

Algemene Voorwaarden

Verzekeringscontract Elektriciteit en Loodgieterij

Dit Contract wordt aangegaan voor een duur van één jaar vanaf de **Ingangsdatum** en wordt vervolgens stilzwijgend verlengd. U heeft de mogelijkheid om het Contract op te zeggen volgens de voorwaarden vermeld in artikel 4.5.2.

INHOUDSOPGAVE

DEFINITIES

1. PARTIJEN IN HET CONTRACT
2. CONTRACTUELE VOORWAARDEN
3. IN GEVAL VAN SCHADE
4. VERLOOP VAN HET CONTRACT
5. JURIDISCH KADER

DEFINITIES

De hieronder gedefinieerde termen verschijnen in rood en met een hoofdletter in de artikelen van deze Algemene Voorwaarden, die samen met uw Bijzondere Voorwaarden het "Contract" vormen.

Aanvoerleidingen: privaat leidingen voor schoon water, gelegen na de watermeter binnen uw **Woning** of ondergronds buiten uw **Woning**, binnen de grenzen van uw **Woonplaats**. **Aanvoerleidingen** waarvoor u verantwoordelijk bent en die zich buiten uw **Privéterrein** bevinden, kunnen worden beschouwd als onderdeel van de **Woonplaats**, mits ze voldoen aan de voorwaarden gedefinieerd in artikel 3.1.c.

Afvoerleidingen: privaat leidingen voor huishoudelijk afvalwater (afkomstig van WC, gootsteen, douche, bad, (hand-)wastafel, bidet en afvoer van machines), binnen of buiten uw **Woning**, tot aan de septische tank of het aansluitpunt op het collectieve rioleringsnet, binnen de grenzen van uw **Woonplaats**.

Afvoerleidingen waarvoor u verantwoordelijk bent en die zich buiten uw **Privéterrein** bevinden, kunnen worden beschouwd als onderdeel van de **Woonplaats**, mits ze voldoen aan de voorwaarden gedefinieerd in artikel 3.1.c.

Derden: elke andere persoon dan u, uw echtgeno(o)t(e), uw (wettelijk samenwonende) partner, ascendenten en descendenten die in het huishouden wonen.

Elektriciteitsstoring: volledige of gedeeltelijke onderbreking van de elektriciteitsvoorziening.

Elektrische aansluitingen: alle stopcontacten, alle soorten elektrische schakelaars en alle soorten stekkerdozen die gevoed worden door een stroom van 230V tot 400V en die zich op de vaste elektrische installatie in uw **Woning** bevinden.

Erkende Dienstverlener: bedrijf dat door HomeServe is aangesteld om tussen te komen bij een **Schadegeval**.

Gedekte zaken: Alle zaken die in artikel 2.2 zijn gedefinieerd.

Ingangsdatum: datum vanaf wanneer u recht heeft op **Interventie**. De **Ingangsdatum** wordt vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden.

Interventie: verplaatsing(en) naar uw **Woonplaats** door een **Bevoegde Dienstverlener** die controleert of het **Schadegeval** betrekking heeft op een **Gedekte zaak** en die, indien nodig, werkzaamheden zal uitvoeren met als doel de **Gedekte Zaken** te herstellen binnen de in het Contract vastgelegde maximumlimieten.

Lek: toevallige of onverwachte accidentele stroom van water tijdens het **Verzekeringjaar**, die zich manifesteert door een spoor van vocht of waarneming van een lopende watermeter, terwijl alle kranen dicht zijn.

Overmacht: een onbedwingbare, onvoorziene gebeurtenis die buiten de wil van de Partijen optreedt, zoals gedefinieerd in de jurisprudentie, in het bijzonder schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie, een daad van terrorisme, nucleaire actie of straling, aardbeving, verzakking, overstroming of enige andere natuurramp.

Privéterrein: omvat de tuin en het terras binnen de grenzen van de **Woonplaats**.

Schadegeval: **elektriciteitsstoring**, **lek** of **verstopping**, van toevallige oorsprong, die het onderwerp van een **Interventie** kan zijn.

Stopkranen: kranen die op een **Aanvoerleiding** zijn geplaatst om het waterdebiet aan te passen en de watertoevoer af te sluiten. Radiatorkranen die zich op uw individuele verwarmingsinstallaties bevinden, worden beschouwd als **Stopkranen**.

