

POLISVOORWAARDEN CARAVAN 0410

BELANGRIJK!

Bel bij schade of diefstal van uw caravan in Nederland:
Europeesche Hulplijn 020 65 15 777

Bel bij schade of diefstal van uw caravan in het buitenland:
Europeesche Hulplijn +31 20 65 15 777

Schademelding:
Schadeafdeling Heinenoord Assuradeuren B.V.
Postbus 3205
3274 ZG HEINENOORD
Tel. 0186-636363

Indeling voorwaarden per artikel:

ALGEMEEN

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Grondslag
- 3 Verzekeringsgebied
- 4 Verplichtingen van de verzekerde
- 5 Algemene uitsluitingen
- 6 Aanpassing van de verzekering
- 7 Aanvang en beëindiging van de verzekering
- 8 Premie
- 9 Schaderegeling
- 10 Geschillenregeling

RUBRIEKEN

Casco	11 Dekking
	12 Schadevergoeding
Inventaris/Inboedel	13 Dekking
	14 Schadevergoeding
Rechtsbijstand	15 Dekking
	16 Geschillen

CLAUSULES

- Eigenbouw
- Verhuur
- Aanschafwaarde dekking
- Eigen risico
- Bonus-/Malusregeling

1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1.1 Aan- en bijbouwsels:

tot aan- en bijbouwsels wordt gerekend:

- a. voortenten en luifels, fietsdragers, stabilisatoren en diefstalbeveiliging;
- b. antennes, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen, schuurtjes, serres, toilethuysjes/toiletten en bijzettentjes, die aan de caravan worden bevestigd of in de onmiddellijke nabijheid van de caravan worden geplaatst.

1.2 Audiovisuele apparatuur:

tot audiovisuele apparatuur wordt gerekend:

- a. beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur (maar geen mobiele telefoons);
- b. computerapparatuur voor particulier gebruik. Alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en toebehoren.

1.3 inventaris/inboedel:

onder inventaris en inboedel wordt verstaan alle zaken die krachtens hun aard en bestemming gebruikt worden tijdens kamperen en niet behoren tot de standaarduitrusting.

Hier toe worden in ieder geval niet gerekend:

- a. geld, geldwaardig papier en sieraden;
- b. kleding, (zonne)brillen en horloges;
- c. foto-, film- en videoapparatuur, fietsen en telecommunicatieapparatuur.

1.4 Berging, opruiming:

onder kosten van berging en opruiming worden verstaan de noodzakelijke kosten van berging van het verzekerde object.

1.5 Caravan:

onder het begrip caravan wordt verstaan:

- a. toercaravan, al dan niet met inklapbare harde wanden, respectievelijk opzetestel, met de daarbij behorende uitrusting, zoals door de fabrikant of importeur standaard geleverd;
- b. vouwwagen met wanden van tentdoek, met de daarbij behorende uitrusting, zoals door de fabrikant of importeur standaard geleverd;
- c. stacaravan; een caravan op een vaste staanplaats met de daarbij behorende uitrusting, zoals door de fabrikant of importeur standaard geleverd. Een toercaravan, die als stacaravan wordt gebruikt, wordt daarmee gelijkgesteld. Deze gelijkstelling geldt uitsluitend op de vaste staanplaats;
- d. aanhangwagen; aanhangwagen uitsluitend voor recreatief gebruik, respectievelijk bestemd voor vervoer van huisdieren of grote recreatiegoederen zoals een boot.

1.6 Gebeurtenis:

een gebeurtenis is een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, waarvan het plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering nog onzeker is en dat schade in de zin van de verzekering veroorzaakt.

1.7 Dagwaarde:

onder dagwaarde wordt verstaan, de nieuwwaarde verminderd met een bedrag wegens slijtage en veroudering op het moment onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis.

De dagwaarde wordt zo nodig vastgesteld door een expert.

1.8 Nieuwwaarde:

de oorspronkelijke catalogusprijs van de verzekerde zaken.

1.9 Heinenoord:

Heinenoord Assuradeuren B.V. als gevolmachtigde van Europeesche Verzekeringen te Amsterdam.

