

Manual para *Partners* de Datadis

2023-05-01

¿Qué es Datadis?

Datadis es una plataforma web creada por las empresas de distribución eléctrica españolas que permite el acceso a los datos eléctricos de consumo de forma cómoda, rápida y segura, independientemente de la distribuidora.



A través de ella, los consumidores pueden consultar la información desagregada, actual e histórica, de todos los contratos de suministro de los que sean titulares y autorizar a terceros el acceso a dicha información.

¿Qué es el acuerdo de *Partner* de Datadis?

El acuerdo de Partner de Datadis te permite, como empresa, **acceder a los datos de consumo de tus clientes de forma inmediata** sin necesidad de ninguna acción por su parte.

Por supuesto, necesitarás siempre disponer del consentimiento expreso de tu cliente, pero con este, podrás acceder a sus datos con un solo clic y hacer los estudios de la manera más rápida y precisa posible.

¿Qué tengo que hacer para ser *Partner* de Datadis?

Alta en la plataforma

En primer lugar deberás **registrarte como empresa** en la plataforma de datadis.es. Lo ideal para hacerlo es disponer de un certificado electrónico de representante.

Si trabajas por cuenta propia, puedes registrarte como empresa utilizando tu propio NIF y tu propio certificado electrónico.

Firma del acuerdo de *Partner*

En segundo lugar es necesario **firmar un acuerdo de Partner** con el cual, como empresa, te comprometes a hacer un uso responsable de los datos y las peticiones de acceso.

Asimismo, te comprometes a recabar siempre los consentimientos pertinentes y guardarlos durante 2 años (o el tiempo que dure el consentimiento otorgado por tu cliente) por si son requeridos en una auditoría.

Puedes solicitar el acuerdo escribiendo un correo electrónico a la dirección:

sosporte@datadis.es

Ya soy Partner. Ahora, ¿cómo accedo a los datos de consumo de mis clientes?

Solicitud de consentimiento

En primer lugar deberás pedir a tu cliente que te autorice a consultar sus datos de consumo. Es suficiente con una **grabación de audio** o con que **firmo un consentimiento** explícito como el siguiente (sustituyendo los textos resaltados en amarillo):

Autorización de acceso a datos de suministro

Con el presente acuerdo yo, <nombre/razón social del cliente final> (<NIF/CIF del cliente final>) autorizo a <razón social de la empresa instaladora> (<CIF de la empresa instaladora>) para:

1. Visualizar y descargar los datos de mi/s suministro/s con la finalidad de poder realizar servicios de consultoría energética y diseño de proyectos de autoconsumo.

Con las siguientes condiciones:

- A. Esta autorización únicamente será válida durante **<tiempo (máximo 2 años)>**.
- B. Puede solicitar la cancelación de la misma en el momento que se desee sin ninguna contraprestación o penalización por parte de la empresa autorizada. La solicitud de revocación de esta autorización se realizará por escrito a través del correo electrónico dpo@datadis.es.
- C. Los datos serán tratados por Datadis para poder facilitar a la empresa autorizada sus datos de consumo. Estos datos serán almacenados en Datadis mientras Ud no ejercite su derecho de supresión de sus datos. Puede ejercitar sus derechos en dpo@datadis.es así como ponerse en contacto con el delegado de protección de datos. Puede obtener más información en la [política de privacidad](#) de Datadis.

Firmado a **<día>** de **<mes>** del **<año>**:

Acceso a los datos de consumo

Una vez dispones del consentimiento, debes solicitar una autorización a través de Datadis. Ve a la sección “Suministros de Terceros” y haz clic sobre “Solicitar nueva autorización”.

The screenshot displays the Datadis user interface. On the left is a purple sidebar with the Datadis logo and a list of menu items: 'ieco Desarrollo Digital S.L.', 'Mis suministros', 'Suministros de terceros' (highlighted), 'Agregación de suministros', 'Mis informes', 'API', 'Centro de descargas', 'Centro de ayuda', and 'Contacto'. The main content area has a header 'Suministros de terceros' and a sub-header 'Listado de suministros' with a link to 'Autorizaciones'. Below this, it states 'Tienes 0 autorizaciones'. A purple button '+ Solicitar nueva autorización' is visible, with a dropdown menu containing 'Solicitar a un usuario' and 'Solicitar a múltiples usuarios'.

