

Descubriendo elUX

Francisco García Franco

@nosoy1mas

HABITANT.



ICEMD
INSTITUTO ECONOMÍA
DIGITAL | IESIC

ICEMD

INSTITUTO ECONOMÍA
DIGITAL



HESIC



SPANISH
STARTUPS

Unas preguntas

Para empezar

Quien soy yo

Friki

Profesor

DISEÑADOR

Consultor UX

Head of UX



No tienes que
tener barba, ni
gafas, ni bici
molona o
sneakers* para
ser UX



Qué es UX

¿Alguna idea?



Silla básica cocina - M x m...
aloparaminialuras.es



Silla Basica | Quilu.com.ar
quilu.com.ar



Silla de oficina Modelo Ro...
cesilla-sa.com



SILLA CONFIDENTE AZU...
tienda.emiliomartel.com



SILLA BASICA CAROLINA...
officodpot.com.mx



Silla Básica blanca - ÚLT...
zarahome.com



Silla Irina Básica - Sellex
sellex.es



SILLA BASICA CAROLINA...
officodpot.com.mx



Silla de comer...
centromuebles



Silla Básica Para Escritorio...
v.mercadoilbre.com.mx



Silla Básica de Aluminio
heo.com.mx



Silla oficina barata básica ...
kikay.com



Silla básica color negro | M...
decorakit.com



Silla de Comedor Básica, t...
amazon.es



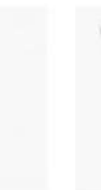
Silla Básica De Oficina Ro...
es.t23rf.com



Silla Basica Combinada | Quilu.com.ar
quilu.com.ar



Silla con brazos BASICA de SunnyV...
artehabitat.com



Silla...
sille



Silla de 4 SILLAS de Comer...
on.es



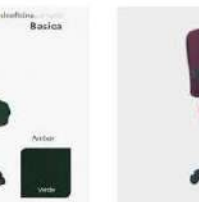
SILLAS : SILLA BASICA MOD KREESLA
mueblessevolution.com



