



DỊCH VỤ GIAO DỊCH KÝ QUỸ HSC

Giải pháp vốn linh hoạt cho nhà đầu tư

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP





Chủ đề

1. Hợp đồng
2. Sản phẩm
3. Giao dịch & quản lý rủi ro

01 Hợp đồng



Làm thế nào để đăng ký Dịch vụ Giao dịch Ký quỹ (GDKQ) của HSC?

Bạn vui lòng liên hệ trực tiếp một trong các kênh sau:

- (1) Nhân viên môi giới
- (2) Tổng đài Dịch vụ Khách hàng
(Điện thoại: 028-3823 3298 /Email: support@hsc.com.vn)
- (3) Hệ thống phòng giao dịch HSC



CMND của tôi đã hết hạn nhưng tôi chưa cập nhật mới. Nay tôi muốn ký Hợp đồng Giao dịch Ký quỹ (HĐ GDKQ), tôi có thể ký trước HĐ và cập nhật CMND sau được không?

Đối với Khách hàng hiện hữu đã ký HĐ GDKQ với HSC: nếu đến thời hạn gia hạn HĐ GDKQ mà CMND hết hạn, HSC có thể lùi thời hạn gia hạn để KH kịp làm CMND mới, sau đó thực hiện thủ tục gia hạn HĐ.

Đối với Khách hàng chưa sử dụng DV GDKQ của HSC: cần phải có CMND (hoặc Thẻ căn cước) để ký HĐ GDKQ lần đầu



Sau khi ký Hợp đồng Giao dịch Ký quỹ thì bao lâu tôi được kích hoạt sử dụng dịch vụ?

Bạn sẽ được kích hoạt sử dụng dịch vụ trong vòng 24h (không kể ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày nghỉ lễ) kể từ khi HSC nhận đầy đủ bộ hồ sơ GDKQ hợp lý và hợp lệ từ phía khách hàng



Làm thế nào để biết tài khoản của tôi đã được kích hoạt dịch vụ GDKQ?

Trong vòng 24h kể từ khi HSC nhận đầy đủ bộ hồ sơ GDKQ hợp lý và hợp lệ, bạn có thể vào hệ thống giao dịch trực tuyến để kiểm tra hoặc liên hệ nhân viên môi giới/ BP Dịch vụ khách hàng (028-3823 3298) để xác nhận dịch vụ và hướng dẫn sử dụng.



01 Hợp đồng



Tôi muốn giữ 01 (một) bản Hợp đồng GDKQ với HSC, tôi sẽ nhận lại như thế nào?

Bạn vui lòng liên hệ trực tiếp một trong các kênh sau:

- (1) Nhân viên môi giới
- (2) Tổng đài Dịch vụ Khách hàng
(Điện thoại: 028-3823 3298 /Email: support@hsc.com.vn)
- (3) Hệ thống phòng giao dịch HSC



Tôi có thể ký hợp đồng GDKQ và kích hoạt dịch vụ giao dịch ký quỹ qua điện thoại hay phần mềm giao dịch trực tuyến được không?

Theo Quy hiện hành của Cơ quan Quản lý Nhà nước và của HSC, khách hàng phải trực tiếp ký hợp đồng GDKQ tại các phòng giao dịch HSC



Tôi muốn ngưng sử dụng dịch vụ Giao dịch Ký quỹ. Vui lòng hướng dẫn cho tôi cách thực hiện

Để ngưng sử dụng dịch vụ Giao dịch Ký quỹ với HSC, bạn cần thực hiện các bước sau:

- (1) Hoàn tất nghĩa vụ nợ với HSC
- (2) Gửi 'Đề nghị ngưng sử dụng dịch vụ' qua email (support@hsc.com.vn) hoặc đến trực tiếp các Phòng giao dịch HSC để thực hiện yêu cầu.



Bao lâu tôi phải ký lại Hợp đồng Giao dịch Ký quỹ? Tôi có phải đến trực tiếp Phòng giao dịch HSC không?

