

Política de Privacidade

A **Johnson & Johnson do Brasil Indústria e Comércio de Produtos para Saúde Ltda** preocupa-se com a sua privacidade e quer que você esteja familiarizado com a forma como coletamos, utilizamos e divulgamos informações. Esta Política de Privacidade descreve as nossas práticas no âmbito das informações que nós recolhemos ou os nossos prestadores de serviços recolhem através do website ou da aplicação (doravante designados por "**Serviço**") operado e controlado por nós, a partir do qual está de acordo a esta Política de Privacidade. Ao disponibilizar-nos informações pessoais ou ao utilizar o Serviço, você confirma que leu e compreendeu esta Política de Privacidade.

UTILIZAÇÃO POR MENORES

O Serviço não é direcionado para indivíduos com idade inferior a 18 anos e solicitamos que estes indivíduos não forneçam informações pessoais através do Serviço. Se o seu filho tiver submetido Informações pessoais e você gostaria de solicitar que tais Informações pessoais fossem removidas, contate-nos conforme explicado abaixo na seção Contate-nos.

Coleta de Informações

Podemos pedir-lhe que submeta informações pessoais para poder beneficiar-lhe de determinadas funcionalidades (tais como subscrições de newsletter, sugestões/indicadores ou processamento de pedidos) ou para participar de uma atividade específica (tais como sorteios ou outras promoções). Informaremos quais informações são necessárias e que informações são opcionais.

Podemos combinar as informações que submeter com outras informações que recolhermos sobre você, quer online quer offline, incluindo, por exemplo, o seu histórico de compras. Podemos igualmente combiná-las com informações que recebemos sobre você de empresas do Grupo Johnson & Johnson, fontes de informação de domínio público (incluindo as informações de seus perfis de redes sociais disponíveis publicamente).

Se nos submeter informações pessoais relacionadas com outro indivíduo, você declara que tem autoridade para o fazer e que nos autoriza a utilizar as informações em conformidade com esta Política de Privacidade.

INFORMAÇÕES SENSÍVEIS

Exceto se especificamente o solicitarmos ou o convidarmos a tal, pedimos-lhe que não nos envie nem divulgue informações pessoais sensíveis (por ex., documentos oficiais de identificação, informações relacionadas com a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou crenças filosóficas, condições clínicas e de saúde, vida sexual ou orientação sexual, registo criminal ou filiação sindical, dados biométricos ou genéticos) no ou através do Serviço ou de qualquer outra forma.

COLETA E UTILIZAÇÃO AUTOMÁTICA DE INFORMAÇÕES

Nós e os nossos prestadores de serviços podemos recolher automaticamente e utilizar informações através das seguintes formas enquanto navega pelo Serviço:

Através do seu navegador: Algumas informações são recolhidas pela maioria dos navegadores, tais como endereço de Controle de Acesso a Mídia (MAC, na sigla em inglês para Media Access Control) o tipo de computador (Windows ou Mac), resolução de tela, nome e versão do sistema operacional, tipo e versão do navegador de Internet. Podemos coletar informações similares, tais como o tipo e identificador do dispositivo, se acessar o Serviço através de um dispositivo móvel. Utilizamos estas informações para assegurar que o Serviço funciona corretamente.

Uso de cookies: Os cookies representam uma compilação das informações armazenadas diretamente no computador que você usa. Os cookies permitem coletar informações como o tipo de navegador, o tempo de permanência no Serviço, as páginas visitadas e as preferências de idioma. Nós e nossos prestadores de serviços usamos as informações para fins de segurança, para facilitar a navegação, para exibir informações de forma mais eficiente e para personalizar sua experiência ao usar o Serviço. Também usamos cookies para reconhecer seu computador

ou dispositivo, o que torna fácil a utilização do Serviço, como lembrar o que está em seu carrinho de compras. Além disso, usamos cookies para obter informações estatísticas sobre o uso do Serviço, a fim de melhorar continuamente seu design e funcionalidade, entender como as pessoas usam o Serviço e ajudar a responder as dúvidas sobre ele. Os cookies também permitem escolher quais anúncios ou ofertas do Serviço são mais atraentes e exibir esses anúncios ou ofertas enquanto você estiver navegando no Serviço. O Serviço também pode usar os cookies na publicidade on-line para rastrear as respostas dos consumidores em relação a nossos anúncios.

