

Artikel 1 Algemeen

- 1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Heisterkamp Fleet Rental B.V. (hierna: verhuurder) gesloten overeenkomsten. Ze gelden tevens voor de aan die overeenkomsten voorafgaande en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen. Hierna wordt de contractspartij van verhuurder in vrouwelijk enkelvoud aangeduid als: 'huurder'. De algemene voorwaarden kunnen ook worden gedownload vanaf de internetsite <http://www.heisterkamp.eu>.
- 1.2** Door het sluiten van een overeenkomst met c.q. het opdracht geven aan verhuurder, doet huurder uitdrukkelijk afstand van eventueel harerzijds gehanteerde voorwaarden, waardoor op de rechtsverhouding tussen verhuurder en huurder uitsluitend onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn. Toepasselijkheid van door huurder gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Tot stand komen overeenkomsten

- 2.1** Alle door verhuurder gedane aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend en kwalificeren als uitnodiging tot het doen van een aanbod door huurder.
- 2.2** Onverminderd het in artikel 2.1 bepaalde zijn door verhuurder afgegeven offertes slechts geldig en afdwingbaar indien deze schriftelijk zijn goedgekeurd door de handelingsbevoegd bestuurder, ten blijk daarvan de offerte door laatstgenoemde ondertekend dient te zijn.
- 2.3** Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie door verhuurder van het aanbod van huurder, ten blijk waarvan verhuurder en huurder in beginsel een schriftelijke huurovereenkomst aangaan. Indien een schriftelijke huurovereenkomst ontbreekt en het huurobject al wel ter beschikking is gesteld, worden partijen geacht te zijn overeengekomen hetgeen verhuurder middels de in artikel 2.1 aangehaalde aanbieding heeft gecommuniceerd.
- 2.4** Opgaven van verhuurder omtrent onder andere prijzen, specificaties, maten, prestaties en resultaten worden slechts bij benadering verstrekt. Aan huurder verstrekte afbeeldingen, folders en modellen gelden slechts bij wijze van aanduiding.

Artikel 3 Ter beschikking stellen

- 3.1** Indien in de tussen verhuurder en huurder opgestelde huurovereenkomst een aanvangstermijn van de huurovereenkomst is opgenomen, geldt deze termijn ten aanzien van verhuurder nimmer als een fatale termijn. Indien aflevering van het huurobject om welke reden dan ook vertraagd is, zal verhuurder niet aansprakelijk zijn en bestaat er geen verplichting tot schadevergoeding of ter beschikking stellen van een vervangend huurobject, terwijl huurder ingeval van vertraagde aflevering gehouden blijft tot nakoming van de huurovereenkomst c.q. afname van het huurobject.
- 3.2** Verhuurder zal huurder laten weten waar en wanneer het huurobject ter beschikking zal worden gesteld. In beginsel is dit op de locatie en tijdstip zoals beschreven in de schriftelijke huurovereenkomst. Verhuurder is evenwel gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen, indien zij dit voor een correcte uitvoering van de huurovereenkomst noodzakelijk acht.
- 3.3** Ter beschikking stellen vindt plaats door huurder op de conform artikel 3.2 gecommuniceerde locatie en tijdstip in de gelegenheid te stellen het huurobject af te halen. Vanaf het conform artikel 3.2 gecommuniceerde tijdstip wordt het huurobject geacht in de macht van huurder te zijn gebracht. Vanaf dat moment zijn alle risico's, in het bijzonder het risico op diefstal en beschadiging, met betrekking tot het huurobject voor rekening van huurder.
- 3.4** Indien huurder verzuimt het huurobject af te halen op het moment van ter beschikking stelling, is huurder gehouden om de in verband met deze tekortkoming bij verhuurder ontstane kosten, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend de kosten voor opslag en vervoer van het huurobject, te vergoeden. Zulks onverminderd de gehoudenheid van huurder tot betaling van de overeengekomen huurpenningen en overige vergoedingen en onverminderd de verplichting het huurobject alsnog op te halen.
- 3.5** Verhuurder is, ingeval van verhuur van meerdere huurobjecten, gerechtigd de ter beschikking stelling daarvan in afzonderlijke gedeelten (tijdstippen en locaties) uit te voeren.
- 3.6** Verhuurder is gerechtigd de verplichting tot ter beschikking stelling op te schorten, indien:
- een schriftelijke huurovereenkomst ontbreekt;
 - huurder verzuimd heeft (ingeval van een nieuw gefabriceerd huurobject) de technische beschrijving van het huurobject voor akkoord te ondertekenen;
 - huurder verzuimt de beschrijving van de staat van het huurobject ('outbound-formulier') voor akkoord te ondertekenen;
 - huurder verzuimd heeft afdoende aan te tonen dat een adequate verzekering als bedoeld in 13 van deze algemene voorwaarden is afgesloten;
 - huurder niet aan haar verplichting tot betaling van een borgsom heeft voldaan.
- 3.7** Indien bij het ter beschikking stellen van de huurobjecten om welke reden dan ook geen outbound-formulier is opgemaakt en/of ondertekend, is verhuurder gerechtigd dit outbound-formulier eenzijdig op te maken en aan huurder toe te sturen. Indien huurder vervolgens niet binnen 24 uur na toezending bezwaar maakt tegen de inhoud ervan, geldt de staat van het huurobject zoals opgenomen in het outbound-formulier als vaststaand. Indien in het geheel geen outbound-formulier is opgemaakt, wordt het huurobject geacht in perfecte conditie ter beschikking te zijn gesteld. Mede met het oog op deze voor verhuurder noodzakelijke fixering, wordt huurder geadviseerd om bij het ter beschikking stellen van het voertuig daarvan ook zelf foto's te maken.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1** Alle door verhuurder aangegeven prijzen / tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 4.2** De door verhuurder aangegeven prijzen / tarieven zijn gebaseerd op de kostprijzen op het moment van het aangaan van de overeenkomst. Onder kostprijzen wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan de kosten van grondstoffen, brandstoffen, arbeid, verzekering en fiscale lasten. Indien deze kostprijzen al dan niet voorzienbaar stijgen, is verhuurder gerechtigd deze stijging door te berekenen in de met huurder overeengekomen prijzen / tarieven.
- 4.3** De huurprijs wordt jaarlijks per 1 juli geïndexeerd, tenzij de huurovereenkomst minder dan zes maanden daarvoor tot stand is gekomen. Indexering vindt plaats op basis van de wijziging van het maandprijnsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2015 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De gewijzigde huurprijs wordt berekend volgens de volgende formule: de gewijzigde huurprijs is gelijk aan de geldende huurprijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de huurprijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de huurprijs wordt aangepast.
- 4.4** De huurprijs wordt niet gewijzigd indien een indexering van de huurprijs leidt tot een lagere huurprijs dan de laatst geldende. Die laatst geldende huurprijs blijft ongewijzigd, totdat bij een volgende indexering het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de huurprijs wordt aangepast hoger is dan het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de laatste huurprijsaanpassing heeft plaatsgevonden. Alsdan worden bij die huurprijswijziging de indexcijfers van de in de vorige zin bedoelde kalendermaanden gehanteerd.

