

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Ideon BV, Nijmegen

### Definities

- Opleiding : opleiding, cursus, workshop, microlearning, e-learning en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.
- Ideon B.V. : Opdrachtnemer en ondernemer, ongeacht haar rechtsvorm, die een educatieve dienst aan de opdrachtgever aanbiedt en verkoopt.
- Opdrachtgever: Onderneming, ongeacht haar rechtsvorm, die een educatieve dienst van de ondernemer afneemt.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van zaken en/of diensten door Ideon B.V., gevestigd te Nijmegen, Nederland (hierna te noemen: Ideon BV) gedaan of gesloten met derden (hierna te noemen: de afnemer).

### Artikel 2 Aanbiedingen

2.1 De opdracht kan persoonlijk, online of per telefoon bij Ideon BV worden geplaatst. Het plaatsen van de opdracht vormt een aanbod om van Ideon te kopen en de instemming van de afnemer met deze algemene voorwaarden. De koop komt tot stand nadat Ideon BV een (schriftelijk bevestigde) en door beide partijen ondertekende offerte heeft geaccepteerd.

2.2 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, vrijblijvend en kunnen door Ideon BV binnen vijf werkdagen, ook nadat deze door de afnemer zijn aanvaard, worden herroepen.

2.3 Voor zover van toepassing, zijn de aanbiedingen gebaseerd op de door de afnemer bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, aantallen etc. Afnemer staat in voor de juistheid hiervan.

2.4 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden gedurende de voor Ideon BV geldende normale werktijden.

2.5 Alle opgaven door Ideon BV van getallen en/of andere aanduidingen van de producten en/of diensten zijn met zorg gedaan, maar Ideon BV kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte demo's of modellen zijn aanduidingen van de betreffende producten en/of diensten. Bij verschil tussen de bestelling van afnemer en de bevestiging van Ideon BV is uitsluitend Ideon BV's bevestiging bindend.

### Artikel 3 Gebondenheid

3.1 Ideon BV zal pas gebonden zijn aan eventuele aanvullingen op de overeenkomst, nadat deze uitdrukkelijk door haar zijn aanvaard. Deze uitdrukkelijke aanvaarding dient te blijken uit schriftelijke bevestiging van Ideon BV.

3.2 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Ideon BV zijn niet bindend voor zover deze niet schriftelijk zijn bevestigd. In dit verband zijn als ondergeschikten te beschouwen, alle werknemers die geen procuratie hebben.

3.3 Annulering door afnemer van een overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van Ideon BV en onder vergoeding van door Ideon BV gemaakte kosten en geleden schade.

### Artikel 4: Merkrechten

4.1 Ideon BV verleent de afnemer het recht om gedurende de looptijd van deze overeenkomst gebruik te maken van de handelsmerken van Ideon BV, met inachtneming van alle aanwijzingen van Ideon met betrekking tot het gebruik. Ideon BV is en blijft eigenaar van alle merkrechten.

4.2 Bij inbreuk op de betreffende merkrechten stelt de afnemer Ideon BV hiervan onverwijld op de hoogte waarna deze passende (rechts)maatregelen zal treffen.

4.3 Het is de afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten die strijdig zijn met de handelsnaam, merknaam, creatieve en/of intellectuele eigendomsrechten van Ideon BV.

4.4 De afnemer is verplicht om de door Ideon BV gehanteerde merktekens te gebruiken. Het is de afnemer niet dan na een schriftelijke toestemming van Ideon BV toegestaan enig merkteken van de producten te verwijderen of deze te wijzigen, of eigen merktekens op de producten aan te brengen.

#### **Artikel 5 Creatieve- en intellectuele eigendom/ auteursrechten**

5.1 Alle intellectuele en creatieve eigendomsrechten zoals, maar niet beperkt tot, auteursrecht, merkrecht, modellenrecht, octrooirecht, databankenrecht van door leverancier geleverde producten, en/of diensten, waaronder ook maar niet uitsluitend begrepen alle door Ideon ontwikkelde trainingen, cursussen en workshops, de Kennismonitoren, microlearnings, teksten, rapportages, vormgeving, cursusmateriaal, lesboekjes van Ideon, formats, software, afbeeldingen, vragen, demo's en analyses berusten bij Ideon BV. De informatie als bedoeld in artikel 4 en 5 mag op geen enkele wijze gereproduceerd, verveelvoudigd of anderszins openbaar worden gemaakt anders dan waarvoor het is bedoeld in het kader van de voorgenomen samenwerking tussen Partijen. Alle stukken blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De afnemer is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Ideon BV te retourneren op straffe van een boete van € 1000,- per overtreding, en € 100,- per dag of dagdeel dat de afnemer verzuimt aan het verzoek van Ideon BV gehoor te geven. Het voorgaande laat onverlet alle overige rechten van Ideon BV waaronder het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 6 Adviezen, ontwerpen en materialen**

6.1 Door Ideon BV verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene aard en vrijblijvend.

6.2 Ideon BV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de afnemer uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. Voor de functionele geschiktheid van de door de afnemer voorgeschreven dienst is afnemer zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van de dienst of het onderdeel voor het doel waarvoor het volgens de afnemer is bestemd.