Theo quy định hiện hành của HSC, bạn không cần thực hiện gia hạn hợp đồng Giao dịch ký quỹ nhưng phải thực hiện 'Xác nhận gia hạn khoản nợ' trong vòng 12 tháng kể từ ngày giải ngân khoản nợ đầu tiên



Tôi không thể đến HSC để ký 'Xác nhận gia hạn khoản nợ' theo thời gian thông báo, tôi có thể xác nhận qua email không?

Bạn có thể gửi bản gốc có chữ ký 'Xác nhận gia hạn khoản nợ' về cho HSC qua các kênh sau:

- (1) Nhân viên môi giới đang chăm sóc bạn
- (2) Bộ phận Dịch vụ Khách hàng tại các Phòng giao dịch HSC



02 Sản phẩm



Vui lòng cho tôi biết tỷ lệ cho vay đối với một mã cổ phiếu?

Để biết Tỷ lệ cho vay đối với một mã cổ phiếu, bạn vui lòng truy cập website HSC tại: <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/danh-sach-chung-khoan-duoc-phep-giao-dich.html>



Lãi vay ký quỹ được tính như thế nào? Lãi suất bao nhiêu? Tôi có thể xem ở đâu?

Lãi vay ký quỹ chuẩn: được công bố trên website HSC <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/danh-sach-chung-khoan-duoc-phep-giao-dich.html>
Cách tính lãi: lãi được tính cuối ngày trên dư nợ thực tế và được thu vào ngày làm việc cuối cùng của tháng, số ngày tính lãi trong năm là 365 ngày



Tôi nhận được SMS về tăng tỷ lệ yêu cầu ký quỹ. Xin cho tôi biết, HSC sẽ báo trước bao lâu ?

HSC sẽ báo trước từ 01 đến 05 ngày làm việc tùy theo điều kiện thị trường và quy định của HSC. Ngoài ra, HSC sẽ cập nhật liên tục danh mục cổ phiếu cho vay ký quỹ và Tỷ lệ yêu cầu ký quỹ trên website: <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/danh-sach-chung-khoan-duoc-phep-giao-dich.html>



Tiền lãi vay bắt đầu tính vào ngày T+?

Tiền lãi vay sẽ được tính từ ngày T+2



Làm thế nào để biết mã chứng khoán tôi dự định mua có được HSC cho vay ký quỹ?

Bạn vui lòng tham khảo Danh mục chứng khoán được phép Giao dịch Ký quỹ trên website HSC: <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/danh-sach-chung-khoan-duoc-phep-giao-dich.html>



03

Giao dịch & Quản lý rủi ro



Khi nào thì tài khoản của tôi phải ký quỹ bổ sung?

Bạn vui lòng Tìm hiểu Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch Ký quỹ <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/quy-dinh-giao-dich-ky-quy.html>. Ngoài ra, các chỉ tiêu quản lý rủi ro sau giao dịch được tính toán tự động trên phần mềm giao dịch trực tuyến, bạn hãy thường xuyên kiểm tra tài khoản của bạn.



Khi tôi nộp thêm tiền vào tài khoản, khoản vay của tôi có được tự động giảm không?

Khi bạn nộp thêm tiền (ký quỹ bổ sung) vào tài khoản, khoản vay của bạn sẽ được tự động giảm



Tỉ lệ ký quỹ của tài khoản được tính như thế nào? Khi nào thì tài khoản của tôi phải nộp ký quỹ bổ sung?

Bạn vui lòng Tìm hiểu Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch Ký quỹ tại: <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/quy-dinh-giao-dich-ky-quy.html>



Tôi đã ký Hợp đồng Giao dịch Ký quỹ nhưng tài khoản của tôi không có sức giao dịch (khả năng giao dịch) để mua cổ phiếu?

Tài khoản của bạn có thể không thỏa mãn các điều kiện sau:
(1) Cổ phiếu bạn giao dịch không thuộc Danh mục cổ phiếu cho vay ký quỹ của HSC
(2) Bạn chưa có đủ tài sản ký quỹ (tiền mặt hoặc chứng khoán)
Nếu bạn đã thực hiện đủ hai điều kiện trên thì hệ thống sẽ tự động tính toán và thể hiện Sức giao dịch trên phần mềm trực tuyến, và bạn có thể thực hiện giao dịch



03

Giao dịch & Quản lý rủi ro



Tôi đang sử dụng dịch vụ Giao dịch Ký quỹ, nay TK của tôi có quyền mua CP VNM, tôi có thể đăng ký quyền mua mà không cần nộp thêm tiền vào tài khoản không?

