

01-09-2014

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Heisterkamp Transport B.V. (hierna: Heisterkamp) gesloten overeenkomsten. Ze gelden tevens voor de aan die overeenkomsten voorafgaande en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen evenals aanvullende - en vervolgoopdrachten. Hierna wordt de contractspartij van Heisterkamp bij door Heisterkamp verrichte werkzaamheden aangeduid als de 'opdrachtgever'. In geval van enig verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst van deze algemene voorwaarden zal uitgegaan worden van de Nederlandse tekst. Al de voorwaarden kunnen ook zonder kosten worden gedownload vanaf de internetsite <http://www.heisterkamp.nl/nl/contact/terms-conditions>

Artikel 2. Voorwaarden werkzaamheden Heisterkamp

Op door Heisterkamp verrichte aanbiedingen en werkzaamheden zijn de navolgende bepalingen van toepassing: Op het internationaal vervoer het CMR-verdrag, aanvullend daarop de Algemene Vervoercondities (AVC 2002) en de Algemene betalingsvoorwaarden van het TLN (2002) Het binnenlands vervoer vindt uitsluitend plaats onder dekking van de AVC condities 2002.

Artikel 3. Volgen van en communicatie met chauffeurs

Door middel van het systeem van CarrierWeb kunnen de opdrachtgever en Heisterkamp de ingeschakelde voertuigen volgen en met de chauffeurs communiceren. De communicatie zal zichtbaar zijn op de CarrierWeb website. Heisterkamp is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade indien er, door welke oorzaak dan ook, geen communicatie door middel van CarrierWeb mogelijk is. In CarrierWeb kunt u exact o.a. de rij- en diensturen van de chauffeur volgen. U wordt geacht hier kennis van te nemen en tijdens het plannen rekening te houden met de Wet en Regelgeving.

Artikel 4. Gedwongen stilstand

Gedwongen stilstand als gevolg van een (algemeen (mede) voor een dergelijk transport geldend) rijverbod zal worden beschouwd als een wachtdag en worden belast tegen het tarief voor wachtdagen zoals vermeld in de offerte.

Artikel 5. Dieselclausule

Op de door Heisterkamp uitgevoerde overeenkomsten is een dieselclausule van toepassing zoals beschreven in de offerte. In het geval om welke reden dan ook geen offerte met dieselclausule tussen partijen geldt, is de navolgende regeling van kracht.

De door Heisterkamp gehanteerde tarieven zijn gebaseerd op een basis brandstofprijis. Afwijkingen van deze basis brandstofprijis tot 0,3 eurocent per liter leiden niet tot aanpassing. Voor iedere € 0,003 / liter inclusief BTW verdere stijging of daling in de daadwerkelijke brandstofprijis wordt het tarief met 0,1% aangepast, waarbij afronding plaats zal vinden op één (1) cijfer achter de komma. Elke eerste dag van de maand zal de gemiddelde brandstofprijis van de maand ervoor worden berekend. Op basis daarvan wordt de afwijking van de basis brandstofprijis berekend conform voorgaande sleutel. Het resultaat wordt separaat aan de opdrachtgever doorberekend in de vorm van een toeslag of een korting.

Artikel 6. Overmacht

Heisterkamp is niet aansprakelijk indien door overmacht, waaronder (doch niet beperkt tot) weersomstandigheden, file, ongeluk, pech onderweg, storing en dergelijke levertijden worden overschreden. Heisterkamp kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die tot gevolg hebben dat een ferry of vliegaansluiting wordt gemist. Eventueel als gevolg van een rijverbod of andere hindernis op (snel)wegen extra afgelegde kilometers zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast.

Artikel 7. Boetes

Boetes, heffingen en facturen van (justitiële) instanties, voortkomend uit (overtredingen van) wettelijke bepalingen, waaronder (doch niet beperkt tot) die met betrekking tot de afmetingen van trailers en toegestane maximale asdruk, zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast, tenzij onomstotelijk kan worden aangetoond dat Heisterkamp (alleen) verantwoordelijk en aansprakelijk is voor een overtreding. Kosten die betrekking hebben op voorgeladen trailers zullen altijd aan de opdrachtgever worden doorbelast.

