

.hsc

**TÍNH NĂNG HỦY LỆNH TRÊN NỀN TẢNG
GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN HSC ONE**

(GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN CƠ SỞ)

Nền tảng giao dịch trực tuyến **HSC ONE** nâng cấp tính năng Hủy lệnh, hỗ trợ Khách hàng hủy lệnh chưa khớp hoặc phần còn lại của Lệnh đã khớp 01 phần bằng nhiều cách khác nhau:

- Chọn Hủy 01 lệnh
- Chọn Hủy Tất cả lệnh
- Chọn Hủy cùng lúc nhiều lệnh

STT	Thao tác	Nội dung chi tiết
01	Thực hiện yêu cầu Hủy lệnh	<i>Tham khảo chi tiết tại mục B</i>
	• Lệnh có trạng thái Lệnh mới	Có thể hủy lệnh
	• Lệnh có trạng thái Chờ khớp/Khớp 1 phần	Chỉ Hủy lệnh trong phiên khớp lệnh liên tục KHÔNG hủy lệnh trong phiên khớp lệnh định kỳ/phiên nghỉ trưa/phiên thỏa thuận
	• Lệnh có trạng thái Khớp hoàn toàn/Đã Hủy	Không hủy lệnh
02	Xác nhận hủy lệnh	Kiểm tra thông tin lệnh cần hủy và chọn Xác nhận hủy lệnh
03	Thông báo từ hệ thống: "Yêu cầu hủy lệnh đang được xử lý. Vui lòng kiểm tra trạng thái tại Sổ lệnh" "Yêu cầu hủy tất cả lệnh đang được xử lý. Vui lòng kiểm tra trạng thái tại Sổ lệnh"	Hệ thống ghi nhận yêu cầu hủy lệnh và tiến hành xử lý (không mang ý nghĩa Thông báo Hủy lệnh thành công) Kết quả xử lý được cập nhật theo trạng thái lệnh
04	Kiểm tra kết quả	Lệnh được Hủy thành công hiển thị trạng thái Đã hủy Lệnh chưa Hủy thành công sẽ trở về trạng thái trước đó.

1. Phiên bản web:

1.1. Hủy 1 lệnh hoặc Hủy Tất cả

Tại Sổ lệnh, người dùng có thể hủy lệnh chưa khớp/khớp một phần bằng cách chọn dòng lệnh cần hủy và nhấn nút **Hủy**
Hoặc chọn **Hủy tất cả** để hủy tất cả lệnh chưa khớp/khớp một phần

Bước 1: Lướt chọn:

- Sổ lệnh
- Lệnh cần hủy
- Hủy** hoặc **Hủy tất cả**

Sổ lệnh

Sổ lệnh điều kiện

Tài sản

Danh sách theo dõi

Sửa

Hủy

Hủy tất cả

Tất cả

Đang chờ

Hoàn tất

Thống kê

Mã CK	Loại	Giá	Số lượng	SL chờ khớp	SL khớp	Giá trị lệnh	Trạng thái	Cập nhật
HCM	MUA	27.50	200	200	-	5,519,250	Chờ khớp	10:06:44
HDG	BÁN	31.00	100	100	-	3,086,050	Chờ khớp	10:06:27

Bước 2: Kiểm tra thông tin lệnh cần hủy và **Xác nhận**

Trường hợp chọn **Hủy 1 lệnh**

Xác nhận hủy

Số tài khoản

Giá

31

Tên khách hàng

Số lượng

100

Loại lệnh

BÁN

SL khớp

0

Cổ phiếu

HDG

SL hủy

100

Mã xác nhận

352299 (118)

Hủy

Xác nhận

Trường hợp chọn **Hủy tất cả**

Xác nhận hủy tất cả lệnh

Tất cả lệnh chờ khớp sẽ bị hủy. Quý khách có chắc sẽ tiếp tục?

Hủy

Xác nhận

Bước 3: Hệ thống gửi thông báo ghi nhận yêu cầu hủy lệnh

Yêu cầu hủy lệnh đang được xử lý. Vui lòng kiểm tra trạng thái tại Sổ lệnh.

Yêu cầu hủy tất cả lệnh đang được xử lý. Vui lòng kiểm tra trạng thái tại Sổ lệnh

Bước 4: Lệnh chuyển trạng thái **Đã hủy**

Sổ lệnh

Sổ lệnh điều kiện

Tài sản

Danh sách theo dõi

Tất cả

Đang chờ

Hoàn tất

Thống kê

Mã CK	Loại	Giá	Số lượng	SL khớp	Giá khớp	GTGD	Trạng thái	Cập nhật
HCM	MUA	27.50	200	-	-	-	Đã hủy	10:14:46
HDG	BÁN	31.00	100	-	-	-	Đã hủy	10:08:56

1.2. Hủy cùng lúc nhiều lệnh

HSC ONE phiên bản web hỗ trợ người dùng hủy cùng lúc nhiều lệnh theo Danh sách chọn:

- Chọn hủy nhiều lệnh liên kề bằng cách **bấm giữ phím Shift** và **chọn quét 1 nhóm lệnh liên kề** để Hủy
- Chọn hủy nhiều lệnh **không** liên kề bằng cách **bấm giữ phím Ctrl** và **chọn 1 hoặc nhiều lệnh bất kỳ** để Hủy

Bước 1: Lần lượt chọn:

- Sổ lệnh
- Nhóm Lệnh cần hủy
(Thao tác giữ phím **Shift** hoặc phím **Ctrl** theo hướng dẫn)
- Chọn **Hủy**

Sổ lệnh	Sổ lệnh điều kiện	Tài sản	Danh sách theo dõi						
Sửa	Hủy	Hủy tất cả	Tất cảĐang chờHoàn tấtThống kê						
Mã CK	Loại	Giá	Số lượng	SL chờ khớp	SL khớp	Giá khớp	Giá trị lệnh	Trạng thái	Cập nhật
HCM	MUA	29.35	500	500	-	-	14,726,363	Chờ khớp	10:50:43
KBC	BÁN	28.50	500	500	-	-	14,185,875	Chờ khớp	10:50:26
HAG	BÁN	12.80	200	200	-	-	2,548,480	Chờ khớp	10:50:11

Bước 2: Kiểm tra thông tin lệnh cần hủy và **Xác nhận**

Bước 3: Hệ thống gửi thông báo ghi nhận yêu cầu hủy lệnh

Xác nhận hủy

Các lệnh được chọn sẽ bị hủy, Quý khách có muốn tiếp tục?

HủyXác nhận

Yêu cầu hủy lệnh đang được xử lý. Vui lòng kiểm tra trạng thái tại Sổ lệnh.

Bước 4: Lệnh chuyển trạng thái **Đã hủy**

Sổ lệnh	Sổ lệnh điều kiện	Tài sản	Danh sách theo dõi						
Sửa	Hủy	Hủy tất cả	Tất cảĐang chờHoàn tấtThống kê						
Mã CK	Loại	Giá	Số lượng	SL chờ khớp	SL khớp	Giá khớp	Giá trị lệnh	Trạng thái	Cập nhật
HCM	MUA	29.35	500	-	-	-	14,726,363	Đã hủy	11:01:34
KBC	BÁN	28.50	500	500	-	-	14,185,875	Chờ khớp	10:50:26
HAG	BÁN	12.80	200	-	-	-	2,548,480	Đã hủy	11:01:34

2. Phiên bản mobile:

2.1. Hủy 1 lệnh

Bước 1: Chọn lệnh cần Hủy

Cách 1: Vuốt ngang, chọn  để hủy lệnh đã chọn

Cách 2: Chọn vào dòng lệnh để xem Chi tiết và chọn **Hủy lệnh**

Cơ Sở ⇌					Hủy tất cả
Mã	Loại	Giá	Tổng SL	T.Thái	
B	32.10	100	Lệnh mới		
HDG	B	32.00	100	Đã hủy	

HDG		Lệnh mới
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN HÀ ĐO		
Loại lệnh:		BÁN
Giá đặt:		32.10
Số lượng:		100
Số lượng chờ khớp:		100
Số lượng khớp:		-
Sửa		Hủy

Bước 2: Xác nhận Hủy lệnh

Xác nhận hủy lệnh		
Số TK		
Tên khách hàng		
Loại lệnh		BÁN
Cổ phiếu		HDG
Giá		32.10
SL		100
SL khớp		-
Số lượng hủy		100
Mã xác nhận		055982 (118) ↺
Hủy		XÁC NHẬN

Bước 3: Hệ thống gửi thông báo ghi nhận yêu cầu hủy lệnh

	Yêu cầu hủy lệnh đang được xử lý. Vui lòng kiểm tra trạng thái tại Sổ lệnh	
---	--	---

Bước 4: Lệnh chuyển trạng thái **Đã hủy**

Hủy lệnh thành công					
Mã	Loại	Giá	Tổng SL	T.Thái	
HDG	B	32.10	100	Đã hủy	

2.2. Hủy tất cả

Bước 1: Chọn Hủy tất cả

Cơ Sở ⇌					Hủy tất cả
Mã	Loại	Giá	Tổng SL	T.Thái	
HCM	M	27.50	200	Chờ khớp	
HDG	B	31.00	100	Chờ khớp	

Bước 2: Xác nhận Hủy lệnh

Hủy tất cả	
Quý khách xác nhận hủy tất cả lệnh chờ xử lý?	
Từ chối	Đồng ý

Bước 3: Hệ thống gửi thông báo ghi nhận yêu cầu hủy lệnh

	Yêu cầu hủy tất cả lệnh đang được xử lý. Vui lòng kiểm tra trạng thái tại Sổ lệnh	
---	---	---

Bước 4: Lệnh chuyển trạng thái **Đã hủy**

Cơ Sở ⇌					
Mã	Loại	Giá khớp	KL khớp	T.Thái	
HCM	M	-	-	Đã hủy	
HDG	B	-	-	Đã hủy	



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



support@hsc.com.vn



1900 633 996



<https://hsc.com.vn>