Stroomkabel: omhulsel van koperdraden dat wordt gebruikt om de elektrische stroom te vervoeren en dat zich bevindt op de vaste elektrische installatie na de meter van de elektriciteitsleverancier en zich uitstrekt tot aan de **Elektrische aansluitingen** op het 230V tot 400V-netwerk binnen uw **Woning**. De doorsnede moet minimaal 1 mm² zijn. **Telefoonkabels**, **televisie-**, **computer-** of **glasvezelantennes worden niet als Stroomkabels beschouwd**. De **Stroomkabels** en hun installatie moeten voldoen aan de AREI-normen.

Verjaringstermijn: het vervallen van een recht doordat de houder gedurende een bepaalde periode niets heeft gedaan.

Verstopping: gebrek aan afvoer van sanitair en/of huishoudelijk afvalwater, wat zich uit in één of meer verstopte sanitaire voorzieningen (WC, gootsteen, douche, bad, (hand-)wastafel, bidet en afvoer van machines).

Vervaldatum: datum waarop een **Verzekeringjaar** eindigt en een nieuw **Verzekeringjaar** begint. De **Vervaldatum** staat vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden.

Verzekeringjaar: een periode van twaalf opeenvolgende maanden vanaf de **Ingangsdatum** van het Contract tot de jaarlijkse **Vervaldatum** of tussen twee jaarlijkse vervaldagen.

Woning:

- In het geval van een eengezinswoning: deze bestaat uit de kamers in de hoofdverblijfplaats, de kruipruimte, de garage, de veranda en eventuele overdekte en afgesloten bijgebouwen.

- In het geval van een appartement: deze bestaat uit een verblijfplaats in een gesloten flatgebouw. **Bijgebouwen zoals kelders, garages, balkons of terrassen worden niet tot de Woning gerekend.**

De **Woning** maakt deel uit van de **Woonplaats**. **Alleen die delen van de Woning die voor huishoudelijke doeleinden worden gebruikt, zijn gedekt.** Als u een deel van de **Woning** gebruikt voor professionele of commerciële doeleinden, vallen de delen van uw woning voor huishoudelijk gebruik alleen onder het Contract als de totale oppervlakte van de delen voor professioneel of commercieel gebruik kleiner is dan die van de delen voor huishoudelijk gebruik.

Woonplaats: dit is uw **Woning** (en uw **Privéterrein** in het geval van een eengezinswoning), waarvan U de eigenaar of huurder bent, gelegen in België, bereikbaar via een verharde weg (met uitzondering van eilanden die niet door een verkeersbrug met elkaar verbonden zijn). **Timeshares, stacaravans, woonboten, vakantiehuizen, lokalen of delen van de Woning die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt, Woningen met meer dan twee gastenkamers en accommodatie die uitsluitend bestemd is voor verhuur op korte termijn worden niet beschouwd als de Woonplaats of als deel uitmakend van de Woonplaats.**

Het Contract wordt opgemaakt, verdeeld en beheerd door: HomeServe Belgium SRL/BV (hierna 'HomeServe' genoemd), Manhattan Center - Bolwerklaan 21/bus 5 - 1210 Brussel. KBO nr. 0747.972.938, RPR van Brussel, ingeschreven als verzekeringsmakelaar bij de FSMA onder nummer 0747.972.938 (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, www.fsma.be).

staat van de Centrale Bank van Ierland (CBI) onder het CBI-nummer: C33525. Deze informatie kan gecontroleerd worden in het CBI-register op: www.centralbank.ie. Vennootschap geregistreerd in Ierland onder het nummer 169384 en ingeschreven bij de Nationale Bank van België onder het nummer 1184 (www.nbb.be). De verzekeraar is actief in België onder het stelsel van vrij verkeer van diensten.

2.2. Wat wordt er gedekt door het contract?

(**Gedekte Zaken**)

2.2.1. Met betrekking tot de elektrische installatie

- de **Stroomkabels**,
- de **Elektrische aansluitingen**,
- de stroomonderbrekers en differentieelschakelaars,
- de dag/nachtschakelaar van elektrische waterboiler.

