

Política de Uso e Privacidade - Assistente Virtual do IPVA

Antes de iniciar uma conversa no assistente virtual, é importante que você (usuário) esteja ciente dos seguintes pontos:

Finalidade:

Fornecer informações gerais exclusivamente no âmbito do Estado do Paraná, sobre o Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA)

Sobre a Tecnologia Utilizada:

Este assistente virtual utiliza inteligência artificial, através de um modelo da Google chamado *Gemini*, que, embora avançado, pode ocasionalmente apresentar informações imprecisas ou incorretas. Recomendamos que o usuário sempre verifique as respostas fornecidas. Por ser uma tecnologia criativa, pode fornecer respostas diferentes para a mesma pergunta. Para mais detalhes sobre a tecnologia e o modelo, por favor, leia as [Políticas de Uso e Privacidade](#) do *Gemini*.

Termo de Aceitação:

Ao utilizar este serviço, o usuário entende e concorda com o seguinte:

- Os resultados podem nem sempre ser precisos e corretos. Não substituem a legislação sobre o assunto e tampouco constituem orientação jurídica, administrativa ou fiscal oficial; não devem ser consideradas como aconselhamento jurídico, oficial ou definitivo sobre questões tributárias.
- Em caso de conflito entre as informações fornecidas pelo Assistente Virtual e as disponíveis nos demais canais oficiais, prevalecerão estas últimas.
- As respostas possuem caráter genérico e informativo, não constituindo qualquer direito a favor do contribuinte. O usuário deve avaliar a adequação das respostas às suas necessidades, incluindo, quando apropriado, a verificação humana antes de utilizá-las ou compartilhá-las.
- As respostas fornecidas são geradas com base em padrões linguísticos e probabilísticos, e não representam opinião humana ou consulta a bases normativas oficiais.
- As informações não podem ser usadas para obter vantagens, dispensa de requisitos ou benefícios não previstos em lei.
- As informações não devem ser utilizadas para decisões com impacto legal, financeiro ou material em relação a qualquer pessoa. Caso a resposta mencione produtos ou serviços de terceiros, isso não implica endosso ou relação com a Secretaria.

Limite de Mensagens e Desempenho do Serviço

Em momentos de alta demanda, ou em possíveis instabilidades do ambiente, o desempenho do assistente virtual pode ser afetado, resultando em lentidão no processamento das solicitações ou ausência de resposta. Caso enfrente algum desses problemas, por favor, aguarde um momento e tente novamente.

O assistente virtual não trabalha com perguntas encadeadas, ou seja, ao analisar uma pergunta, não considera o conteúdo da pergunta feita anteriormente.

Proteção de Dados Pessoais:

Para sua proteção e em alinhamento com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), solicitamos que não informe dados pessoais, sigilosos ou confidenciais durante o uso deste assistente virtual. Sua privacidade é nossa prioridade.

Caráter Informativo das Respostas:

Reforça-se que as informações fornecidas por este assistente virtual são de caráter meramente informativo. Não podemos nos responsabilizar pela exatidão ou precisão dos dados apresentados.

Responsabilidade Compartilhada:

As perguntas e o contexto fornecidos pelo usuário influenciam diretamente nas respostas geradas. Portanto, o usuário é corresponsável pelo resultado desta interação. Não use o assistente virtual para fins maliciosos, como difamar pessoas ou espalhar informações falsas.

Os usuários assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações

Em hipótese alguma, o serviço e seus colaboradores responsabilizam-se por eventuais danos diretos, indiretos, emergentes, especiais, imprevistos ou multas causadas, em qualquer matéria de responsabilidade, seja contratual, objetiva ou civil (inclusive negligência ou outras), decorrentes de qualquer forma de uso do serviço, mesmo que advertida a possibilidade de tais danos.

O usuário não pode realizar as atividades abaixo:

- Usar os serviços de forma que infrinja, aproprie-se indevidamente ou viole os direitos de qualquer pessoa;

- Extrair dados ou resultados fornecidos pelo assistente virtual de maneira automatizada ou programática;
- Apresentar as respostas geradas pelo assistente virtual como tendo sido criadas por humanos, quando não o foram.

Uso dos dados:

Os dados fornecidos durante a interação (perguntas realizadas, por exemplo) poderão ser utilizados para melhorar o desempenho e a eficácia da ferramenta. Além disso, esses dados poderão ser utilizados para auditorias e verificações de conformidade, garantindo a qualidade e segurança do serviço prestado.

Uso de Cookies:

Este assistente virtual pode utilizar *cookies* para melhorar a experiência do usuário. Ao continuar navegando, o usuário concorda com o uso de *cookies* de acordo com esta política de uso.

Garantias e Limitações de Responsabilidade:

Este assistente virtual está sujeito a modificações e aprimoramentos contínuos, o que pode resultar em alterações nas suas funcionalidades e desempenho. Conforme mencionado anteriormente, não garantimos que os resultados gerados pelo assistente virtual serão sempre precisos ou livres de erros. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos indiretos, incidentais ou consequenciais decorrentes do uso deste assistente virtual.

Foro:

Fica eleito o Foro da Comarca da cidade de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir quaisquer questões decorrentes destes Termos de Uso.

Disposições Finais:

Esta Política de Uso e Privacidade poderá ser revisada periodicamente para refletir alterações legais, mudanças nos processos internos ou outras necessidades de adequação. Todas as atualizações serão publicadas nesta página e entrarão em vigor imediatamente após sua publicação.

Outros canais de atendimento continuam à disposição do cidadão, como atendimento presencial ou via SAC.

Em caso de dúvidas, sugestões ou para relatar incidentes relacionados ao uso deste assistente, entre em contato com o SAC da Receita Estadual do Paraná pelo telefone 041 3200 5009.

Glossário:

- Assistente virtual: Aplicação computacional que simula a conversa humana para fornecer informações e assistência ao usuário. Neste contexto, é usado como sinônimo de “chatbot”.
- *Cookies*: Pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que ajudam a melhorar a experiência do usuário em um site. Podem ser utilizados para lembrar preferências de usuário, realizar análises de uso do site e personalizar conteúdo.
- Inteligência Artificial (IA): Tecnologia que permite que máquinas realizem tarefas que normalmente requerem inteligência humana.
- *Gemini*: Modelo específico de IA utilizado por este assistente virtual para processar e gerar respostas.
- Política de Uso e Privacidade: Conjunto de regras e diretrizes que regulam o uso do serviço e a proteção dos dados dos usuários.
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei brasileira que regulamenta o tratamento de dados pessoais com o objetivo de proteger a privacidade dos indivíduos.

Versão abril/26