Artikel 8. Belading

8.1. Indien er geen afwijkende afspraken in de offerte/overeenkomst zijn gemaakt dient de opdrachtgever voor de belading en stuwage zorg te dragen

8.2 Heisterkamp is nimmer aansprakelijk voor schade aan de lading tijdens (assisteren) het laden en/of lossen. Het laden en/of lossen is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8.2 Indien de opdrachtgever trailers/opleggers containers met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze trailer/opleggers/ container(s) niet door ons zijn beladen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading;

8.3 Indien de opdrachtgever goederen ten vervoer aanbiedt, die in een oplegger/trailer/container zijn geladen en/of gepalletiseerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is, zijn wij niet gebonden aan het aantal en/of de inhoud zoals deze is opgegeven door de opdrachtgever en/of vermeld is op de vrachtbrief;

8.4 De opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum lading/asgewicht van het desbetreffende voertuig. De opdrachtgever vrijwaart ons ter zake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de opdrachtgever.

Artikel 9. Stuwage materialen

Lading-, stuw- en zekeringsmiddelen zoals spanbanden, anti-slipmatten en dergelijke worden vanwege de aard van de werkzaamheden niet door Heisterkamp ter beschikking gesteld. De opdrachtgever dient deze zelf te verzorgen. De verantwoordelijkheid voor de deugdelijkheid van deze middelen ligt geheel bij de opdrachtgever.

Artikel 10. Douanedocumenten

Afhandeling van douaneformaliteiten door ons verzorgd, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Heisterkamp voor aanspraken, door onregelmatigheden met, het ontbreken van, het niet of niet juist opmaken en/of behandelen van documenten en/of bescheiden e.d., aan ons of opdrachtgever opgelegd, van overheidswege ter zake van belastingen, rechten, accijnzen, landbouwheffingen, teruggave van subsidies, BTW, administratieve of andere boetes e.d., tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 11. Vergunningen

De opdrachtgever wordt er hierbij op geattendeerd dat de verantwoordelijkheid voor het aanvragen van eventuele vergunningen en overige bescheiden voor specifieke transporten onder alle omstandigheden bij hem ligt. Eventuele kosten voortvloeiend uit het ontbreken van een dergelijke vergunning zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast.

Artikel 12. Emballage ruilen

De opdrachtgever dient Heisterkamp er per e-mail, vooraf en met voldoende instructies over te informeren indien het de bedoeling is dat door Heisterkamp Europallets, containers, bloemenkarren, gitterboxen, spanbanden en dergelijke worden geruild. Heisterkamp zal in dat geval het bericht ter instructie doorzenden aan de betrokken chauffeur. Zonder een dergelijke elektronische opdracht en duidelijke instructies aanvaardt Heisterkamp geen enkele verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid bij eventuele vermissingen of (gevolg) schade.

Artikel 13. Uitgesloten lading

Heisterkamp accepteert de navolgende soorten lading niet, tenzij dit vooraf schriftelijk op directieniveau door haar is goedgekeurd:

- geld, geldwaardig papier, edele metalen, edelstenen, parels, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- medicijnen;
- high value loads (een lading met een waarde van meer dan € 1.000.000); een waarde van een lading van € 400.000 en hoger dient vooraf schriftelijk bij Heisterkamp gemeld te worden
- accijnsgoederen (tabak, alcohol en dergelijke);
- wapens, explosieven, vuurwerk;

- levende have;

- buitenproportionele lading;
- levende have
- tankvervoer
- Los gestort en gevaarlijk afval
- ADR tankvervoer
- ADR ladingen met klassen:
 - o ADR klasse 1: (Ontploffbare stoffen voorwerpen)
 - o ADR klasse 6.2 (Infectieus)
 - o ADR Klasse 7: (Radioactieve stoffen)
- Bederfelijke zaken

Artikel 14. Vrachtdocumenten en aflevering

Heisterkamp verstrekt in beginsel geen (originele) vrachtbrieven aan de opdrachtgever. Het ontbreken van een vrachtbrief is geen reden de vrachtbetaling te weigeren. Heisterkamp zal zich inspannen om een (afgetekende) vrachtbrief te leveren. De afzender verplicht is om de vrachtbrief aan Heisterkamp te overhandigen en deze volledig en naar waarheid in te vullen. In dat geval worden administratiekosten en de kosten van het (aangetekend) verzenden, met een minimumbedrag van € 12,50 per document/zending, aan de opdrachtgever doorbelast. De aflevering eindigt bij het parkeren of door het afkoppelen van de trailer/container/oplegger.