Você pode se recusar a aceitar esses cookies, seguindo as instruções de seu navegador; no entanto, se não aceitar, você poderá ter alguns inconvenientes ao utilizar o Serviço. Além disso, você pode não receber nossos anúncios ou outras ofertas que são relevantes aos seus interesses e necessidades. Para obter mais informações sobre os cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

Uso de cookies de Flash: O nosso uso da tecnologia Adobe Flash (incluindo Objetos de Armazenamento Local em Flash [Flash LSO, na sigla em inglês para *Flash Local Stored Objects*]) nos permite, entre outras atividades, provê-lo com informações mais personalizadas, facilitar o acesso contínuo e o uso do Serviço, bem como coletar e armazenar informações sobre sua utilização do Serviço. Se não quiser Flash LSO armazenado em seu computador, você pode ajustar a configuração do seu reproduutor Flash para bloquear o armazenamento do Flash LSO, usando as ferramentas encontradas no [Painel de Configuração de Armazenamento dos Sites de Internet](#) (*Website Storage Settings Panel*). Também é possível controlar os Flash LSO acessando o [Painel de Configuração de Armazenamento Geral](#) (*Global Storage Settings Panel*) e seguindo as instruções. Observe que configurar um reproduutor de Flash para restringir ou limitar a aceitação do Flash LSO pode reduzir ou impedir a funcionalidade de alguns aplicativos do Flash.

Uso de etiquetas de pixel, contadores de visitantes, GIFs transparentes ou outras tecnologias similares: Estes itens podem ser usados em conexão com algumas páginas do Serviço e as mensagens de e-mail em formato HTML para, entre outras coisas, acompanhar as ações dos usuários do Serviço e destinatários de e-mail, medir o sucesso de nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre o uso do Serviço.

Publicidade com base em interesses: podemos usar empresas de publicidade de terceiros para veicular anúncios sobre bens e serviços que podem ser do seu interesse quando você acessar e usar o Serviço e outros serviços online, com base em informações relacionadas ao seu acesso e uso do Serviço e outros serviços online em qualquer um dos seus dispositivos. Para fazer isso, essas empresas podem colocar ou reconhecer um cookie exclusivo no seu navegador (inclusive através do uso de tags de pixel). Eles também podem usar essas tecnologias, juntamente com as informações coletadas sobre o seu uso on-line, para reconhecê-lo nos dispositivos que você usa, como um telefone celular ou um laptop.

Se você deseja obter mais informações sobre essa prática e aprender como desativá-la, em navegadores de desktop e móveis no dispositivo específico no qual está acessando esta Política de Privacidade, visite <http://optout.aboutads.info/#/> e também <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Você pode fazer o download do aplicativo AppChoices em www.aboutads.info/appchoices para optar por não participar em aplicativos móveis.

Endereço de IP O seu endereço de IP é um número que é automaticamente atribuído ao seu computador pelo Fornecedor de serviços de Internet. Um endereço de IP é identificado e registrado automaticamente nos arquivos de registro do nosso servidor sempre que um utilizador consulta o Serviço, assim como a duração da consulta e as páginas consultadas. A coleta de endereços de IP é uma prática padrão e é feita automaticamente por muitos Serviços online. Utilizamos os endereços de IP para finalidades como, calcular os níveis de uso do Serviço, diagnóstico de problemas no servidor e administração do Serviço. É igualmente possível aferir a sua localização aproximada a partir do endereço de IP.

Informações do dispositivo: Podemos coletar informações sobre o seu dispositivo móvel,

tais como um identificador de dispositivo único, para compreender como utiliza o Serviço.

COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS INFORMAÇÕES

Utilizamos e divulgamos as informações que nos disponibiliza conforme descrito na seção de coleta. Consulte a seção intitulada "Opções e Acesso" abaixo para saber como anular determinadas utilizações e divulgações.

Quando exigido por lei, obteremos o seu consentimento para utilizar os seus dados pessoais no ato da coleta de informações. Podemos também utilizar informações suas ou sobre você conforme necessário para celebrar um contrato, cumprir uma obrigação legal (por exemplo, devido às nossas obrigações de farmacovigilância) ou para nossos interesses.

- **Fornecer a funcionalidade do Serviço e satisfazer os seus pedidos.**

- fornecer a funcionalidade do Serviço e prover serviço ao cliente associado;
- responder às suas questões e satisfazer os seus pedidos, como por exemplo, enviar-lhe os documentos que solicitar ou alertas de e-mail;
- enviar informações importantes relativas ao nosso relacionamento com você ou relativas ao Serviço, alterações dos nossos termos, condições e políticas e/ou outras informações administrativas.

Realizaremos estas atividades para gerir a nossa relação contratual com você e/ou cumprir uma obrigação legal.

