

ALLGEMEINE TEILNAHMEBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Teilnahmebedingungen gelten für die Registrierung eines Nutzers für den Service der Müller App Deutschland und die Inanspruchnahme der daraus resultierenden Vorteile bei den Müller Filialgesellschaften der Müller GmbH & Co. KG, Müller Vertriebs GmbH, MH Müller Handels GmbH sowie der Müller Holding GmbH & Co. KG (nachfolgend „MFG“ genannt).

Die Inhalte und Funktionen der Müller App (nachfolgend „App“ genannt) werden von der Müller Handels GmbH & Co. KG (nachfolgend „Müller“ genannt) zur Verfügung gestellt.

1.2. Der Vertrag über die Nutzung der App und die Inanspruchnahme der daraus resultierenden Vorteile wird zwischen der Müller Handels GmbH & Co. KG (in der Folge „Müller“ genannt) und dem Kunden abgeschlossen. Für die gesamte Nutzung der App gelten diese Teilnahmebedingungen. Mit der Verwendung der App willigt der App-Nutzer (nachfolgend „Nutzer“ genannt) in die Geltung dieser Bedingungen ein.

1.3. Müller bietet zusätzlich ein Bonusprogramm in der App (nachfolgend „Blütenprogramm“ genannt) mit vielen Vorteilen an. Nutzer können beispielsweise Bonuspunkte (nachfolgend „Müller Blüten“ genannt) sammeln und die gesammelten Müller Blüten als Rabatt einlösen. Verantwortlich für das Sammeln und die Ausgabe der Müller Blüten ist die MFG.

2. Teilnahmeberechtigung

2.1. Die App darf durch jeden Nutzer zu persönlichen Zwecken als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB privat und unentgeltlich im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen genutzt werden.

2.2. Müller kann die Registrierung eines Antragsstellers ohne Begründung ablehnen. Die Teilnahme am Blütenprogramm ist kostenlos und für den Nutzer, soweit nicht in diesen Teilnahmebedingungen vorgesehen, mit keinerlei rechtlichen Verpflichtungen verbunden.

3. Registrierung

3.1. Die Nutzung der App und damit auch des Blütenprogramms setzt voraus, dass sich der Nutzer in der App mit den von ihm geforderten Daten registriert und ein Hauptland festlegt, in dem er die App hauptsächlich nutzen möchte. Eine aktive Einverständniserklärung muss - durch Ankreuzen der Checkbox "Die Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen. Ja, ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiere sie." abgegeben werden. Zur Teilnahme am Blütenprogramm ist es zwingend erforderlich, dass alle angegebenen Daten korrekt sind. Die Registrierung kann u.a. durch Angabe einer E-Mail-Adresse und Festlegen eines Passworts erfolgen.

3.2. Nach erfolgter Registrierung mit Auswahl des Hauptlandes Deutschland wird für jeden Nutzer ein eigenes Kundenkonto mit einem Blütenkonto für Deutschland eingerichtet. Unter der Seite "Profil" hat der Nutzer jederzeit die Möglichkeit, auf seine bisherigen Angaben und Kontoaktivitäten Einsicht zu nehmen. Mehrfachanmeldungen zum Blütenprogramm sind nicht zulässig, d.h. ein Nutzer darf nicht mehr als ein Kundenkonto unterhalten.

3.3. Die App ist unmittelbar nach der Registrierung nutzbar. So kann der Nutzer größtmöglichen Komfort genießen und schon direkt in der Filiale die ersten Blüten sammeln. Um die App vollumfänglich nutzen zu können, d.h. Coupons und Blüten einlösen zu können, ist eine Bestätigung des Kundenkontos über das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren (DOI) nötig.