- 4.5 Indien het CBS bekendmaking van genoemd prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent kan door de meest gerede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen
- 4.6 Een geïndexeerde huurprijs is opeisbaar verschuldigd, ook al wordt van de aanpassing aan Huurder geen afzonderlijke mededeling gedaan

Artikel 5 Gebruik van het huurobject

- 5.1 Huurder is gehouden zich ten aanzien van het huurobject te gedragen als een goed huurder, alsmede het huurobject te gebruiken conform de bestemming. Indien omtrent de bestemming geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft te gelden dat het huurobject bestemd is om gebruikt te worden als vervoermiddel. Het is huurder in dit verband uitdrukkelijk verboden illegale goederen te vervoeren.
- 5.2 Huurder zal alle door de fabrikant en/of verhuurder gegeven voorschriften ten aanzien van het gebruik van het huurobject strikt naleven. Daarenboven zal huurder bij het gebruik van het huurobject uitsluitend deskundig personeel inzetten en zal huurder geen goederen vervoeren waardoor schade kan ontstaan aan het huurobject.
- 5.3 Indien maatregelen, aanpassingen aan het gehuurde of aanvullende vergunningen noodzakelijk zijn voor (een doelmatig) gebruik van het huurobject, dienen deze door huurder voor rekening en risico van huurder uitgevoerd / aangevraagd te worden. Hierbij behoeft huurder steeds voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder.
- 5.4 Huurder mag het huurobject slechts inzetten voor activiteiten binnen de grenzen van de Lidstaten van de Europese Unie, inclusief de Zwitserse Bondsstaat, Noorwegen, de Russische Federatie tot aan het Oeralgebergte (Europees Rusland) en alle landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- 5.5 Huurder dient te allen tijde op verzoek van verhuurder te kunnen aantonen waar het huurobject zich bevindt.
- 5.6 Het is huurder niet toegestaan het huurobject te verhuren of anderszins aan derden in gebruik te geven, het huurobject te verpanden, daarop enig beperkt recht te (doen) vestigen of de rechten uit de huurovereenkomst over te dragen.
- 5.7 Alle in verband met het gebruik van het huurobject verschuldigde belastingen, accijnzen, tol, retributies, douanerechten en overige heffingen zijn voor rekening van huurder. Voor zover deze aan verhuurder in rekening zijn gebracht, zal verhuurder deze aan huurder doorbelasten.
- 5.8 Huurder is verplicht om voor het eerste gebruik van het huurobject de tachograaf te voorzien van zijn/haar bedrijfskaart en deze te 'locken'. Bij inlevering van het huurobject is huurder gehouden de tachograaf uit te lezen en af te melden. Tachograafgegevens die zien op het gebruik van het huurobject door huurder zullen door verhuurder nimmer worden bewaard en/of opgeslagen. Verhuurder is niet aansprakelijk voor het ontbreken van tachograafgegevens en/of schade als gevolg van het niet correct functioneren van de tachograaf.
- 5.9 Ongeacht of het huurobject op naam van verhuurder of huurder is geregistreerd, is huurder verantwoordelijk voor werking en controle van de tol- en OBU systemen. Boetes en of overige schade als gevolg van niet of niet adequaat functionerende tol- en/of OBU systemen zijn voor rekening en risico van huurder en zullen door verhuurder aan huurder worden doorbelast.

