

**AVISO DE PRIVACIDAD
PARA CLIENTES Y USUARIOS
DE MONKEY CAVE, S.A. DE C.V.**

De conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, así como con los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en conjunto la “**Normativa**”) y con el fin de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de nuestros clientes, usuarios y/o de las personas que hayan decidido compartir con nosotros sus Datos Personales, informamos lo siguiente:

¿Quién es el Responsable de la Protección de sus Datos Personales y dónde puede localizarlo?

Para todo lo relacionado con el tratamiento de Datos Personales, incluyendo datos financieros o patrimoniales, que usted haya divulgado o pudiera llegar a divulgar derivado del uso de la aplicación móvil y/o cualquier software, micro-sitios o sitios de internet propiedad de Monkey Cave, S.A. de C.V. (la “Plataforma”) o de la relación comercial con nosotros (en lo sucesivo referidos simplemente como “**Datos Personales**”) se considerará que el responsable es Monkey Cave, S.A. de C.V. (en adelante “**Monkey Cave**” o “**Hoppi**”), con domicilio en Recursos Petroleors 5 Col. La Loma, Tlalnepantla Edo, Mex. Cp. 54060, con teléfono 5537344735, y lo será, de recabar sus Datos Personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección y en general su Tratamiento, conforme a la Normativa.

¿Qué Datos Personales recabamos?

Los datos que Hoppi podrá solicitarle y en su caso recabará y dará Tratamiento, son aquéllos necesarios para la prestación del servicio que usted busca, y dichos Datos Personales son: **(i)** nombre completo con apellidos; **(ii)** domicilio, compuesto por nombre de la calle, número de exterior y en su caso interior, colonia, demarcación territorial, ciudad o población, entidad federativa, estado, código postal, y país, así como el comprobante de domicilio correspondiente; **(iii)** fecha de nacimiento y edad; **(iv)** sexo; **(v)** información fiscal, incluyendo, Registro Federal de Contribuyentes, **(vi)** teléfono móvil; **(vii)** correo electrónico; **(viii)** estado civil; **(ix)** nacionalidad; **(x)** datos de geolocalización, como la ubicación del dispositivo móvil; **(xi)** fotografía(s) ; **(xii)** información de acceso de las redes sociales enlazadas a tu cuenta Hoppi; **(xiii)** información del dispositivo, modelo, sistema operativo y direcciones.

Adicionalmente, como parte del proceso de registro en la Plataforma, Hoppi podrá solicitar ciertos Datos Personales, los cuales pueden incluir: **(i)** fotografías; **(ii)** nickname, apodo o sobrenombre con el que el usuario desea que se le reconozca en la Plataforma; **(iii)** interesado/a en interactuar con hombres, o mujeres, o ambos; **(iv)** bio, con una descripción del usuario, intereses, gustos y demás datos que considere relevantes el usuario para describirse, en el entendido, que la información ingresada en dicho campo, deberá en todo momento cumplir con los lineamientos y prohibiciones establecidos de conformidad con los términos y condiciones de uso de la Plataforma y el presente Aviso de Privacidad, y cuya divulgación es de la exclusiva responsabilidad del usuario.

Adicionalmente, le podremos solicitar Datos Personales considerados como **financieros y/o patrimoniales** como son los datos de su tarjeta de crédito bancaria, número de cuenta en banco, los cuales serán utilizados a efecto de llevar a cabo el pago de bienes y/o servicios dentro de la Plataforma. Es posible que para adquirir una membresía en la Plataforma, la Plataforma permita la utilización de medios de pago a través de tecnologías de terceros, como “Apple Pay”, “Play-store”, “PayPal” u otros servicios de terceros similares, por lo que cualquier Dato Personal que proporcione en dichas plataformas, quedarán sujetos a los avisos de privacidad de cada uno de dichos terceros, ya que Hoppi no recaba dichos Datos Personales en su Plataforma.

Asimismo, Hoppi no recaba Datos Personales considerados sensibles en términos de la Normativa aplicable. Cualquier divulgación por parte de usted de cualquier dato personal sensible, serán aplicables las disposiciones establecidas de conformidad con los términos y condiciones de la Plataforma.

Al firmar este Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento expreso para que nosotros tratemos sus Datos Personales financieros y/o patrimoniales.

En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales (incluyendo financieros), podemos vernos imposibilitados para ofrecerle prestar los servicios que usted haya buscado contratar.