3.4. Kundenkonten, welche weder verifiziert worden sind noch benutzt wurden, werden nach 30 Kalendertagen automatisch gelöscht, d. h. hierbei handelt es sich um alle App Kundenkonten, welche nach der Erstellung innerhalb von 30 Kalendertagen weder per DOI bestätigt wurden noch für einen Einkauf zum Blütensammeln benutzt wurden. Kundenkonten, welche nicht verifiziert wurden, aber bereits genutzt werden (z. B. zum Blüten-sammeln), sind 30 Kalendertage lang nutzbar, wobei der User einen entsprechenden Hinweistext in der App angezeigt bekommt, dass eine Verifikation zur vollumfänglichen Nutzung notwendig ist. Verstreichen die 30 Kalendertage, wird ein Sperrbildschirm angezeigt, der nur noch durch die Verifikation des Kundenkontos verschwindet. Der Kunde kann sich erneut eine Bestätigungsmail senden, oder sich ggf. an service@app.de.mueller.eu wenden. Erfolgt dies nicht 90 Kalendertage nach Registrierung, wird das Kundenkonto ebenfalls – ungeachtet etwaiger gesammelter Blüten – gelöscht. Der Nutzer wird 14 Kalendertage vor der Löschung per E-Mail darauf hingewiesen.

3.5. Müller ist berechtigt, alle unrechtmäßig eröffneten Blütenkonten, z.B. im Falle der Angabe falscher Daten und jedes weitere Kundenkonto eines Nutzers (also alle außer dem von ihm zuerst rechtmäßig eröffneten) zu löschen. Ein Anspruch auf Übernahme der auf den gelöschten Konten gutgeschriebenen Müller Blüten besteht nicht.

4. Erwerb von Müller-Blüten

4.1. Mit der kostenlosen und unverbindlichen Anmeldung am Blütenprogramm erhält der Nutzer die Möglichkeit, über verschiedenste Sammelmöglichkeiten Müller Blüten auf seinem Kundenkonto zu sammeln. Nutzer des Blütenprogramms erhalten für die verschiedensten Aktivitäten im Zusammenhang mit Müller eine in jedem Einzelfall festgelegte Anzahl von Müller Blüten. Müller behält sich das Recht vor, Sammelmöglichkeiten zu ergänzen bzw. (vorübergehend oder permanent) zu deaktivieren sowie die Anzahl der Müller Blüten in jedem Einzelfall zu adaptieren.

4.2. Für folgende Aktivitäten erhalten alle Nutzer des Blütenprogramms Müller Blüten:

- Bei dem ersten Einkauf über 20 Euro nach der Registrierung
- Registrierungen von Freunden, die vom Nutzer geworben wurden Deutschland als Hauptland ausgewählt haben
- Einkauf in Müller Filialen in Deutschland

4.3. Das Sammeln von Müller Blüten beim Einkauf in der Müller Filiale vor Ort setzt die Vorlage der innerhalb der App hinterlegten Kundenkarte im Original durch den Nutzer **vor** dem Zahlungsvorgang voraus. Die Vorlage lediglich eines Screenshots wird nicht akzeptiert. Die Kundennummer wird dann elektronisch von der App abgelesen. Nach Beendigung des Kassiervorgangs ist eine Erfassung der Kundenkarte und damit eine Gutschrift der Müller Blüten nicht mehr möglich.

4.4. Maßgeblich für die Ermittlung der Müller-Blüten im Falle eines Einkaufs in einer Müller Filiale in Deutschland ist der Verkaufspreis nach Abzug sämtlicher Rabatte und eingelöster Blüten und Coupons. Ausgenommen vom Blütenprogramm sind alle Umsätze, die mit Pre- und Anfangsmilchnahrung, Produkte i.S.d. Buchpreisbindungsgesetzes (z.B. Bücher), preisgebundene Verlagserzeugnisse (z.B. Zeitungen und Zeitschriften), Gutscheinkauf, Reisegutscheine, Network / Online Karten, Hörbücher und Hörspiele, Spielekonsolen / VR-Brillen von Nintendo, Sony und Microsoft, Smartphones / Handys, Tablets, AirPods / Earpods, TV-Geräte, PC/Laptop, Apple-Artikel, Amazon-Artikel, OONO, Prepaid-Karten, Müller Mobile Simkarten, Make up Services, Tragetaschen, kostenpflichtiges Verpackungsmaterial, Pfand und Tabakwaren und Artikeln mit 0% MwSt. getätigt werden. Die Bonifikation erfolgt nur auf Einkäufe in haushaltsüblichen Mengen.