Silla confidente Robledo básic...
cartabon.com



Silla de Oficina Dresde mueb...
sillaaymesas.com.mx



Silla Secretarial Básica | Oftek
oftek.com



SILLA BÁSICA ESD - Resi...
resiatos.es



SILLA MODELO BASICA ...
mueblespaulo.es



I-AR160-030-NXPU SILLA ...
ipoa.hn



Silla...
sille



Silla de oficina o escritorio Mo...
a-a.com



Furda silla basica garrotxa
solstock.com



Chólo Silla de oficina giratoria básica por sólo 35,95€...
ofertitas.es



Silla Stam básica con brazos ...
muebleslulesma.com



SILLA BASICA TERRAZA ...
markadedados2.com



SILLA SECRETARIAL MIZAR ...
ofigup.mx



Bazhou Exquisito Giratoria Aju...
spanish.alibaba.com



Ripley - SILLA CA...
simple.ripley.cl



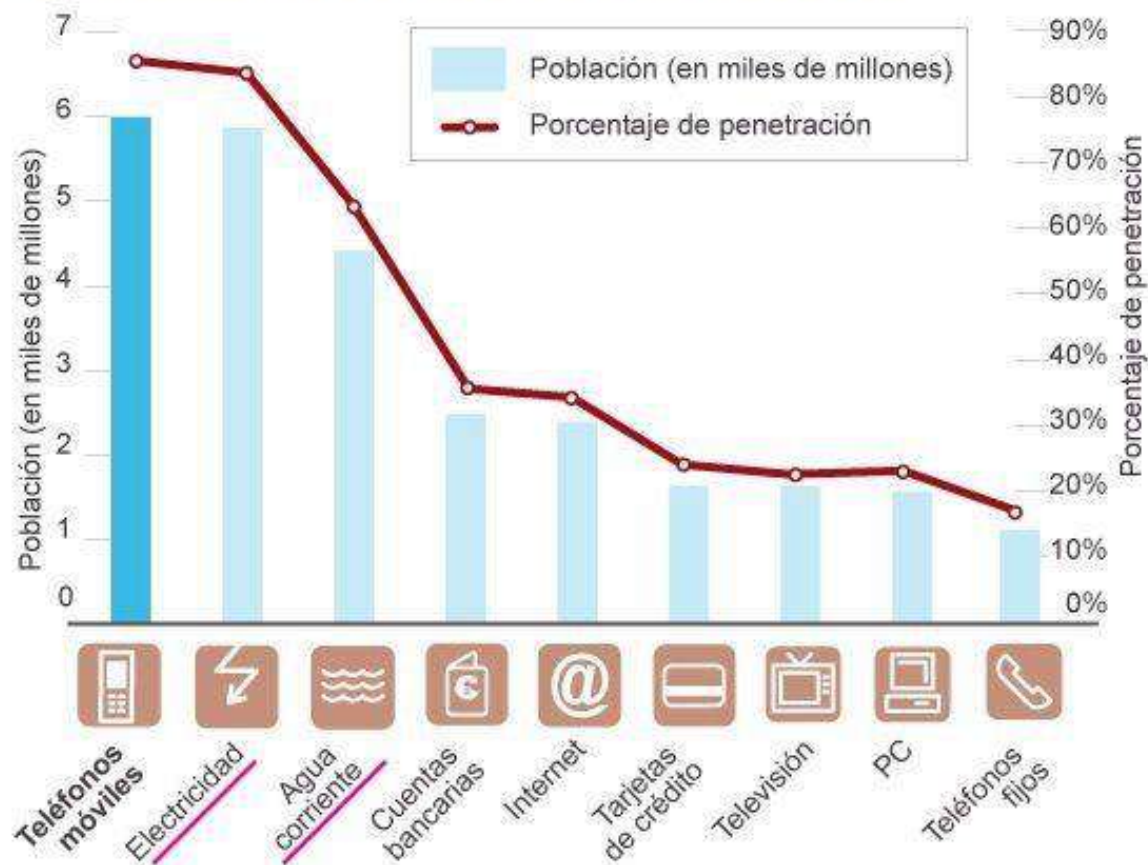


Philippe Starck



Dieter Rams

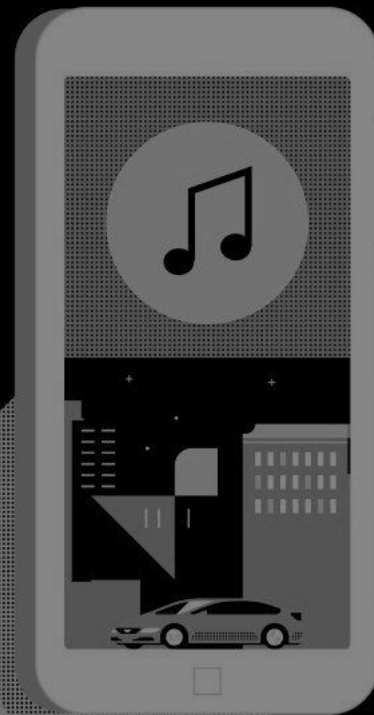
PENETRACIÓN DE SERVICIOS EN EL MUNDO



Fuente: Chetan Sharma Consulting.

EL PAÍS

¿Es lo mismo
ir en taxi
que en **Uber**?



¿Es lo mismo
ir a un hotel que
alojarte en la casa
de un **local**?



La UX no son solo pantallas







A large, high-quality photograph of water being poured from a clear plastic bottle into a glass. The water is captured in motion, creating a dynamic, swirling pattern as it falls into the glass. The background is a solid, light blue color.