Asimismo, Hoppi podrá recabar sus Datos Personales ya sea a través de medios electrónicos (mediante la interacción que tenga en nuestra página de internet, aplicación móvil, vía correo electrónico, o por redes sociales, incluyendo Whatsapp), o por teléfono.

Información de perfil

La información publicada en el perfil de cada usuario dentro de la Plataforma es abierta y accesible a un posible abuso o mal uso, por lo anterior Hoppi recomienda no publicar cuentas de correo, URLs, datos del chat, números de teléfono, nombres completos con direcciones, datos de tarjetas bancarias, documentos nacionales de identidad, y cualquier tipo de información personal similar a la antes señalada en el perfil. Los datos e información que comparte será bajo su propia responsabilidad y queda sujeta a los términos y condiciones aplicables a la Plataforma.

Asimismo, cada usuario es consiente que toda la información y demás contenido que comparta en la Plataforma podrán ser visible para cualquier otro usuario de la misma, incluyendo, de manera enunciativa, más no limitativa, fotos, videos, texto, información personal, ubicaciones de planes, capturas de pantalla, contenido que otros usuarios suban a sus perfiles, contenido que otros usuarios suban en los planes en los que participan, entre otros, esto con la finalidad de la prestación de servicios a otros usuarios dentro de la Plataforma.

Información de verificación de perfil

Por motivos de seguridad y para garantizar la mejor experiencia de usuario posible, podremos solicitar a los usuarios de la Plataforma que verifiquen sus cuentas, a través de un sistema de validación de perfiles, el cual puede consistir en el análisis de las fotos enviadas por el usuario, el correo electrónico, número telefónico o cuenta de Facebook registrado en Hoppi, o a través de otros medios de identificación que de tiempo en tiempo determine Hoppi de conformidad con los términos y condiciones de uso de la Plataforma. El proceso de evaluación de Hoppi no es infalible, sin embargo, Hoppi genera una conciliación entre los elementos ligados a su cuenta y un análisis digital de las características de las fotografías compartidas. Este reconocimiento puede tomar de minutos a días y una vez concluido los sistemas de la Plataforma borrarán los datos geométricos, resguardando únicamente las fotografías, mismas que no serán publicadas y las cuales se mantienen en resguardo para futuras verificaciones, así evitando la creación de usuarios falsos que puedan registrarse para actividades ilícitas. Esta función se puede o no habilitar, dependiendo de las características y actualizaciones de los sistemas de la Plataforma.

Información de geolocalización

Para lograr generar la interacción de la Plataforma relacionada con la ubicación, utilizamos las siguientes herramientas: (i) GPS; (ii) Dirección IP; (iii) Datos del sensor de su dispositivo móvil, y, (iv) Información sobre elementos cercanos a su dispositivo móvil (puntos de acceso Wi-Fi, antenas de servicio de telefonía

móvil y dispositivos con el Bluetooth activado). Esta información nos ayuda a identificar su ubicación física y la usamos para personalizar la Plataforma para brindar los respectivos servicios, y facilitar la interacción con otros usuarios, al permitir que la información general de la localidad se muestre a los usuarios que ven su perfil y muestran los perfiles de otros usuarios que están cerca de usted, o bien, la ubicación de un evento.

Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías similares

Hoppi, a través de su portal de internet www.hoppi.app y su aplicación móvil, podrá recabar Datos Personales de manera automática y simultánea al momento en que el usuario hace contacto con los mismos, en el entendido que los Datos Personales que se recaben de esta manera, serán tratados conforme a los parámetros indicados en el presente Aviso de Privacidad y la Normativa.

Al momento de visitar el portal de Hoppi se colocan en su dispositivo las cookies necesarias para que nuestra Plataforma funcione (denominadas cookies "estrictamente necesarias"). Por ejemplo, se coloca una cookie de identificación de sesión en tu dispositivo o teléfono móvil que dura un tiempo limitado después de tu visita. También colocamos cookies persistentes (también conocidas como dispositivos de almacenamiento local) en los dispositivos de los usuarios, para que Hoppi los recuerde y haga que su experiencia de inicio de sesión más rápida y sencilla. Podemos utilizar cookies persistentes de seguimiento en su dispositivo, principalmente con fines de protección de la seguridad. Las cookies estrictamente necesarias como éstas siempre se instalarán, sin embargo, puede cambiar sus preferencias de cookies en cualquier momento. Puedes configurar su navegador y la configuración de su dispositivo para bloquear las cookies y los dispositivos de almacenamiento local, sin embargo, es posible que no puedas acceder a las funciones que ofrece Hoppi.

