

## KLACHTENPROCEDURE

### Klachtenformulier

Bent u niet tevreden over een van onze diensten of producten? Door onderstaand formulier in te vullen kunt u uw klacht aan ons doorgeven. Binnen 2 werkdagen na ontvangst krijgt u van ons een ontvangstbevestiging waarna we uw klacht in behandeling nemen en zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 10 werkdagen, zorgen voor een inhoudelijke reactie. U kunt dit formulier mailen naar:

[support@ideon.nl](mailto:support@ideon.nl)

Lees voor meer informatie ook onze klachtenprocedure.

Datum	
Omschrijving training	
Omschrijving van de klacht	
Bijlage Bestand kiezen	
* Noem relevante data, namen, cursusnaam, trainer en eerdere contacten etc.	
Naam	
Bedrijfsnaam	
Afdeling en functie	
Adres	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Datum	

Ja, hierbij geef ik Ideon toestemming om mij informatie per e-mail toe te sturen