

**Artikel 1 Algemeen**

- 1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Heisterkamp Transport B.V. (hierna: Heisterkamp) gesloten overeenkomsten. Ze gelden tevens voor de aan die overeenkomsten voorafgaande en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen evenals aanvullende - en vervolgoopdrachten. Hierna wordt de contractspartij van Heisterkamp bij door Heisterkamp verrichte werkzaamheden aangeduid als de 'opdrachtgever'. In geval van enig verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst van deze algemene voorwaarden zal uitgegaan worden van de Nederlandse tekst. De algemene voorwaarden kunnen ook zonder kosten worden gedownload vanaf de internetsite <http://www.heisterkamp.eu/nl/contact/terms-conditions/>.
- 1.2** Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden door een rechterlijke instantie als niet geldig zal worden beschouwd, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen.
- 1.3** Door het sluiten van een overeenkomst met c.q. het opdracht geven aan Heisterkamp, doet opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van eventueel harerzijds gehanteerde voorwaarden, waardoor op de rechtsverhouding tussen Heisterkamp en opdrachtgever uitsluitend onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn. Toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Artikel 2 Voorwaarden werkzaamheden Heisterkamp**

- 2.1** Naast deze algemene voorwaarden zijn van toepassing:
- Op het internationaal vervoer over de weg: het CMR-verdrag, aanvullend daarop de Algemene Vervoer Condities (AVC) (laatste versie);
  - Op het binnenlands vervoer over de weg: de Algemene Vervoercondities (laatste versie);
  - De Algemene betalingsvoorwaarden van het TLN (2002).

**Artikel 3 Tot stand komen overeenkomsten**

- 3.1** Aan dienstverlening door Heisterkamp ligt een raamovereenkomst met opdrachtgever ten grondslag, waarvan een of meerdere tarievenbijlagen onderdeel uitmaken. Voor het overige geldt dat alle door Heisterkamp gedane aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, vrijblijvend zijn.
- 3.2** Een door Heisterkamp opgestelde en aan opdrachtgever toegestuurde tarievenbijlage wordt overeengekomen door schriftelijk of elektronisch akkoord van bij opdrachtgever werkzame personen, die daartoe door ondertekening van de raamovereenkomst gemachtigd zijn.
- 3.3** Uitsluitend het bepaalde in de raamovereenkomst, tarievenbijlage en deze algemene voorwaarden is tussen partijen van toepassing.

**Artikel 4 Prijzen en kosten**

- 4.1** Alle door Heisterkamp aangegeven prijzen / tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 4.2** De door Heisterkamp aangegeven prijzen / tarieven zijn gebaseerd op de kostprijzen op het moment van het aangaan van de overeenkomst. Onder kostprijzen wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan de kosten van brandstof, arbeid, verzekering en fiscale lasten. Indien deze kostprijzen al dan niet voorzienbaar stijgen, is Heisterkamp gerechtigd deze stijging door te berekenen in de met opdrachtgever overeengekomen prijzen / tarieven.
- 4.3** De door Heisterkamp gehanteerde tarieven zijn gebaseerd op een basisbrandstofprijs. Daarop is een zogeheten 'dieselclausule' van toepassing, die is opgenomen in de overeenkomst tussen Heisterkamp en haar opdrachtgever. Indien een dergelijke dieselclausule ontbreekt, zullen partijen een dergelijke clausule alsnog overeen komen. Bereiken partijen geen overeenstemming, heeft Heisterkamp het recht de daadwerkelijke kosten van brandstof aan opdrachtgever in rekening te brengen, vermeerderd met een administratieve toeslag van 5%.

**Artikel 5 Belading**

- 5.1.** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het (doen) laden en lossen van de aangeboden vracht. Tenzij uitdrukkelijk door Heisterkamp schriftelijk bevestigd, draagt Heisterkamp geen zorg voor laden en/of lossen. In alle gevallen, ook indien laden en lossen (gedeeltelijk) door Heisterkamp wordt gedaan, geschiedt laden en lossen voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 5.2.** Voorvloeiend uit het bepaalde in artikel 5.1, is Heisterkamp nimmer aansprakelijk voor schade aan de lading die het gevolg is van een gebrekkig wijze van laden en/of lossen.
- 5.3.** Heisterkamp is op generlei wijze gebonden aan de op vrachtbrieven vermelde inhoud van de vracht en de aantallen. Dit geldt temeer indien sprake is van lading waarvan de lading niet gecontroleerd kan worden. Dit is onder meer doch niet uitsluitend het geval bij voorbeladen trailers/opleggers/containers en bij gepelletiseerde vracht.
- 5.4** Het is opdrachtgever niet toegestaan om goederen ter vervoer aan te bieden waarvan het gezamenlijk gewicht meer bedraagt dan wettelijk toegestaan ten aanzien van het betreffende voertuig. Voorts is opdrachtgever gehouden om bij het beladen van het voertuig rekening te houden met de maximaal toegestane asgewicht.