4.5. Bei Anzahlungen können keine Blüten gesammelt und eingelöst werden.

4.6. Bei Rückgängigmachung (Umtausch, Rückgabe, etc.) eines Kaufvertrages, für den Müller Blüten gutgeschrieben wurden sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behält sich die MFG das Recht zur Stornierung der entsprechenden Blütengutschrift vor.

Müller oder die MFG sind nicht verpflichtet, dem Nutzer aufgrund von Versäumnissen ihrer Partner bei der Erfassung einzelner Artikel im Blütenprogramm nicht gutgeschriebene Müller Blüten zu erstatten.

4.7. Das Teilen eines Blütenkontos durch App-Nutzer mit unterschiedlichen Kundenkonten bzw. die Übertragung von Blüten auf das Blütenkonto eines App-Nutzers mit einem anderen Kundenkonto ist nicht zulässig. Das Blütenkonto ist an das jeweilige Kundenkonto gebunden.

4.8. Für eventuelle Fragen zum "Sammeln von Müller Blüten" steht dem Nutzer die Support-Adresse service@app.de.mueller.eu zur Verfügung.

5. Einlösen von Müller Blüten

5.1. Die Müller Blüten, die erworben und auf dem Kundenkonto des Nutzers gutgeschrieben werden, können als Rabatt in den deutschen Müller-Filialen eingelöst werden.

5.2. Bei der Einlösung der Müller Blüten werden jeweils die zuerst gutgeschriebenen Blüten berücksichtigt. Die Müller Blüten sind 12 Monate gültig. Werden diese in diesem Zeitraum nicht eingelöst, verfallen sie.

Eine Barauszahlung oder Übertragung der Müller Blüten oder eine länderübergreifende Einlösung ist nicht möglich.

6. Nutzung von Coupons

6.1. Müller stellt den Nutzern verschiedene Coupons in der App zur Verfügung. Die Coupons können unter dem Reiter mit der Bezeichnung „Coupons“ aufgerufen und aktiviert werden. Die in dieser Übersicht angezeigten Coupons sind mit einem Gültigkeitsdatum gekennzeichnet und stehen dem Nutzer nur bis zu diesem Datum zur Verfügung. Nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums werden die Coupons von Müller aus der Anzeige entfernt, so dass diese vom Nutzer nicht mehr aktiviert werden können. Zudem ist Müller in begründeten Fällen dazu berechtigt, einzelne Coupons auch während des angegebenen Gültigkeitszeitraums zu sperren, zu entfernen oder den Gültigkeitszeitraum zu verkürzen, so dass diese dem Nutzer nicht mehr zur Verfügung stehen. Die Coupons der Müller App können nur in unseren Filialen beim Bezahlvorgang an der Kasse und nicht im Onlineshop eingelöst werden.

6.2 Unter anderem werden sog. After-Sales-Coupons angeboten. Hierbei handelt es sich um Coupons, welche der Nutzer beim Kauf eines bestimmten Artikels erhält und unter den angegebenen Bedingungen seinem nächsten Einkauf einlösen kann. Die Coupons werden dem Kunden als Aufdruck am Ende des Kassensbons zur Verfügung gestellt oder im Falle der Nutzung der Müller-App bei aktivierter Funktion „Digitaler Kassensbon“ direkt im Reiter „Coupons“ angezeigt.

