

Från AI-möjlighet till affärsnytta

FORSWAY SCANDINAVIA EFFEKTIVISERADE SIN SÄLJPROCESS

Hur kan AI användas för att effektivisera arbetet och skapa verklig affärsnytta? Genom Innovationsboost fick Forsway Scandinavia AB möjlighet att utforska tekniken utifrån sina egna behov och hitta ett område där den kunde göra skillnad.

Forsway i Skövde utvecklar innovativa och kostnadseffektiva satellitkommunikationslösningar. Genom Innovationsboost kunde Forsway genomföra en interaktiv analys av hur AI skulle kunna stötta verksamheten. Företaget beskriver analysen som mycket nyttig och professionellt genomförd. Arbetet ledde vidare till ett nytt sätt att ta fram säljdokumentation, ett konkret exempel på hur ny teknik kan omsättas i nya arbetssätt och processer.

Effektivare säljprocess och lägre säljkostnader

Forsway kan nu generera säljdokumentation snabbare. Det skapar förutsättningar för en effektivare säljprocess och visar hur digital teknik kan användas för att utveckla företagets arbetssätt. På längre sikt räknar Forsway med lägre säljkostnad per prospekt. Med ett effektivare arbetssätt kan mindre tid läggas på att ta fram underlag, och mer kraft på kunddialog och affär.



“Analysen gav oss nya insikter i hur AI kan skapa verklig nytta i vår verksamhet. Nu har vi ett snabbare sätt att ta fram säljdokumentation, vilket på sikt kan bidra till en mer kostnadseffektiv säljprocess.”

– Anders Brandter, Global Sales & Marketing på Forsway

RESULTAT

Forsway har;

- Nytt arbetssätt för att ta fram säljdokumentation med stöd av AI.
- Möjlighet till snabbare framtagning av säljdokumentation.
- Ökad förståelse för hur AI kan användas konkret i verksamheten.
- Identifierat praktisk tillämpning av AI utifrån företagets egna behov.

EFFEKTER PÅ SIKT

Forsway har;

- Lägre säljkostnad per prospekt.
- Möjlighet att frigöra mer tid för kunddialog och andra värdeskapande delar av säljarbetet.
- Ökad effektivitet i säljprocessen.
- Bättre förutsättningar att fortsätta använda AI och digitala arbetssätt för att effektivisera verksamheten.

Projektet Innovationsboost finansieras av Europeiska Regionala Utvecklingsfonden, Västra Götalandsregionen och Skaraborgs Kommunalförbund. I projektet samverkar Science Park Skövde, Högskolan i Skövde och IDC West Sweden. För innovation och hållbar omställning.



Finansierar



Samverkanspartners