1.10 Verzekerde:

- a. degene, op wiens naam de verzekering loopt (verzekeringnemer);
- b. degene, die door verzekeringnemer is gemachtigd de verzekerde zaken te gebruiken.

1.11 Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van een zaak, eventuele schade wordt niet veroorzaakt door de inwerking van een buiten de verzekerde zaak liggend evenement.

2 GRONDSLAG

1. de door u of namens u verstrekte gegevens;
2. de polis

3 VERZEKERINGSGBIED

1. toercaravan, vouwwagen of aanhangwagen in geheel Europa en in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
2. stacaravan in de Benelux, alsmede in Duitsland tot ten hoogste 150 km van de Nederlandse grens.

4 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Voorkoming van de schade

4.1a. Verzekerde dient dermate zorgvuldig met zijn caravan, aan- en bijbouw en de daarbij behorende inventaris of inboedel om te gaan dat diefstal, beschadiging of verlies zoveel mogelijk wordt voorkomen en/of beperkt.

4.1b. Ten tijde van het parkeren op eigen terrein, op of langs de openbare weg of het onbeheerd achterlaten op een parkeerterrein dient de caravan te zijn beveiligd tegen diefstal door middel van een SCM-goedgekeurd disselslot en/of wielklem.

Waar mogelijk dient de caravan tevens door middel van een kettingslot of een beugelslot aan een aard- of nagelvast voorwerp te worden bevestigd.

4.1c. De audiovisuele apparatuur in de caravan dient tijdens het reizen met de caravan, respectievelijk parkeren op of langs de openbare weg, uit het zicht te zijn opgeborgen.

Buiten deze periode (tijdens stalling) dienen deze zaken uit de caravan verwijderd te worden.

4.1d. De caravan dient gestald te worden in een goed afgesloten en/of bewaakte ruimte en zich zo kort mogelijk buiten de (winter-)stalling te bevinden.

Daarbij zijn bepalend de gemeentelijke verordeningen omtrent de maximale duur van het achtergelaten van caravans op of langs de openbare weg.

4.1e. Bij te verwachten hoge waterstand dienen de verzekerde zaken veilig gesteld te worden.

4.1f. De sanitaire- en verwarmingsinstallatie dient tijdig beschermd te worden tegen bevriezing.

Wijziging

4.2 Heinenoord direct kennisgeven van het in gebruik nemen van een andere caravan.

4.3 Binnen 7 dagen aan Heinenoord kennisgeven:

4.3a. van veranderingen, waardoor het risico wijzigt;

4.3b. van adresverandering van de verzekeringsnemer.

4.3c. zodra de caravan gewoonlijk in het buitenland wordt gestald

Schade

4.4 Terstond, maar in ieder geval binnen 14 dagen:

4.4a. een gebeurtenis bij Heinenoord melden;

4.4b. het schadeaangifteformulier ingevuld en ondertekend aan Heinenoord zenden;

4.4c. alle ter zake ontvangen bescheiden aan Heinenoord doorzenden;

4.4d. alle door of namens Heinenoord gevraagde inlichtingen verstrekken en alle door of namens Heinenoord gegeven aanwijzingen opvolgen;

4.4e. Heinenoord de mogelijkheid bieden de schade te onderzoeken, voordat herstel of vervanging plaatsvindt;

4.4 f. zich onthouden van alles wat de rechten van Heinenoord kan benadelen.

Vermissing

4.5 Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerde caravan Heinenoord hiervan direct op de hoogte stellen. Van de vermissing moet tevens direct aangifte bij de politie worden gedaan.

5 ALGEMENE UITSLUITINGEN

Niet verzekerd is schade als gevolg van, of bestaande uit:

5.1 molest: door oorlog of daarmee in feite overeenkomende toestand of ontstaan als gevolg van onlusten, waarbij gebruik gemaakt wordt van vuurwapens met als doel het bestaande gezag omver te werpen;

5.2 atoomkernreacties: onverschillig hoe deze zijn ontstaan;

5.3 opzet: ontstaan, veroorzaakt of vergroot als gevolg van opzettelijk wederrechtelijk handelen of nalaten van een verzekerde, dan wel is veroorzaakt met goedvinden van verzekeringsnemer respectievelijk verzekerde;

5.4 dubbele verzekering: die zo deze verzekering niet bestond, op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of voorziening ook verzekerd is.