2.2.2. Met betrekking tot de sanitaire installatie

- de **Aanvoerleidingen**,
- de **Afvoerleidingen**,
- de **Stopkranen** incl. de radiatorkranen,
- de afdichtingen van toiletreservoirs, afdichtingen van toiletafvoer,
- sifons, gootsteen- en badoverlopen,

1. PARTIJEN IN HET CONTRACT

U: de verzekeringnemer, houder van het Contract.

Wij/de Verzekeraar: AmTrust International Underwriters DAC, maatschappelijke zetel: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP 48, die gemachtigd is door en onder toezicht

2. CONTRACTUELE VOORWAARDEN

2.1. Wie kan een verzekering afsluiten?

Alle particulieren die in een eengezinswoning of appartement wonen dat voldoet aan de definitie van **Woonplaats**.

- de waterleidingen die uw individuele verwarmingstoestel met uw radiatoren verbinden.

2.3. Welke diensten worden gedekt?

2.3.1. Met betrekking tot de elektrische installatie

- Het zoeken naar en herstellen van **Elektriciteitsstoringen** die optreden op een **Gedekte Zaak** zoals gedefinieerd in Artikel 2.2.1.

- Het zoeken naar **Elektriciteitsstoringen** met als doel een niet-gedekte defecte zaak te isoleren en de gehele of gedeeltelijke werking van uw elektrische installatie te herstellen.

2.3.2. Met betrekking tot de sanitaire installatie

- De herstelling van een **Lek** op een **Gedekte Zaak** zoals gedefinieerd in artikel 2.2.2, inclusief lekdetectie indien nodig;

- De herstelling of vervanging in geval van breuk of defect van een **Stopkraan**;

- Ontstoppen van **Afvoerleidingen** in geval van een **Verstopping**.

Drukval of afwezigheid van druk in uw Aanvoerleidingen, veroorzaakt door bijvoorbeeld vorst, kan niet in aanmerking komen van een Interventie.

2.4. Wat zijn de dekkingslimieten?

■ Een onbeperkt aantal Interventies per

Verzekeringsjaar, tot een maximum van € 500 (incl. btw) per **Interventie**.

De interventielimiet omvat de kosten (inclusief btw) van de verplaatsing, de arbeidskosten en, indien van toepassing, herstelling- of vervangingsmateriaal (inclusief tijdelijke installatie of herstel) en het veilig maken van de locatie.

Als er onderdelen moeten worden vervangen, worden deze door de **Erkende Dienstverlener** gekozen om de werking van de installatie te herstellen tot een gelijkwaardig veiligheidsniveau en worden ze niet noodzakelijk identiek vervangen. Nieuwe onderdelen worden alleen gebruikt als ze nodig zijn voor de herstelling. Preventieve vervanging van onderdelen is volledig voor Uw rekening (zowel arbeidsuren als stukken).

Alleen het ontstoppen en/of herstellen van **Gedekte Zaken** in geval van een **Schadegeval** is gedekt.

De kosten voor het creëren van toegang, het herstellen van binnenvloerbedekking, gevelbekleding, deuren en schrijnwerk of wanddecoraties na een Interventie door de Erkende Dienstverlener vallen niet onder de dekking en worden niet vergoed.

Als de maximumlimiet (incl. btw in €) voor een **Interventie** wordt overschreden, dan kunt U een offerte laten opmaken door een vakman naar keuze. Indien de offerte minder bedraagt dan die opgesteld door de **Erkende Dienstverlener** van HomeServe, kunt U ervoor kiezen om de herstellingswerken te laten uitvoeren door deze vakman op voorwaarde dat HomeServe dit goedkeurt en op vertoon van de vereffende factuur.

In dit geval gaat U rechtstreeks een contractuele relatie aan met deze vakman en kan de aansprakelijkheid van HomeServe of de Verzekeraar niet worden ingeroepen. U wordt dan vergoed tot de maximumlimiet (incl. btw in €). De kosten in verband met de **Interventie** van één van onze **Erkende Dienstverleners** voor dit **Schadegeval** zullen op dit bedrag in mindering worden gebracht.

2.5. Is er garantie op de herstellingen?

Voor herstellingen aan elektrische en sanitaire installaties geldt een garantie van één jaar vanaf de datum van Interventie. Ontstoppingsdiensten vallen niet onder deze garantie.