El uso que lleva a cabo Hoppi de las cookies y de los dispositivos de almacenamiento local se enmarcan en las siguientes categorías:

- (i) Estrictamente necesarias, son aquellas cookies necesarias para prestar los servicios y/o productos solicitados. No es posible desactivar estas cookies porque son esenciales para permitirnos prestar el servicio solicitado;
- (ii) Relacionadas con el rendimiento, son aquellas cookies analíticas que determinan el rendimiento de nuestra Plataforma, y garantizar una experiencia fluida y sin problemas para nuestros usuarios;
- (iii) Relacionadas con la funcionalidad de la Plataforma, son aquellas cookies que almacenan tus preferencias al iniciar sesión, recordar idioma preferido, añadir ubicaciones, eventos, enviar mensajes instantáneos a los usuarios de Hoppi.
- (iv) Relacionadas con terceros, son aquellas cookies que enlazan con otras redes sociales y que usted solicita a través de *plugins* sociales.
- (v) Relacionadas con el mejoramiento continuo, son aquellas cookies utilizadas para mejorar y orientar la publicidad hacia usted en función de lo que es relevante para usted, para mejorar los informes sobre cualquier campaña publicitaria y para evitar mostrarle anuncios que ya ha visto.

¿Qué uso se dará a sus Datos Personales?

Sus Datos Personales será utilizada principalmente para las siguientes finalidades que dieron origen, mantenimiento y cumplimiento a su existente o posible relación jurídica con Hoppi:

- (i) Dar de alta al Usuario en la Plataforma.
- (ii) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de los servicios contratados a través de la Plataforma
- (iii) Pagar el precio correspondiente por los servicios y/o productos ofrecidos por Hoppi.

- (iv) Suministrar los Datos Personales a terceros con los cuales Hoppi tenga relación contractual y que sea necesario entregárselos para la prestación de los servicios contratados.
- (v) Identificarlo para efectos de emitir las facturas correspondientes por la adquisición de servicios y/o productos.
- (vi) Evaluar la calidad de los servicios prestados.
- (vii) Cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en las leyes correspondientes.
- (viii) Promocionar y ofrecerle nuevos productos que podrían ser de su interés, de acuerdo a su perfil.
- (ix) Enviar información vía correo físico, electrónico, mensajes de texto (SMS y/o MMS), medios digitales tales como Facebook, o "WhatsApp" u otras plataformas similares, relativa a: (i) notificaciones de interacciones con otros usuarios (ii) actualizaciones de la Plataforma y/o aplicación, (iii) seguimiento a un proceso de aclaración relacionado con los servicios, o de alguna transacción realizada a través de los sitios en línea de Hoppi; (iv) ofertas y promociones para adquirir productos a través de la Plataforma; (v) realizar encuestas de satisfacción, y (vi) para cualquier otro propósito que esté relacionado con, o sea necesario de conformidad con, los servicios que Hoppi preste.
- (x) Compartir los Datos Personales con las autoridades competentes para cumplir con la legislación aplicable.
- (xi) Compartir los Datos Personales con terceros para que puedan ofrecer productos y/o servicios.
- (xii) Contactar a usuarios a través de la Plataforma.
- (xiii) Crear bases de datos para fines administrativos y de organización.
- (xiv) Atender cualquier queja, pregunta o comentario del cliente o usuario.
- (xv) Enviar notificaciones relacionadas con las modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad.
- (xvi) Verificar la existencia del perfil del usuario y la mayoría de edad.
- (xvii) Llevar a cabo estudios, análisis sobre el uso de la Plataforma.
- (xviii) Los datos personales patrimoniales o financieros serán utilizados únicamente para los fines anteriores.

Transferencia de sus Datos Personales. ¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

Asimismo, le informamos que sus Datos Personales podrán ser transferidos para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones legales frente a usted, así como para asistirlo en el otorgamiento de los servicios que ofrece nuestra Plataforma.

De manera enunciativa más no limitativa se podrán transferir sus Datos Personales a los proveedores de Hoppi, necesarios para la operación de la Plataforma y/o necesarios para brindar los servicios que la misma ofrece. En todo momento los Datos Personales transferidos serán tratados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, así como con los avisos de privacidad que el proveedor o proveedores de servicios pongan a su disposición, según sea aplicable.