La UX no es
homeopatía



UX o design thinking

O service design

32,000 B.C. Visual Thinking

INTERTWINGLE

1976 Information Architecture

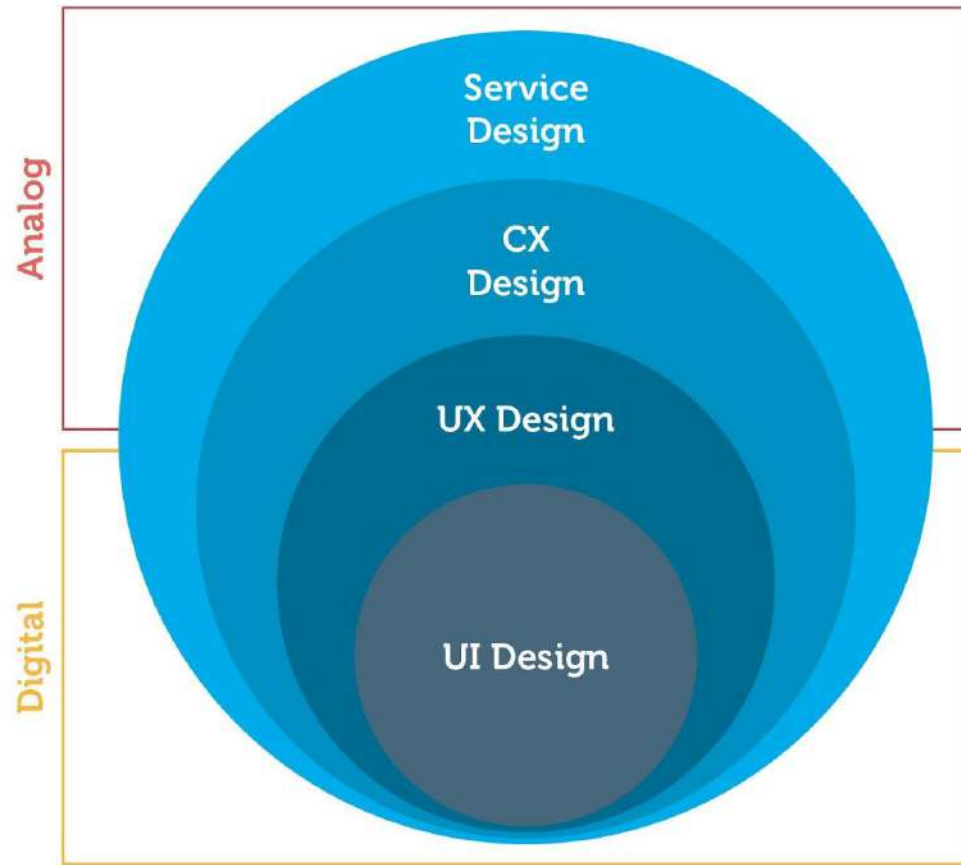
1995 User Experience

1982 Service Design

2005 Ubiquitous Computing

1986 Interaction Design







Conceptos básicos

O la pirámide de Maslow





1



Visibility of
system status

2



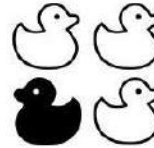
Match between
system + real world

3



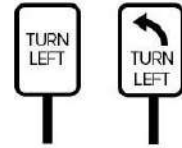
User control
and freedom

4



Consistency
and standards

5



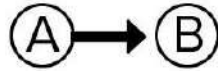
Recognition
rather than recall

6



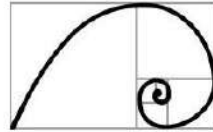
Error prevention

7



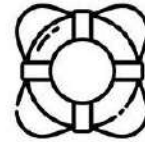
Flexibility and
efficiency of use

8



Aesthetic and
minimalist design

9



Help users with
errors

10



Help and
documentation

[Inici](#) > [Viatgers](#) > [AVE-Llarga Distància](#) > [Productes](#)

AVE

▶ Trens i Trajectes

- ▶ [AVE](#)
- ▶ [Altaria](#)
- ▶ [Alvia](#)
- ▶ [AV City](#)
- ▶ [Euromed](#)
- ▶ [Talgo](#)
- ▶ [Trenhotel](#)
- ▶ [Tarifes i descomptes](#)
- ▶ [Canvis i anul·lacions](#)
- ▶ [CombinatRodalies](#)
- ▶ [Els nostres trens](#)
- ▶ [Targeta +Renfe](#)
- ▶ [Congressos i fires](#)
- ▶ [Viatges Internacionals](#)

Trajectes nacionals

AVE A ESPANYA

▶ AVE Madrid - Lleó

Madrid - Valladolid - Palència - Lleó.

▶ AVE Madrid - Sevilla

Madrid Puerta de Atocha - Ciudad Real - Puertollano - Córdoba Central - Sevilla.

▶ AVE Madrid - Barcelona

Madrid Puerta de Atocha - Zaragoza Delicias - Lleida - Camp de Tarragona - Barcelona Sants.

▶ AVE Madrid - Huesca

Madrid Puerta de Atocha - Guadalajara Yebes - Calatayud - Zaragoza Delicias - Tardienta - Huesca.

▶ AVE Madrid - Valladolid

▶ Servis en Terra

- [Aparcament](#)
- [Sales Club](#)
- [Control d'Accés](#)

▶ Servis a Bord

- [Cafeteria](#)
- [Premsa](#)
- [Audio a bord](#)
- [Video](#)
- [Megafonia](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Restauració](#)
- [Menors sense acompanyament](#)
- [Equipatge](#)
- [Compromís Puntualitat](#)

MacBook





"La comedia no es una cosa bonita de ver, se va a sufrir"