6.3. Coupons müssen aktiv durch Betätigen des „Aktivieren“ Buttons aktiviert werden. Die für den jeweiligen Coupon geltenden Einlösebedingungen (wie u.a. Geltungszeitraum, Mindestbetrag etc.) werden dem Nutzer in der Couponübersicht klar und verständlich angezeigt. Der Nutzer hat sich vor der Einlösung des Coupons über dessen Einlösebedingungen zu informieren. Durch die Aktivierung des Coupons willigt der Nutzer in die Einlösebedingungen

ein. Der Coupon wird dadurch im QR Code der Kundenkarte hinterlegt. Der Nutzer kann die Kundenkarte den Mitarbeitern an der Kasse vor dem Abschluss des Kassiervorgangs zur Verfügung stellen. Der Mitarbeiter scannt den QR-Code. Nach dem Scannen des QR-Codes durch den Müller-Mitarbeiter, erfolgt eine technische Prüfung, ob die Einlösebedingungen der aktivierten Coupons im Rahmen des Einkaufes vollständig erfüllt sind. Sind die Bedingungen erfüllt, so wird der Coupon auf den Einkauf angewendet und der Warenverkaufswert entsprechend angepasst. Sollten die Bedingungen des Coupons nicht erfüllt sein, wird dieser keine Anwendung finden.

7. Weiterempfehlung der App

Im Rahmen der App steht den Nutzern die Möglichkeit zur Verfügung, Freunden bzw. Bekannten, die Ihren Sitz in Deutschland haben, die App weiterzuempfehlen. Durch Klicken auf den Button „Freunden weiterempfehlen“, können die Nutzer über den Button „Freunde einladen“ einen individuellen Link an Freunde bzw. Bekannte versenden, über welchen eine Registrierung möglich ist. Der Nutzer erhält für die ersten drei geworbenen Personen zusätzliche Blüten. Weitere Information über die Höhe der Blüten sind in der App unter dem Reiter "Weiterempfehlung" ersichtlich. Dies erfolgt nur, wenn der Download der App über die Einladungslink erfolgt ist und sich der neue Nutzer darüber zur App registriert und verifiziert hat. Das Versenden des Einladungs-Links erfolgt über die Kommunikationskanäle (z. B. SMS, E-Mail, Messenger), welche durch das Endgerät des Nutzers unterstützt werden und nicht über Müller.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, den Link nur denjenigen Personen zuzusenden, die eine entsprechende Einladung auch wünschen. Insbesondere nicht erlaubt ist die massenhafte Verteilung, unerlaubte Datenverwendung oder der Versand an Personen, welche keine entsprechenden Nachrichten wünschen. Müller und MFG behalten sich in diesen Fällen vor, den jeweiligen Nutzer unverzüglich vom Blütenprogramm auszuschließen oder die Bonus-Blüten zurückzufordern.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Einladungs-Nachrichten werblichen Inhalt enthalten. Empfänger können sich durch den Inhalt und den Empfang dieser Nachricht belästigt fühlen. Der Nutzer muss sich daher vor dem Versand der Nachricht vergewissern, dass der Empfänger zuvor hierin eingewilligt hat und dies auch nachweisbar ist. Sofern ein Versand der Nachricht ohne ausdrückliche Einwilligung des Empfängers erfolgt, kann der Empfänger rechtlich hiergegen vorgehen.

8. Kundenkonto

Der Nutzer kann auf das Kundenkonto in der App im eingeloggten Zustand zugreifen. Er verpflichtet sich, das Passwort bzw. den Zugang zu seinem Facebook-/Google-/Apple-Account sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Zudem verpflichtet sich der Nutzer, sich nach jeder Nutzung der APP auszuloggen und bei der nächsten Nutzung neu einzuloggen, um unberechtigte Verfügungen durch Dritte zu verhindern.

Müller haftet nicht für vom Nutzer nicht autorisierte Verfügungen, die mit dem Passwort oder dem Facebook-/Google-/Apple-Account des Nutzers durchgeführt werden. Im Verhältnis des Nutzers zu den Organisatoren des Blütenprogramms, insbesondere für Verständigungen über Änderungen der Teilnahmebedingungen und Ausschlüsse, ist ausschließlich die bei der Registrierung bekanntgegebene E-Mail-Adresse des Nutzers oder eine später im Zuge der Änderung seiner persönlichen Anmelde Daten bekanntgegebene verbindlich. Der Nutzer verpflichtet sich, eine neue E-Mail-Adresse im Zuge der Änderung seiner Anmelde Daten unverzüglich bekanntzugeben. Sofern der Nutzer dieser Verpflichtung nicht nachkommt, hat er sämtliche für ihn daraus entstehenden Nachteile selbst zu tragen.

