condividerlo su altri

4. Rigenerazione del link

Se il link è scaduto, puoi generarne uno nuovo partendo da una pagina precompilata con gli stessi dati

ID piano di pagamento	Numero Pratica Compass	Stato	Motivo del rifiuto	Data d'inizio	Data di fine	Utente	Importo	Azioni
H-BRY6YL	—	—	—	—	—	—	—	[Icona]
H-UUZTEW	—	—	—	—	—	—	—	[Icona]
H-H8Q8A9	—	—	test expiring link	6 ott	6 ott 2026, 16:11	Enrico Pangrazi	1000,00 €	[Icona]
H-AJPXFZ	—	—	test regenerate link + chat + fin	6 ott	6 ott 2026, 12:18	Enrico Pangrazi	1000,00 €	[Icona]
H-MPS	—	—	—	—	—	—	—	[Icona]
H-KL2	—	—	—	—	—	—	—	[Icona]
H-BTZ	—	—	—	—	—	—	—	[Icona]
H-US5	—	—	—	—	—	—	—	[Icona]

The screenshot shows the HeyLight merchant portal interface. The browser address bar displays the URL: `sbx-merchant-portal.heidipay.io/track/3e5c4d49-91a9-4310-ad8f-99eee1277295/`. The page title is "INTERNAL PAGOLIGHT H4 TEST PAYBYLINK". The left sidebar contains navigation links: "Scegli un profilo" (HeyLight Finanziamento), "CLIENTI" (Crea nuovo PayByLink, Applicazioni, Ordini, Da confermare, Pagamenti), "ORGANIZZAZIONE" (Informazioni sull'organizzazione, Utenti), "AIUTO" (Guida venditori), and "GESTIONE DELL'ACCOUNT".

The main content area shows a "Riepilogo" (Summary) section with the following details:

- Numero d'ordine: H-BRY6YL
- Il tuo numero di fattura: test expiring link 6 oct
- Importo: 100000 €

A callout box highlights the "5. Ricondivisione del link" (Link sharing) section, which states: "Se il link non è ancora scaduto, puoi ricondividerlo attraverso i canali selezionati oppure copiarlo e condividerlo su altri".

Below this, the "Link - scadenza 13 ottobre ore 11:56" section contains two buttons: "Copia il link" and "Reinvia il link al cliente". A note below the buttons reads: "Copia il link per condividerlo manualmente oppure reinvia al cliente tramite i canali selezionati durante la creazione del PayByLink. Nota: la copia o il rinvio del link non ne modificano la scadenza del 13 ottobre alle ore 11:56."

15. Monitoraggio

The screenshot shows the HeyLight merchant portal interface. The browser address bar displays the URL: `sbx-merchant-portal.heidipay.io/track/0884a05f-1a13-4e95-842b-090255292a0e`. The page title is "INTERNAL PAGOLIGHT H4 TEST PAYBYLINK".

Left Sidebar:

- Scegli un profilo: HeyLight Finanziamento
- CLIENTI
 - Crea nuovo PayByLink
 - Applicazioni
 - Ordini
 - Da confermare
 - Pagamenti
- ORGANIZZAZIONE
 - Informazioni sull'organizzazione
 - Utenti
- AIUTO
 - Guida venditori
- GESTIONE DELL'ACCOUNT

Main Content Area:

Riepilogo

Numero d'ordine:	H-UUZTEW
Il tuo numero di fattura:	test expiring link 6 oct
Importo:	1000,00 €
Utente venditore:	enrico.pangrazi@pagolight.it

6. Rigenerazione del link

Se il link è scaduto, puoi generarne uno nuovo partendo da una pagina precompilata con gli stessi dati

Link - scaduto

[Rigenera il link](#)

Sarai reindirizzato alla pagina di creazione del PayByLink precompilata con i dati del link scaduto.

Segui la procedura di pagamento

15. Monitoraggio

The screenshot shows the HeyLight merchant portal interface. The browser address bar displays the URL: `sbx-merchant-portal.heidipay.io/track/e37e650e-e685-45ec-b764-8b1775318a37`. The page header includes the HeyLight logo and a user greeting 'Ciao, G'. A sidebar on the left contains navigation options: 'Scegli un profilo' (with 'HeyLight Dilazione' selected), 'CLIENTI', 'Crea nuovo PayByLink', 'Applicazioni', 'Ordini', 'Da confermare', and 'Transazioni'. The main content area features a large green checkmark icon and the text 'Pratica approvata'. Below this, a list of 15 steps is shown, each with a green checkmark icon, indicating that all steps in the process have been completed successfully.