la_vida_moderna • Hace 7 días

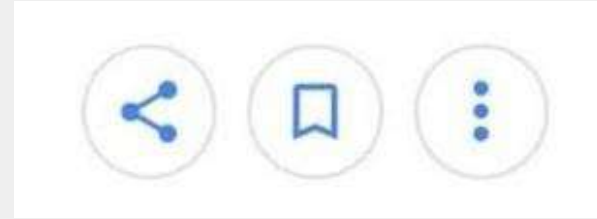


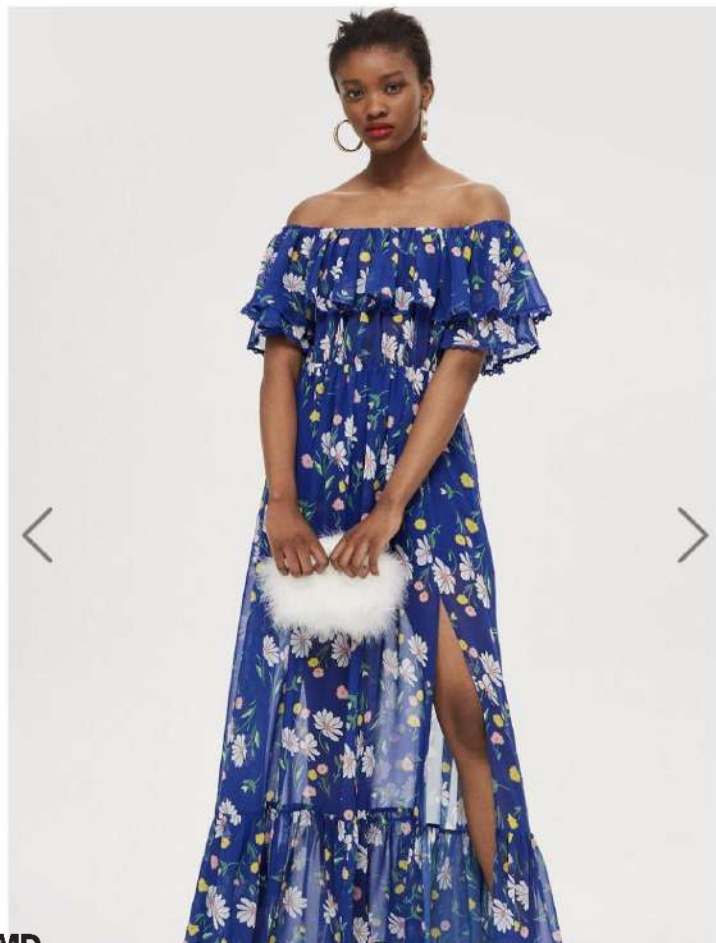
34985 reproducciones • 19 comentarios



^ Siguiente





[NEW IN](#)[CLOTHING](#)[JEANS](#)[SHOES](#)[BAGS & ACCESSORIES](#)[BEAUTY](#)[BRANDS](#)[SALE](#)[STYLE](#)[Search](#)  

Bardot Maxi Dress

89,00 €

☐ 32	☐ 34	☐ 36	☐ 38	 SIZE GUIDE
☐ 40	☐ 42	☐ 44	☐ 46	

QTY:

1



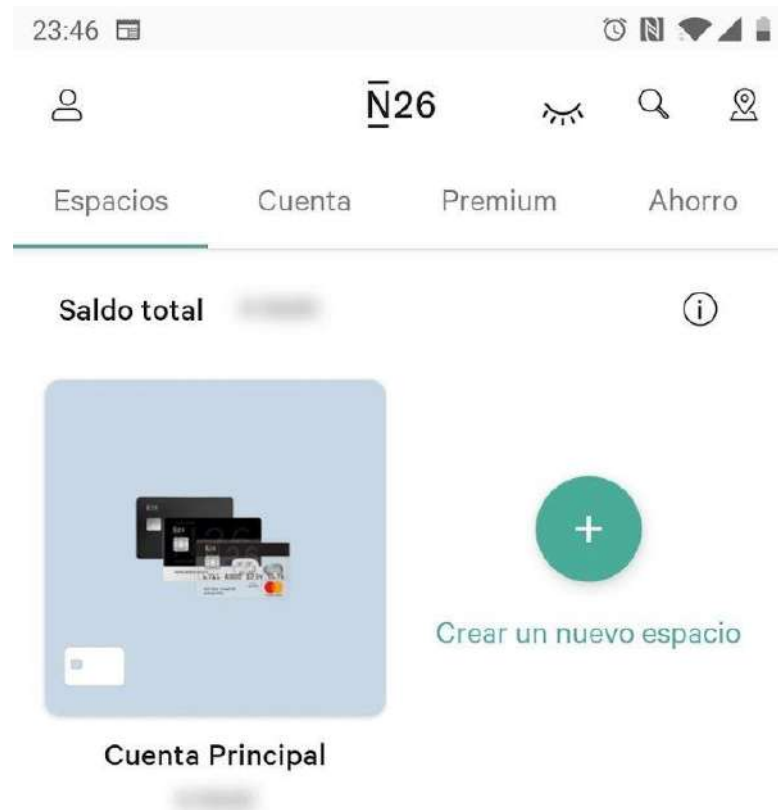
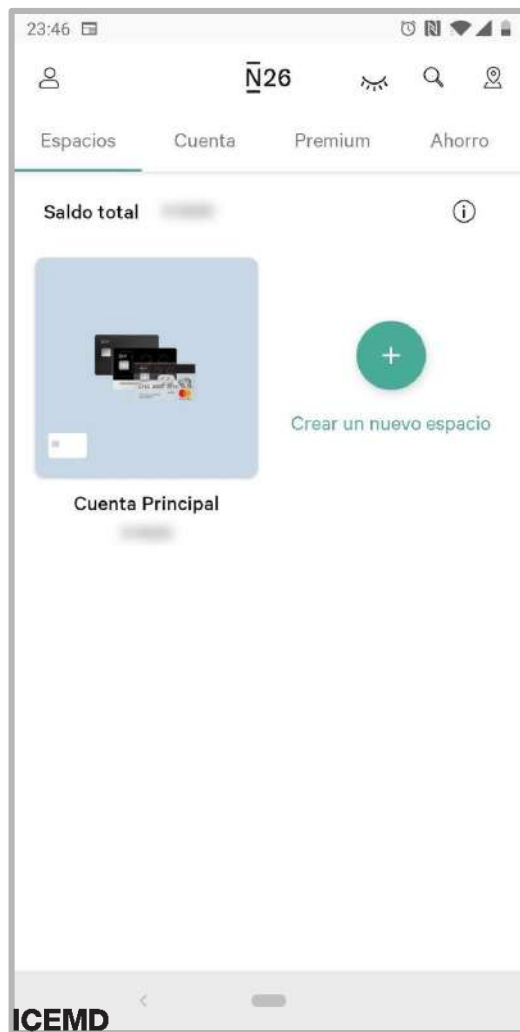
ADD TO SHOPPING BAG