Deze garantie geldt alleen voor herstellingen die worden uitgevoerd door onze **Erkende Dienstverleners** en kan niet worden ingeroepen voor **Schadegevallen** die niet onder het Contract vallen.

2.6. Wat zijn de uitsluitingen van het Contract?

2.6.1. Bijzondere uitsluitingen

● **Met betrekking tot de elektrische installatie**
Uitgesloten zijn: niet geaarde elektrische installaties; energiebeheersystemen; elektrische vloerverwarming.

● **Met betrekking tot de sanitaire installatie**
Uitgesloten zijn: vloerverwarmingssystemen, vermaler-toiletten (Sanibroyeurs), traditionele of alle water septische putten, vetafscheiders, leidingen die door meerdere woningen worden gedeeld, sanitair kraanwerk, buitenleidingen die de **Woning** niet voorzien van water, zoals irrigatiesystemen of de watertoevoer naar een zwembad, het infiltratiesysteem en de speelmechanismen van toiletten.

2.6.2. Algemene uitsluitingen

Uitgesloten zijn: schade veroorzaakt door opzet of grove schuld; schade die het gevolg is van **Overmacht**; schade veroorzaakt door een **Derde**, tenzij deze **Derde** in opdracht van HomeServe handelt.

3. IN GEVAL VAN SCHADE

3.1. Welke voorwaarden gelden voor uw dekking?

a) Alleen **Interventies** die door HomeServe zijn georganiseerd of goedgekeurd, komen in aanmerking voor dekking binnen het kader van het Contract.

Om gedekt te zijn, moet een Schadegeval zich hebben voorgedaan na de Ingangsdatum van het Contract.

Om de toegang van de Erkende Dienstverlener tot de plaats van Interventie te garanderen, dient u een doorgang van minimaal 80 centimeter breed vrij te maken en, indien nodig, ingebouwd of vast meubilair, evenals andere obstakels, zelf te verwijderen.

Om de veiligheid van de Erkende dienstverlener te garanderen, moet de werkplek veilig zijn.

b) Met betrekking tot de elektrische installatie

Bij een **Interventie** door een **Erkende Dienstverlener** kan deze u, indien nodig, waarschuwen voor de noodzaak om renovatiewerkzaamheden aan uw elektrische installatie door een vakman te laten uitvoeren om de installatie te beveiligen en/of een nieuwe stroomstoring te voorkomen.

In dat geval kunnen Wij niet ingrijpen bij een nieuw verzoek tot **Interventie** voor hetzelfde **Schadegeval**, tenzij de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.

c) Met betrekking tot de sanitaire installatie

Indien het **Schadegeval** zich voordoet op een gedeelte van de externe waterleiding dat zich op een terrein buiten uw **Woonplaats** bevindt, zal de **Erkende Dienstverlener** pas ingrijpen nadat U de nodige toestemming voor uitvoering van de werkzaamheden van de betrokken **Derden** heeft verkregen. Deze toestemming moet worden vastgelegd in een schriftelijk document, waarvan een kopie aan de **Erkende Dienstverlener** moet worden overhandigd.

d) Bij een **Interventie** door een **Erkende Dienstverlener** kan deze u, indien nodig, waarschuwen voor de noodzaak om werkzaamheden aan uw sanitaire installatie door een vakman te laten uitvoeren om een nieuwe verstopping te voorkomen. In dat geval kunnen Wij niet ingrijpen bij een nieuw verzoek tot ontstopping voor hetzelfde **Schadegeval**, tenzij de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.

e) Bijzonder geval van meterpalen die een onlosmakelijke eenheid vormen met de watermeter:

Volgens de voorschriften van de drinkwatermaatschappijen kan een meterpaal die één geheel vormt met de watermeter onder de verantwoordelijkheid van de abonnee vallen, maar mag deze niet worden gewijzigd zonder toestemming van de drinkwatermaatschappij. In dit geval moet elk **Schadegeval** aan een **Gedekte Zaak** binnen een dergelijke meterpaal gerepareerd worden door uw drinkwatermaatschappij. De dienstverlening binnen het kader van het Contract zal daarom uitsluitend bestaan uit het stellen van een diagnose van de storing. Wij zullen de gemaakte herstellingskosten van de meterpaal vergoeden nadat u ons de factuur, waarop de uitgevoerde herstelling staat vermeld, heeft bezorgd.