**Artikel 6 Stuwage materialen**

- 6.1** Lading-, stuw- en zekeringsmiddelen zoals spanbanden, anti-slipmatten en dergelijke worden vanwege de aard van de werkzaamheden en gelet op het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden niet door Heisterkamp ter beschikking gesteld. De opdrachtgever dient deze zelf te verzorgen. De verantwoordelijkheid voor de deugdelijkheid van deze middelen ligt geheel bij de opdrachtgever.

**Artikel 7 Douanedocumenten en internationale eisen**

- 7.1** Afhandeling van douaneformaliteiten door Heisterkamp geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Heisterkamp voor aanspraken door onregelmatigheden met, ontbreken van, niet of niet juist opmaken en/of behandelen van documenten en/of bescheiden aan Heisterkamp of opdrachtgever opgelegd, van overheidswege ter zake van belastingen, rechten, accijnzen, landbouweffingen, teruggave van subsidies, btw, administratieve of andere boetes en dergelijke, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Heisterkamp.

**Algemene voorwaarden  
Heisterkamp Transport B.V.**

Versie 02.01.2020

**7.2** Indien met betrekking tot de toegang tot of vertrek uit een land bepaalde formaliteiten gelden, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend het voldoen aan voorgeschreven checks ten behoeve van toegang tot het Verenigd Koninkrijk, zal Heisterkamp aan deze formaliteiten naar beste kunnen voldoen. Evenwel is Heisterkamp niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan formaliteiten en/of schade die veroorzaakt is door illegale verstekelingen. Opdrachtgever vrijwaart Heisterkamp voor in dit verband opgelegde boetes en overige schade.

**Artikel 8 Vergunningen**

**8.1** De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van eventuele vergunningen en overige bescheiden voor specifieke transporten ligt onder alle omstandigheden bij opdrachtgever. Eventuele kosten voortvloeiend uit het ontbreken van een dergelijke vergunning zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast.

**Artikel 9 Aansprakelijkheid en boetes**

**9.1** Indien opdrachtgever van oordeel is dat Heisterkamp aansprakelijk is voor enige door haar geleden schade, dient opdrachtgever nauwkeurig gemotiveerd aan te geven waarom Heisterkamp verwijtbaar zou hebben gehandeld, in die zin dat Heisterkamp niet heeft gehandeld zoals een normaal handelend en redelijk bekwaam vervoerder zou doen.

**9.2** Indien in beginsel sprake is van aansprakelijkheid van Heisterkamp, zal deze schade steeds beperkt zijn tot bedragen zoals opgenomen in de in artikel 2 van deze algemene voorwaarden aangehaalde voorwaarden.

**9.3** Heisterkamp is in geen geval aansprakelijk voor (gevolg)schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Heisterkamp, haar leidinggevenden of ondergeschikten.

**9.4** Indien Heisterkamp gebruikt maakt van materialen van opdrachtgever, waaronder begrepen trailers, en aan die materialen schade ontstaat, zal Heisterkamp nimmer gehouden zijn vergoeding van die schade. Heisterkamp is niet aansprakelijk. Boetes en of overige heffingen die het gevolg zijn van de staat van het materiaal van opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever.

**9.5** Indien Heisterkamp goederen vervoert door middel van materialen van opdrachtgever, waaronder begrepen trailers, worden die materialen geacht goederen te zijn als bedoeld in het CMR-verdrag.

**9.6** Heisterkamp zal in situaties als weergegeven in artikel 37 CMR-verdrag nimmer gehouden zijn tot het doen van enige betaling aan opdrachtgever, voor zover deze het bedrag der vrachtprijs overstijgt.

**9.7** Boetes, heffingen en facturen van (justitiële) instanties, voortkomend uit (overtredingen van) wettelijke bepalingen, waaronder (doch niet beperkt tot) die met betrekking tot de afmetingen van trailers en toegestane maximale asdruk, zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast, tenzij onomstotelijk vaststaat dat de overtreding uitsluitend door Heisterkamp begaan is.

**Artikel 10 Overmacht en levertijden**

**10.1** Alle door opdrachtgever en Heisterkamp opgegeven levertijden zijn indicatief en kwalificeren als inspanningsverplichting. Heisterkamp is niet aansprakelijk indien door overmacht, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend vanwege weersomstandigheden, files, pech onderweg, storingen en dergelijke levertijden worden overschreden. Heisterkamp is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van opvolgend transport over de weg, spoor, water of lucht. Eventueel als gevolg van een rijverbod of andere hindernissen op (snel)wegen extra afgelegde kilometers zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast.