En su caso, sus Datos Personales, también serán transferidos a (i) otros empleados, contratistas, prestadores de servicio y asesores de Hoppi; (ii) filiales, accionistas y subsidiarias de Hoppi; (iii) auditores externos que procesan la información por cuenta de Hoppi; (iv) autoridades en México, o en el extranjero; y (v) a cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable. De conformidad con lo establecido, Hoppi hará del conocimiento de dicho tercero los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad a efecto de salvaguardar sus Datos Personales.

Conforme a lo anterior, requerimos su consentimiento para compartir sus Datos Personales con estas personas, marcando en la casilla que se despliega en esta página su aceptación con el presente Aviso de

Privacidad. Dicho consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento para limitar uso y divulgación establecida en el presente Aviso de Privacidad.

Almacenamiento de sus Datos Personales

Hoppi, por sí mismo o a través de cualquiera de sus filiales o subsidiarias, podrá conservar sus Datos Personales en bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos, sin limitación alguna, por el plazo de 6 (seis) meses una vez que sea eliminado su usuario o cuenta en la Plataforma, o bien, el que señale la legislación aplicable, así como para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, como a lo estipulado en la Normativa. En la protección de sus Datos Personales, hacemos de su conocimiento que Hoppi; utiliza un candado de seguridad SSL.

¿Cómo puede revocar su consentimiento?

Independientemente de que usted haya otorgado su consentimiento para que tratemos sus Datos Personales, es posible conforme a lo indicado en la Normativa y en el presente Aviso de Privacidad, revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos para finalidades distintas que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica, ya sea existente o posible, entre Hoppi y usted, contactando a nuestro Oficial de Datos Personales en la dirección Recursos Petroleors 5 Col. La Loma, Tlalnepantla Edo, Mex. Cp. 54060.

¿Qué protección dará Hoppi a sus Datos Personales?

Hoppi adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias para salvaguardar sus Datos Personales, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer de dicha información, Hoppi obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas en la Normativa, a fin de proteger los Datos Personales que voluntariamente usted nos proporcione, de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Hoppi, incluso con posterioridad a la finalización de la relación que guarde con el titular de los Datos Personales, se compromete a guardar la confidencialidad de los mismos.

Sus Derechos - ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus Datos Personales?

Usted tiene derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos a cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Si usted desea realizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de sus Datos Personales, o tiene cualquier duda o comentario en relación con los mismos, podrá ponerse en contacto con el Oficial de Datos Personales.

Para el ejercicio de sus derechos anteriores usted se puede poner en contacto con nuestro Oficial de Datos Personales, con domicilio en Recursos Petroleors 5 Col. La Loma, Tlalnepantla Edo, Mex. Cp. 54060, con teléfono 5537344735, o enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica hello@hoppi.app.

Cualquier solicitud deberá indicar su nombre y domicilio para darle respuesta, una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir, u otra de carácter oficial con fotografía), la descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

Hoppi responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la Normativa. La respuesta de Hoppi indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, Hoppi hará efectiva la determinación dentro de los 15 (quince) días calendario siguiente a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la Normativa. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Normativa.

Hoppi proporcionará copias electrónicas de sus Datos Personales en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica, por lo que si usted ya no desea recibir comunicaciones o promociones nuestras, por favor envíenos un correo electrónico o postal dirigido a nuestro Oficial de Datos Personales en hello@hoppi.app, indicándonos dicha situación y a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

De la misma manera, se hace de su conocimiento que tiene derecho a impedir que lo contactemos por teléfono para fines publicitarios o de prospección comercial inscribiéndose al Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información, consulte www.gob.mx/profeco.

Cambios al Aviso de Privacidad, Legislación y Jurisdicción

Hoppi se reserva el derecho a cambiar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, notificándolo mediante un anuncio en nuestra página de internet cuya dirección es www.hoppi.app.

Usted tendrá el derecho a cancelar sus Datos Personales o a limitar su uso y divulgación en caso de cambios en los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad implica una aceptación por escrito de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.

Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus Datos Personales

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Normativa, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para mayor información visite <http://inicio.inai.org.mx/>

Manifiesto que entiendo y acepto los términos de este Aviso de Privacidad, consiento que mis Datos Personales sean tratados conforme a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y consiento que mis Datos Personales sean transferidos en los términos que señala este Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser publicado en inglés o en otro idioma, en el entendido que dichas traducciones se publicarán con fines informativos únicamente, y usted conviene expresamente en sujetarse a la versión en español del Aviso de Privacidad, misma que prevalecerá sobre cualquier otra traducción (si la hubiera).

Fecha de última actualización: 22 de noviembre de 2021.