Deze verzekering is pas in de laatste plaats geldig.

Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken;

5.5 onderhoud: ontstaan als gevolg van onvoldoende onderhoud van de verzekerde zaken, waarvan in ieder geval sprake is bij schade door uitdroging en/of verwerking van afdichtingmateriaal, kitnaden en dakbedekking en het niet tijdig vervangen van banden en/of rubberen slangen.

Er is geen sprake van onvoldoende onderhoud indien verzekerde door middel van nota's aantoonde dat de caravan uiterlijk 36 maanden voor de gebeurtenis een onderhouds-/controlebeurt, inclusief vochtmeting, heeft gehad;

- 5.6** weer en milieu:
a. door geleidelijke inwerking van licht en vocht;
- b. indien de verzekerde door voorspelde zeer slechte weersomstandigheden respectievelijk storm (vanaf windkracht 7) toch met de caravan aan het verkeer deelneemt;
- 5.7** banden en krassen:
aan banden respectievelijk oppervlakkige lakbeschadigingen zonder plaatschade, tenzij er door dezelfde gebeurtenis ook andere schade aan het verzekerde object is ontstaan;
- 5.8** verhuur en niet-recreatief gebruik:
Tijdens verhuur of niet-recreatief gebruik is er geen dekking.

Tijdens caravantrainingen is de dekking onverminderd van kracht;
- 5.9** alcohol:
ontstaan door het rijden c.q. verkeren onder invloed van alcoholhoudende drank of een bedwelmend middel zodanig dat de bestuurder van de auto niet in staat moet worden geacht de auto naar behoren te kunnen besturen.
- 5.10** onbevoegde bestuurder:
ontstaan tijdens het besturen van het motorrijtuig, waaraan de caravan is gekoppeld, door een bestuurder, die geen houder is van een in Nederland geldig, voor die combinatie wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- 5.11** niet nagekomen verplichtingen:
indien de verzekerde zijn verplichtingen als omschreven in artikel 4 niet is nagekomen, tenzij wordt aangetoond, dat de belangen van Heinenoord hierdoor niet zijn geschaad.

6 AANPASSING VAN DE VERZEKERING

Bij herziening van het tarief en/of de voorwaarden heeft Heinenoord het recht de verzekering per hoofdpremie-vervaldag of per eerdere contractswijzigingsdatum aan te passen.

Verzekeringnemer moet voor die vervaldag van de wijziging zijn ingelicht, eventueel door een mededeling bij/op de nota voor de verlenging.

7 AANVANG EN BEËINDIGING VAN DE VERZEKERING

- 7.1** De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 7.2** De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn en zal steeds op de contractvervaldatum worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
- 7.3** De verzekering eindigt:
bij alle overgang van eigendom of belang bij het verzekerde object, met verlies van de feitelijke macht daarover.

Verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan Heinenoord.
- 7.4** De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen:
7.4.1 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor Heinenoord tot een verplichting tot uitkering kan leiden Heinenoord ter kennis is gekomen.

7.4.2 binnen 30 dagen nadat Heinenoord op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen.

7.4.3 binnen 2 maanden nadat Heinenoord tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan.

7.4.4 binnen 30 dagen na een wijziging in de polisvoorwaarden of een verhoging van de premie.

7.5 Heinenoord heeft het recht de verzekering te beëindigen:

7.5.1 op de contractvervaldatum, als Heinenoord uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd

7.5.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor Heinenoord tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen

7.5.3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

7.5.4 binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten

7.5.5 als verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven

7.5.6 als verzekeringnemer langer dan 30 dagen in gebreke is gebleven de premie te betalen.

7.6 De verzekering eindigt in de in 7.4.1 tot en met 7.4.3 en 7.5.2 tot en met 7.5.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzettelijk misleiden van Heinenoord door verzekeringnemer of verzekerde.

