

ドライブレコーダー取付保証規定制定のお知らせ

2024年9月19日
株式会社スマートドライブ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、ドライブレコーダー取付保証規定を制定いたしますので、お知らせいたします。

改定の効力発生日
2024年10月1日

対象のリンク先

ドライブレコーダー取付保証規定：[こちら](#)（※2024年10月1日以降から閲覧可能）

主な制定内容

当社指定の取付業者にて取り付けしたドライブレコーダーで取付不備と思われる事象が発生した場合に無償で再取付を行うことを保証いたします。

保証期間は取付後3ヶ月間となります。

以上

ドライブレコーダー取付保証規定

1. 保証条件

保証期間内に当社指定の取付業者をご利用して本デバイスの取付を行い、製品説明書等の注意書きに従った正常なご使用状態で以下事象が発生した場合、無償で再取付を行います。

- 本デバイスの設置後に本デバイスへ供給される電源が安定しない、もしくは付かなくなった。
- 本デバイスの設置が原因となり、ナビゲーションが映らない等の他の機器へ影響が発生した。

2. 保証期間

取付後3ヶ月間

3. 保証対象外の事由

次の場合は本保証の有効期間内であっても本保証の対象外とします。

- 電源が供給されない原因が本デバイス設置時に取り付けした配線ではなく、設置前から存在する車両の配線であった場合。
- 当社指定の取付業者が取付後にお客様側で、配線取り外しと再取付を実施したことにより配線の故障に繋がった場合、もしくはその他要因で故意に外そうとした痕跡が発覚した場合。
- 電源を頻繁に抜き差しする等の過度なデバイス操作を実施した場合

【2024年10月1日制定】