- **Cumprimento dos nossos objetivos comerciais.**

- análise de dados, por exemplo, para melhorar a eficiência do Serviço;
- auditorias, para verificar se os nossos processos internos funcionam como pretendido e estão em conformidade com os requisitos legais, regulamentares ou contratuais;
- fins de monitoramento de fraude e segurança, por exemplo, para detectar e prevenir ataques cibernéticos ou tentativas de roubo de identidade;
- o desenvolvimento de novos produtos e serviços;
- elevar, melhorar ou modificar o nosso site ou produtos e serviços;
- identificar as tendências de uso do Serviço, por exemplo, para entender que aspectos do nosso Serviço são de maior interesse para os usuários; e
- determinar a eficácia das nossas campanhas promocionais, para que possamos adaptar as nossas campanhas às necessidades e interesses dos nossos usuários.

Realizaremos estas atividades para gerir a nossa relação contratual, para cumprir uma obrigação legal e/ou porque temos um interesse legítimo.

- **Análise de Informações Pessoais para fornecer serviços personalizados.**

- compreendê-lo melhor para que possamos personalizar as nossas interações e fornecer informações e/ou ofertas adaptadas aos seus interesses;
- entender melhor as suas preferências para que possamos fornecer conteúdo através do Serviço que acreditamos ser relevante e interessante para você.

Forneceremos Serviços personalizados mediante o seu consentimento ou porque temos um interesse legítimo.

Também divulgamos informações coletadas através do Serviço:

- para nossas afiliadas para os fins descritos nesta Política de Privacidade. A lista das nossas afiliadas está disponível em <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (clique na ligação para aceder ao Formulário 10K, Anexo 21, em "SEC Filings" (Registos SEC)). **Johnson & Johnson do Brasil Indústria e Comércio de Produtos para Saúde Ltda** é a entidade responsável pela gestão do uso compartilhado das Informações pessoais;
- para nossos parceiros externos com os quais oferecemos uma promoção de marca conjunta ou de comercialização conjunta;
- para nossos prestadores de serviços externos que prestam serviços, tais como alojamento e

moderação de website, alojamento de aplicativo móvel, análise de dados, processamento de pagamentos, atendimento de pedidos, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI, atendimento ao cliente, serviços de entrega de e-mail e mala direta, auditorias e outros serviços, a fim de lhes permitir prestar os serviços; e

- conforme permitido por lei, para terceiros na eventualidade de uma reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação da totalidade ou parte de nossa empresa, ativos ou ações (incluindo no âmbito de qualquer processo de insolvência ou procedimentos similares).

Adicionalmente, podemos utilizar e divulgar suas informações conforme considerarmos necessário ou apropriado: (a) a fim de cumprir qualquer processo jurídico ou lei aplicável, que poderá incluir leis fora do seu país de residência; (b) conforme permitido pela lei aplicável para responder a pedidos de autoridades públicas e estatais, que podem incluir autoridades fora do seu país de residência; (c) para implementar os nossos termos e condições; e (d) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os direitos, segurança ou propriedade das nossas afiliadas, suas ou de outros. Podemos também utilizar e divulgar as suas informações de outras formas, depois de obtermos o seu consentimento para tal.

Podemos utilizar e divulgar as informações que coletamos automaticamente conforme descrito na seção "Coleta e utilização automática de informações".

Adicionalmente, quando permitido pela lei aplicável, podemos utilizar e divulgar informações que não estejam sob a forma de informações pessoais identificáveis, para qualquer fim. Se combinarmos informações que não estão sob a forma de informações pessoais identificáveis com informações identificáveis (como por exemplo, combinar o seu nome com a localização geográfica), trataremos as informações combinadas como informações pessoais.

OPÇÕES E ACESSO

As suas opções a respeito da utilização e divulgação das suas informações pessoais

Oferecemos opções com relação à utilização e divulgação das suas informações pessoais para fins de marketing. Você poderá optar por não:

- **Receber nossas comunicações de marketing:** Se já não pretender receber nossas comunicações de marketing, poderá optar por não as receber entrando em contato conosco através do [formulário](#). No pedido, inclua o seu nome, identifique as formas de comunicações de marketing que não deseja receber mais e inclua os endereços para os quais as comunicações são enviadas. Por exemplo, se não pretender receber mais nossos e-mails de marketing ou mala direta, informe-nos e indique o seu nome e e-mail ou endereço postal.
- **Receber nossos lembretes:** Se já não pretender receber nossos lembretes médicos, poderá optar por não os receber entrando em contato conosco através do [formulário](#). Na resposta, indique o seu nome e o endereço de e-mail ou número de telefone no qual recebe os nossos lembretes.
- **Nosso compartilhamento das suas informações pessoais com afiliadas e parceiros externos:** Se tiver optado anteriormente por receber comunicações de marketing das nossas afiliadas ou parceiros externos, poderá cancelar o compartilhamento das suas informações pessoais com estas partes para os seus fins de marketing direto entrando em contato conosco através do [formulário](#). Na comunicação, indique que já não pretende que compartilhem as suas informações pessoais com os nossos afiliados e/ou parceiros externos para os seus fins de marketing e inclua o seu nome e endereço de e-mail.