7.7 De verzekering eindigt binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet Heinenoord te misleiden dan wel Heinenoord de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten.

De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

7.8 De contractsduur van de verzekering is één jaar.
Na deze periode is de verzekering maandelijks opzegbaar.

7.9 De volledige dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is gebleven de premie te betalen.

De opschorting werkt terug tot de premievervaldatum.

De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door Heinenoord zijn ontvangen.

Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

8 PREMIE

Premiebetaling

- 8.1.** De premie, waarin begrepen de kosten en assurantiebelasting, dient uiterlijk op de 28ste dag nadat zij verschuldigd zijn in het bezit te zijn van Heinenoord.

Indien dit niet het geval is, dan biedt de verzekering daarna, zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, geen dekking meer. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie te betalen.

Indien Heinenoord genoodzaakt is om de premie via een externe procedure te innen dan komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van de verzekeringnemer. De dag na die waarop het verschuldigde door Heinenoord is ontvangen, gaat de dekking weer in, tenzij de verzekering inmiddels is beëindigd. Het is niet toegestaan een premie te verrekenen met een vordering op Heinenoord.

Premierestitutie

- 8.2** Bij tussentijdse beëindiging geeft Heinenoord de premie over de niet verstreken termijn terug, behoudens indien vergoeding is verleend voor totaal verlies.

Het eerste jaar van de verzekering bestaat er geen recht op premierestitutie.

Premiekorting voor schadevrije jaren

- 8.3** Bij aanvang van de verzekering wordt de korting op de bruto premie bepaald op basis van trede 3 volgens navolgende tabel.

Bij verlenging van de verzekering op de hoofdpremie-vervaldag wordt de premie opnieuw vastgesteld.

		Geen schade		1 schade	
trede	kortings%	trede	kortings%	trede	kortings%
1	0%	2	5%	1	0%
2	5%	3	10%	1	0%
3	10%	4	15%	1	0%
4	15%	5	20%	1	0%
5	20%	6	25%	2	0%
6	25%	6	25%	2	10%

Indien 2 of meer schade: 0%

Onder een schadevrij jaar wordt verstaan de periode van 12 maanden, te rekenen vanaf de laatste hoofdpremie-vervaldag, waarin geen schade is gemeld.

Op de Rubriek Rechtsbijstand wordt geen korting verleend.

Behoud van premiekorting

- 8.4** Een schade heeft geen invloed op de korting, indien Heinenoord:
- geen betaling heeft gedaan of zal moeten doen;
 - wel een betaling heeft gedaan of zal moeten doen, maar:
 - de schade geheel heeft verhaald;
 - de schade geheel zou hebben verhaald, indien er geen schaderegelingovereenkomst van toepassing was geweest tussen hem en de andere verzekeraar.

9 SCHADEREGELING

Expert

- 9.1** Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door Heinenoord aan te wijzen deskundige worden vastgesteld.

Schadevergoeding

- 9.2** Heinenoord verplicht zich na ontvangst van alle schade-documenten en vaststelling van het recht op schadevergoeding binnen 14 dagen tot vergoeding over te gaan.

Heeft echter de schade betrekking op diefstal, dan geldt een wachttijd van 30 dagen vanaf de dag van aanmelding van een gebeurtenis.

Overdracht van rechten

- 9.3** Verzekerde is verplicht, indien Heinenoord dit wenst, alle rechten welke hij ter zake van de schade tegenover anderen heeft, schriftelijk aan Heinenoord over te dragen.

Eigendomsoverdracht

- 9.4** Verzekerde heeft niet het recht het verzekerde object na schade aan Heinenoord over te dragen.

In geval van diefstal gaat Heinenoord pas tot uitkering van schade over, als de eigendom van het verzekerde object bij akte aan Heinenoord is overgedragen.

Leiding bij schade

- 9.5** Heinenoord heeft de leiding in de schaderegeling en in de eventueel daaruit voortvloeiende procedures.

Reclameren bij afwijzing

- 9.6** Elke vordering tot vergoeding van schade vervalt indien verzekeringnemer niet binnen 6 maanden nadat Heinenoord die vordering geheel of gedeeltelijk schriftelijk heeft afgewezen, hiertegen schriftelijk in verzet komt.