Si seleccionas la opción “Solicitar a un usuario”, podrás introducir los datos de tu cliente desde la pestaña “Soy partner”:

datadis

Solicitar autorización **Soy partner**

ieco Desarrollo Digital S.L.

Mis suministros

Suministros de terceros

Agregación de suministros

Mis informes

API

Centro de descargas

Centro de ayuda

Contacto

NIF, CIF, DNI o NIE del usuario al que solicito autorización para ver los datos de sus suministros*

01234567L

Nombre completo o razón social del usuario*

NOMBRE COMPLETO O RAZÓN SOCIAL

Fecha de vigencia*

26/04/2023 01/09/2023

¿Para qué CUPS quieres solicitar acceso?

A todos los CUPS Sólo a algunos CUPS

Tengo la autorización del titular al que solicito acceso a sus cups.*

Cancelar Enviar autorizaciones

Si seleccionas la opción “Solicitar amúltiples usuarios”, podrás solicitar el acceso a los datos de hasta 100 clientes rellenando una plantilla Excel que podrás descargar desde la misma plataforma:

datadis

ieco Desarrollo Digital S.L.

Mis suministros

Suministros de terceros

Agregación de suministros

Mis informes

API

Centro de descargas

Centro de ayuda

Contacto

Autorizaciones a suministros de terceros

Para solicitar autorización a suministros de terceros de forma agregada, necesitamos que subas un fichero XLSX con el listado de los suministros y los datos de los autorizantes. Dicho fichero no debe superar los 100 registros o líneas. Es imprescindible que cuentes con el permiso de los autorizantes para poder proceder.

En la [sección de ayuda](#) puedes leer más sobre este proceso.

Arrastra y suelta tu archivo EXCEL aquí

o selecciona archivo...

Descarga un fichero de ejemplo

En ambos casos el resultado será el mismo. Tendrás **acceso inmediato a los datos de tu cliente** a través de Datadis. 🎉

datadis

ieco Desarrollo Digital S.L.

Mis suministros

Suministros de terceros

Agregación de suministros

Mis informes

API

Centro de descargas

Centro de ayuda

Contacto

Suministros de terceros

Listado de suministros Autorizaciones

Tienes 1 usuario que te ha autorizado a ver sus datos Filtros ▾

| NIF / CIF Autori... | Nombre / Razón Social | CUPS autorizados | | |
|---------------------|-----------------------|--------------------------|--|---|
| 01234567L | Nombre Apellidos | E500XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | | ↓ |

< 1 >

Integración con ieco.io

Desde ese mismo instante, podrás utilizar la integración de ieco.io con Datadis para descargar los datos de consumo de tu cliente y preparar tus estudios con la máxima precisión. 🚀

ieco Proyectos Calculadora Ajustes Uso y facturación Centro de ayuda

Los Olivos
Instalación industrial

DETALLES TARIFAS Y PRECIOS **CONSUMOS** EDITOR COSTES RESULTADOS PROPUESTAS AVANZADO

Datos de consumo

Consumo mensual

Consumo mensual por tramos

Archivo de consumo

El archivo debe incluir al menos un año completo de datos y estar en formato CSV o Excel. La herramienta es compatible con el formato CSV de las distribuidoras principales y de la plataforma Datadis, así como el formato definido por la CNMC.

Descargar desde Datadis Descargar plantilla Adjuntar archivo Descargar archivo

Consumos.csv

¿Qué más debo saber?

¡Eso es todo! Simplemente recuerda siempre disponer del consentimiento previo de tu cliente y asegúrate de guardar su autorización firmada por si desde Datadis te piden justificar estos accesos mediante una auditoría.

Con una auditoría te podrán solicitar las autorizaciones vigentes en cualquier momento, así que deberás guardar las autorizaciones firmadas al menos durante el periodo de validez del consentimiento (que debe estar especificado en el documento firmado y corresponderse con el periodo solicitado a través de Datadis). Este periodo de consentimiento no puede ser superior a 2 años, así que si guardas estas autorizaciones durante 2 años, tendrás cobertura completa ante cualquier auditoría. También puedes optar por reducir el periodo de validez del consentimiento para evitar tener que guardar las autorizaciones durante tanto tiempo.

Para cualquier consulta relacionada con Datadis y aspectos legales de la plataforma como autorizaciones y consentimientos puedes ponerte en contacto con:

sosporte@datadis.es

Para cualquier consulta relacionada con ieco y la integración con Datadis puedes ponerte en contacto con:

help@ieco.io