6.3 Voor de door Ideon BV gemaakte ontwerpen wordt verwezen naar de SLA.

6.4 Ideon BV aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen, vragen en/of materialen die door de afnemer zelf ter beschikking zijn gesteld of door deze zijn voorgeschreven.

6.5 Indien bij levering van producten/diensten door Ideon BV aan afnemer aanwijzingen, voorschriften en/of gebruiksaanwijzingen worden verstrekt met betrekking tot het gebruik van de producten en/of diensten en doeleinden is afnemer verplicht zich hieraan te houden.

#### **Artikel 7 Prijzen**

7.1 Alle prijzen van Ideon BV zijn uitgedrukt in Euro's. Ideon BV geeft in voorkomend steeds duidelijk aan of de prijzen inclusief dan wel exclusief omzetbelasting en eventuele kosten, belastingen of andere heffingen zijn. De prijzen en bijkomende informatie in alle documenten van Ideon BV zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen. Digitale prijslijsten toegezonden aan afnemer zijn slechts geldend indien deze door de afnemer ondertekend zijn geretourneerd.

7.2 De afnemer vrijwaart Ideon BV van alle kosten en schade die voor Ideon BV mochten voortvloeien uit het feit:

- a. dat de afnemer niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat; en/of
- b. dat de afnemer onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Ideon BV en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat.

7.3 Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden kan Ideon BV een extra, naar billijkheid vast te stellen, vergoeding in rekening brengen.

7.4 De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van offerte geldende prijzen. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen. Ideon BV behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen/verhogen. Afnemer zal hier zes (6 weken voordat de prijsverandering ingaat over worden

geïnformeerd.

7.5 De afnemer stemt ermee in dat de facturen door Ideon BV op elektronische wijze verstuurd worden dan wel ter beschikking worden gesteld. Op verzoek van de afnemer zal een papieren factuur worden verzonden.

### **Artikel 8 Leveringstermijn**

8.1 Lever- en of cursustijden worden bij benadering vastgesteld en zijn indicatief. De levertijd gaat in op het moment, dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Ideon BV.

8.2 De door Ideon BV opgegeven leveringstermijn (workshop en aanvang meting) voor producten en/of de termijn voor het verrichten van diensten en/of trainingen, cursussen, workshops is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Ideon BV geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Ideon BV verstrekte gegevens. Overschrijding van termijnen geeft nimmer recht op schadevergoeding. De afnemer is alsdan evenwel gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere termijn tot nakoming van minimaal 8 weken, de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen zonder gerechtigd te zijn tot enige vergoeding van schade of kosten.

### **Artikel 9 Levering; eigendomsovergang**

9.1 Tenzij anders is overeengekomen, is de levering een feit op het moment dat de workshop/training aanvangt.

9.2 Ideon BV heeft het recht de producten, welke gereed zijnde, en door oorzaak onafhankelijk van haar wil, niet opgeleverd kunnen worden, voor rekening en risico van de afnemer op te slaan of te doen opslaan of indien er sprake is van een trainingsprogramma, de training/cursus/workshop aan te houden en opnieuw te agenderen en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

10.1 Zolang de afnemer niet volledig aan al zijn verplichtingen, ook toekomstige, jegens Ideon BV heeft voldaan, blijven de opgeleverde diensten, eigendom van Ideon BV en wordt onder opschortende voorwaarde geleverd. De afnemer draagt vanaf het moment van eerste oplevering het risico voor verlies of beschadiging van de geleverde zaak, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

10.2 Zonder medeweten en schriftelijke goedkeuring van Ideon BV is de afnemer vóór de betaling niet bevoegd de geleverde zaak aan derden te verpanden, met hypotheek te bezwaren, of de eigendom over te dragen en blijft Ideon BV eigenaar hiervan tot de afnemer integraal aan zijn betalingsverplichtingen jegens Ideon BV heeft voldaan.

10.3 Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werk jegens Ideon BV niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. De afnemer machtigt Ideon BV het geleverde direct online terug te vorderen.