Bạn vui lòng Tìm hiểu Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch Ký quỹ <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/quy-dinh-giao-dich-ky-quy.html>

Bạn sẽ được mua trong trường hợp tài khoản của bạn có Dư ký quỹ



Tôi nhận được SMS về force sell tài khoản, vui lòng tính toán cho tôi số lượng cổ phần cần bán?

Nếu KH không ký quỹ bằng tiền thì sẽ phải bán chứng khoán ra để đảm bảo Tỷ lệ ký quỹ (MR) $\geq 100\%$ ban đầu, nếu bán chứng khoán ra sẽ tùy mã chứng khoán có Tỷ lệ ký quỹ duy trì khác nhau sẽ có giá trị bán khác nhau, đề nghị xem minh họa dưới đây:

MCK	Tỷ lệ ký quỹ duy trì	Giá trị bán sẽ căn cứ theo từng mck	Thị giá mã chứng khoán	Khối lượng sẽ bán
HPG	30%	$100 \text{ tr} / 30\% = 334 \text{ tr}$	20 k	$334 \text{ tr} / 20 \text{ k} = 16,7 \text{ k}$
VJC	40%	$100 \text{ tr} / 40\% = 250 \text{ tr}$	100 k	$250 \text{ tr} / 100 \text{ k} = 2,5 \text{ k}$
DXG	50%	$100 \text{ tr} / 50\% = 200 \text{ tr}$	10 k	$200 \text{ tr} / 10 \text{ k} = 20 \text{ k}$
SHB	60%	$100 \text{ tr} / 60\% = 166 \text{ tr}$	10 k	$200 \text{ tr} / 10 \text{ k} = 16,6 \text{ k}$
HCM	100%	$100 \text{ tr} / 100\% = 100 \text{ tr}$	16 k	$100 \text{ tr} / 16 \text{ k} = 6,25 \text{ k}$



Mức ký quỹ yêu cầu của danh mục CP trong tài khoản tính như thế nào?

Bạn vui lòng Tìm hiểu Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch Ký quỹ <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/quy-dinh-giao-dich-ky-quy.html>

Và Danh sách chứng khoán được phép Giao dịch ký quỹ: <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/danh-sach-chung-khoan-duoc-phep-giao-dich.html>



03

Giao dịch & Quản lý rủi ro



Tôi nhận được SMS về chạm ngưỡng tỉ lệ ký quỹ tài khoản. Tuy nhiên sáng nay CP của tôi đã lên giá trở lại và MR về lại $\geq 100\%$, tôi có phải nộp thêm tiền hay bán ra theo thông báo không?

Theo quy định của HSC, cơ sở tính Ngưỡng yêu cầu ký quỹ - Margin call được tính theo 'giá tham chiếu' của HSC; không áp dụng theo giá real-time; vì vậy bạn cần thực hiện theo thông báo từ HSC



Giá cổ phiếu xuống bao nhiêu thì tài khoản bị Margin Call? Cổ phiếu xuống bao nhiêu thì tài khoản bị Forced sell?

Bạn vui lòng Tìm hiểu Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch Ký quỹ tại <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/quy-dinh-giao-dich-ky-quy.html>



Tính Sức giao dịch (Trading power) của tài khoản như thế nào?

Bạn vui lòng Tìm hiểu Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch Ký quỹ tại <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/quy-dinh-giao-dich-ky-quy.html>



KH nộp vào 100tr thì được mua bao nhiêu tiền?

Bạn vui lòng Tìm hiểu Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch Ký quỹ tại <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/quy-dinh-giao-dich-ky-quy.html>
Và danh sách chứng khoán được phép Giao dịch Ký quỹ trên web- site HSC tại <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/danh-sach-chung-khoan-duoc-phep-giao-dich.html>



03

Giao dịch & Quản lý rủi ro



Làm thế nào để biết tôi còn bao nhiêu tiền trong TK sau khi trả hết nợ vay HSC?