3.2. Wat te doen bij een Schadegeval?

● Afhankelijk van uw situatie:

- U stelt een **Lek** vast: U moet onmiddellijk overgaan op laten overgaan tot het afsluiten van de betreffende kra(a)n(en) en/of toevoerventielen op uw privé-waternet.

- U heeft een abnormaal hoge rekening ontvangen, maar ziet geen teken van vocht: Wij zullen u verzoeken om alle kranen dicht te draaien om te controleren of Uw watermeter loopt en zo te bevestigen dat een **Interventie** nodig is om het **Lek** op te sporen.

- U stelt een **Verstopping** vast: U moet het watergebruik beperken.

● In geval van een **Elektriciteitsstoring**, **Lek**, of **Verstopping**, moet U, om het **Schadegeval** te melden, **verplicht** contact opnemen met HomeServe via de telefonische hulplijn die 24u/24 beschikbaar is en waarvan het nummer is opgenomen in uw Bijzondere Voorwaarden.

● In alle gevallen wordt een voorlopige diagnose gesteld om de waarborgen op de **Gedekte zaken** te kunnen toepassen.

● Als tijdens de **Interventie** blijkt dat het geen **Schadegeval** betreft aan een **Gedekte zaak**, kan de **Erkende Dienstverlener** op uw verzoek een offerte opstellen. U kunt de werkzaamheden dan buiten het kader van dit Contract laten uitvoeren door een directe contractuele relatie aan te gaan met de **Erkende Dienstverlener**. In dat geval kan de verantwoordelijkheid van HomeServe of de Verzekeraar niet worden ingeroepen.

● U verbindt zich ertoe om op het ogenblik van de tussenkomst van de **Erkende Dienstverlener**, aan deze laatste op nauwkeurige wijze alle informatie mee te delen betreffende de datum, de kenmerken, de omstandigheden en de omvang van het **Schadegeval**.

Sanctie: Indien u zich niet houdt aan de bovenstaande verplichtingen, behalve in geval van Overmacht of onvoorziene omstandigheden, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze waarborg, in verhouding tot de schade die dit verzuim Ons heeft berokkend.

Indien u te kwader trouw valse verklaringen aflegt, valse documenten overlegt, nalaat ons op de hoogte te stellen van het bestaan van andere verzekeringen die hetzelfde risico dekken, onjuiste of onvolledige documenten als bewijs indient, of frauduleuze middelen gebruikt, verliest u volledig uw recht op enige schadevergoeding voor het betreffende Schadegeval.

3.3. Uitsluiting van Interventie

Wij kunnen niet in de plaats treden van lokale of nationale noodhulpdiensten en nemen de kosten van hun interventie niet ten laste, tenzij deze kunnen worden gekwalificeerd als reddingskosten die wettelijk moeten worden gedekt.

3.4. Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of belemmeringen bij de uitvoering van het Contract in geval van **Overmacht**.

4. VERLOOP VAN HET CONTRACT

4.1. De datum van onderschrijving komt overeen met:

- de datum van de poststempel van de verzending van Uw aanvraagformulier bij onderschrijving per post;

of

- de datum van uw aanvraag tot onderschrijving per telefoon of via internet.

4.2. Ingangsdatum: De **Ingangsdatum** komt overeen met de eerste dag van de maand die volgt op de 30e dag na de onderschrijvingsdatum. *Voorbeeld: Bij een onderschrijving op 23 juni 2025 gaat het contract in op 1 augustus 2025.*

De **Ingangsdatum** van uw contract staat vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden.

4.3. Herroepingsrecht

Wanneer u uw Contract telefonisch, per post of via internet afsluit, beschikt u over een wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen vanaf de datum van ontvangst van uw Bijzondere Voorwaarden. Wij bieden U bovendien de mogelijkheid om dit herroepingsrecht uit te oefenen tot de dag vóór de **Ingangsdatum** van uw contract.