Volhardt Heinenoord daarna in de afwijzing, dan vervalt elke vordering indien verzekeringnemer niet binnen 3 maanden tegen deze hernieuwde afwijzing in verzet komt.

10 GESCHILLENREGELING

Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van Heinenoord worden voorgelegd.

Indien het oordeel van Heinenoord niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248.

RUBRIEK CASCO

11 DEKKING

Verzekerd is schade door:

Verkeersschade

- 11.1** botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken of enig ander plotseling van buitenkomend onheil tijdens het rijden met of het transporteren van de (sta)caravan, ook al is de gebeurtenis een gevolg van een eigen gebrek;

Op de kampeerplaats

- 11.2** tijdens het manoeuvreren, respectievelijk verblijf op de kampeerplaats;

Vandalisme

- 11.3** (in)braak en vandalisme;

Eigen gebrek

- 11.4** zowel oorzaak als gevolg van eigen gebrek indien dit geen betrekking heeft op uitdroging en/of verwerking van afdichtingmateriaal, kitnaden, dakbedekking, banden en rubberen slangen, echter uitsluitend indien:

- a. de verzekering gesloten is met 5 of 10 jaar nieuwwaardedekking;
- b. de schade binnen 60 maanden na de eerste aflevering van de caravan aan Heinenoord wordt afgemeld;
- c. de herstelkosten niet verhaald kunnen worden op de fabrikant en/of leverancier;

Brand

- 11.5** brand of ontploffing (ook als gevolg van een eigen gebrek), brandblussing of blikseminslag;

Natuurgeweld

- 11.6** vallend gesteente, aardverschuiving, damdoorbraak en ander vergelijkbaar natuurgeweld;

Neerslag en storm

- 11.7a.** neerslag, waardoor direct schade aan de caravan en aan-/bijbouw ontstaat;
- 11.7 b.** neerslag, onvoorzien de caravan binnengedrongen, behalve door geleidelijke inwerking
- 11.7 c.** storm en vallende voorwerpen door storm;

Diefstal

- 11.8** diefstal van de caravan of de onderdelen daarvan;

Andere oorzaken

- 11.9** enig ander plotseling van buitenkomend onheil.

12 SCHADEVERGOEDING

Beschadiging/totaal verlies

- 12.1** In geval van beschadiging van de verzekerde zaken worden de herstelkosten vergoed tot ten hoogste de vastgestelde waarde onder aftrek van de opbrengst van de restanten.

Zijn de herstelkosten hoger, dan is er sprake van totaal verlies.

Bij diefstal is eveneens sprake van totaal verlies.

Wel/niet repareren

- 12.2** Indien de schade aan de caravan naar de mening van de expert geen aanleiding kan zijn tot verdere en/of andere schade aan de caravan, kan de verzekerde besluiten de schade niet te herstellen.

Verzekeraar vergoedt dan 50% van de door de expert getaxeerde kosten van herstel exclusief de BTW.

Indien door middel van een gespecificeerde reparatienota binnen 1 jaar na de 1e betaling wordt aangetoond dat reparatie heeft plaatsgevonden, vindt aanvullende vergoeding van de overige 50% en de BTW plaats. Indien de schade niet wordt hersteld, wordt bij een volgende schade de 50%-betaling verrekend.

Totaal verlies bij dagwaardedekking

- 12.3** Indien er sprake is van totaal verlies dan wordt uitgekeerd de vastgestelde dagwaarde van de caravan en de meeverzekerde aan- en bijbouwsels onder aftrek van de opbrengsten van de restanten, maar nooit meer dan het verzekerd bedrag.

Totaal verlies bij 5 jaar nieuwwaarde

- 12.4** Indien er sprake is van totaal verlies dan wordt uitgekeerd de vastgestelde dagwaarde van de caravan en de meeverzekerde aan- en bijbouwsels onder aftrek van de opbrengsten van de restanten. De waarde wordt als volgt vastgesteld:

- a. bij een ouderdom tot en met 5 jaar geldt de huidige nieuwwaarde met als maximum het verzekerd bedrag;
- b. bij een ouderdom vanaf 5 jaar maar niet ouder dan 8 jaar geldt de huidige nieuwwaarde met als maximum het verzekerd bedrag, verminderd met 1,5% voor elke hele verstreken maand gerekend vanaf het 5de jaar.