CHECKING OUT?
PAY NOW WITH IDEAL

GET 10% STUDENT DISCOUNT
ALL YEAR ROUND

Una pequeña encuesta...

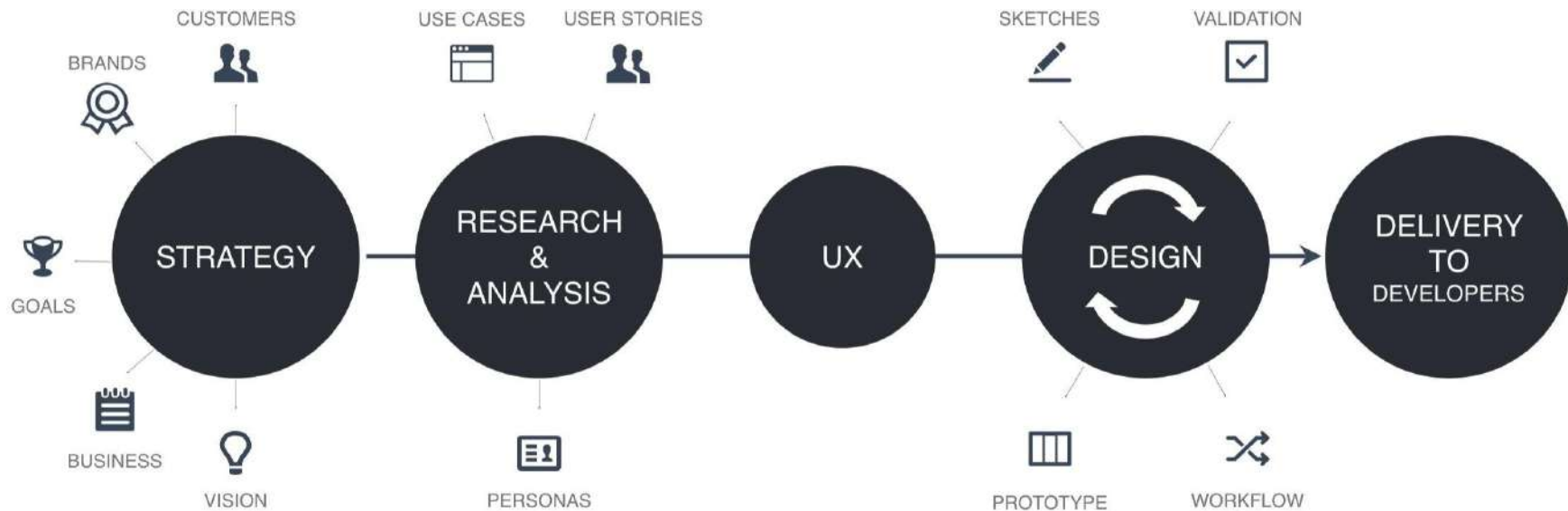




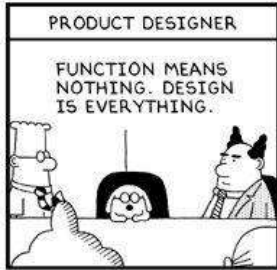
Ejercicio. Busca el error

Proceso

Los pasos



Definición



Organización y prototipado



Diseño visual

...



Ejercicio. Definir





PERSONALITY

- Determined
- Organized
- Practical
- Resourceful
- Compassionate

BIO

Charlotte is founder of a small consulting firm, which she set up 5 years ago. The company is growing and she wants to reward the hard work of her team with bonuses. She also wants to hire a new employee to take some of the heat off her current team. She would like to ask the bank for a loan to go ahead with her plans.

She is married with two kids and a dog. She loves to run and after a long day at the office, she is usually at the gym, if she isn't travelling for a client meeting. Her work requires her to be tech-inclined and she spends a substantial amount of time on her smartphone because of this.