U kunt dit recht uitoefenen door een eenvoudige brief te sturen naar het volgende adres: HomeServe Belgium - Klantendienst- Manhattan Center - Bolwerklaan 21 / 5 - 1210 Brussel of per e-mail naar customerinfo@homeserve.be (bijvoorbeeld: *Ik, ondergetekende [Voornaam Achternaam], wens af te zien van contract nr. [...] afgesloten op [...].*)

4.4. Duur van het Contract

Het Contract wordt afgesloten voor een periode van één jaar vanaf de **Ingangsdatum**. Het wordt vervolgens stilzwijgend verlengd op jaarlijkse basis, op de dag na de **Vervaldatum**.

4.5. Wanneer en hoe eindigt uw Contract?

4.5.1. Hoe kan ik het Contract beëindigen?

De opzegging van het contract, door een van beide partijen, kan plaatsvinden via een gerechtsdeurwaardersexploot, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een aangetekende opzeggingsbrief.

U kunt schriftelijk opzeggen via het volgende adres: HomeServe Belgium - Klantendienst - Manhattan Center - Bolwerklaan 21 / 5 - 1210 Brussel of per elektronisch aangetekende e-mail naar: customerinfo@homeserve.be.

Voor vragen over de opzegging kunt U contact opnemen met de klantendienst, waarvan het telefoonnummer is opgenomen in uw Bijzondere Voorwaarden.

4.5.2. Wat zijn de opzeggingsvoorwaarden?

Het contract kan in de volgende gevallen worden opgezegd:

a) Opzegging door U:

U heeft de mogelijkheid om het Contract op te zeggen:

- **Na het eerste Verzekeringjaar:** Vanaf uw eerste **Vervaldatum** heeft U de mogelijkheid om het Contract op elk moment op te zeggen. Deze opzegging wordt van kracht twee maanden na de dag volgend op de betekening, de ontvangstbevestiging of de datum waarop de aangetekende opzeggingsbrief is verzonden.
- **Op elk moment:**
 - Bij een wijziging van uw **Woonplaats** die invloed heeft op de gewaarborgde risico's (bijvoorbeeld verhuizing naar een niet-gedekt gebied, enz.). De opzegging moet worden aangevraagd en vergezeld gaan van bewijsstukken waaruit blijkt dat het risico niet meer van toepassing is onder de nieuwe situatie.
 - Wanneer HomeServe U een wijzigingsbericht stuurt waarin u wordt geïnformeerd over een verandering van verzekeraar.In al deze gevallen wordt de opzegging van kracht één maand na de dag volgend op de betekening, de ontvangstbevestiging of de datum van indiening van uw aangetekende opzeggingsverzoek.

b) Opzegging door Ons:

Wij hebben de mogelijkheid om het Contract op te zeggen:

- **Op de Vervaldatum, met een kennisgeving** minstens drie maanden vóór de **Vervaldatum**.
- Wanneer U Ons informeert over een wijziging van **Woonplaats** die invloed heeft op de gewaarborgde risico's (bijvoorbeeld verhuizing naar een niet-gedekt gebied, enz.), en Wij het bewijs leveren dat Wij het gewijzigde risico onder geen enkele omstandigheid zouden hebben verzekerd. De opzegging wordt van kracht één maand na de

dag van betekening, de ontvangstdatum of de datum waarop de aangetekende opzeggingsbrief is verzonden.

- Indien bij het afsluiten of tijdens de looptijd van het Contract de risico's niet of onjuist zijn aangegeven, en indien Wij het bewijs leveren dat Wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd. De opzegging gaat van kracht één maand na de dag van betekening, de ontvangstdatum of de datum waarop de aangetekende opzeggingsbrief is verzonden.

c) In geval van overlijden van de verzekeringnemer:

- De erfgenaam heeft de mogelijkheid om het Contract op te zeggen binnen een termijn van drie maanden en veertig dagen vanaf de datum van overlijden.

Wij hebben de mogelijkheid om het contract op te zeggen binnen een termijn van drie maanden na het overlijden van de verzekeringnemer.

De opzegging gaat van kracht één maand na de dag van betekening, de ontvangstdatum of de datum waarop de aangetekende opzeggingsbrief is verzonden.

d) Beëindiging van rechtswege:

bij het verdwijnen van het verzekerde risico; bij intrekking van onze toelating; bij onteigening van uw **Woonplaats** of een deel ervan, in de gevallen en onder de voorwaarden voorzien door de geldende wetgeving, op vertoon van bewijsstukken.