7. Clicca sull'ID della pratica

Selezionando l'ID della pratica, puoi monitorare l'andamento della stessa

8. Stato "Confermato"

Quando la pratica è approvata, lo stato si aggiorna a **Confermato** nella **sezione Ordini** e comparirà questo simbolo

- ✓ Link inviato al cliente
- ✓ Link cliccato
- ✓ Visualizzazione del carrello
- ✓ Riepilogo delle rate scelte
- ✓ Inserimento dati personali e cellulare
- ✓ Inserimento indirizzo di residenza
- ✓ Scelta del metodo di pagamento
- ✓ collect_direct_debit_details
- ✓ Inizio processo di verifica
- ✓ Caricamento del documento e del selfie
- ✓ Verifica del documento
- ✓ Inserimento informazioni aggiuntive del documento
- ✓ Inserimento del codice ricevuto via SMS
- ✓ Transazione completata

HeyLight

Scegli un profilo

HeyLight Dilazione

CLIENTI

Crea nuovo PayByLink

Applicazioni

Ordini

Da co

ORGA

GESTI

Logout

Ordini

Data d'inizio

Data di fine

Origine ordine

Cerca

Cancella i filtri

Applica i filtri

Numero Pratica Compass

Il tuo numero di fattura

Nome cliente/debitore ceduto

Importo dell'ordine/credito ceduto

Data dell'ordine

Stato dell'ordine

1258422	b521aa3a-7c5d-4002-9974-c8bc93872aa0	Giovanni Tita	1500,00 €	28 ott 2024, 12:59	CONFERMATO
			1000,00 €	8 ott 2024, 11:00	CANCELLATO
			1000,00 €	3 ott 2024, 11:16	CANCELLATO
			1000,00 €	2 ago 2024, 10:43	CANCELLATO
			500,00 €	30 lug 2024, 15:30	CANCELLATO
			1230,00 €	4 lug 2024, 16:13	CANCELLATO
			1500,00 €	26 giu 2024, 18:01	CANCELLATO

Mostra

10

voci:

Articoli totali: 7

Precedente

Prossimo

Ciao, G

Scarica gli ordini

In Ordini puoi:

• verificare lo stato delle pratiche

• visualizzare i dettagli di ogni ordine

HeyLight Dilazione | Portal

sbx-merchant-portal.heidipay.io/orders

HeyLight

Ciao, G

Scegli un profilo

HeyLight Dilazione

CLIENTI

Crea nuovo PayByLink

Applicazioni

Ordini

Da co

ORGA

GESTI

Logout

Mostra 10 voci: Articoli totali: 7

Ordini

Data d'inizio

Data di fine

Origine ordine

Cerca

Scarica gli ordini

Cancella i filtri

Applica i filtri

Numero Pratica Compass	Il tuo numero di fattura	Nome cliente/debitore ceduto	Importo dell'ordine/credito ceduto	Data dell'ordine	Stato dell'ordine
1258422	b521aa3a-7c5d-4002-9974-c8bc93872aa0		1500,00 €	28 ott 2024, 12:59	CONFERMATO

