

## POLITICA DE PRIVACIDADE

A APCAP valoriza seus usuários e está comprometida com a proteção da sua privacidade. Para o cumprimento desse compromisso, a APCAP desenvolveu essa Política de Privacidade que descreve as políticas e práticas da APCAP no que se refere à recolha, uso, conservação e divulgação das informações pessoais compiladas.

Ao utilizar a Plataforma APCAP para aquisição de Produtos/Serviços, o Usuário está confiando-nos informações. Essa Política de Privacidade destina-se a ajudar-lhe a entender quais dados recolhemos, por que os recolhemos e o que fazemos com eles.

O Usuário dos serviços, aceita as práticas que se detalham a seguir, pelo que recomendamos a leitura atenta das informações que vamos proporcionar-lhe.

O responsável da base de dados/arquivos é a Idea Maker, com endereço da Avenida Paulista, 1636, Cj 609 – Bela Vista – São Paulo, CEP 01.310-200.

### **I – DADOS COLHIDOS**

A APCAP recebe e armazena:

- a) informações que o Usuário proporciona,
- b) informações obtidas de terceiros,
- c) informações públicas,
- d) informações recolhidas pelos nossos sistemas, conforme descrito a seguir:

## **1.1 Informações fornecidas pelo Usuário:**

Para poder adquirir produtos e serviços em nossa Plataforma, o Usuário deve proporcionar-nos determinadas informações pessoais (doravante, as "Informações Pessoais") que incluem nome e sobrenome, RG, CPF e informações físicas de contato (como número de telefone, domicílio ou endereço de e-mail e foto). Visando formalizar a compra do Produto/Serviço, o Usuário deve também fornecer-nos informações sobre o seu cartão de débito ou crédito (tais como o número do referido cartão de crédito, o código de segurança, o nome do titular do cartão e a data de vencimento). A APCAP poderá confirmar as Informações Pessoais proporcionadas, a critério exclusivo, através de entidades públicas, empresas especializadas ou centrais de risco, para o qual o Usuário autoriza-nos expressamente. As informações obtidas pela APCAP junto a estas entidades serão tratadas de modo confidencial.

o Usuário sempre poderá decidir não nos fornecer informações, mas em geral são necessárias determinadas informações suas para adquirir um produto/serviço. Caso decida não nos fornecer determinadas informações, é possível que o Usuário não possa adquirir um produto/serviço.

Caso o Usuário adquira um produto/serviço em nome de um terceiro, deverá obter previamente o consentimento deste terceiro antes de fornecer-nos suas Informações Pessoais. Caso tal terceiro for menor de idade, de acordo com a legislação aplicável, o Usuário declara dispor das faculdades suficientes para proporcionar tais Informações Pessoais e aceitar esta Política de Privacidade.

## **1.2 Informações fornecidas por terceiros**

Na extensão permitida por Lei, a APCAP também poderá obter Informações Pessoais sobre o Usuário e acrescentá-las às Informações Pessoais que o Usuário nos proporcione, tanto de entidades afiliadas, parceiros comerciais e outras fontes de terceiros independentes, quanto de bases de dados públicas, informações recolhidas durante uma conversa telefônica junto ao Centro de Atenção ao Cliente e/ou através de aplicativos interativos. Esteja ciente de que todas as informações que recolhemos sobre o Usuário podem ser combinadas com as Informações Pessoais. Todas e

quaisquer Informações Pessoais obtidas pela APCAP através dos meios aqui descritos serão tratadas em conformidade com as disposições desta Política de Privacidade.

## **II – FINALIDADE E UTILIZAÇÃO DOS DADOS**

Você autoriza expressamente a APCAP a registrar e tratar suas Informações Pessoais para os seguintes fins:

- Efetivar a aquisição de um produto/serviço, realizar as transações que houver iniciado e processar faturas ou demais documentos fiscais;
- Oferecer-lhe produtos e serviços e responder suas perguntas e comentários;
- Enviar-lhe confirmações e atualizações sobre novas promoções, bem como quaisquer informações respectivas relevantes. Estas informações poderão ser enviadas via e-mail, SMS ou WhatsApp ou telefone celular que o Usuário tiver informado. Estas mensagens poderão conter (sem limitar-se a) informações sobre os produtos/serviços da APCAP.
- Entrar em contato com o Usuário, através de e-mail, SMS ou WhatsApp ou telefone celular que o Usuário tiver informado para fins de prestar serviços ao cliente, realizar pesquisas de opinião, estatísticas ou análises sobre hábitos de consumo ou preferências, exceto que você não queira (ver posteriormente: Política de renúncia "opt-out").