Artikel 6 (Wettelijke) keuringen, onderhoud en reparaties

- 6.1 Huurder is gehouden om op kosten van huurder het huurobject dagelijks te controleren en noodzakelijk dagelijks onderhoud uit te voeren. Onder dagelijkse controle en dagelijks noodzakelijk onderhoud wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan het controleren en indien nodig repareren/vervangen/op orde brengen van de wielmoeren, bandenspanning, verlichting, oliepeil en peil van overige vloeistoffen en overige technische zaken. Voorts is huurder gehouden het huurobject zowel in- als uitwendig regelmatig te wassen en te reinigen.
- 6.2 Huurder dient tijdig zorg te dragen voor het doen uitvoeren van de in Nederland verplichte Algemene Periodieke Keuring (APK) in de zin van de Wegenverkeerswet 1994. De kosten van deze keuring komen voor rekening van huurder. Deze verplichting geldt ook indien het huurobject wordt gebruikt in andere landen dan Nederland, in welk geval huurder tevens op kosten van huurder dient zorg te dragen voor het doen uitvoeren van eventuele in het land waarin het huurobject wordt gebruikt van toepassing zijnde keuringen. Huurder is gehouden om binnen twee weken na het uitvoeren van de keuring(en) het keuringsbewijs aan verhuurder te overleggen. Een en ander tenzij in de huurovereenkomst is overeengekomen dat deze keuring door en voor rekening van verhuurder geschiedt. Alsdan geldt dat huurder gehouden is om het huurobject aan verhuurder ter beschikking te stellen op het door verhuurder aangegeven tijdstip. Indien het huurobject niet of niet tijdig aan verhuurder ter beschikking wordt gesteld, is huurder aansprakelijk voor alle schade die dat tot gevolg heeft, waaronder begrepen boetes, nodeloos gemaakte kosten en verloren tijd.
- 6.3 Indien reparaties en/of 'groot onderhoud', anders dan het dagelijks onderhoud, aan het huurobject noodzakelijk is, dient huurder voorafgaand aan het uitvoeren daarvan schriftelijke toestemming te verkrijgen van verhuurder. Indien garantievooraanwaarden op het huurobject van toepassing zijn, is huurder eveneens gehouden om schriftelijke bevestiging te verkrijgen van de fabrikant, waaruit volgt dat het (doen) uitvoeren van de reparatie en/of groot onderhoud geen invloed heeft op de werking van de garantie. Het aan verhuurder overleggen van deze bevestiging is voorwaarde voor het geven van toestemming door verhuurder. In alle gevallen dienen de onderdelen die ter vervanging aan het huurobject worden aangebracht originele door of namens de fabrikant van het huurobject vervaardigde onderdelen te zijn. Onderdelen die ter vervanging worden aangebracht worden door dit enkele aanbrengen eigendom van verhuurder, zonder dat huurder recht heeft op enige restitutie.
- 6.4 Indien huurder aan het huurobject gebreken, tekorten of beschadigingen ontdekt, dient huurder onverwijld contact op te nemen met verhuurder en deze onverwijld en in ieder geval binnen drie werkdagen schriftelijk aan verhuurder te melden. Uitsluitend verhuurder bepaalt dan de verdere gang van zaken en/of afhandeling. Gebreken, tekorten of beschadigingen die niet tijdig schriftelijk zijn gemeld, kunnen geen grond vormen voor ontbinding van de huurovereenkomst door huurder of vergoeding van schade door verhuurder. Huurder is aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het niet of niet tijdig voldoen aan de in dit artikel opgenomen meldingsplicht.
- 6.5 Na ontdekking van een gebrek, tekort of beschadiging aan het huurobject, zet huurder het gebruik ervan niet voort dan na overleg met verhuurder. Verhuurder is bij uitsluiting bevoegd de verdere gang van zaken en/of afhandeling te bepalen. Laat huurder (tijdig) overleg met Verhuurder na, dan komt of blijft schade als gevolg van voortgezet gebruik voor rekening van huurder.
- 6.6 Bij het voldoen aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen is huurder gehouden aanwijzingen van verhuurder op te volgen. Hieronder worden begrepen eventuele bij het huurobject meegeleverde garantie- en of overige bepalingen van de fabrikant van het huurobject. Verhuurder heeft het recht om na uitvoering van keuringen, reparaties en/of onderhoud deze werkzaamheden te controleren. Indien deze naar het oordeel van verhuurder onvoldoende deskundig zijn uitgevoerd, heeft verhuurder het recht deze werkzaamheden nogmaals en op rekening van huurder uit te (doen) voeren.