De vergoeding is nooit meer dan de dagwaarde.

Totaal verlies bij 10 jaar nieuwwaarde

- 12.5** Indien er sprake is van totaal verlies dan wordt uitgekeerd de vastgestelde waarde van de caravan en de medeverzekerde aan- en bijbouwsels onder aftrek van de restanten. De waarde wordt als volgt vastgesteld:

- a. bij een ouderdom tot en met 10 jaar geldt de huidige nieuwwaarde met als maximum het verzekerd bedrag.
- b. Bij een ouderdom vanaf 10 jaar maar niet ouder dan 13 jaar geldt de huidige nieuwwaarde met als maximum het verzekerd bedrag, verminderd met 2% voor elke verstreken maand gerekend vanaf het 10e jaar.

De vergoeding is nooit minder dan de dagwaarde.

Schadevergoeding boven de verzekerde som

12.6 Boven de verzekerde bedragen worden vergoed de noodzakelijk te maken kosten van:

Vervoer bij schade

- a. vervoer naar de dichtstbijzijnde herstelrichting, indien de caravan nog rijbaar is tot eur 0,16 per kilometer;
- b. berging, afgeslepen en opruiming indien de beschadigde caravan niet meer rijbaar is;

Bereding

- c. bereding, bewaking en stalling, waaronder te verstaan de kosten die verzekerde maakt om bij of na een gebeurtenis verlies of beschadiging te voorkomen of te beperken;

Herplaatsing

- d. herplaatsing van een andere stacaravan op de plaats van de verzekerde stacaravan, indien de verzekerde caravan ter plaatse verloren is gegaan.

Tot die kosten worden gerekend: transportkosten, kosten van heraansluiting op gas-/waterleiding c.q. telefoonnetten, centrale antennesystemen en kabelnetten, kosten van opnieuw verankeren en tenslotte kosten van heraanleg en herbeplanting van de tuin;

Repatriëring

- e. repatriëring van de caravan indien dit voertuig respectievelijk het trekkende motorrijtuig door een gebeurtenis zodanig beschadigd wordt, dat ook na noodreparatie niet op normale wijze kan worden teruggereeden;

Vervangend verblijf

- f. het maximaal 30 dagen aaneengesloten ter beschikking stellen van een vervangende caravan om een voorgenomen vakantie te kunnen aanvangen of te kunnen voorzetten.

Vereist is dat de caravan als gevolg van een verzekerde oorzaak in de periode van 30 dagen voor aanvang van de vakantie tot en met de afloopdatum daarvan verloren is gegaan of zodanig is beschadigd, dat deze niet meer bruikbaar is en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

Uitsluitend indien er geen geschikte vervangende caravan beschikbaar is kan vervangend vakantieverblijf worden gehuurd tot een maximum van EUR 70,- per dag.

Indien geen gebruik gemaakt wordt van een vervangende caravan of vervangend vakantieverblijf bestaat recht op uitkering van EUR 23,- per niet genoten vakantiedag per reisgezelschap met een maximum van EUR 230,-;

Waarborgsom

- g. een door een overheid verlangde geldelijke zekerheid ter waarborging van de rechten van de benadeelden.

Heinenoord zal een waarborgsom deponeren van ten hoogste EUR 12.000,-.

Verzekerde is verplicht Heinenoord te machtigen over de waarborgsom te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijging;

Eigen risico

12.7 Het op het polisblad vermelde eigen risico per gebeurtenis geldt niet indien de caravan:

- a. bij schade veroorzaakt door hagel was voorzien van een overdak;
- b. op het moment van diefstal van de gehele caravan was voorzien van Datatag.