4.6. Uw informatieplicht inzake het gedekte risico

a) Wanneer U het Contract afsluit, wordt het opgesteld op basis van Uw verklaringen, zodat Wij het risico kunnen beoordelen.

b) Tijdens de looptijd van het Contract bent U verplicht om Ons binnen vijftien dagen op de hoogte te stellen per aangetekend schrijven, na kennisname van wijzigingen in de verklaringen die U heeft verstrekt, hetzij bij de afsluiting van het Contract, hetzij op een later moment. Deze informatieplicht ontstaat voor iedere wijziging die het risico kan verzwaren of nieuwe risico's creëert, waardoor de oorspronkelijke verklaringen onjuist of achterhaald worden (bijvoorbeeld verhuizing, wijziging van de installatie, etc.).

Sanctie: elke opzettelijke valse verklaring, weglating of onjuiste opgave van het risico of van nieuwe omstandigheden die ertoe leiden dat de risico's worden verergerd of dat er nieuwe risico's ontstaan, leidt tot de toepassing van de volgende sancties zoals voorzien in de Wet op de verzekeringen:

- **Indien opzettelijk: de nietigverklaring van uw Contract.**
U moet Ons de uitkeringen terugbetalen die voor de **Schadegevallen** werden gedaan in het kader van het Contract.
Reeds betaalde premies blijven door Ons verworven en premies verschuldigd op het moment waarop Wij kennis krijgen van de weglating of onjuistheid, blijven aan Ons verschuldigd.

• Indien niet opzettelijk:

- **verhoging van uw premie of beëindiging van uw Contract, wanneer de vastgesteld gebeurd vóór enig Schadegeval;**
- **vermindering van uw vergoeding naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die verschuldigd zou zijn geweest indien de verklaringen correct waren gedaan, wanneer deze verzwijging of onjuiste verklaring aan U kan worden toegerekend en pas wordt vastgesteld na een Schadegeval;**
- **Indien Wij bij een Schadegeval het bewijs leveren dat wij het werkelijke risico onder geen enkele omstandigheid zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.**
- c) In geval van wijziging van **Woonplaats**: U moet contact opnemen met de klantendienst van HomeServe om hen op de hoogte te stellen van uw verandering van **Woonplaats**.

4.7. Wanneer wordt de verzekeringspremie geïnd?

Het bedrag van de premie, de verzekeringstaksen en de betalingsvoorwaarden staan vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden. Alle premies (of premiedelen) moeten binnen dertig dagen na de vervaldatum worden betaald. Na deze termijn kunnen Wij, conform artikel 69 van de Wet op de Verzekeringen, U per aangetekende brief in gebreke stellen om de premie te betalen en als betaling niet plaatsvindt binnen:

- een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van verzending van de brief, wordt de dekking geschorst na afloop van de genoemde termijn van vijftien dagen;
- een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van verzending van de brief, wordt het Contract opgezegd na afloop van de genoemde termijn van dertig dagen.

De kosten voor het opstellen en verzenden van deze ingebrekestelling zijn voor uw rekening. In het geval van een **Interventie** uitgevoerd tussen de datum van opschorting van de waarborgen en de datum van opzegging, behouden Wij ons het recht voor om alle nodige stappen bij U te ondernemen om de terugbetaling van de geleverde prestatie te vragen.

4.8. Hoe evolueert de verzekeringspremie?

In geval van een wijziging van het geldende tarief wordt u hiervan per brief op de hoogte gesteld, ten minste vier maanden vóór de **Vervaldatum**, dag waarop deze wijzigingen van kracht worden. U kunt deze herziening weigeren door uw Contract op te zeggen via een gerechtsdeurwaardersexploot, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een aangetekende opzeggingsbrief binnen dertig dagen na verzending van uw vervaldagbericht, waarbij de poststempel als bewijs geldt. U behoudt de voordelen van de verzekeringsvoorwaarden zoals deze vóór de wijziging golden, tot aan de effectieve opzegdatum. Tot die datum bent u het deel van de premie verschuldigd dat berekend is op basis van het oude tarief.