Motivations

INCENTIVE



ACHIEVEMENT



GROWTH



POWER



Goals

- To be able to request a loan quickly and easily
- Hire a new employee rather than outsourcing
- Grow her startup 5% in the next 3 years
- Spend more time with her family

Frustrations

- Overworking current team, wants to expand but doesn't have funds
- Has no time for paperwork or long turnaround time outside of the office
- Works long hours, travels a lot and banks are often closed or have long queues when she has time to go

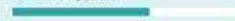
"I'm looking for a fast way to request a company loan on the go."

Behavior

Online banking (desktop)



Text banking (SMS)



Mobile banking (apps)



In-person banking



Telephone banking



Influences

- CREDIBILITY
- BLOGS/ FORUMS
- CLIENTS
- FAMILY
- TECHNOLOGY
- SPORTS

Frequently used apps



Bank of America



Google Calendar



PocketGuard

Definición

Objetivos

Qué, para qué, por qué

Públicos

Para quién. Personas

Competencia

Qué hacen los demás. Benchmark

Research

Ejercicio. Organizar

Pera

Manzana

Tomates

Tomates RAF

Hortalizas

Lentejas

Frutos secos

Patatas

Cajas de verduras

Ofertas

Fresas

Plátanos

Judías verdes

Arándanos

Dátiles

Coles

Brócoli

Zanahoria

Tomates Cherry

¿Qué es un tomate?

¿fruta o verdura?





Ejercicio. Dibujar

Prototipo 1

1. Folio en vertical lo dividis en 3 columnas
2. Empezáis por la izquierda
3. Dibujad la página del producto de los tomates de Paco

Prototipo 2

Título: Tomates Raf

Precio

Cantidad

Foto (s)

Opiniones

Descripción

Origen

Otros productos similares

Packs o cajas de verduras

Gastos de envío

Recetas con tomates

Comprar

Compartir

Guardar (fav)

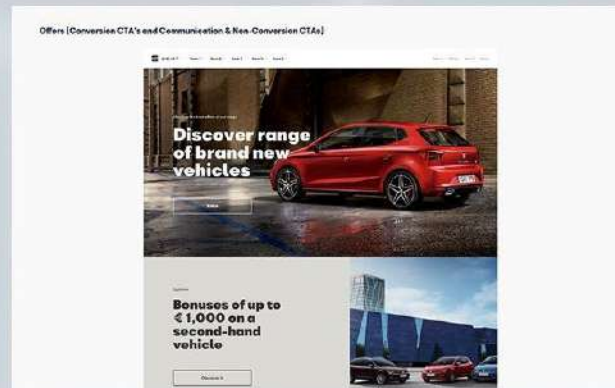
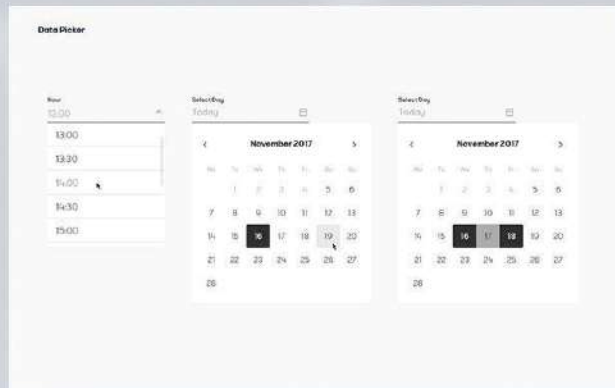
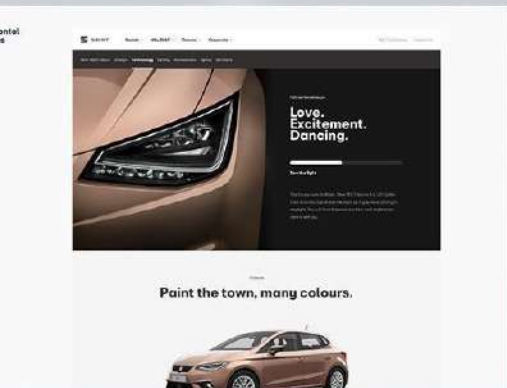
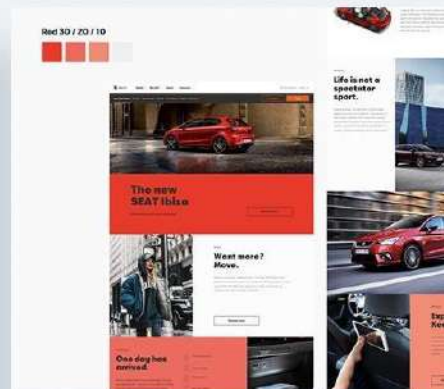
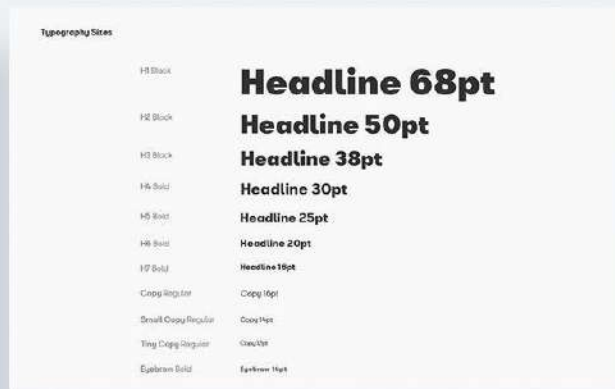