RUBRIEK INVENTARIS EN INBOEDEL

ARTIKEL 13. DEKKING

Verzekerd zijn:

- 13.1 alle risico's als genoemd in artikel 11;
- 13.2 kampeermeubelen indien zij zich in, of in de onmiddellijke nabijheid van de caravan of bagagewagen bevinden;
- 13.3 schade door diefstal uit de caravan, echter alleen indien braak kan worden aangetoond.

ARTIKEL 14. SCHADEVERGOEDING

14.1 Bij schade aan inventaris of inboedel vindt vergoeding plaats op basis van nieuwwaarde.

Voor zaken waarvan de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 50% van de nieuwwaarde vindt de vergoeding plaats op basis van de dagwaarde, maar nooit meer dan het verzekerde bedrag.

In geval van schade aan of verlies van audiovisuele apparatuur en/of computerapparatuur vergoedt Heinenoord in totaal nimmer meer dan 30% van het voor inventaris respectievelijk inboedel verzekerde bedrag.

RUBRIEK RECHTSBIJSTAND

ARTIKEL 15. DEKKING

Verzekerden hebben met betrekking tot de verzekerde caravan aanspraak op door DAS Rechtsbijstand te verlenen rechtsbijstand, inclusief de noodzakelijk te maken kosten, of van door haar in te schakelen deskundigen en advocaten terzake van:

- 15.1 verhaal van schade veroorzaakt aan de caravan door een wettelijk aansprakelijke derde;
- 15.2 contracten, dat wil zeggen: koop, garantie, reparatie, onderhoud, stalling en financiering;
- 15.3 strafzaken, wanneer de verzekerde vervolgd wordt wegens een strafbaar feit in direct verband met de caravan.
- 15.4 een zaak als genoemd onder 15.1, 15.2 en 15.3 met een bedrag van minimaal EUR 140,-

ARTIKEL 16. GESCHILLEN

Als u een klacht heeft over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam).

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld?
Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248.

Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen.

CLAUSULES

Onderstaande clausules zijn slechts van toepassing voor zover daarvan op het polisblad melding is gemaakt.

CLAUSULE 02. EIGENBOUW

- 02.1** in afwijking van het bepaalde in artikel 1.5 geldt dat in de zin van de verzekering onder caravan wordt verstaan de op het polisblad omschreven zelfgebouwde caravan met uitrusting en toebehoren.
- 02.2** in afwijking van het bepaalde in artikel 11.4 is de caravan niet verzekerd tegen schade en/of gevolgschade door verlies of beschadiging door het eigen gebrek.
- 02.3** in geval van schade wordt de waarde van de caravan vastgesteld op de dagwaarde.

CLAUSULE 04. VERHUUR

- 04.1** Schade aan of verlies van het verzekerde object tijdens verhuur is meeverzekerd, mits het object door de huurder wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden.
- 04.2** Schade bestaande uit oppervlakkige (wand)beschadigingen en krassen, schrammen en deukjes, is van de verzekering uitgesloten.
- 04.3** Boven het op het polisblad vermelde verplichte eigen risico geldt een extra eigen risico van EUR 155,-

CLAUSULE 07. AANSCHAFWAARDE

In afwijking van het gestelde in artikel 12.3 (Dagwaardedekking) van de polisvoorwaarden caravanverzekering geldt:

Indien op het polisblad niet is aangegeven dat de 5 jaar of 10 jaar nieuwwaarde dekking van de toepassing is, dan wordt in geval van schade de waarde van de caravan als volgt vastgesteld:

- tot 36 maanden na aanschaf op basis van aanschafwaarde van de caravan
- vanaf 36 maanden na aanschaf op basis van dagwaarde

Deze bijzondere voorwaarden zijn niet van kracht indien bij schade blijkt dat de verzekeringnemer niet aan de door CampoLife in het onderhoudspakket voorgeschreven onderhoudsbeurten en het eventueel daaruit voortvloeiende advies tot herstel van gebreken heeft voldaan.

CLAUSULE 08. EIGEN RISICO

Aanvullend op artikel 12.7 (Eigen risico) van de polisvoorwaarden caravanverzekering geldt dat het eigen risico 50% bedraagt van het op het polisblad genoemde eigen risico, indien herstel/repairatie plaatsvindt door een vestiging van CampoLife