- 6.7** Huurder is gehouden om een register bij te houden waarin alle keuringen, reparaties en onderhoudswerkzaamheden aan het huurobject worden bijgehouden. Huurder is gehouden dit register na ommekomst van de huurovereenkomst aan verhuurder ter beschikking te stellen. Voorts is huurder gedurende de looptijd gehouden om op verzoek van verhuurder inzage te geven in dit register.
- 6.8** Het niet voldoen aan de voorschriften zoals opgenomen in dit artikel leidt tot toerekenbaar tekortschieten van huurder. Huurder is in dergelijke situaties gehouden de dientengevolge door verhuurder geleden schade te vergoeden. Hieronder wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan opgelegde boetes en schade als gevolg van vervallen van garantie.
- 6.9** Indien verhuurder gedurende de looptijd van de huurovereenkomst de beschikking krijgt over het huurobject, bijvoorbeeld in het kader van onderhoud en/of reparaties, is verhuurder te allen tijde gerechtigd om geconstateerde schade aan het huurobject te herstellen voor rekening van huurder. Dit tenzij huurder vooraf schriftelijk verzoekt eventuele schades niet te herstellen.

Artikel 7 Betalingen en kosten

- 7.1** Huurder is verplicht de overeengekomen tegenprestatie ('huurpenningen') en overige uit de huurovereenkomst voortvloeiende kosten tijdig aan verhuurder te voldoen. Indien in de huurovereenkomst een termijn voor voldoening is opgenomen, dient die termijn in acht genomen te worden. Indien geen specifieke termijn is opgenomen, geldt een betaaltermijn van veertien (14) dagen na ontvangst van de ter zake door verhuurder gestuurde factuur.
- 7.2** Het is huurder niet toegestaan al dan niet vaststaande tegenvorderingen te verrekenen met hetgeen huurder aan verhuurder verschuldigd, een beroep op opschorting te doen of anderszins korting toe te passen.
- 7.3** De in de overeenkomst dan wel in dit artikel opgenomen betaaltermijnen zijn fatale termijnen. Door overschrijding ervan komt huurder van rechtswege in verzuim. Huurder is vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden tot de dag der algehele voldoening aan verhuurder de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW te vermeerderen met 5% verschuldigd. Voorts worden door overschrijding van de betaaltermijn alle overige vorderingen van verhuurder op huurder terstond opeisbaar.
- 7.4** Indien huurder de uiterste betaaltermijn van enige verschuldigde betaling overschrijdt met een termijn van meer dan veertien (14) dagen, heeft verhuurder het recht de huurovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden teneinde haar schade te beperken. Dergelijke overschrijdingen van de betaaltermijn kwalificeren niet als tekortkoming van bijzondere aard of geringe betekenis, tenzij het gaat om een bedrag of bedragen van minder dan € 500,-.
- 7.5** Als verhuurder wordt aangeslagen voor kosten die voor rekening van huurder komen, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend begrepen kosten uit hoofde van belastingen, overtredingen van wettelijke voorschriften, reparaties en dergelijke, zal verhuurder deze kosten doorbelasten aan huurder, waarbij administratiekosten ter hoogte van maximaal 10% met een minimum van € 25,- in rekening worden gebracht.
- 7.6** In alle gevallen waarin verhuurder een sommatie, een ingebrekestelling of een exploit aan huurder doet uitbrengen, of in geval van procedures tegen huurder om deze tot nakoming van de huurovereenkomst of tot teruggave van het huurobject te dwingen, is huurder verplicht alle daarvoor gemaakte redelijke kosten, zowel in als buiten rechte - met uitzondering van de ingevolge een definitieve rechterlijke beslissing door verhuurder te betalen proceskosten - aan verhuurder te voldoen. De gemaakte redelijke kosten worden tussen partijen bij voorbaat vastgesteld op een bedrag dat als volgt wordt berekend; 15% over de hoofdsom met een maximum van € 15.000.

Artikel 8 Zekerheden

- 8.1** Indien daar naar het oordeel van verhuurder aanleiding toe bestaat, is huurder verplicht om op eerste verzoek van verhuurder (nadere) zekerheid te stellen voor de correcte nakoming van de huurovereenkomst. De in dit artikel bedoelde aanleiding is in ieder geval aanwezig indien huurder in gebreke is met betrekking tot de correcte en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Het niet stellen van verlangde zekerheid kwalificeert als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de huurovereenkomst, die verhuurder het recht tot ontbinding daarvan geeft.
- 8.2** Als (aanvullende) zekerheid kan verhuurder verlangen het stellen van een bankgarantie van een eersteklas Europese bank, het stellen van een concrete concerngarantie, het vestigen van een pandrecht op zaken van huurder en/of het storten van een waarborgsom. In alle gevallen geldt dat zekerheid geboden dient te worden voor een bedrag corresponderend met ten minste drie (3) maandverplichtingen van huurder.
- 8.3** Indien een waarborgsom en/of andere vorm van zekerheid is overeengekomen en het gehuurde nog niet ter beschikking is gesteld, is verhuurder gerechtigd de terbeschikkingstelling van het huurobject op te schorten totdat huurder de waarborgsom zal hebben voldaan en/of de andere vorm van zekerheid heeft gesteld.