9. Länderübergreifende Nutzung

9.1. Im Rahmen der Registrierung eines Kundenkontos muss der Nutzer ein Hauptland festlegen, in dem er die App hauptsächlich nutzen möchte. Es wird automatisch ein Blütenkonto für das Hauptland angelegt.

Innerhalb des Kundenkontos hat der Nutzer die Möglichkeit in ein anderes Land zu wechseln. Bei einem Länderwechsel stehen dem Nutzer eingeschränkte App Funktionen, wie z.B. Blütenkonto und Coupons des jeweiligen Landes zur Verfügung. Diese Inhalte werden in der jeweiligen Landessprache angezeigt.

9.2 Der QR Code der Kundenkarte kann in jedem Land gescannt werden. Für jedes Land wird mit dem ersten Einkauf ein separates Blütenkonto angelegt. Durch Einkäufe im jeweiligen Land können Blüten gesammelt werden, mit Ausnahme der jeweils hinterlegten Ausschlüsse. Das bedeutet, dass z.B. bei einem Länderwechsel nach Österreich ein neues Blütenkonto für Österreich angelegt wird. Innerhalb von Österreich kann nur auf dieses Kundenkonto gesammelt und Blüten dieses Blütenkontos eingelöst werden.

Es ist nicht möglich auf ein Länderübergreifendes Blütenkonto zu sammeln oder die Blüten auf das Blütenkonto eines anderen Landes innerhalb des Kundenkontos zu übertragen.

9.3. Coupons können nur im jeweiligen Land eingelöst werden, in dem Sie zur Verfügung stehen. Eine länderübergreifende Einlösung ist nicht möglich.

9.4. Eine Weiterempfehlung der App ist nur im Hauptland möglich. Diese Option steht in weiteren Ländern nicht zur Verfügung.

9.5. Das bei der Registrierung ausgewählte Hauptland kann nicht selbstständig gewechselt werden. Soll ein Wechsel des Hauptlandes vorgenommen werden, muss dies über den Kundenservice service@app.de.mueller.eu erfolgen.

9.6. Im Falle des Wechsels des Hauptlandes gelten die Teilnahmebedingungen ebenfalls für die Inanspruchnahme der daraus resultierenden Vorteile in der jeweiligen Müller-Landesgesellschaft. Im Einzelnen sind dies:

Österreich: MHA Müller HandelsgesmbH
Schweiz: Müller Handels AG Schweiz
Slowenien: Müller Drogerija d.o.o.
Spanien: Inversiones Müller S.L.
Kroatien: Müller trgovina Zagreb d.o.o.
Ungarn: Müller Drogéria Magyarorszá Bt.
Slowakei: Mueller Drogérie Slovensko s. r. o.

10. Belegunterdrückung

Der Nutzer hat die Möglichkeit, auf ausgedruckte Kassenbelege zu verzichten.

Dazu kann im Profil oder im Reiter Kundenkarte die Option „digitaler Kassenbon“ aktiviert werden. Die Option kann jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden. Ist sie aktiviert, wird lediglich der digitale Kassenbon in die App übertragen. Der Ausdruck an der Kasse bleibt aus. Der digitale Kassenbon kann im Kundenkonto jederzeit eingesehen werden. Auch Rückgabe und Umtausch sind mit dem digitalen Kassenbon jederzeit möglich. In den nachstehenden Sonderfällen erfolgt trotz aktivierter Belegunterdrückung der Ausdruck eines Belegs:

- Kauf von Prepaidkarten
- MwSt.-Rückerstattung
- Unterbrechung der Kassenverbindung

- Forderung einer Unterschrift bei Kartenzahlung

11. BabyClub

Unter dem Menü-Punkt "BabyClub" haben Sie die Möglichkeit sich zum Müller BabyClub neu zu registrieren oder sich einzuloggen. Sie haben dort auch die Möglichkeit Ihre Daten zu ändern oder sich abzumelden. Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie unseren Datenschutzhinweisen.