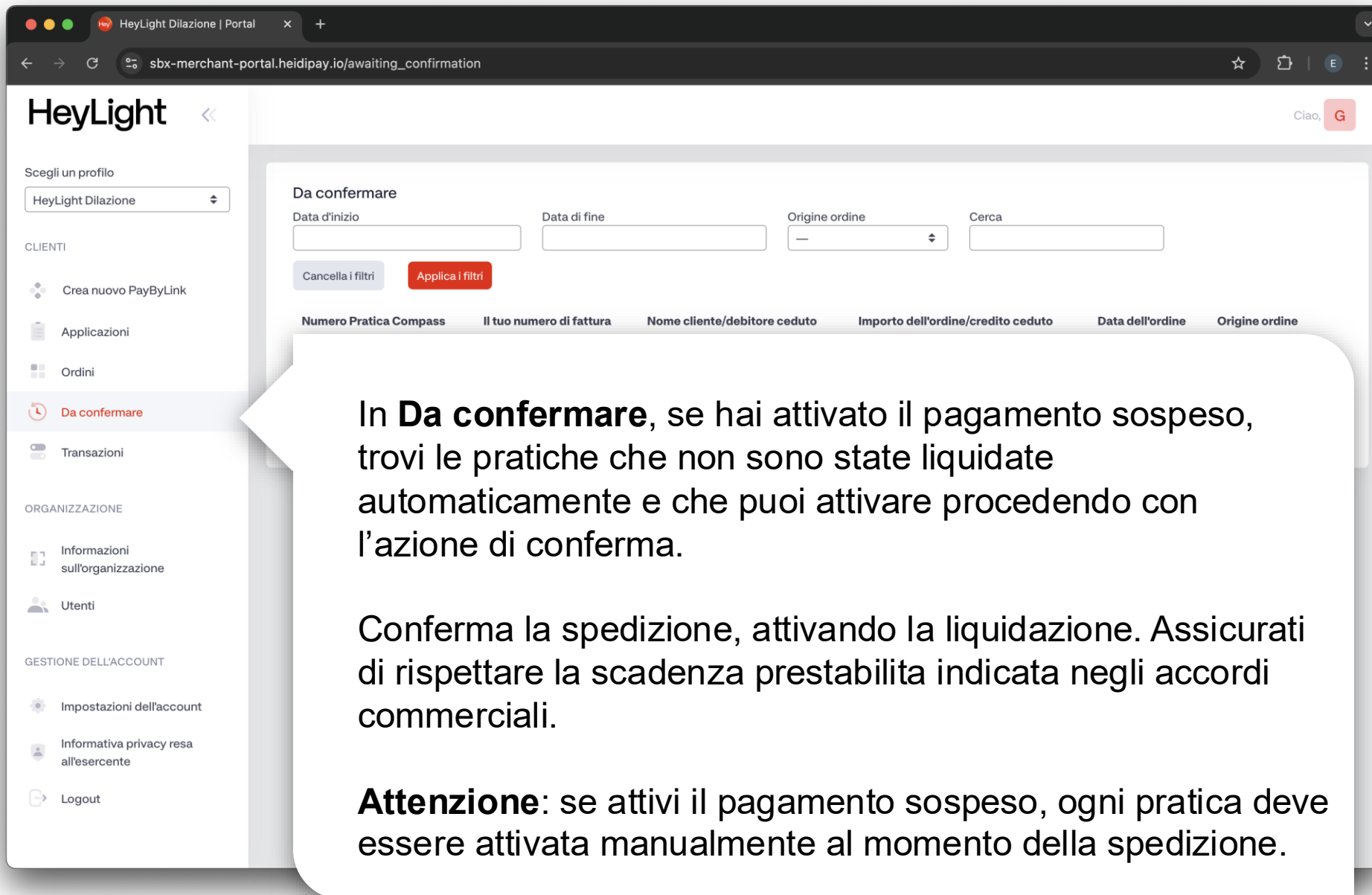
In **Ordini** puoi:

- verificare lo stato delle pratiche
- visualizzare i dettagli di ogni ordine

 **Nota:**

Quando lo stato è **Confermato**, puoi procedere con la spedizione e/o l'erogazione del servizio richiesto

17. Da confermare



HeyLight <<

Scegli un profilo
HeyLight Dilazione

CLIENTI

- Crea nuovo PayByLink
- Applicazioni
- Ordini
- Da confermare**
- Transazioni

ORGANIZZAZIONE

- Informazioni sull'organizzazione
- Utenti

GESTIONE DELL'ACCOUNT

- Impostazioni dell'account
- Informativa privacy resa all'esercente
- Logout

Ciao, G

Da confermare

Data d'inizio Data di fine Origine ordine Cerca

Numero Pratica Compass	Il tuo numero di fattura	Nome cliente/debitore ceduto	Importo dell'ordine/credito ceduto	Data dell'ordine	Origine ordine
------------------------	--------------------------	------------------------------	------------------------------------	------------------	----------------

In **Da confermare**, se hai attivato il pagamento sospeso, trovi le pratiche che non sono state liquidate automaticamente e che puoi attivare procedendo con l'azione di conferma.

Conferma la spedizione, attivando la liquidazione. Assicurati di rispettare la scadenza prestabilita indicata negli accordi commerciali.

Attenzione: se attivi il pagamento sospeso, ogni pratica deve essere attivata manualmente al momento della spedizione.