**Artikel 11 Gedwongen stilstand**

**11.1** Gedwongen stilstand als gevolg van een (algemeen (mede) voor een dergelijk transport geldend) rijverbod zal worden beschouwd als een wachtdag en worden belast tegen het tarief voor wachtdagen zoals vermeld in de tarievenbijlage.

**Artikel 12 Vrijwaring en Himalaya**

**12.1** Opdrachtgever vrijwaart Heisterkamp voor alle vorderingen van derden ter zake van schade die is ontstaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Heisterkamp, behoudens bij opzet of bewuste roekeloosheid van Heisterkamp.

**12.2** Indien ondergeschikten van Heisterkamp en/of ingeschakelde derden van wier diensten Heisterkamp gebruikt maakt bij de uitvoering van de opdracht aansprakelijk worden gehouden in verband met die opdracht, kunnen deze ondergeschikten en derden een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid waarop Heisterkamp op grond van deze en de in artikel 2 van deze algemene voorwaarden aangehaalde voorwaarden een beroep kan doen.

**Artikel 13 Derden**

**13.1** Heisterkamp is te allen tijden bevoegd om de aan haar gegeven opdrachten op alternatieve wijze en/of via aan haar gelieerde partijen en/of via overige derden uit te voeren.

**Artikel 14 Vrachtdocumenten en aflevering**

**14.1** De afzender is gehouden om een volledig en naar waarheid ingevulde vrachtbrief aan Heisterkamp te overhandigen voorafgaand aan het transport. De ontvanger is gehouden om de vrachtbrief na aflevering te ondertekenen en aan Heisterkamp te retourneren. Onregelmatigheden ten aanzien van deze handelingen komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

**14.2** Heisterkamp verstrekt geen (originele) vrachtbrieven aan de opdrachtgever. Het ontbreken van een vrachtbrief is geen reden de vrachtbetaling te weigeren, ook niet als in enige instructie voor Heisterkamp de verplichting is opgenomen om een vrachtbrief te overhandigen. Verwezen zij naar het bepaalde in artikel 3.3 van deze algemene voorwaarden.

**14.3** Op schriftelijk verzoek van opdrachtgever kan Heisterkamp zich inspannen om een vrachtbrief aan opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien een (originele) vrachtbrief per post aan opdrachtgever verzonden dient te worden, zal Heisterkamp de daarmee gepaard gaande kosten aan opdrachtgever doorbelasten, met een minimum van € 25,-.

**14.4** Mede gelet op het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, kwalificeert het parkeren en/of afkoppelen van de trailer/container/oplegger bij de geadresseerde als aflevering.

**Artikel 15 Communicatie met chauffeurs, rij- en rusttijden en cabotage**

**15.1** Door middel van in de vrachtwagens aanwezige boordcomputers kunnen de opdrachtgever en Heisterkamp de ingeschakelde voertuigen volgen en met de chauffeurs communiceren. Deze communicatie geschiedt via een Customer Portal. Heisterkamp

is niet aansprakelijk voor schade indien er, door welke oorzaak dan ook, geen communicatie door middel van de boordcomputer mogelijk is en/of indien het Customer Portal niet bereikbaar is.

**15.2** In het Customer Portal worden de rijtijden en diensturen van de chauffeur weergegeven. Indien een chauffeur van Heisterkamp rechtstreeks door opdrachtgever wordt aangestuurd, dient opdrachtgever zich bij die aansturing strikt te houden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van rij- en rusttijden en diensttijd. Schade, waaronder begrepen boetes, als gevolg van overtredingen van rij- en rusttijden en/of diensttijd die het gevolg is van of veroorzaakt is door de planning van opdrachtgever komt voor rekening en risico van opdrachtgever en zal worden doorbelast.

**15.3** Het doen uitvoeren van cabotage is uitsluitend toegestaan volgens de geldende EU-Verordening en de eventuele (aanvullende) specifieke eisen per land ten aanzien van cabotage. Schade, waaronder begrepen boetes, die het gevolg is van het overtreden van de cabotageregels als gevolg van instructies van opdrachtgever, komt voor rekening en risico van opdrachtgever en zal aan opdrachtgever worden doorbelast. Indien Heisterkamp stelselmatige overtredingen van dit verbod constateert, is Heisterkamp gerechtigd haar dienstverlening aan opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### **Artikel 16 Uitgesloten werkzaamheden**

**16.1** Heisterkamp ruit geen emballage, waaronder begrepen Europallets, containers, bloemenkarren, gitterboxen en dergelijke. Op verzoek van opdrachtgever kan Heisterkamp zich inspannen om instructies van opdrachtgever ten aanzien van dergelijke materialen op te volgen, doch in geen geval is Heisterkamp aansprakelijk voor schade en/of kosten als gevolg van onjuistheden.