Nach dem Login stehen den BabyClub-Mitgliedern zusätzliche Baby Coupons und Gewinnspiele in der Müller App zur Verfügung. Diese sind in den Reitern „Coupons“/“Gewinnspiele“ zu finden. Weitere Informationen zum BabyClub finden Sie hier: <https://www.mueller.de/meinbaby/>

12. MüllerPay

12.1. Innerhalb der App wird den Nutzern „MüllerPay“ als Zahlungsmethode zur Verfügung gestellt, um in den Müller Filialen mit der Müller App zu bezahlen. Mit MüllerPay kann die digitale Kundenkarte gescannt und zeitgleich kontaktlos bezahlt werden. Technisch möglich macht dies das mobile Bezahlfahren Bluecode.

12.2. MüllerPay kann im Reiter „Kundenkarte“ durch Betätigung des Schiebereglers aktiviert und deaktiviert werden. Nach der Betätigung des Schiebereglers muss ein Bluecode-Pin festgelegt werden. Danach öffnet sich die Bluecodeintegration und das Bankkonto kann mit Bluecode verbunden werden. Ist dies abgeschlossen, erscheint ein Bluecode (blauer Strichcode) statt des gewohnten QR-Codes, der regulären Kundenkarte, in der App. Zuvor aktivierte Coupons und Blüten werden automatisch mitberücksichtigt, wenn diese an der Kasse gescannt werden. Informationen zur diesbezüglichen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie unseren Datenschutzhinweisen.

13. Events

13.1. Über die App kann Müller den Nutzern die Teilnahme an Kunden-Events (z. B. Meet & Greet von Sportlern, Prominenten in Filialen) anbieten. Die Teilnahme an solchen Events ist freiwillig und kann gesonderte Voraussetzungen (z. B. Anmeldung, Teilnehmerbegrenzung, Altersvorgaben) haben. Die Events können von Müller selbst oder in Kooperation mit einem Dritten angeboten und / oder durchgeführt werden.

13.2. Art, Ort, Zeitpunkt, Ablauf sowie ggf. spezielle Teilnahmevoraussetzungen eines Events werden in der App oder im Rahmen der jeweiligen Einladung bekannt gegeben. Müller behält sich vor, die Teilnehmerzahl zu beschränken oder ein Auswahlverfahren durchzuführen.

13.3. Müller ist berechtigt, Events aus sachlichem Grund zu verändern, zeitlich zu verschieben oder abzusagen, insbesondere bei höherer Gewalt, behördlichen Anordnungen oder unvorhersehbaren organisatorischen Gründen. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer bestehen nicht.

13.4. Etwaige Kosten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an einem Event entstehen (z. B. Anreise-, Übernachtungs- oder Verpflegungskosten), tragen die Teilnehmenden selbst, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

14. Technische Voraussetzungen, Leistungsunterbrechung, Wartungsarbeiten

14.1. Die App steht für iOS- und Android-Geräte im App-Store oder Google-Playstore kostenlos zum Download zur Verfügung. Weitergehende Informationen sind den genannten Download-Plattformen zu entnehmen. Die App wird nicht in der Huawei AppGallery zur Verfügung gestellt.

Die Nutzung der Müller- App setzt eine Internetverbindung des eingesetzten Endgeräts voraus. Der Nutzer hat eigenverantwortlich für eine entsprechende Internetanbindung zu sorgen. Eine dahingehende Leistungspflicht besteht seitens Müller nicht.

14.2. Müller behält sich das Recht vor, nach eigenem und freiem Ermessen ohne vorherige Ankündigung und ohne Nennung von Gründen das Erscheinungsbild der Müller-App zu ändern und/oder den Zugang zur App jederzeit vorübergehend auszusetzen oder gänzlich zu beenden.