18. Transazioni

HeyLight Dilazione | Portal

sbx-merchant-portal.heidipay.io/transactions

HeyLight

Ciao, G

Scegli un profilo

HeyLight Dilazione

CLIENTI

- Crea nuovo PayByLink
- Applicazioni
- Ordini
- Da confermare
- Transazioni**

ORGANIZZAZIONE

- Informazioni sull'organizzazione
- Utenti

GESTIONE DELL'ACCOUNT

- Impostazioni dell'account
- Informativa privacy resa all'esercente
- Logout

Transazioni

Data d'inizio

Data di fine

Cancella i filtri

Applica i filtri

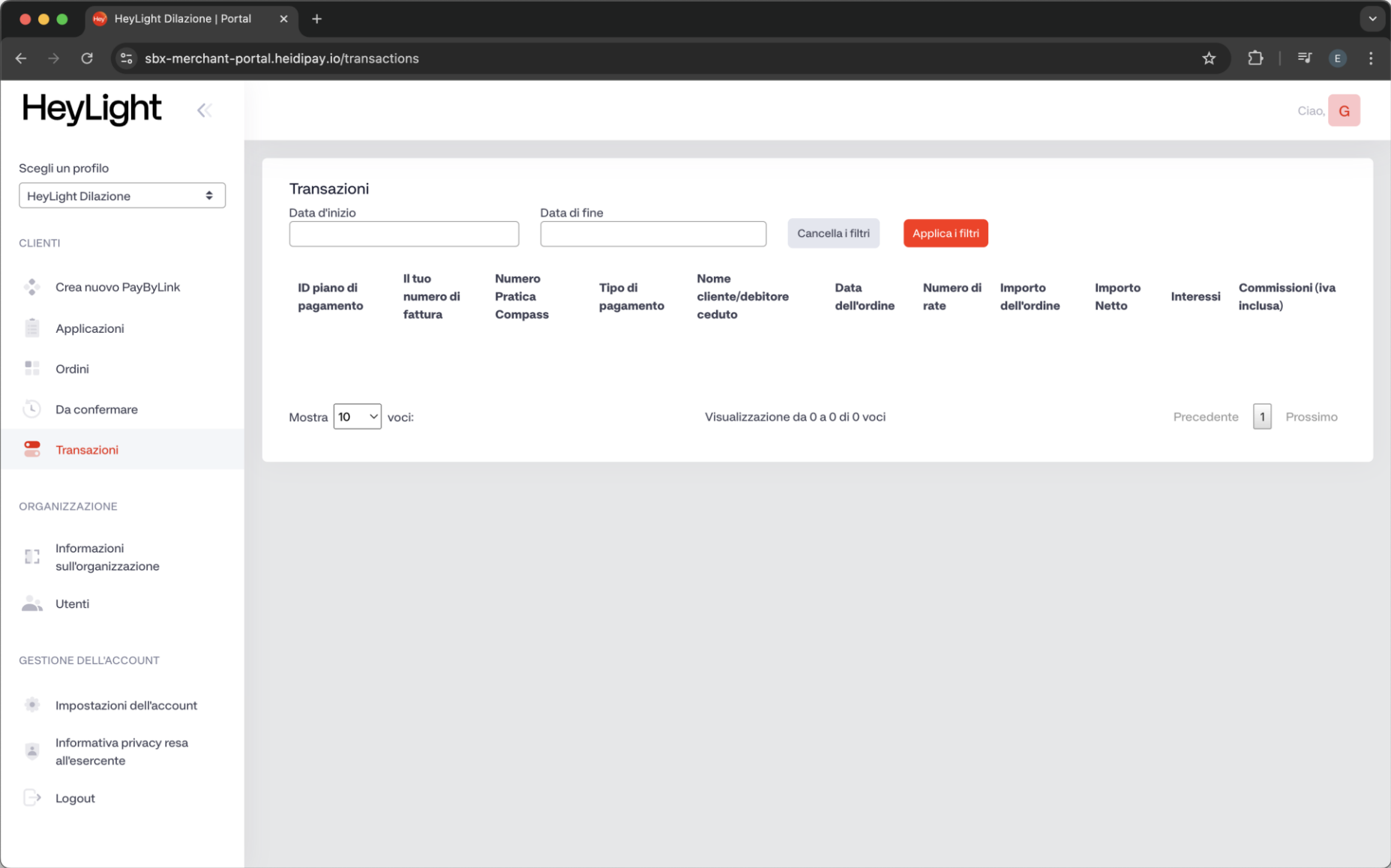
ID piano di pagamento	Il tuo numero di fattura	Numero Pratica Compass	Tipo di pagamento	Nome cliente/debitore ceduto	Data dell'ordine	Numero di rate	Importo dell'ordine	Importo Netto	Interessi	Commissioni (iva inclusa)
-----------------------	--------------------------	------------------------	-------------------	------------------------------	------------------	----------------	---------------------	---------------	-----------	---------------------------

In **Transazioni**, disponibile esclusivamente per HeyLight dilazione, è possibile consultare il riepilogo completo con i dettagli delle pratiche approvate.

Nello specifico, puoi:

- filtrare le pratiche per un intervallo di date da te selezionato
- consultare i dettagli economici di ordini e commissioni

18. Transazioni





Se hai bisogno di assistenza tecnica
scrivici a **partner@heylyght.com**

HeyLight