

# HERNÁN THIERS

Ingeniero Informático  
Diplomado en Negocios TI

## INFORMACIÓN

Dirección  
Temuco, Chile

Teléfono  
+569 9377 9421

EMail  
hernanthiers@gmail.com

Nacionalidad  
Chilena

## COMPETENCIAS

Project Management  
Nivel Alto +8 años

Software Engineering  
Nivel Alto +10 años

Big Data  
Nivel Alto +4 años

KPI Desarrollo  
Nivel Alto +4 años

Coaching  
Nivel Alto +8 años

## Idiomas

Inglés  
Nivel Alto

Alemán  
Nivel Básico

## PERFIL

Ingeniero con trayectoria en la implementación y gestión de proyectos de alto impacto en distintos rubros como salud, retail, web measurement y análisis de datos. Apasionado de las tecnologías emergentes y organización de equipos de trabajo, con foco en el cliente y valor del producto.

## EXPERIENCIA LABORAL

Software Engineering Manager, Comscore Inc  
Enero 2023 - Presente

EEUU

Establecer, entrenar y apoyar a 5 ingenieros de software (nivel 2) para la ejecución de proyectos de explotación y procesamiento de datos. En concreto, soportar y mejorar sistemas legados, acelerar entregables a clientes y apoyar las oportunidades de venta por medio de la construcción de soluciones para nuevos insights a clientes.

Nos preocupamos de la investigación, análisis de los por qué, para qué antes del cómo y por último pero no menor, apoyo y empujo a los ingenieros a construir soluciones enterprise para equipos de analistas.

Soy un ingeniero más dentro del equipo incluso con tomas de decisiones, análisis de código, levantamientos de arquitectura y evaluaciones de productos.

Software Engineering Manager, Hackmetrix  
Agosto 2021 - Diciembre 2022

Santiago

Contratación de personal y formación de dos equipos de trabajo con éxito de 4 a 12 miembros en 3 meses, incluyendo formación técnica y coaching ágil para escalar plataforma SaaS, usando tecnología Ruby y VueJS.

Implementación de métricas de rendimiento para identificar cuellos de botella y lograr subir en un 50% la velocidad del equipo.

Mejorar procedimientos de calidad y prácticas de desarrollo para reducir la tasa de errores en un 70%.

Diseñar, gestionar y mantener planes de carrera (upskilling) para

cada ingeniero, considerando la motivación y desafíos de cada uno. Participar activamente en la atracción de talento, garantizando la existencia de destrezas técnicas, liderazgo y fit cultural de los candidatos seleccionados.

**Technical Project Manager (Co-Founder), AndesLabs SpA**  
Temuco  
Enero 2018 - Julio 2021

Encargado de velar por el cumplimiento de Roadmaps e Hitos logrando sobre un 90% en el logro de entregas dentro del deadline establecido, en proyectos de desarrollo bajo tecnologías web, móvil e híbridos.

Responsable de llevar reuniones con clientes, gestionar prioridades y mantener rendimiento en equipos de trabajo. Siempre en línea con presupuestos y objetivos corporativos.

- Agile / Scrum
- Roadmaps
- Release
- Evaluación de Proyectos
- KPI de Desarrollo
- DevOps
- Analytics

**Jefe de Proyectos, Clínica Alemana de Santiago**  
Febrero 2013 - Marzo 2018

Santiago

Liderazgo en equipos de desarrollo, gestión de múltiples proyectos, elaboración de roadmaps, velar por las necesidades de usuarios y salud de proyectos. Comunicación efectiva con Stakeholders y PO además de oficinas PMO y Gerencia.

- Scrum
- CMMI L2
- Evaluación de Proyectos
- Roadmaps
- Release Planning
- Agile Mentor
- Liderazgo y Coordinación
- Comunicación con Clientes.

**Ingeniero de Software, LG Electronics**  
Octubre 2011 - Febrero 2013

Santiago

Analista y desarrollador de plataformas web con integración de servicios de casa matriz en Corea del Sur. BI para equipos de ventas y KAM.

Tecnologías:

- Laravel PHP
- Javascript
- .Net
- IBM Cognos

**Fullstack Freelancer**

Sydney, Australia

Febrero 2010 - Febrero 2011

Desarrollador independiente durante un año en Australia bajo Work & Holiday visa.

---

## EDUCACIÓN

---

**Curso de Preparación PMI-PMP**

Agosto 2022 - Diciembre 2022

Proyectum, PMI Partner

**Programa de Capacitación en IA**

Marzo 2020 - Diciembre 2020

Universidad de la Frontera, Temuco

**Diplomado en Digitalización y Nuevos Negocios TI 4.0**

Abril 2019 - Enero 2020

Universidad de la Frontera, Temuco

**Curso de Planificación Estratégica**

Mayo 2018 - Junio 2018

Pontificia Universidad Católica, Santiago

**Ingeniería en Informática**

Marzo 2004 - Diciembre 2010

Universidad de la Frontera, Temuco

---

## REFERENCIAS

---

**Amar Kalekar**

Manager, Data Products, NBCUniversal

amar.kalekar@gmail.com

**David Choi**

General Manager, Seegene

hynics@gmail.com