Bạn vui lòng Tìm hiểu Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch Ký quỹ tại <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/quy-dinh-giao-dich-ky-quy.html>



Hôm nay tôi vay mua chứng khoán thì bao lâu bị tính lãi margin? Tôi xem ở đâu trên tài khoản trực tuyến của tôi để biết được số tiền tôi bị tính lãi?

Bạn vui lòng Tìm hiểu Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch Ký quỹ tại <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/quy-dinh-giao-dich-ky-quy.html>

Lãi sẽ được tính từ ngày T+2



Tài khoản của tôi chạm ngưỡng yêu cầu ký quỹ bổ sung. Tôi phải nộp thêm tiền mặt hoặc bán chứng khoán bao nhiêu? Khi nào là hạn cuối cùng?

Trong trường hợp tài khoản của bạn rơi vào Ngưỡng yêu cầu ký quỹ - Margin Call, Bạn vui lòng tìm hiểu Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch Ký quỹ tại <https://www.hsc.com.vn/giao-dich-ky-quy/quy-dinh-giao-dich-ky-quy.html>

Khi đó, bạn thực hiện như sau:

B1: Nộp thêm tiền hoặc bán Chứng khoán trong ngày (T+1) để đưa tài khoản về Ngưỡng ký quỹ duy trì.

B2: Hết ngày T+1, nếu tài khoản vẫn chưa đưa về Ngưỡng ký quỹ duy trì, HSC sẽ thực hiện bán chứng khoán từ 9h ngày T+2 để đưa Trạng thái tài khoản về Ngưỡng ký quỹ ban đầu.



03

Giao dịch & Quản lý rủi ro



Làm sao để biết tỷ lệ ký quỹ tài khoản < 100% vào ngày giao dịch không hưởng quyền hay không để còn có phương án thích hợp trước ?

Giá cổ phiếu tại ngày chốt quyền sẽ thay đổi liên quan đến các sự kiện từ tổ chức phát hành: trả cổ tức bằng tiền, tách cổ phiếu (cổ phiếu thưởng), phát hành thêm cổ phiếu.

Việc điều chỉnh giá tại ngày chốt quyền cũng sẽ ảnh hưởng đến tài khoản GDKQ do các yếu tố sau:

- Tài khoản nắm giữ tập trung lớn một mck
- Mã chứng khoán có Tỷ lệ ký quỹ thấp và chiếm tỉ trọng lớn trong danh mục của tài khoản
- Tài khoản đang vay ký quỹ gần 100%
- Mã chứng khoán phát hành thêm chỉ được tính Tỷ lệ ký quỹ ngay khi thực hiện việc thanh toán tiền mua chứng khoán phát hành thêm, tại thời điểm chốt quyền không được tính Tỷ lệ ký quỹ.
- Cổ tức tiền mặt chờ về cũng không được tính làm tài sản ký quỹ
- Mã chứng khoán chia tách (cổ phiếu thưởng) được tính Tỷ lệ ký quỹ ban đầu ngay sau khi chốt quyền, nhưng Tỷ lệ ký quỹ của quyền đang chờ về này sẽ cao hơn so với Tỷ lệ ký quỹ của chứng khoán đang tự do giao dịch.

Vì vậy, Khách hàng phải chủ động theo dõi thông tin từ tổ chức phát hành để ứng xử kịp thời ngay khi có các biến động giá, dẫn tới làm ảnh hưởng đến mck đang nắm giữ và có thể phát sinh yêu cầu ký quỹ bổ sung từ CTCK.
Hướng dẫn cách tính giá chứng khoán điều chỉnh khi có các sự kiện: trả cổ tức bằng tiền, chia tách cổ phiếu, phát hành thêm

Công thức tổng quát:

$$P1 = \frac{(P0 + (Pa \times a) - C)}{(1 + (a + b))}$$

Trong đó:

- P1: Giá cổ phiếu sau khi thực hiện quyền (bao gồm trả cổ tức bằng tiền, chia tách cổ phiếu, phát hành thêm cổ phiếu)
- P0: Giá cổ phiếu trước khi thực hiện quyền
- Pa: Giá cổ phiếu phát hành thêm dành cho quyền mua ưu đãi
- a: Tỷ lệ cổ phiếu phát hành thêm dành cho quyền mua ưu đãi, đơn vị tính %
- b: Tỷ lệ chia cổ phiếu thưởng, trả cổ tức bằng cổ phiếu, đơn vị tính %
- C: Cổ tức bằng tiền.