Artikel 9 Einde huurovereenkomst en teruggave huurobject

- 9.1** Na ommekomst van de huurovereenkomst is huurder gehouden het huurobject aan verhuurder terug te geven. Dit dient te geschieden op het in de huurovereenkomst overeengekomen adres. Indien geen adres in de huurovereenkomst is opgenomen, dient huurder het huurobject te retourneren aan het adres dat verhuurder aan huurder doorgeeft. Huurder is gehouden om ten minste twee weken voor ommekomst van de huurovereenkomst met verhuurder in overleg te treden teneinde een concreet tijdstip voor teruggave overeen te komen.
- 9.2** In afwijking van het bepaalde in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden, heeft verhuurder te allen tijde het recht om een andere plaats voor teruggave van het huurobject aan te wijzen.
- 9.3** Indien huurder het huurobject teruggeeft aan een foutief adres, is huurder gehouden om de kosten voor vervoer naar het overeengekomen dan wel het aangewezen adres aan verhuurder te vergoeden.
- 9.4** Bij teruggave van het gehuurde beschrijft verhuurder de staat van het huurobject in een 'inbound-formulier'. Indien de staat van het huurobject bij teruggave, zoals blijkt uit het inbound-formulier, afwijkt van de staat zoals beschreven is in het in artikel 3.6 van deze algemene voorwaarden aangehaalde outbound-formulier, zal verhuurder op kosten van huurder overgaan tot herstel van het huurobject in de staat zoals deze beschreven is in het inbound-formulier. Het staat huurder uiteraard vrij om, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van deze algemene bepalingen, voorafgaand aan de teruggave ervoor zorg te dragen dat de staat van het huurobject gelijk is aan de staat zoals beschreven in het outbound-formulier. De teruggave datum als genoemd in dit artikel is een fatale termijn.
- 9.5** Bij teruggave van het huurobject dienen tevens alle op het huurobject betrekking hebbende papieren en formulieren aan verhuurder overhandigd te worden.
- 9.6** Indien huurder na ommekomst / ontbinding van de huurovereenkomst in gebreke blijft met zijn verplichting tot teruggave, is verhuurder gerechtigd om op kosten van huurder het gehuurde zelf terug te (doen) halen. Huurder machtigt verhuurder en eventueel door verhuurder in te schakelen derden hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk om hiertoe alle plaatsen te betreden. Hieronder vallen bijvoorbeeld doch niet uitsluitend de terreinen van huurder, alsmede de terreinen

van de klanten van huurder voor zover huurder gerechtigd is aldaar te komen. Voorts geldt dat huurder aansprakelijk is voor alle schade als gevolg van de niet tijdige teruggave van het huurobject, alsmede is huurder gehouden een gebruiksvergoeding te voldoen die gelijk staat aan tweemaal de laatst geldende huurprijs.

- 9.7** Indien verhuurder al dan niet na het eindigen van de huurovereenkomst uit welken hoofde dan ook nog een vordering heeft op huurder en verhuurder de beschikking (terug) krijgt over het gehuurde terwijl zich daarin nog goederen bevinden, ontstaat van rechtswege een pandrecht ten behoeve van verhuurder op die goederen. Huurder verklaart door ondertekening van de huurovereenkomst te allen tijde beschikkingsbevoegd te zijn ten aanzien van de met het gehuurde vervoerde zaken. Verhuurder heeft vervolgens het recht van parate executie. Indien om welke reden dan ook geen pandrecht gevestigd is of kan worden, ontstaat in ieder geval een retentierecht op deze goederen.

Artikel 10 Aansprakelijkheden en Himalaya-clausule

- 10.1** Huurder is jegens verhuurder aansprakelijk voor alle schade aan het huurobject.
- 10.2** Huurder vrijwaart verhuurder voor aan verhuurder opgelegde boetes door gedragingen of nalatigheden van huurder.
- 10.3** Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek en huurder kan in geval van een gebrek geen aanspraak maken op huurprijzvermindering en verrekening. Onder schade wordt in dit verband, naast rechtstreekse schade, uitdrukkelijk ook begrepen gevolgschade zoals onder meer doch niet uitsluitend bedrijfsschade, gederfde winst, stagnatie- en productieschade, alsmede letselschade.
- 10.4** Indien verhuurder ondanks het bepaalde in dit artikel aansprakelijk is voor enige door huurder geleden schade, zal de hoogte van te betalen schadevergoeding nooit groter zijn dan het bedrag dat de verzekeraar van verhuurder uitkeert.
- 10.5** De in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen ter afwering of beperking van de aansprakelijkheid, gelden eveneens voor al diegenen die al dan niet namens verhuurder bij uitvoering van de huurovereenkomst betrokken zijn.
- 10.6** Indien verhuurder ter uitvoering van de huurovereenkomst de diensten van derden gebruikt, staan verhuurder in de relatie tot huurder mede tot beschikking de door die derde gehanteerde bepalingen ter afwering of beperking van aansprakelijkheid. Dit geldt tevens indien huurder niet op de hoogte is of was van de inhoud van die bepalingen.
- 10.7** Indien huurder, niettegenstaande het bepaalde in deze algemene voorwaarden, derden inschakelt bij de uitvoering van de huurovereenkomst, is huurder ten volle aansprakelijk voor door verhuurder geleden schade als gevolg van handelen en/of nalaten van die derden, ook als deze haar aansprakelijkheid ten opzichte van huurder heeft beperkt of uitgesloten.
- 10.8** Huurder is ten volle aansprakelijk voor beschadiging aan of diefstal van het huurobject. Aan deze aansprakelijkheid doet niet af een door huurder bij een externe partij afgesloten verzekering. Huurder is te allen tijde het eerste en enige aanspreekpunt voor verhuurder. Leidend voor het vaststellen van de hoogte van de door huurder aan verhuurder te betalen schadevergoeding is de vervangingswaarde van het huurobject op het moment dat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan. Ter zake zal verhuurder aan huurder een factuur sturen. Tot het moment van betaling van die factuur is huurder gehouden een gebruiksvergoeding te betalen gelijk aan de laatst geldende huurprijs.
- 10.9** In geval van schade, diefstal en/of verlies van een huurobject dient huurder verhuurder onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, waarbij huurder alle beschikbare informatie en/of gegevens met betrekking tot de schade, diefstal en/of het verlies van het huurobject aan verhuurder ter beschikking zal stellen.
- 10.10** Indien zich het geval voordoet als bedoeld in artikel 9.7 van deze algemene voorwaarden, is verhuurder in geen geval gehouden om eventuele door huurder geleden schade te vergoeden. Alle schade die huurder lijdt als gevolg van het terughalen van het gehuurde blijft voor rekening van huurder. Tegelijkertijd vrijwaart huurder verhuurder voor eventuele schade als gevolg van het terughalen van het gehuurde: indien verhuurder door derden wordt aangesproken tot betaling van schadevergoeding die verband houdt met het terughalen van het gehuurde, zal deze schade door huurder aan verhuurder worden vergoed, vermeerderd met de kosten die verhuurder heeft moeten maken.

Artikel 11 Ontbinding van de huurovereenkomst

- 11.1** Verhuurder heeft het recht om de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien huurder:
- in staat van faillissement of surseance komt te verkeren of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - onder huurder beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen;
 - wijzigingen aanbrengt in de (juridische) structuur van haar bedrijf; fusies, splitsingen, reorganisaties, verhuizingen, directiewisselingen en een wijziging van de stemverhoudingen daaronder begrepen;
 - tekortschiet in enige verplichting voortvloeiend uit de huurovereenkomst en huurder en in verzuim verkeert, waaronder in ieder geval wordt begrepen het onbetaald laten van facturen c.q. het overschrijden van de betalingstermijn met 14 dagen of meer;
 - verhuurder onjuist heeft geïnformeerd gedurende of bij het aangaan van de huurovereenkomst;
 - het huurobject niet binnen 5 dagen na ter beschikking stellen als bedoeld in artikel 3 heeft opgehaald;
 - geconfronteerd is met wezenlijke negatieve wijzigingen in zijn kredietwaardigheid van huurder, zoals blijkt uit onafhankelijke kredietrapportage(s);
 - het mislukken van een automatische incasso niet kan voorkomen en/of deze (doet) storeren.
- 11.2** Als verhuurder op een van de in artikel 11.1 weergegeven gronden overgaat tot ontbinding van de huurovereenkomst ontstaat onverwijld de verplichting voor huurder tot teruggave van het huurobject op een wijze als vermeld in artikel 9. Teruggave dient in ieder geval te geschieden binnen drie dagen na de datum der ontbinding.
- 11.3** Indien verhuurder op een van de in artikel 11.1 weergegeven gronden overgaat tot ontbinding van de huurovereenkomst, is huurder gehouden tot het betalen van schadevergoeding. De hoogte van deze schadevergoeding bedraagt ten minste een bedrag corresponderend met de huurtermijnen tot de oorspronkelijke einddatum van de huurovereenkomst, onverminderd het recht van verhuurder om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Overdracht gehuurde

- 12.1** In afwijking van het bepaalde in art. 7:226 lid 1 BW doet overdracht van het gehuurde door verhuurder de huurovereenkomst eindigen, onverminderd het recht van verhuurder om de huurovereenkomst gestand te blijven doen. Het eindigen van de huurovereenkomst op deze wijze zal nimmer resulteren in de verplichting tot het vergoeden van eventueel hierdoor door huurder geleden schade.
- 12.2** In afwijking van het bepaalde in art. 7:226 lid 1 BW doet het uitwinnen van een op het gehuurde rustend pandrecht de huurovereenkomst eindigen. Het eindigen van de huurovereenkomst op deze wijze zal nimmer resulteren in de verplichting tot het vergoeden van eventueel hierdoor door huurder geleden schade.
- 12.3** Het eindigen van de huurovereenkomst op een wijze als in dit artikel weergegeven laat onverlet de verplichtingen van huurder met betrekking tot teruggave als bedoeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

- 12.4** Indien de huurovereenkomst eindigt als gevolg van een van de oorzaken zoals weergegeven in dit artikel, ontstaat voor verhuurder een inspanningsverplichting tot het aanbieden van een nieuwe huurovereenkomst onder voor zover mogelijk dezelfde voorwaarden en condities als de alsdan geëindigde huurovereenkomst.

