

# **Heisterkamp Breakdown Service (POS)**

Versie 1.0

## **Begrippenlijst:**

De Opdrachtgever; Diegene die opdracht geeft tot reparatie

De Repareteur: de werkplaats en/ of reparerende instantie(s) die uiteindelijk overgaat tot reparatie

De Bemiddelaar: Heisterkamp Breakdown Service, hierna te noemen POS.

## **Artikel 1. Algemeen**

1.1 POS maakt onderdeel uit van de besloten vennootschap Heisterkamp Truck Service BV, gevestigd en kantoorhoudende te Oldenzaal.

1.2 POS verleent bemiddeling tussen de opdrachtgever, die zijn of het door hem bereiden voertuig wil laten repareren door een reparatiebedrijf en het door POS aangezochte reparatie/garagebedrijf. POS brengt overeenkomsten tot reparatie, waaronder begrepen ook het afslepen, tot stand tussen opdrachtgevers en eerder genoemde reparator.

1.3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op dergelijke overeenkomsten en voorts op alle rechtshandelingen tussen POS, als bemiddelaar en de opdrachtgever, ongeacht of de rechtshandelingen of overeenkomst voor langere duur is aangegaan of dat het slechts een eenmalige opdracht is.

1.4. Het tot stand komen van de overeenkomsten zijn vormvrij en kunnen zowel via schriftelijke als mondelinge wijze tot stand komen.

## **Artikel 2. Bewijs**

2.1. Als bewijs van de gegeven opdracht en de toepasselijke verklaring van de voorwaarden geldt de verklaring van de medewerker van POS, waarmee mondeling contact is geweest en wat daarover is aangetekend in de administratie van POS, Een en ander behoudens een schriftelijke overeenkomst. Bij afronding van de opdracht wordt dit schriftelijk (e mail) bevestigd aan de opdrachtgever.

## **Artikel 3. Bemiddelingsloon**

3.1. Opdrachtgever is aan POS bemiddelingsloon verschuldigd zodra de bemiddeling van POS er toe heeft geleid dat een reparatieopdracht tussen opdrachtgever en een reparator (interventie) tot stand is gekomen. Gemeld bemiddelingsloon wordt met de opdrachtgever vooraf schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 4. Betalings-/reparatiekosten**

4.1. De door opdrachtgever aan de reparator verschuldigde reparatiekosten worden door de bemiddelaar aan opdrachtgever in rekening gebracht. Aangezien bemiddelaar jegens de reparator garant staat voor de betaling van zijn kosten, kan opdrachtgever zich jegens bemiddelaar ter zake van zijn betalingsverplichting of ontbinding van de reparatieopdracht niet onttrekken. De door bemiddelaar aan opdrachtgever in rekening gebrachte reparatiekosten dienen binnen 14 dagen, zonder korting te worden voldaan. Elk beroep op opschorting of verrekening is ter zake uitgesloten

## **Heisterkamp Breakdown Service (POS)**

### **Artikel 5. Verzuim**

5.1 Zowel voor wat betreft het bemiddelingsloon als ook de reparatiekosten van de reparateur, die aan POS moet worden voldaan, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze 14 dagen is opdrachtgever in verzuim en wordt de wettelijke rente in rekening gebracht. Ingeval bemiddelaar zijn vorderingen uit handen moet geven ter incassering van de niet betaalde bedragen, zijn over de verschuldigde bedragen buitengerechtelijke kosten verschuldigd die gelijk zijn aan hetgeen POS moet betalen aan het bedrijf dat belast wordt met incassering.

### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

6.1 POS verleent uitsluitend bemiddeling bij het tot stand komen van de reparatieopdrachten en fungeert als betalingsadres voor de reparatiekosten (eventuele berging en afsleepkosten daaronder begrepen) POS is niet aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de door de reparateur uitgevoerde prestaties en reparaties. Iedere aansprakelijkheid voor (gevolg) schade is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de (gevolg) schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van POS.

6.2. Ingeval opdrachtgever van oordeel is dat de reparateur zijn werkzaamheden/prestatie niet naar behoren heeft verricht, zal opdrachtgever zich binnen 2 werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging dienen te wenden tot POS. Deze zal de klacht doorgeven aan de reparateur. Ingeval van een klacht over de werkzaamheden van de reparateur blijft opdrachtgever onverkort gehouden het bemiddelingsloon en de reparatiekosten, zonder korting of verrekening binnen 14 dagen na verzenden van de facturen aan POS te voldoen. Indien opdrachtgever dit wenst, is bemiddelaar bereid in geval van een geschil te bemiddelen tussen opdrachtgever en de reparateur.

### **Artikel 7. Prijs en termijnindicatie**

7.1. Opdrachtgever kan, na een zo nauwkeurig mogelijk mededeling waaruit de op te heffen gebreken van zijn voertuig bestaan-POS- verzoeken een voorlopige prijsopgave of prijsindicatie te verstrekken aangaande de te verwachten prijs van de uit te voeren werkzaamheden. In dat geval kan ook worden verzocht om een indicatie omtrent de uitvoeringsduur van de reparatie.

7.2 Tenzij-uitdrukkelijk anders aangegeven-gelden de desbetreffende opgaven bij wijze van schatting en kan opdrachtgever daaraan geen rechten ontleen. In het bijzonder is POS niet verantwoordelijk voor eventuele overschrijding van de als indicatie opgegeven prijzen en termijnen. De opgaven zijn gedaan bij benadering en inschatting. Elke aansprakelijkheid ter zake van deze opgaven tegen POS zijn uitgesloten. POS is in geen geval aansprakelijk en gehouden tot enige schadevergoeding ter zake daarvan. Opdrachtgever dient bij geschillen aangaande de reparatiekosten rechtstreeks te overleggen met de reparateur.

### **Artikel 8. Bevoegdheid**

8.1 Degene die opdracht geeft aan de bemiddelaar staat in voor zijn bevoegdheid de bemiddeling en de reparatieopdracht te verstrekken.

## **Heisterkamp Breakdown Service (POS)**

### **Artikel 9. Domicilie**

9.1. Als domicilie, waarvan door POS alle mededelingen, aanmaningen en exploitaties kunnen worden uitgebracht geldt het door opdrachtgever opgegeven adres.

9.2. Onverminderd het vorenstaande is opdrachtgever gehouden binnen 7 dagen na verhuizing een nieuw adres op te geven aan POS.

### **Artikel 10. Reclames**

10.1. Opdrachtgever kan op een vermeend gebrek in de prestaties van POS geen beroep meer doen indien hij niet binnen 14 dagen na opdrachtbevestiging heeft gereclameerd

### **Artikel 11. Vertaalde versies**

11.1. Ingeval van vertaling van deze voorwaarden in de buitenlandse taal prevaleert de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 12. Vervaltermijn**

12.1. Elke mogelijke vordering tegen POS vervalt indien deze niet binnen 3 maanden na facturering is ingesteld.

### **Artikel 13. Boete**

13.1. Indien de opdrachtgever enige verplichting genoemd in de overeenkomst of deze voorwaarden overtreedt, dan is de opdrachtgever aan POS een boete verschuldigd van EUR 250,00 per overtreding en EUR 50,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

14.1. Op alle overeenkomsten die POS sluit en op haar algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen waartoe de overeenkomst tussen partijen, waarmee deze algemene voorwaarden samenhangen aanleiding geven kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Almelo in Nederland.