

Privacy Policy - Ideon BV te Gorssel

Ideon

De Kennismonitoren van Ideon zijn digitale vragenlijsten. De resultaten maken de leerbehoefte van een zorgorganisatie, een locatie, een afdeling, een team en van de individuele medewerker zichtbaar. Op basis van deze resultaten en de analyse kan een op maat uitgewerkt (bij)scholingsprogramma worden ontwikkeld.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Voor de digitale verwerking maken wij gebruik van persoonsgegevens. Onder de digitale verwerking valt het verzamelen van gegevens en informatie, het verwerken hiervan en hierover rapporteren en adviseren. De persoonsgegevens zijn de gegevens van deelnemers aan de Kennismonitoren van Ideon en worden alleen gebruikt om onderzoeksresultaten zoals rapportages en analyses te kunnen maken.

Uiteraard respecteren wij de persoonlijke levenssfeer en de privacy van onze deelnemers, dat geldt voor zowel de persoonlijke gegevens als de gegevens over onze opdrachtgevers. Alle persoonlijke gegevens van de medewerkers van onze opdrachtgevers, de persoonlijke gegevens van onze opdrachtgevers en van de bezoekers van onze websites worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Wij houden ons daarbij aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en overige privacywet- en regelgeving stellen.

Informatiebeveiligingsbeleid

Bij het ontwerp en de ontwikkeling van de Kennismonitor applicatie en de onderliggende database is uitgegaan van een scherpe en up-to-date beveiliging. De webserver van Ideon bevinden zich in een beveiligd datacentrum van onze provider Arvix te Schiphol. Met de voor de levering van onze diensten noodzakelijke bewerkers, hebben we in lijn met de Wbp sluitende overeenkomsten gesloten. Voor het inloggen op onze website en voor het dataverkeer van ingelogde gebruikers naar en van onze website maken wij gebruik van een SSL-beveiligingscertificaat. Wij maken voor het opslaan en versleutelen van wachtwoorden gebruik van moderne en recente techniek. Bij verlies, diefstal of misbruik van gegevens maken wij melding van het datalek als bedoeld in de Wbp. Wij bewaren gegevens niet langer als strikt noodzakelijk is. Er bestaat geen directe koppeling tussen persoonsgegevens en meetuitkomsten van de Kennismonitor in de database.

Kennismonitoren en bezoekers website

Ideon verwerkt uw gegevens in het kader van haar dienstverlening. Uw gegevens worden bijvoorbeeld geregistreerd voor de uitvoering van de overeenkomst, wanneer u een demo aanvraagt, gebruik maakt van onze (online) diensten, onze website bezoekt of anderszins contact heeft met Ideon.

Welke gegevens worden opgeslagen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst

Van een persoon (medewerker) worden de volgende gegevens opgeslagen in de applicatie

- Naam (voornaam, tussenvoegsel, achternaam);
- E-mailadres;
- Wachtwoord;
- Naam instelling;
- Naam afdeling;
- Labels (vrij in te vullen door de instelling).

Een instelling kan naast de hierboven genoemde basis persoonsgegevens ook nog additionele gegevens opslaan per deelnemer (labels). Welke extra data opgeslagen wordt is de keuze van de instelling die de applicatie gebruikt. Voorbeelden van labels zijn opleidingsniveau, geboortjaar, ervaringsjaren.

Van de meting worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Behaalde scores;
- Antwoorden biografische vragen;
(geboortejaar, opleidingsniveau, aantal jaren werkzaam in zorg/ ervaring met dementie/ type afdeling, wel/geen bijscholing gehad, privé-ervaring met dementie);
- De instelling heeft vooraf de keuze om geen biografische vragen in te laten vullen door de medewerkers.

Toegang tot gegevens

Bij de provider van de applicatie (Arvix):

- Niemand.

Bij Ideon kunnen de gegevens worden ingezien via de applicatie door:

- De programmeurs van Ideon;
- De helpdeskmedewerker van Ideon.

Bij de organisatie zelf - die van de monitor gebruik maakt - kunnen de gegevens worden ingezien via de applicatie door:

- De medewerker heeft toegang tot zijn eigen gegevens en resultaten;
- De beheerder, medewerker aangewezen door de instelling;
Deze heeft toegang tot naam, email adres, totaalscores en thema-scores;
- De leidinggevende van de afdeling, medewerker aangewezen door van de instelling;
Deze heeft toegang tot naam, e-mail adres, totaalscores en thema-scores van de eigen afdeling.

Ideon verwerkt onder andere de volgende gegevens:

- Contactgegevens instelling, waaronder naam, postadres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Contactgegevens medewerkers;
 - Naam
 - E-mailadres
 - Indien van toepassing de functiegegevens;
- Factuurgegevens;
- Gegevens over betalingen;
- Indien van toepassing de gevolgde trainingen;
- Bestelde producten;
- Eindrapportage Kennismonitoren;
- Eindanalyse Kennismonitoren.

Deze gegevens kunnen door Ideon worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de overeenkomst en/of het leveren van producten en diensten;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Informeren aan instelling over relevante producten en diensten;
- Informatie en behoefte van de financiële administratie en de uitvoering van accountantscontroles;
- Het beveiligen van de website van Ideon en het opstellen van webstatistieken;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen die voor Ideon gelden.

Gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dat voor de levering van onze diensten noodzakelijk is.