Artikel 13 Verzekering en schade aan het gehuurde

- 13.1** Tenzij in de huurovereenkomst is overeengekomen dat verhuurder zorg draagt voor het afsluiten van een verzekering, is huurder gehouden om het gehuurde gedurende de looptijd van de huurovereenkomsten adequaat te verzekeren en verzekerd te houden. Hierbij dient verhuurder als medeverzekerde opgenomen te worden. Voorts dient de polis een bepaling te bevatten die de verzekeraar verplicht om verhuurder ervan in kennis te stellen indien huurder betalingsachterstanden in de premiebetaling laat ontstaan, alsmede dient de polis te vermelden dat verhuurder als eerste gerechtigd zal zijn tot eventuele verzekeringsuitkeringen.
- 13.2** Onder een adequate verzekering wordt verstaan een (WAM) verzekering conform Richtlijn 2005/14/EG, aangevuld met dekking tegen diefstal, schade en verlies ('allrisk'). De omvang van de dekking dient minimaal de boekwaarde van het huurobject te bedragen ('boekwaardedekking'). Huurder is gehouden om een bewijs van deze verzekering aan verhuurder te overleggen. Het niet voldoen aan deze verplichting kwalificeert als een toerekenbare tekortkoming.
- 13.3** Indien aan het gehuurde schade ontstaat of door c.q. met het gehuurde schade wordt veroorzaakt is huurder gehouden om deze schade onverwijld, doch ten minste binnen 48 uur na het ontstaan van de schade, aan verhuurder te melden. Hierbij dient huurder alle op het ontstaan van de schade betrekking hebbende gegevens en formulieren -waaronder in ieder geval de gegevens van de veroorzaker van de schade, het schadeformulier en foto's, eventueel aangevuld met stukken van de politie en getuigenverklaringen- aan verhuurder te doen toekomen.
- 13.4** Indien het ontstaan van de schade te wijten is aan huurder en die schade om welke reden dan ook niet gedekt is onder de in artikel 13.2 opgenomen verzekering, is huurder gehouden deze schade aan verhuurder te vergoeden. Verhuurder zal daartoe een taxatie van de schade (doen) uitvoeren, welke aan huurder ter beschikking wordt gesteld. Indien huurder het niet eens is met deze taxatie, dient huurder binnen 5 werkdagen na verzending van het taxatierapport aan huurder een second opinion uit te laten voeren. Laat huurder dit na, dan geldt de door verhuurder gedane taxatie als vaststaand en zal verhuurder huurder dienovereenkomstig belasten.
- 13.5** Indien de schade aan het huurobject veroorzaakt is door een derde, zal verhuurder op basis van de door huurder in artikel 13.3 genoemde en aan verhuurder ter beschikking gestelde gegevens trachten de schade op die derde te (doen) verhalen. Huurder is gehouden hieraan alle medewerking te verlenen waar verhuurder om verzoekt. Indien huurder in strijd handelt met de verplichtingen als weergegeven in artikel 13.3 en/of de verplichting tot medewerking als bedoeld in dit artikel en daardoor verhaal van de schade niet mogelijk is, is huurder gehouden zelf de schade aan het gehuurde te vergoeden en geldt het bepaalde in artikel 13.4.
- 13.6** Indien het huurobject door verhuurder is verzekerd en er een eigen risico in de huurovereenkomst is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van huurder voor schade per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, tenzij:
- de schade is ontstaan tijdens of ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met artikel 6;
 - de schade is ontstaan met goedvinden van, of door opzet of grove schuld van huurder;
 - het huurobject aan een derde is onderverhuurd of aan een derde ter beschikking is gesteld, ook indien verhuurder daarin heeft toegestemd;
 - het schade betreft ten gevolge van enig nadeel door of met het huurobject toegebracht aan derden en de WAM die voor het huurobject is afgesloten geen dekking biedt op grond van overtreding van enige bepaling uit de polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zijn bij verhuurder ter inzage en zullen op het eerste verzoek van huurder kosteloos worden toegezonden;
 - de schade is ontstaan door vermissing van het huurobject en/of de bij het huurobject behorende autosleutels of de bediening van de alarminstallatie en/of de bij het huurobject behorende bescheiden (zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten) niet alle bij verhuurder zijn ingeleverd;
 - de schade het gevolg is van de verwezenlijking van het gevaar dat verbonden is met het vervoeren, opslaan, laden en lossen van gevaarlijke, ontplofbare, ontvlambare, oxyderende of giftige stoffen;
 - de schade het gevolg is van rijden onder invloed van alcohol en/of drugs, misbruik of verduistering, alsmede indien de bestuurder van het huurobject niet beschikte over een geldig rijbewijs voor het besturen van het huurobject.
- 13.7** Indien de schade aan het huurobject geringer is dan het overeengekomen eigen risico, rust er op verhuurder geen inspanningsverplichting om die schade te verhalen op een eventuele derde veroorzaker.
- 13.8** Indien het huurobject door verhuurder is verzekerd zal verhuurder ingeval van schade (aanspraak op de verzekering) de huurprijs verhogen met een bedrag van € 25,- per maand per schadegeval. Tevens zal verhuurder gerechtigd zijn om het eigen risico als bedoeld in artikel 13.6 van deze algemene voorwaarden met maximaal 100% te verhogen of, indien geen eigen risico is overeengekomen, een eigen risico te verlangen.
- 13.9** In afwijking van het overeengekomen eigen risico als bedoeld in artikel 13.6, wordt dit eigen risico verhoogd met een bedrag van maximaal € 5.000,- voor schade die is ontstaan ten gevolge van beschadiging van enig deel van het huurobject dat zich op een afstand van meer dan twee meter boven de grond bevindt, dan wel is toegebracht met enig deel van een aangekoppelde oplegger dat zich boven die hoogte bevindt.