**16.2** Heisterkamp accepteert de navolgende soorten lading niet, tenzij dit vooraf schriftelijk door de vervoersmanager is goedgekeurd:

Geld	Geldwaardig papier	Edele metalen	Edelstenen	Parels
Medicijnen	Levende have	Tankvervoer	Kunstvoorwerpen	Verzamelobjecten
High Value Loads	Wapens	Vuurwerk	explosieven	Bederfelijke waar
ADR tankvervoer	ADR klassen 1 / 6.2 / 7	Buitenproportionele lading	Afval (los gestort/gevaarlijk)	

**16.3** Onder High Value Loads wordt verstaan ladingen met een waarde van meer dan € 1.000.000,-. Ladingen met een gezamenlijke waarde van € 400.000,- en hoger dienen vooraf schriftelijk door opdrachtgever aangekondigd te worden, alsmede dient opdrachtgever te instrueren of en zo ja: waar, bewaakt geparkeerd dient te worden. Voorts zal Heisterkamp bewaakt parkeren indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is. In alle gevallen worden de kosten doorbelast aan opdrachtgever.

**16.4** Heisterkamp voert geen zendingen onder rembours uit. In het geval de chauffeur, om welke reden dan ook, toch door of namens de opdrachtgever is geïnstrueerd om een rembourszending uit te voeren, is Heisterkamp nimmer aansprakelijk voor de eventuele vermissing van de voor de zending ontvangen gelden.

#### **Artikel 17 Betalingen**

**17.1** Opdrachtgever is de overeengekomen vrachtprijs verschuldigd op het moment dat aflevering plaats heeft gehad.

**17.2** Niettegenstaande het in artikel 17.1 bepaalde bedraagt de betalingstermijn van facturen van Heisterkamp 30 (dertig) dagen. Hiervan afwijkende (door opdrachtgever gehanteerde) betalingstermijnen worden door Heisterkamp niet geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

**17.3** Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om (al dan niet vaststaande) tegenvorderingen op Heisterkamp te verrekenen met door opdrachtgever te betalen facturen. Het is opdrachtgever evenmin toegestaan betalingen op te schorten. Indien opdrachtgever in weerwil van deze bepaling desondanks overgaat tot verrekening of opschorting, verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete ter hoogte van de helft (50%) van het verrekende of opgeschorte bedrag, niettegenstaande haar verplichting alsnog tot volledige voldoening van het aan Heisterkamp verschuldigde over te gaan.

**17.4** De in artikel 17.1 weergegeven termijn is een fatale termijn als bedoeld in artikel 6: 83 sub a BW. Opdrachtgever verkeert derhalve bij niet tijdige betaling van rechtswege direct in verzuim.

**17.5** Indien opdrachtgever conform lid 4 in verzuim is komen te verkeren, is zij vanaf de dag waarop het verzuim intreedt tot aan de dag der algehele voldoening aan Heisterkamp de wettelijke handelsrente te vermeerderen met 5% verschuldigd op voet van artikel 6:119a jo. 6:120 lid 2 BW. Tevens is de opdrachtgever aan Heisterkamp de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke door haar worden gemaakt teneinde de opdrachtgever aan haar (betalings-) verplichtingen te houden. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt bepaald op 15% van het te vorderen bedrag, onverminderd het recht van Heisterkamp om aanvullende schadevergoeding te vorderen. Heisterkamp heeft het recht om deze kosten in rekening te brengen vanaf het moment dat zij opdrachtgever tot betaling heeft gesommeerd.

#### **Artikel 18 Indienstneming chauffeurs door opdrachtgever**

**18.1** De opdrachtgever of haar dochtermaatschappij is niet gerechtigd, zonder een expliciete schriftelijke goedkeuring van Heisterkamp, een arbeidsverhouding aan te gaan met een Heisterkamp chauffeur. Indien de opdrachtgever of haar dochtermaatschappij zonder expliciete schriftelijke toestemming van Heisterkamp een arbeidsverhouding aangaat met een Heisterkamp chauffeur, is men een vergoeding van 6 maanden volledig loon verschuldigd.

#### **Artikel 19 Wijziging voorwaarden**

**19.1** Heisterkamp kan deze voorwaarden wijzigen. Na een dergelijke wijziging zullen de gewijzigde voorwaarden gelden voor de eerstvolgende vervoersovereenkomst met de opdrachtgever of andere contractspartij, inclusief de daaraan voorafgaande rechtsverhouding. Indien een vertaling van deze voorwaarden is verschaft, is de Nederlandse tekst bindend.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**20.1** Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Heisterkamp is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de tussen opdrachtgever en Heisterkamp gesloten overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in beginsel worden beslecht door de Rechtbank Overijssel.