14.3. Die MFG haftet insbesondere nicht dafür, dass das Blütenprogramm tatsächlich zugänglich ist und ihr Internet- und App-Angebot auch tatsächlich erreichbar ist. Müller behält sich vor, das Blütenprogramm ohne Angabe von Gründen zu beenden oder vorübergehend auszusetzen oder weiter zu führen. Der Zeitpunkt der Beendigung bzw. der Aussetzung wird den Nutzern mitgeteilt. Im Falle der Einstellung des Blütenprogramms können die bis dahin gesammelten Müller Blüten noch bis zu ihrem Verfall, d.h. bis zu einem gewissen Datum nach ihrer Gutschrift, eingelöst werden. Ein Sammeln von Müller Blüten ist nach dem Beendigungszeitpunkt bzw. solange das Bonusprogramm ausgesetzt ist, nicht möglich.

14.4. Müller übernimmt keine Gewähr, dass die App im Zuge von Wartungsarbeiten, technischer Störungen oder höherer Gewalt ständig zur Verfügung steht.

15. Haftung

15.1. Ansprüche der Nutzer auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche der Nutzer aus Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Müller, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben ebenfalls unberührt.

15.2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Müller nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche eines Nutzers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die vorbenannten Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Müller, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

15.3. Müller übernimmt keinerlei Haftung für rechtswidrige, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte von fremden Internet-Seiten, auf die das Blütenprogramm verweist, sofern sie von der Rechtswidrigkeit, Fehlerhaftigkeit oder Unvollständigkeit keine tatsächliche Kenntnis hat, sich keiner Tatsachen oder Umstände bewusst ist, aus denen eine Rechtswidrigkeit, Fehlerhaftigkeit oder Unvollständigkeit offensichtlich wird und eine dahingehende Prüfung Müller nicht möglich bzw. zumutbar ist.

16. Kündigung der Teilnahme am Bonusprogramm

Die Teilnahme am Bonusprogramm kann vom Nutzer jederzeit und mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Die Kündigung kann per E-Mail unter Angabe der Kundennummer an service@app.de.mueller.eu oder durch die Betätigung des Löschen-Buttons innerhalb des

Profils erfolgen. Kündigt der Nutzer die Teilnahme am Blütenprogramm, so verfallen die bis dahin auf das Kundenkonto gutgeschriebenen noch nicht eingelösten Müller Blüten mit dem Eintritt der Wirksamkeit der Kündigung und die personenbezogenen Daten werden entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen gelöscht. Nutzer, die gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen oder ihre Teilnahme am Blütenprogramm missbrauchen, können aus dem Programm ausgeschlossen werden. Die bis dahin auf das Kundenkonto gutgeschriebenen, noch nicht eingelösten Müller Blüten verfallen mit dem Eintritt der Wirksamkeit des Ausschlusses. Eine erneute Anmeldung zum Blütenprogramm ist frühestens nach Ablauf eines Jahres möglich.

17. Änderungen der Teilnahmebedingungen

Müller behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern. Die Nutzer werden innerhalb der App durch eine Checkbox über die Änderung der Teilnahmebedingungen informiert und zur Zustimmung aufgefordert. Der Nutzer kann seine Zustimmung durch Betätigung des Buttons „Annehmen“ erklären. Solange der Nutzer sein Einverständnis mit den geänderten Teilnahmebedingungen nicht erklärt, bleibt die Checkbox bestehen und das Kundenkonto kann nicht genutzt werden. Der Kunde kann die Ablehnung der Teilnahmebedingungen per E-Mail an service@app.de.mueller.eu richten. Im Falle der endgültigen Ablehnung treten die Folgen gemäß Ziffer 16 ein.

18. Gerichtsstand, Geltung deutsches Recht

Als Gerichtsstand für den Fall von Rechtsstreitigkeiten der Nutzer mit Müller wird, sofern kein zwingendes Recht dem entgegensteht, das sachlich und örtlich zuständige Gericht für Ulm, Deutschland, vereinbart. Dies gilt auch, wenn der Nutzer nach Registrierung seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder dieser zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer am Blütenprogramm und Müller unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss der Verweisnormen des internationalen Privatrechts.

Stand der Teilnahmebedingungen: Mai 2026