Com o propósito de oferecer melhores serviços ou proporcionar aos Usuários informações relativas às suas preferências, a APCAP também poderá desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos usuários, para compreender melhor suas necessidades e interesses, melhorar nossas iniciativas comerciais e promocionais, personalizar seus conteúdos, sua apresentação e serviços, exibir publicidade ou promoções e banners que sejam interessantes para os nossos usuários.

## **III – COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

O Usuário expressa seu consentimento inequívoco para que a APCAP possa compartilhar as Informações Pessoais relevantes dos usuários com prestadores de

serviços para a concretização da sua compra de Produtos/Serviço. Do mesmo modo, O Usuário aceita compartilhar suas Informações Pessoais com prestadores de serviços para a APCAP, incluindo-se cartões de crédito, analítica comercial, serviço de atenção ao cliente, marketing e prevenção de fraudes.

A APCAP poderá autorizar prestadores de serviços a recolher Informações Pessoais em nosso nome, incluindo, conforme necessário para operar determinados elementos do nosso Aplicativo, ou para facilitar a divulgação de publicidade on-line adaptada aos seus interesses. Além disso, a APCAP poderá compartilhar Informações Pessoais com parceiros comerciais, com os quais poderíamos oferecer produtos ou serviços em conjunto. Estes prestadores de serviços e parceiros comerciais estão sujeitos a rigorosos contratos de confidencialidade que proíbem a utilização ou divulgação não autorizada das Informações Pessoais às quais têm acesso. A APCAP também poderá compartilhar suas Informações Pessoais com a finalidade de cumprir a normativa aplicável e cooperar com as autoridades competentes.

Além disso, a APCAP poderá compartilhar informações pessoais com parceiros comerciais, com os quais poderá oferecer produtos ou serviços em conjunto. Neste sentido, ao aceitar os termos desta política de privacidade, você reconhece e concorda que a APCAP, na condição de controlador de dados nos termos da legislação aplicável, poderá compartilhar com instituições financeiras e adquirentes, seus dados pessoais e transacionais, incluindo seus dados cadastrais e os dados de suas reservas e/ou solicitações de compra para que, conjuntamente, possam oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil e, ainda possam atribuir maior segurança e prevenir fraudes e realizar análises de risco de crédito e aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados, sempre com a estrita observância dos princípios e finalidades legais.

Finalmente, a APCAP poderá igualmente compartilhar suas Informações Pessoais com as empresas pertencentes ao grupo APCAP. Caso houver transferência de dados pessoais, informamos que o receptor de tais dados pessoais assumirá as mesmas obrigações correspondentes ao responsável que transfere esses dados pessoais.

Esteja ciente de que, caso o USUÁRIO proporcione, de maneira livre e voluntária e por iniciativa própria, informações diretamente aos prestadores de serviços (sejam ou não prestadores de serviços para a APCAP), tais prestadores recolherão, tratarão e

conservarão estas informações de acordo com suas próprias Políticas de Privacidade. A APCAP não é responsável pelo eventual uso indevido das Informações Pessoais de parte de empresas externas fora do site ou do aplicativo.

#### **IV – ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS**

Todas as Informações Pessoais são recolhidas e armazenadas em servidores localizados fisicamente nos Estados Unidos. A APCAP poderá futuramente realocar tais servidores em qualquer outro país, e poderá armazenar as Informações Pessoais nos Estados Unidos ou em outros países, com fins de respaldo ou back-up. Você expressa seu consentimento inequívoco para que a APCAP possa transferir seus dados com destino a qualquer país do mundo. Em qualquer caso, a APCAP compromete-se a garantir que se cumpram as normas legalmente exigíveis para a proteção e resguardo das suas Informações Pessoais, mediante a assinatura de acordos ou convênios cujo objeto seja a privacidade dos seus dados pessoais.

As Informações Pessoais serão tratadas com o nível de proteção legalmente exigível para garantir sua segurança e evitar alterações, perdas, tratamentos ou acessos não autorizados.