Procuraremos satisfazer o seu pedido assim que possível. Tenha em atenção que, se optar por cancelar estas assinaturas, conforme descrito acima, não será possível eliminar as suas informações pessoais das bases de dados das nossas afiliadas com quem já compartilhamos informações (ou seja, a partir da data em que implementamos o seu pedido de cancelamento). Ainda assim, faremos todo o possível para informar as nossas afiliadas do seu pedido. Note também que, se optar por não mais receber

qualquer mensagem relacionada a marketing, ainda poderemos lhe enviar importantes mensagens administrativas ou sobre transações, sendo que não é possível cancelar estas mensagens.

Como acessar, modificar ou eliminar as suas informações pessoais

Se pretender rever, corrigir, atualizar, limitar ou eliminar as suas informações pessoais, ou se pretender solicitar uma cópia eletrônica das suas informações pessoais para as transmitir para outra empresa (na medida em que estes direitos lhe sejam conferidos pela lei aplicável), entre em contato conosco através do [formulário](#). Responderemos ao seu pedido assim que possível, no prazo máximo estabelecido pela Lei, a partir da recepção do pedido. Se determinadas circunstâncias causarem algum atraso na nossa resposta, iremos notificá-lo e indicaremos a data na qual irá receber a nossa resposta.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

As suas informações pessoais podem ser armazenadas e processadas em qualquer país onde temos instalações ou prestadores de serviço e, ao utilizar o nosso Serviço ou ao dar-nos o seu consentimento (quando exigido por lei), as suas informações podem ser transferidas para países fora do seu país de residência, incluindo os Estados Unidos, que podem ter normas de proteção de dados diferentes do seu país. Implementamos medidas contratuais apropriadas e outras medidas para proteger informações pessoais quando da transferência para as nossas afiliadas ou terceiros em outros países.

SEGURANÇA

Procuramos utilizar medidas organizacionais, técnicas e administrativas desenvolvidas para proteger as informações pessoais sob o nosso controle. Infelizmente, não é possível garantir que uma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados seja 100% segura. Se tiver razões para acreditar que a sua interação conosco já não é segura (por exemplo, se acreditar que a segurança de uma conta que tem conosco foi comprometida), notifique-nos imediatamente sobre a existência do problema pela seção denominada "*Contate-nos*", como se vê abaixo.

PERÍODO DE RETENÇÃO

Mantemos suas informações pessoais durante o período de tempo necessário ou permitido em função das finalidades para as quais foram obtidas. Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem: (i) o período de tempo durante o qual temos uma relação com você e lhe prestamos serviço; (ii) se existe uma obrigação legal à qual estamos sujeitos; e (iii) se a retenção é aconselhável em função da nossa posição jurídica (como por exemplo, relativamente a leis de prescrição, litígios ou investigações regulatórias).

Contudo, considere que não se trata de uma lista exaustiva de períodos de retenção. As suas informações podem ser armazenadas durante um período mais longo utilizando os critérios do primeiro parágrafo desta seção, especificamente os pontos (ii) e (iii).

SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Este Serviço poderá conter links para sites de terceiros. Esta Política de Privacidade não aborda e nós não nos responsabilizamos pela privacidade, informações ou práticas de terceiros, incluindo quaisquer terceiros que operem um site ou serviço online (incluindo, sem limitação, qualquer aplicação) disponibilizados através deste Serviço ou para o qual este Serviço inclui um link. A disponibilização ou inclusão de uma conexão para qualquer site ou propriedade no Serviço não implica a nossa recomendação ou a recomendação das nossas afiliadas.

CONTATE-NOS

Johnson & Johnson do Brasil Indústria e Comércio de Produtos para Saúde Ltda situada em **Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 204, Complexo JK - Torre B - 6º andar - São Paulo (SP) - CEP: 04543-011**, é a empresa responsável pela coleta, utilização e divulgação de informações pessoais ao sob esta Política de Privacidade.

Se tiver dúvidas acerca desta Política de Privacidade ou quiser entrar em contato com nosso encarregado de proteção de dados, contacte-nos através do email: Privacidade_Brasil@its.jnj.com.

RECLAMAÇÃO JUNTO DE UMA ENTIDADE REGULADORA

Você tem o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade competente.

ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser alterada. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade entram em vigor quando publicarmos no Serviço a Política de Privacidade revisada. A sua utilização do Serviço após estas alterações significa que aceita a Política de Privacidade revisada. Recomendamos que reveja regularmente a Política de Privacidade quando visitar o Serviço. Esta política foi atualizada pela última vez em 16 de Agosto de 2020.