### **Artikel 11 Ontbinding**

11.1 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van afnemer, zullen alle overeenkomsten met afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Ideon BV afnemer binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder of de curator) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Ideon BV zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld een en ander onverminderd Ideon BV's andere rechten onder welke overeenkomst met afnemer dan ook en zonder dat Ideon BV tot enige schadevergoeding is gehouden.

11.2 Als bij een der partijen een meerderheidsdeelneming met derden aangegaan wordt kan dit worden beschouwd als een dringende reden voor de onmiddellijke opzegging van de onderhavige overeenkomst.

11.3 Indien afnemer niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Ideon BV, is afnemer van rechtswege in verzuim en is Ideon BV gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- a. de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- b. die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd Ideon BV's andere rechten onder welke overeenkomst en zonder dat Ideon BV tot enige schadevergoeding is gehouden.

11.4 In geval zich een gebeurtenis voordoet als hiervoor in de artikelen 11.1 en 11.2 bedoeld zijn respectievelijk alle vorderingen van Ideon BV op afnemer en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Ideon BV gerechtigd de betreffende (reeds geleverde) producten terug te nemen. In dat geval zullen Ideon BV en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van afnemer te betreden teneinde de producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Ideon BV in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

11.5 Indien Ideon BV instemt met ontbinding, althans tot ontbinding overgaat zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Ideon BV verrichte prestaties en heeft Ideon BV onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties.

## **Artikel 12 Annuleringsvoorwaarden trainingen**

12.1 De Opdrachtgever van een training/opleiding heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training/opleiding schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of e-maildatum. Bij annulering van de training/opleiding door de Opdrachtgever brengt Ideon B.V kosten in rekening:

- Tussen 6 tot 4 weken voor aanvangsdatum training/opleiding: 50 % van het totaal (exclusief opties) uit de begroting van de opdrachtbevestiging.
- Tussen 4 tot 1 weken voor aanvangsdatum training/opleiding: 75 % van het totaal (exclusief opties) uit de begroting van de opdrachtbevestiging.
- Bij annuleringen die plaatsvinden binnen een week van de geplande training/ opleiding zal 100% doorbelast worden.

12.2 De annuleringskosten zijn verschuldigd en opeisbaar op soortgelijke wijze als door Ideon B.V. toegezonden facturen. Verzetten/verplaatsen van de training/opleiding is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Ideon B.V.

12.3 Ideon B.V. heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, de opleiding te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren. De Opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan Ideon B.V. betaalde bedrag met betrekking tot de opleiding of de deelnemer.

## **Artikel 13 Overmacht**

13.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd is Ideon BV gerechtigd gedurende de overmachttoestand haar verplichtingen op te schorten. Onder overmacht wordt te dezen verstaan elke van de wil van Ideon BV onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alle omstandigheden, welke redelijkerwijs geacht moeten worden aan levering of tijdige levering van het verkochte in de weg staan, zoals niet of niet tijdige levering aan Ideon BV door toeleverancier(s), overmacht of ziekte trainers, bedrijfsstoornis, systeemuitval, nationale of regionale stroomstoring, of bedrijfsonderbreking en

werkstakingen, vervoersmoeilijkheden of -belemmeringen alsmede de situatie dat de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan Ideon BV kan worden toegerekend.

13.2 Indien de overmachttoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is Ideon BV gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichtte arbeid en gemaakte kosten.

#### **Artikel 14 Niet volledig afgeleverde zaken**

14.1 Indien de afnemer zaken die Ideon BV van de afnemer onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet afneemt, ongeacht of betaling van het verschuldigde reeds heeft plaatsgevonden of nog voor of bij de oplevering dient te geschieden, heeft Ideon BV het recht om deze na schriftelijke ingebrekestelling voor en namens de afnemer te (doen) verkopen. Afnemer blijft de koopsom, te vermeerderen met de rente, kosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

14.2 Het risico voor het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de zaken komt, vanaf het moment waarop de zaken aan de afnemer ter beschikking zijn gesteld, volledig voor rekening van afnemer.

#### **Artikel 15 Betalingswijze**

15.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de door Ideon BV gefactureerde bedragen zonder enige beperking, aftrek of verrekening te geschieden, binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Ideon BV aan te wijzen bankrekening.

15.2 Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is de afnemer van rechtswege in verzuim. Alsdan vervallen de eventueel voor hem geldende betalingskortingen en wordt aanspraak gemaakt op vergoeding van de wettelijke rente, vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening.

