

## FAQ BIGFRAL

### SATISFAÇÃO GARANTIDA

#### **Qual o período de vigência do Desafio Satisfação garantida Bigfral Pants Premium?**

O período de vigência da ação é de 01 de Abril a 31 Maio de 2021.

#### **Onde posso encontrar o regulamento?**

O regulamento da promoção está disponível no site: [wwwwww.promocaobigfral.com.br](http://wwwwww.promocaobigfral.com.br)

#### **Qual a abrangência do Desafio Satisfação garantida Bigfral Pants Premium?**

O Desafio Satisfação garantida Bigfral Pants Premium abrangerá todo o território nacional.

#### **Quem pode participar do desafio?**

Poderão participar do Desafio Satisfação garantida Bigfral Pants Premium qualquer Pessoa Física, maior de 18 (dezoito) anos de idade e que resida no Brasil. Pessoas Jurídicas não poderão participar.

#### **Como faço para participar do Desafio Satisfação garantida Bigfral Pants Premium?**

Para participar desta Campanha, o consumidor que tenha adquirido qualquer produto promocionado, através de e-commerce ou ponto de venda físico, no período de 01.04.2021 a 31.05.2021, deverá acessar o site [www.promocaobigfral.com.br](http://www.promocaobigfral.com.br), e no menu do site deverá clicar em "Satisfação Garantida", e assim abrirá um formulário de e-mail que deverá ser preenchido com os seguintes dados: nome completo, e-mail, CPF, telefone de contato com DDD.

#### **Quais produtos preciso adquirir para participar do Desafio Satisfação garantida Bigfral Pants Premium?**

Participam desta Campanha os seguintes produtos da linha Bigfral Roupa Íntima Pants Premium, Bigfral Roupa Íntima Miss Premium e Bigfral Roupa Íntima Moviments Pants".

#### **Caso eu não me adapte ao produto e queira ser reembolsado(a), posso solicitar o reembolso de mais de 1 (um) produto?**

Não. Será realizado o reembolso de apenas 01 (um) produto (Bigfral Pants Premium ou Bigfral Miss Premium) por CPF.

#### **Qual o período para solicitação do reembolso do produto adquirido?**

O período para solicitação do pedido de reembolso no site vai de 01/04/2021 a 31/05/2021.

#### **É possível cadastrar o mesmo cupom fiscal para CPFs diferentes?**

Não. Nós iremos aceitar apenas 1 (um) reembolso por cupom fiscal.

#### **Quantas vezes posso participar do Desafio Satisfação garantida Bigfral Pants Premium?**

A ação "Desafio Satisfação Garantida" será válida apenas uma única vez por consumidor, durante todo o período desta ação.

**Posso cadastrar mais de 1 (um) cupom fiscal?**

Não. Cada cupom/nota fiscal somente poderá ser cadastrado para participação nesta iniciativa uma única vez.

**Caso eu tenha cupons fiscais emitidos manualmente, será possível participar do Desafio Satisfação garantida Bigfrol Pants Premium?**

Não. O comprovante original da compra de Bigfrol Pants Premium e Bigfrol Miss Premium, precisa estar de acordo com a legislação tributária brasileira, contendo a identificação do estabelecimento vendedor do produto, endereço, cidade, data da compra e descrição das unidades compradas, entre outros dados.

**Existe alguma regra referente à titularidade da conta bancária a ser cadastrada?**

Sim. Para que a transferência bancária funcione, os dados pessoais preenchidos no momento do cadastro precisam ser referentes ao titular da conta bancária indicada.

**Caso eu solicite o reembolso, minha solicitação será aceita automaticamente?**

Não. O cadastro efetuado pelo participante será avaliado e o pedido de reembolso poderá ser negado sem comunicação prévia ao participante, caso alguma das informações solicitadas apresente divergência ou não tenha sido fornecida, no caso de negativa por dados incorretos, o participante tem até o dia 31.05.2021 para enviar os dados corretos

**Quanto tempo devo esperar para receber saber se minha solicitação de reembolso foi validada ou recusada?**

Após o cadastro no site [www.promocaobigfrol.com.br](http://www.promocaobigfrol.com.br), os dados serão analisados em até 15 (quinze) dias úteis e o participante será informado via e-mail. Após a validação das informações disponibilizadas, o reembolso - se aprovado - será realizado em até 10 (dez) dias úteis no exato valor do produto.

**Posso receber como forma de reembolso outro produto Bigfrol?**

Não. O reembolso será feito exclusivamente em dinheiro via depósito bancário em conta corrente ou poupança indicada pelo consumidor no valor exato do produto confirmado pela nota fiscal. Para mais informações, favor consultar o regulamento disponibilizado no site.

**Minhas dúvidas ainda não foram sanadas. Quero falar com a Central de Relacionamento com o Consumidor Bigfrol.**

Nossa Central de Relacionamento com o Consumidor Bigfrol está à disposição para te ajudar por meio dos nossos canais de atendimento: 0800 011 1145 e [falecom@ontexglobal.com](mailto:falecom@ontexglobal.com). Nosso horário de atendimento é de segunda-feira a sexta-feira das 09:00h às 18:00h (horário oficial de Brasília), exceto feriados nacionais.