Registratie

Wanneer de medewerker wordt uitgenodigd voor het volgen van de online Kennismonitor, ontvang hij/zij een mail met een link om zich te registreren en een wachtwoord in te stellen. Dat bestaat minimaal uit vijf karakters en het wordt versleuteld opgeslagen. Het e-mailadres gebruiken we als identifieer bij het inloggen op de applicatie.

Welke versleuteling van de gegevens is voorzien?

De applicatie zelf is beschikbaar via een SSL (https) verbinding om ervoor te zorgen dat de datacommunicatie tussen de gebruiker en de server versleuteld is. Er wordt gebruik gemaakt van encryptie om gebruikersdata te versleutelen mbv het Rijndael algoritme.

Gebruik postadres en/of e-mailadres

Indien de instelling of een potentiële klant een postadres heeft opgegeven, dan mag Ideon dit adres in beginsel gebruiken voor geadresseerde marketingdoeleinden. Wilt u geen reclamepost ontvangen, dan kunt u zich voor toekomstige mailingen altijd afmelden in de nieuwsbrief of via support@ideon.nl.

Indien de instelling of een potentiële klant zijn/haar e-mailadres heeft opgegeven in het kader van de koop van een product of dienst van Ideon dan mag dit e-mailadres door Ideon gebruikt worden voor het overbrengen van communicatie met commerciële of educatieve doeleinden met betrekking tot eigen gelijksoortige producten of diensten van Ideon, tenzij uitdrukkelijk aangegeven is dat diegene niet via e-mail voor dergelijke communicatie benaderd wenst te worden. Is het e-mailadres om een andere reden opgegeven dan in het kader van de koop van een product of dienst, dan zal dit e-mailadres uitsluitend voor e-mails met commerciële of educatieve doeleinden worden gebruikt wanneer Ideon daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen.

Gebruik telefoonnummer

Indien de instelling of een potentiële klant een telefoonnummer heeft opgegeven, dan mag Ideon dit telefoonnummer in beginsel gebruiken voor telemarketing. Bent u geen consument in de zin van de Telecommunicatiewet of bent u niet ingeschreven in het bel-me-niet register (www.bel-me-niet.nl), dan mag u door Ideon ongevraagd telefonisch worden benaderd voor commerciële of educatieve doeleinden. Is de instelling reeds klant van Ideon, dan mag deze telefonisch worden benaderd door Ideon voor soortgelijke producten en diensten, ongeacht of deze is ingeschreven in het bel-me-niet register.

Afmelden

Ideon houdt bij de dienstverlening en het informeren zoveel mogelijk rekening met de voorkeuren van haar (potentiële) klanten. Indien deze geen prijs meer stelt op informatie over (nieuwe)producten en diensten (per post, e-mail, etc.) kan dit altijd gemeld worden via support@ideon.nl of via de nieuwsbrief.

Inzage en correctie van uw gegevens

De persoonlijke informatie die Ideon van de klanten heeft kan altijd opgevraagd worden en ingezien worden en op verzoek wordt die informatie volgens de aanwijzingen van de klant gewijzigd of verwijderd. Verzoeken tot inzage of correctie van de gegevens kan gericht worden aan Ideon, Wolferinksweg 6, 7213 LJ Gorssel.

Inzage in persoonsgegevens

Slechts een select aantal medewerkers van Ideon is, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de gebruiker, bevoegd tot inzage in de persoonsgegevens.

Deze medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Geen enkele medewerker heeft inzage in wachtwoorden.

De door de opdrachtgever aangewezen beheerders met toegang tot de Cockpit van Ideon, hebben daarnaast toegang tot de persoonsgegevens en de online resultaten van de eigen medewerkers van de instelling, de afdeling, de locatie of de organisatie.

Verwijderen persoonsgegevens

De gegevens kunnen te allen tijde opgevraagd, gewijzigd of verwijderd worden op uitdrukkelijk verzoek van de klant bij Ideon BV, Wolferinksweg 6, 7213 LJ, Gorssel of via het contactformulier op www.ideon.nl

Gebruik van cookies

Naast door de klant zelf verstrekte gegevens, verzamelen wij ook gegevens met betrekking tot het bezoek aan onze website. We doen dit om de sites zoveel mogelijk op uw persoonlijke voorkeuren af te stemmen. Dit gebeurt onder meer door het gebruik van cookies. U kunt uw browser zo instellen dat het gebruik van cookies niet mogelijk is. Soms kunt u dan echter niet van alle mogelijkheden van de site gebruikmaken.

Cookies zijn kleine bestanden die een website op uw computer plaatst voor verschillende doelen. Cookies zijn niet schadelijk, zij kunnen geen virussen etc. op uw computer installeren, beschadigen de bestanden die u heeft opgeslagen niet, en zij nemen zeer geringe ruimte in het geheugen van uw computer in. Cookies zijn via de browserinstellingen van uw computer gemakkelijk te verwijderen. Daarnaast maakt Ideon gebruik van Google Analytics voor het verzamelen van anonieme bezoekgegevens. Deze zijn nodig voor de opbouw van web statistieken. Als gevolg hiervan worden er cookies op uw systeem geplaatst.

Wijzigingen

Ideon behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacy statement, bijvoorbeeld vanwege wetswijzigingen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website.

Heeft u vragen of opmerkingen die betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens door Ideon, neem dan contact met ons op via support@ideon.nl.