15.3 Indien de afnemer niet tijdig betaalt, dat wil zeggen niet binnen 30 dagen na factuurdatum, is Ideon BV gerechtigd onverwijld tot invordering van het verschuldigde over te gaan en heeft Ideon BV, aanspraak op volledige vergoeding van de incassokosten.

#### **Artikel 16 Zekerheid**

16.1 Ideon BV is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, totdat de afnemer op verzoek en ten genoegen van Ideon BV zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen.

16.2 Indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, is Ideon BV zonder enige nadere ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Ideon BV tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd haar recht om van de afnemer betaling te vorderen van de koopsom, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door haar door de beëindiging bespaarde kosten.

16.3 Afnemer, is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Ideon BV, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak wordt toegestaan.

#### **Artikel 17 Reclamaties of klachten**

17.1 Eventuele reclamaties over gebreken en/of het niet tijdig opleveren conform de gemaakte afspraken, dienen uiterlijk binnen acht dagen na oplevering resultaten en analyse schriftelijk en onder vermelding van het gestelde gebrek aan Ideon BV te worden medegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen acht dagen na oplevering schriftelijk aan Ideon BV worden gemeld. De afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd

en of Ideon BV niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen. Na het verstrijken van de termijnen geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk aanvaard en is de afnemer gehouden voor de producten, trainingen en/of diensten te betalen. Indien de afnemer tijdig, correct en terecht reclameert ter zake van gebreken van een product en/of de afgesproken oplevering conform gemaakte afspraken, is de daaruit voor Ideon BV voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot het in overleg oplossen van de klacht. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van afnemer ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort. Het staat de afnemer niet vrij de producten te retourneren, zonder voorafgaand overleg met Ideon BV. De producten blijven voor risico van de afnemer.

17.2 Voor de klachtenprocedure, zie het betreffende document.

### **Artikel 18 Geheimhouding en privacy**

18.1 Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

18.2 Moet Ideon B.V. volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan - door de wet of de bevoegde rechter aangewezen - derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd de opdracht te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.

### **Artikel 19 Aansprakelijkheid**

19.1 Noch Ideon BV noch de afnemer beperken of sluiten aansprakelijkheid jegens elkaar uit wegens enige aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten.

19.2 De aansprakelijkheid van Ideon BV is te allen tijde beperkt tot hetgeen is gesteld in de artikelen 16 van deze algemene voorwaarden. Ideon BV is nimmer aansprakelijk voor enige bijzondere, indirecte of gevolgschade van de afnemer of derden, waaronder mede begrepen gederfde winst, inkomen of omzet, schade aan goodwill of reputatie, gebruiksverlies van enig product, systeem of netwerk of verlies van gegevens. De aansprakelijkheid van Ideon BV jegens afnemer, is uit welken hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende koopsom (exclusief BTW). Indien geen koopsom kan worden aangewezen, is de aansprakelijkheid van Ideon BV beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.

19.3 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Ideon BV of haar hoogste leidinggevend personeel, zal afnemer Ideon BV vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met enige leveringsverplichting, het afleveren van zaken, de geleverde zaken zelf of het gebruik daarvan, dan wel van enige eventuele werkzaamheden of adviezen.

19.4 Indien de overeenkomst zaken betreft die Ideon BV van derden betreft of betrokken heeft, is Ideon BV's aansprakelijkheid bovendien beperkt tot datgene waarvoor Ideon BV's leverancier of door Ideon BV ingeschakelde derde(n) jegens Ideon BV aansprakelijk is.

### **Artikel 20: Toepasselijk recht/geschillen**

20.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Bij een geschil zullen Partijen eerst proberen hier gezamenlijk uit te komen. Lukt het Partijen niet om tot een minnelijke oplossing te komen, dan kunnen Partijen een externe mediator inschakelen.

20.3 Geschillen die niet krachtens lid 1 of lid 2 binnen een termijn van 12 weken opgelost kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen.

20.4 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Ideon BV in strijd mochten zijn met enige wetgeving, dan zal de betreffende bepaling komen te



vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ideon BV vast te stellen nieuwe wettelijk toelaatbare vergelijkbare bepaling. De overeenkomst blijft voor het overige van kracht.

#### Bijlage 1. Klachtenprocedure Ideon

Ideon BV, Kerkenbos 1037, 6546 BB Nijmegen - Telefoonnummer: 088-2038400  
Inschrijving Kamer van Koophandel onder nummer 53846273 - BTW-nummer 851041887B01 -  
Bankrekeningnummer: NL90RABO0161980678 - Website: [www.ideon.nl](http://www.ideon.nl) - E-mail: [info@ideon.nl](mailto:info@ideon.nl)