Het bedrag van de verzekeringspremie wordt jaarlijks vastgesteld op basis van het aantal **Interventies** waarop U in het eerste jaar recht heeft. Wij kunnen het bedrag van uw jaarlijkse premie herzien op basis van de technische resultaten van uw Contract.

5. JURIDISCH KADER

5.1 Persoonsgegevens

De informatie die U aan Ons en aan HomeServe verstrekt, wordt verwerkt in overeenstemming met Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met HomeServe verwerken Wij uw persoonsgegevens op basis van de uitvoering van het Contract, een wettelijke verplichting, een uitdrukkelijke toestemming die Wij van u hebben verkregen of een rechtmatig belang.

Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het beheer van de klantrelatie, de strijd tegen het witwassen van geld en fraude en kan, indien van toepassing, worden gebruikt voor commerciële prospectie in overeenstemming met de geldende regels.

In toepassing van het transparantiebeginsel kunt U alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens raadplegen in het Privacybeleid, beschikbaar op <https://www.homeserve.be/nl/legal/politique-de-donnees-p-ersonnelles> of op eenvoudig verzoek per e-mail of per post.

In overeenstemming met de regelgeving heeft U recht op inzage, rectificatie, beperking, overdraagbaarheid, verwijdering en verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met HomeServe Belgium - Klantendienst - Manhattan Center - Bolwerklaan 21 / 5 - 1210 Brussel of per e-mail op privacycontact@homeserve.be.

U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens via de website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>. Bovendien kunt u zich verzetten tegen telefonische colportage door bedrijven waarvan u geen klant bent door u in te schrijven op de "Bel Me Niet Meer"-lijst <https://www.dncm.be/nl/>, een gratis lijst voor bezwaar tegen commerciële oproepen.

5.2. Subrogatie en verhaal na Schadegeval

Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Verzekeringen worden Wij, tot het bedrag van de betaalde schadevergoeding, gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegenover de derden die aansprakelijk zijn voor het **Schadegeval**.

Indien de subrogatie door uw toedoen niet meer kan plaatsvinden, zijn Wij ontheven van onze verplichtingen jegens U, in de mate waarin de subrogatie had kunnen worden uitgeoefend.

5.3. Mededeling van andere verzekeringen

In het geval van een **Schadegeval** met betrekking tot de waarborgen van het Contract, moet U ons het bestaan melden van elke andere verzekering met een vergoedend karakter die geheel of gedeeltelijk hetzelfde risico dekt, met inbegrip van de verzekeringen die zijn afgesloten door derden waarvan U de begunstigde bent. U kunt, in geval van een **Schadegeval**, bij elke verzekeraar een schadevergoeding vragen, binnen de grenzen van hun respectievelijke verplichtingen en tot het bedrag waarop U recht heeft.

5.4. Verjaring

Elke vordering die voortvloeit uit het Contract, verjaart drie jaar vanaf de gebeurtenis die daartoe aanleiding geeft, onder de voorwaarden voorzien in de artikelen 88 en 89 van de Wet betreffende de verzekeringen.

5.5. Wat te doen in geval van een klacht?

In geval van een klacht over Ons, het Contract of HomeServe, kunt U contact opnemen met uw gebruikelijke contactpersoon per telefoon via 02/790.03.06, per e-mail naar complaint@homeserve.be, of per post naar Homeserve Belgium - Klantendienst - Manhattan Center - Bolwerklaan 21 / 5 - 1210 Brussel. Alles zal in het werk worden gesteld om U zo snel mogelijk een antwoord te geven.

Als U niet tevreden bent met de definitieve antwoorden die U zijn gegeven, kunt U, onverminderd de rechtsmiddelen die U ter beschikking staan, Uw verzoek richten aan de Ombudsman van de Verzekeringen, per post naar de Meeûsplein 35, 1000 Brussel, per e-mail naar info@ombudsman-insurance.be of per telefoon via +32 2 547 58 71.

5.6. Toezichhoudende autoriteit

De autoriteit die verantwoordelijk is voor het toezicht op de verzekeringsmaatschappijen is de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

5.7. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbanken

Het contract wordt beheerst door het Belgische recht. Elke rechtsovereenkomst met betrekking tot het Contract valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

5.8. Gebruikte taal

De taal die in het kader van het Contract wordt gebruikt is het Nederlands.