03

Giao dịch & Quản lý rủi ro



Các ví dụ minh họa

Minh họa 1: Cách tính giá cổ phiếu, khi cổ phiếu được nhận cổ tức bằng tiền

Giá cổ phiếu HPG ngày 02/1/2020 là: $P_0 = 20,000$ VNĐ, ngày 03/1/2020 là ngày giao dịch không hưởng quyền (ngày GDKHQ).

Trả cổ tức bằng tiền với tỉ lệ 20%, tương đương mức nhận 2.000 VNĐ, như vậy $C = 2.000$

- $P_1 = P_0 - C = 20,000 - 2,000 = 18,000$ VNĐ
- Giá cổ phiếu HPG sau chốt quyền có giá 18,000 VNĐ

Minh họa 2: Cách tính giá cổ phiếu, khi cổ phiếu phát hành thêm

Giá cổ phiếu HPG ngày 02/1/2020 là: $P_0 = 20,000$ VNĐ, ngày 03/1/2020 là ngày giao dịch không hưởng quyền (ngày GDKHQ).

Bán ưu đãi, tỷ lệ 10:4 (tương đương mức $4/10 = 40\%$), với mức giá 10.000 đồng/CP, $P_a = 10.000$ đ, $a = 40\%$

- $P_1 = \{P_0 + (P_a \times a)\} / (1 + a) = (20.000 + 10.000 \times 40\%) / (1 + 40\%) = 17,143$ đ
- Giá cổ phiếu HPG sau chốt quyền có giá 17,143 đ

Lưu ý:

Nếu giá phát hành quyền mua cổ phiếu cao hơn thị giá P_1 , thì cổ phiếu đó sẽ không điều chỉnh giá trong ngày giao dịch không hưởng quyền.

Minh họa 3: Cách tính giá cổ phiếu, khi cổ phiếu có chia tách (cổ phiếu thưởng)

Giá cổ phiếu HPG ngày 02/1/2020 là: $P_0 = 20,000$ VNĐ, ngày 03/1/2020 là ngày giao dịch không hưởng quyền (ngày GDKHQ).

Cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 100:20 (tức là 20% – hay có 100 CP HPG sẽ được nhận thêm 20 cổ phiếu mới), $b = 20\%$

- $P_1 = P_0 / (1 + b) = 20,000 / (1 + 20\%) = 16,667$ đ
- Giá cổ phiếu HPG sau chốt quyền có giá 16,667 đ

Minh họa 4: Cách tính giá cổ phiếu khi cổ phiếu vừa trả cổ tức tiền mặt, chia tách (cổ phiếu thưởng), phát hành thêm

Giá cổ phiếu HPG ngày 02/1/2020 là: $P_0 = 20,000$ VNĐ, ngày 03/1/2020 là ngày giao dịch không hưởng quyền (ngày GDKHQ).

- Cổ tức bằng tiền: 20% (tương đương với 2.000 VNĐ), $C = 2.000$
- Chia tách (cổ phiếu thưởng): 100:20 (tương đương 20%), $b = 20\%$
- Quyền mua cổ phiếu ưu đãi 10:4 (tương đương 40%) giá 10,000 VNĐ, $P_a = 10,000$ đ

$$P_1 = \{P_0 + P_a \times a - C\} / (1 + a + b) = (20.000 + 10.000 \times 40\% - 2.000) / (1 + 40\% + 20\%) = 13,750 \text{ đ}$$

Giá cổ phiếu HPG sau chốt quyền có giá 13,750 đ



Thông tin liên hệ



Nhân viên môi giới



Trung tâm Dịch vụ Khách hàng

Tel: (028) 38 233 298 tại Tp.Hồ Chí Minh

(024) 39 334 844 tại Hà Nội

Email: support@hsc.com.vn