A APCAP resguarda suas Informações Pessoais de acordo com os padrões e procedimentos de segurança e confidencialidade vigentes no Brasil conforme inciso X do artigo 5º da Constituição Federal, artigo 43 da Lei 8078/90, Lei 12.737/2012 e legislação correlata. A APCAP não transmite, divulga ou proporciona as Informações Pessoais recolhidas a terceiros que não forem o titular de tais Informações Pessoais e/ou os terceiros descritos na presente Política. Nesse sentido, este Aplicativo toma as medidas necessárias para proteger as Informações Pessoais dos usuários.

#### **IV – ACESSO, ELIMINAÇÃO E/OU ATUALIZAÇÃO DOS DADOS**

##### **4.1. Política de Renúncia (opt-out)**

Quando o Usuário realizar transações ou registrar-se como usuário na Plataforma APCAP, lhe daremos a oportunidade de cancelar sua subscrição. Você poderá

modificar suas escolhas a qualquer momento, seguindo qualquer das alternativas explicadas posteriormente.

Esteja ciente de que o exercício do direito de opt-out refere-se aos pushes promocionais, mensagens ou alertas de e-mail sobre ofertas. Nesse sentido, Você continuará recebendo comunicações referentes ao estado de suas compras ativas. Em determinados casos, inclusive, a APCAP deverá manter nos seus arquivos determinadas Informações Pessoais, com a finalidade de resolver disputas ou reclamações, detectar problemas ou incidências e solucioná-los, e cumprir as disposições dos Termos e Condições Gerais por um período de tempo determinado pela legislação. Em qualquer caso, as Informações Pessoais de um usuário não serão retiradas imediatamente dos nossos arquivos por motivos legais e técnicos, incluindo-se os sistemas de suporte de segurança. Portanto, embora a APCAP comprometa-se a empregar seus melhores esforços considerando-se o estado da técnica, poderá ocorrer que nem todas as Informações Pessoais sejam definitivamente eliminadas.

#### **4.2. Direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição referentes às informações pessoais**

No Brasil, os usuários, titulares das Informações Pessoais têm reconhecidos e poderão exercer os direitos de acesso, cancelamento e atualização das suas Informações Pessoais, bem como a opor-se ao tratamento das mesmas e a ser informados sobre as cessões realizadas, de forma gratuita em intervalos não inferiores a seis meses, salvo que se comprove um interesse legítimo ao efeito conforme o estabelecido artigo 43 da Lei 8078/90

Os usuários garantem e respondem, em qualquer caso, sobre a veracidade, exatidão, vigência e autenticidade das Informações Pessoais fornecidas, comprometendo-se a mantê-las devidamente atualizadas.

#### **4.3. Como exercer os direitos descritos anteriormente?**

Você pode exercê-los através de qualquer das opções a seguir:

Apresentando a devida solicitação na Avenida Paulista, 1636, Cj 609 – Bela Vista – São Paulo, CEP 01.310-200, ou enviando-a por e-mail ao seguinte endereço:

dadospeessoais@ideamaker.com.br Em sua solicitação, deverá informar seu nome completo e, conforme o caso, documentos que comprovem a representação legal do titular, assim como anexar uma cópia simples do seu documento nacional de identidade, informar seu e-mail e endereço postal para notificações e um número de telefone para contato; e descrever clara e precisamente os dados pessoais sobre os quais deseja exercer o direito de acesso, retificação e cancelamento, e os documentos que embasem tal alteração. Uma vez cumpridos os requisitos detalhados acima, e sempre que a solicitação proceda, a APCAP lhe comunicará se encaminhou a mesma ou se a nega. A APCAP dispõe de 10 (dez) dias úteis a partir do recebimento da solicitação para enviar uma resposta, caso trate-se de uma solicitação de acesso, e 5 (cinco) dias úteis se o Usuário tiver solicitado a retificação, atualização ou eliminação das suas Informações Pessoais.

A APCAP poderá realizar futuras alterações nesta Política de Privacidade. Quaisquer modificações no modo através do qual a APCAP utiliza as Informações Pessoais serão incorporadas nas versões futuras desta "Política de Privacidade" e serão publicadas neste Aplicativo, de modo que o aconselhamos a revisar periodicamente a Política de Privacidade.

Para quaisquer perguntas sobre esta Política de Privacidade, as práticas da APCAP ou suas transações, entre em contato conosco.