Artikel 15. Cabotage

Het uitvoeren cabotage is alleen strikt toegestaan volgens de geldende de EU-Verordening en de eventuele (aanvullende) specifieke eisen per land ten aanzien van cabotage.

Artikel 16. Rembourszendingen

Heisterkamp voert geen zendingen onder rembours uit. In het geval de chauffeur, om welke reden dan ook, toch door of namens de opdrachtgever is geïnstrueerd een rembours-zending uit te voeren, is Heisterkamp nimmer aansprakelijk voor de eventuele vermissing van de voor de zending ontvangen gelden.

Artikel 17. Bewaakt parkeren

De opdrachtgever dient duidelijke schriftelijke instructies te geven omtrent hoogwaardige ladingen. Op verzoek van de opdrachtgever zal zoveel mogelijk gebruik worden gemaakt van bewaakte parkeerplaatsen. De opdrachtgever dient in dat geval vooraf schriftelijk op te geven van welke parkeerplaatsen gebruik gemaakt kunnen worden. Hierbij moet uiteraard wel rekening gehouden worden met de wettelijk voorgeschreven rij- en rusttijden. Voorts zal gebruik worden gemaakt van een bewaakte parkeerplaats indien dat naar het oordeel van Heisterkamp of een chauffeur in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs noodzakelijk is. Eventuele kosten van bewaakte parkeerplaatsen worden aan de opdrachtgever doorbelast.

Artikel 18. Verrekenen van facturen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de factuur te verrekenen met een vordering jegens Heisterkamp.

Artikel 19. Betaling

De betalingstermijn van facturen van Heisterkamp bedraagt 30 (dertig] dagen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om diens eigen facturen te verrekenen met nog openstaande nota's van Heisterkamp, tenzij Heisterkamp daar voorafgaand en schriftelijk toestemming voor gegeven heeft. De Algemene betalingsvoorwaarden van het TLN (2002) zijn van toepassing.

Artikel 20. Incasso

Indien bij niet-tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10% administratiekosten, en de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten

Artikel 21. Wijziging voorwaarden

Heisterkamp kan deze voorwaarden wijzigen. Na een dergelijke wijziging zullen de gewijzigde voorwaarden gelden voor de eerstvolgende overeenkomst met de opdrachtgever of andere contractspartij, inclusief de daaraan voorafgaande rechtsverhouding. Indien een vertaling van deze voorwaarden is verschaft, is de Nederlandse tekst bindend. Overheidsmaatregelen welke niet kunnen worden beïnvloed door Heisterkamp en welke financiële consequenties kunnen hebben voor de transportkosten, worden op basis van pas

through kosten doorberekend is de kostprijs
calculatie. Te denken valt aan zaken zoals, maar niet beperkt tot, rekening rijden, leges, belastingen en toeslagen.

In voorkomende gevallen zullen opdrachtgever en Heisterkamp met elkaar in overleg treden over de wijze waarop deze kosten per ingangsdatum worden doorberekend in de tarieven.

Artikel 22. Aansprakelijkheid

Heisterkamp is in geen geval aansprakelijk voor (gevolg)schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Heisterkamp, haar leidinggevenden of ondergeschikten. Indien Heisterkamp, ondanks de vorige bepaling, moet worden geacht aansprakelijk te zijn voor schade die niet het gevolg is van opzet of grove schuld van haar, haar leidinggevenden of ondergeschikten, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot directe schade aan zaken of personen en strekt deze zich nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, daaronder begrepen derving van winst of inkomsten.

Art 23. Indienstneming chauffeurs door opdrachtgever

De opdrachtgever of haar dochtermaatschappij is niet gerechtigd, zonder een expliciete schriftelijke goedkeuring van Heisterkamp, een arbeidsverhouding aan te gaan met een Heisterkamp chauffeur. Indien de opdrachtgever of haar dochtermaatschappij zonder expliciete schriftelijke toestemming van Heisterkamp een arbeidsverhouding aangaat met een Heisterkamp chauffeur, is men een vergoeding van 6 maanden volledig loon verschuldigd.

Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Heisterkamp is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen opdrachtgever en Heisterkamp gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo.