



hello  
again.

**Kundenbindung** einfach gemacht.



**Steigern Sie  
Ihren Umsatz**  
mit Ihrem eigenen  
Treue-Club.



**Kommunizieren  
Sie zielgerichtet**  
mit Ihren Kunden.



**Gewinnen Sie  
neue Kunden**  
über Ihre  
bestehenden.



## Trends



**Smartphone** als zentrales Medium der heutigen Gesellschaft



**Steigende Wechselbereitschaft** der Konsumenten



**Individualisierung** der Kommunikation und Angebote

Über **300 Kunden** in **10 Länder** vertrauen bereits auf uns:



# Maßgeschneiderte App mit easy Einstieg

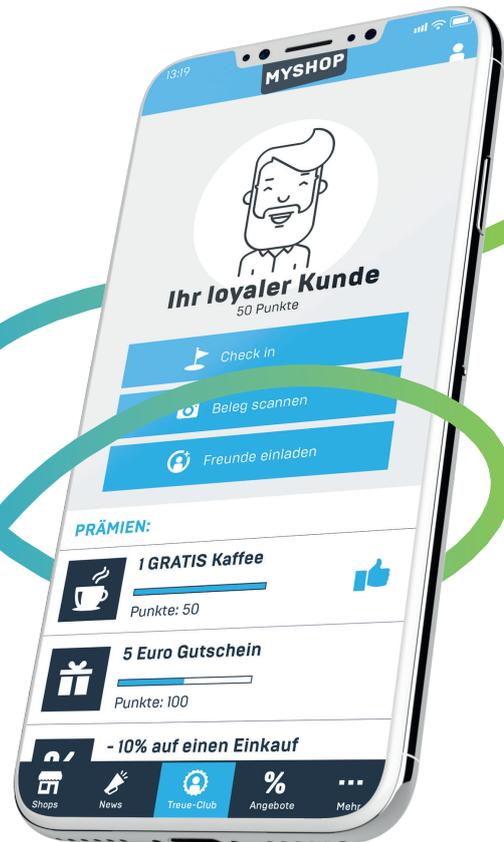
Mit nur einem Klick meldet sich Ihr Kunde in Ihrem Treue-Club an. Der erste Schritt zu Ihrer eigenen Loyalty-Community – **mehr Kunden und mehr Umsatz.**

Wir bieten folgende Möglichkeiten für einen Easy-Login:

- Facebook
- Google
- E-Mail
- SMS



← zum Produktvideo



## Treue-Club

Das Herzstück Ihrer App ist der **voll automatisierte digitale Treue-Club**. Bauen Sie eine Bindung zu Ihren Kunden auf. Motivieren Sie Ihre Kunden, immer wieder zu Ihnen zu kommen.



# Direkte Kommunikation

Weg von Massenkommunikation, hin zur 1-to-1 Kommunikation. Mit digitaler Kundenbindung lernen Sie Ihre Kunden kennen und können durch die gewonnenen Informationen relevante Inhalte senden:

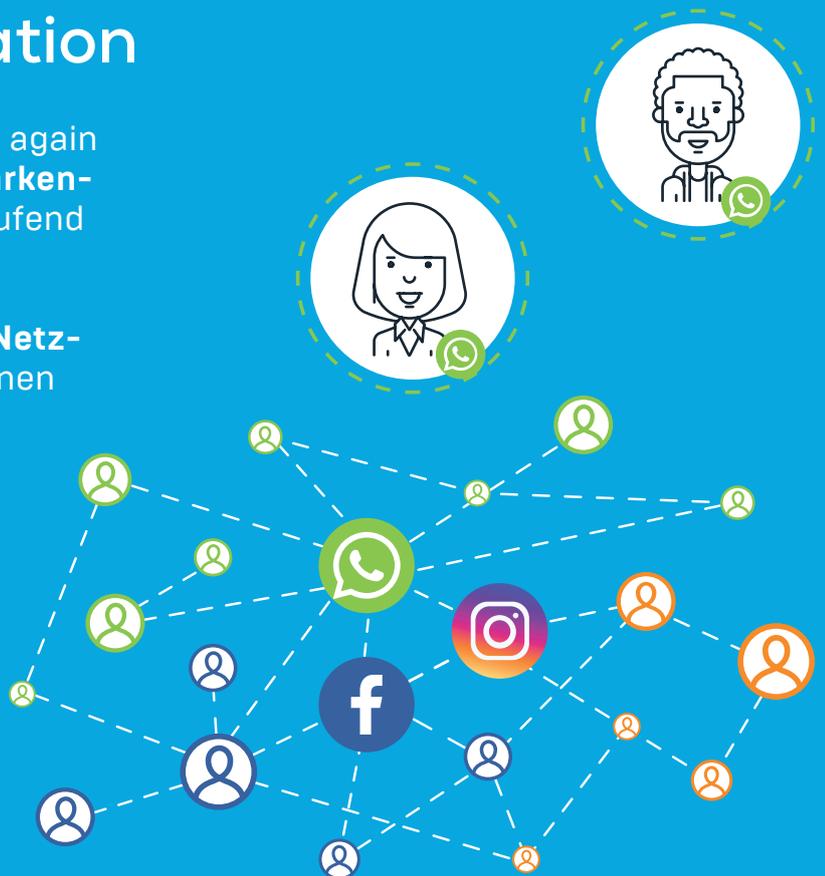
Ihre Kunden fühlen sich verstanden und kommen wieder zu Ihnen zurück.



# Soziale Multiplikation

Mit der digitalen Lösung von hello again werden Ihre **Stammkunden zu Markenbotschafter** und bringen Ihnen laufend neue Kunden.

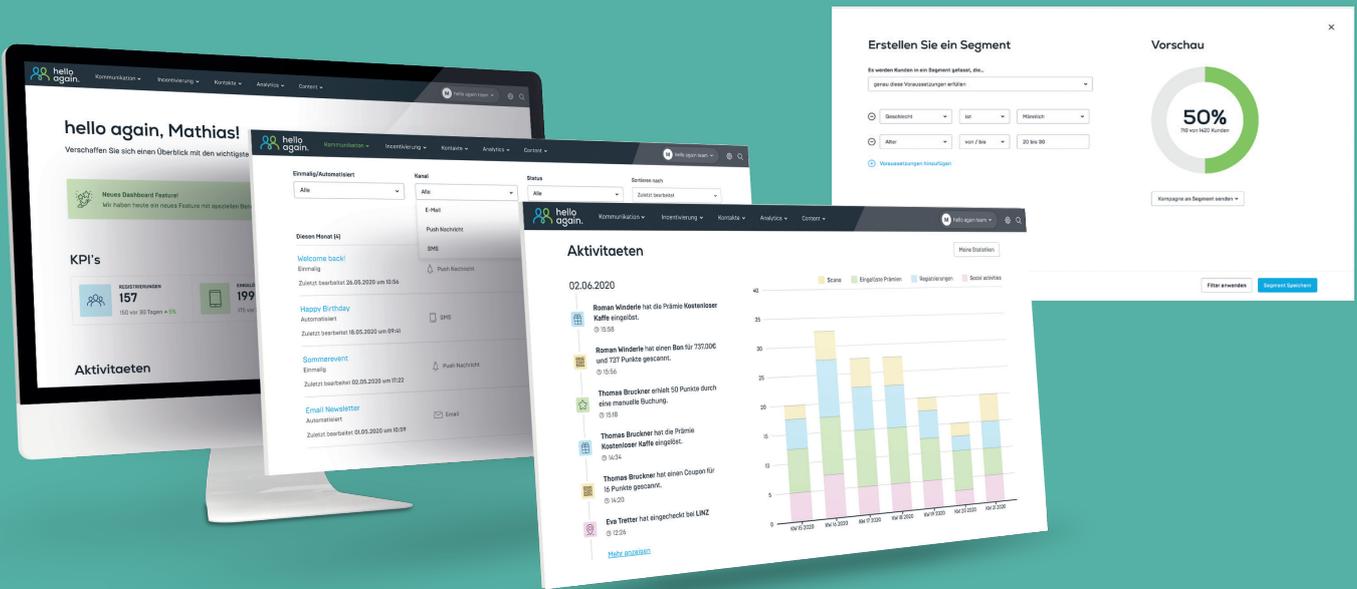
Durch die **Anbindung an soziale Netzwerke und Bewertungstools**, können Ihre Kunden direkt aus Ihrer App für Ihr Unternehmen werben.



# Insights & CRM

Mit Ihrer digitalen Lösung **sammeln Sie kontinuierlich Informationen und Daten**. Dafür steht Ihnen ein übersichtliches Dashboard zur Verfügung, welches Ihnen Einblick in alle Daten bietet und mit dem Sie alle Funktionen steuern können.

Sie erlangen neues Wissen und können Ihre **Marketingmaßnahmen strategisch planen** und gezielt einsetzen.



## Features

### TREUE-CLUB



**Treue-Punkte sammeln**



**Treue-Punkte einlösen**



**Digitale Kundenkarte**



**Kunden werben Kunden**



**Integriertes CRM-System**



**Gamification**

### KOMMUNIKATION



**Marketing Automation**



**Individuelle Kampagnen**



**Newsletter**



**Instagram Anbindung**



**Facebook Check-In**



**Kundenbewertungen**



**Onlineshop**



**Bestellservice**



**Terminbuchung**

### ALLGEMEINES



**Einfachste Registrierung**



**Individuelles App-Design**



**Android und iOS**



**Kontaktformulare**



**Gewinnspiele**



**Gutscheine**



**Filialfinder**



**News-einbindung**



**Weitere App-Inhalte**

### INSIGHTS



**Segmentierung**



**Marktforschung**



**Dashboard**



**Datenanalyse & Statistiken**



**Datenschutz**



**Technische Schnittstellen**

----->  
**Mehr Infos**



Sie möchten mehr Informationen, wie Sie mit digitaler Kundenbindung Ihren **Umsatz und Ihre Kundenfrequenz erhöhen** können?

Time  
to say  
hello  
again.

Kontaktieren Sie uns - wir rufen Sie gerne zurück!

HEADQUARTER  
hello again GmbH  
Dr. Herbert-Sperl-Ring 3  
4060 Leonding

T +43 5 9991  
hello@helloagain.at

Verkaufsbüro **WIEN**  
T +43 5 9991 - 0  
vienna@helloagain.at

Verkaufsbüro **MÜNCHEN**  
T +49 (0) 800 - 5999100  
munich@helloagain.de

[www.helloagain.at](http://www.helloagain.at)



[www.helloagain.de](http://www.helloagain.de)