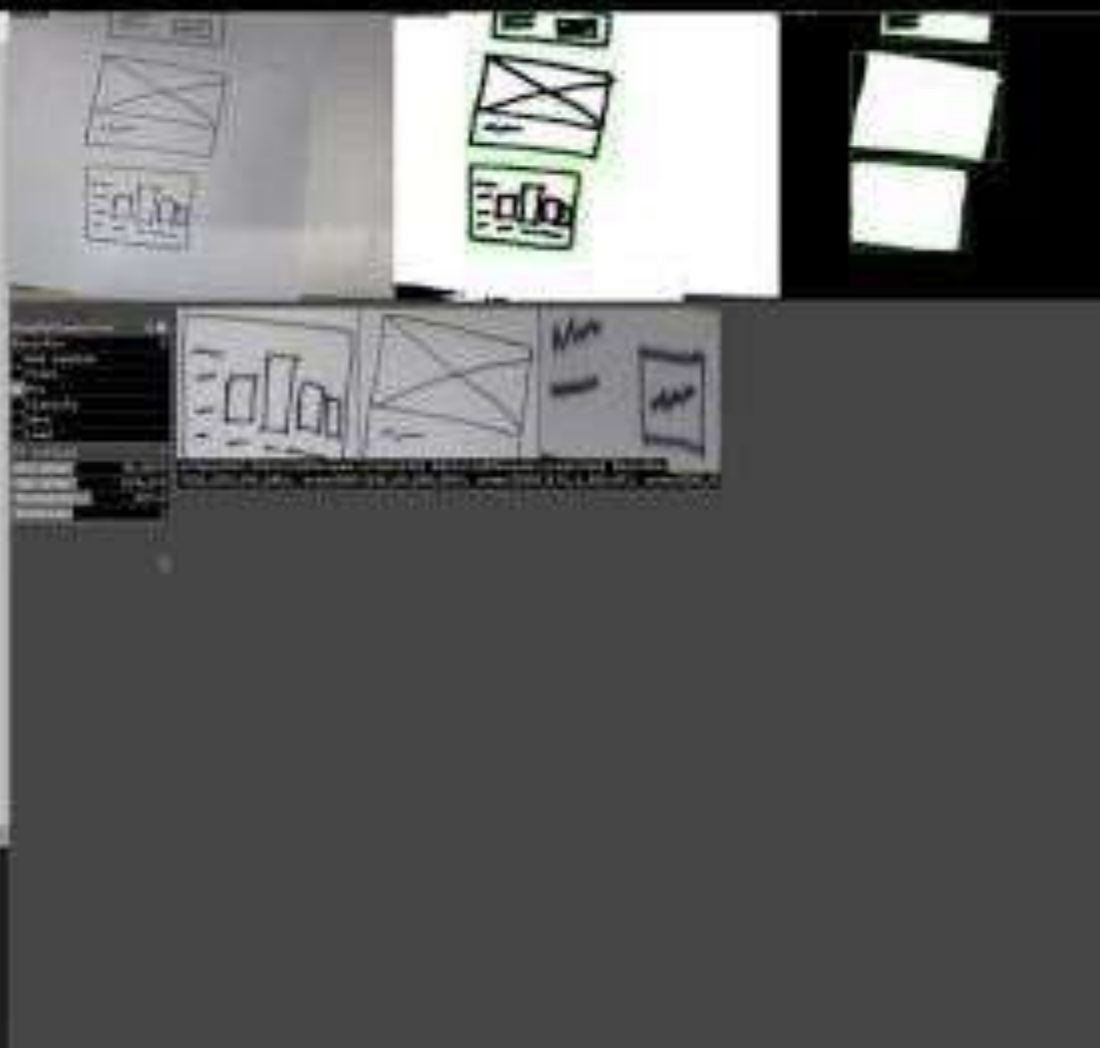
Prototipo

1. Listar los elementos de información
2. Listar las posibles acciones en la página
3. Ponderar. 3 grupos
4. Prototipar
5. Mejorar = como lo hacen otros
6. Atajos

Futuro

¿Las máquinas pueden diseñar?