Artikel 14 Break Down Service

- 14.1** Indien in de huurovereenkomst is opgenomen dat huurder gebruik kan maken van de Break Down Service van Heisterkamp, geldt dat indien huurder van die dienst gebruik maakt, rechtstreeks tussen huurder en de Break Down Service van Heisterkamp een bemiddelingsovereenkomst tot stand komt. Op die alsdan tot stand gekomen overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Heisterkamp Truckservice B.V. en of specifieke algemene voorwaarden van de Break Down Service van toepassing.
- 14.2** De kosten verbonden aan bemiddeling door de Break Down Service zijn voor rekening van verhuurder. Dit geldt tenzij het ontstaan van de break down te wijten is aan de schuld van huurder. In een dergelijk geval zullen de bemiddelingskosten van de Break Down Service rechtsreeks aan huurder in rekening gebracht worden, of zal, indien verhuurder die kosten reeds betaald heeft, verhuurder die kosten aan huurder in rekening brengen.
- 14.3** Indien er door of in verband met interventie door de Break Down Service reparatie- en of andere kosten gemaakt worden waarvoor huurder verantwoordelijk c.q. aansprakelijk is, zullen deze kosten aan huurder worden doorbelast. In andere gevallen zal verhuurder deze kosten dragen.

Artikel 15 Overige

- 15.1** De juridische eigendom van het gehuurde berust te allen tijde bij verhuurder, niettegenstaande het recht van verhuurder om het gehuurde te vervreemden, te bezwaren of aan- en onder te verhuren aan huurder. Slechts indien in de huurovereenkomst daartoe een uitdrukkelijke koopoptie is overeengekomen, heeft huurder na ommekomst van de huurovereenkomst het recht van eerste koop. Dit recht komt evenwel te vervallen op het moment dat huurder gedurende de looptijd in gebreke is gebleven met betrekking tot de nakoming van de huurovereenkomst.
- 15.2** Het is huurder zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder niet toegestaan om intellectuele eigendommen van verhuurder, zoals bijvoorbeeld (handels)namen, beeldmerken en/of woordmerken te gebruiken.
- 15.3** Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het huurobject ten laste van huurder, blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huurprijs. Huurder is gehouden verhuurder schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten en alle uit het beslag voortvloeiende schade.
- 15.4** Alle informatie met betrekking tot de huurovereenkomst dient behandeld te worden als vertrouwelijke informatie. Het is huurder niet toegestaan deze informatie met derden te delen. Indien huurder in strijd met deze bepaling handelt, verbeurt hij een direct opeisbare boete die gelijk staat aan twaalf maandtermijnen, onverminderd het recht van verhuurder op aanvullende schadevergoeding indien de schade hoger mocht zijn.
- 15.5** Het nietig, niet verbindend of anderszins niet geldend zijn van enige bepaling uit de huurovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Indien een dergelijk geval zich voordoet, treden partijen met elkaar in overleg over met als doel overeenstemming te bereiken over een alternatieve bepaling die recht doet aan hetgeen partijen met de nietige, niet verbindende en/of niet geldende verplichting voor ogen hadden.
- 15.6** Op de rechtsverhouding tussen verhuurder en huurder is Nederlands recht van toepassing.
- 15.7** Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegd rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Enschede.

Artikel 16 Eenzijdig wijzigingsbeding van deze algemene voorwaarden

- 16.1** Verhuurder is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Op de tussen verhuurder en huurder geldende huurovereenkomst zullen steeds de laatst opgemaakte c.q. gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 16.2** Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf de dag dat deze gepubliceerd zijn op de website van verhuurder: www.heisterkamp.eu. Door publicatie op die website wordt huurder geacht te zijn geïnformeerd over de gewijzigde voorwaarden. Als datum van publicatie wordt aangemerkt de datum die op de algemene voorwaarden te vinden is. Op verzoek van huurder zal verhuurder gewijzigde algemene voorwaarden aan huurder toesturen.