**¿Pueden llegar las
máquinas a realizar
tareas artísticas?**

Mejor no apostar contra ello.



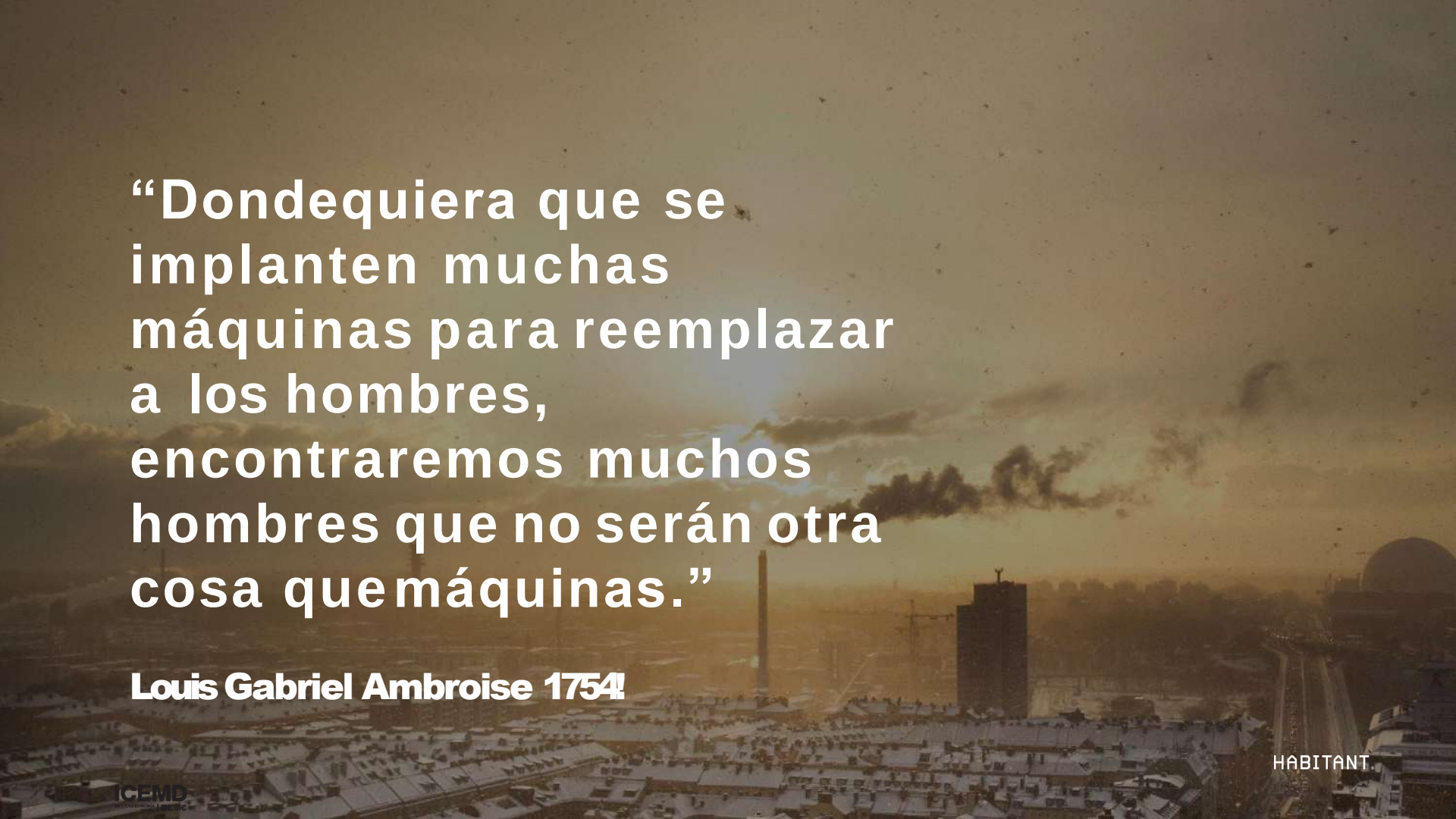
¿y a entender y
utilizar las
emociones?

Mejor no apostar contra ello.



- **Pensamiento crítico**
- **Trabajo colaborativo**
- **Trabajar sobre lo impredecible**
- **Trabajar sobre las emociones**
- **Aprovecharnos de la tecnología**





**“Dondequiera que se
implanten muchas
máquinas para reemplazar
a los hombres,
encontraremos muchos
hombres que no serán otra
cosa quemáquinas.”**

Louis Gabriel Ambroise 1754!



CUARTO
MILENIO

Iker Jiménez: “Descubren a una persona observando la realidad”

Gracias!

@nosoy1mas



**ESPERO
HABERLES
DORMIDO**

HABITANT.®

ICEMD
INSTITUTO ECONOMÍA
DIGITAL | **ESIC**

