BASES LEGALES CONCURSO

“Sorteo Encuesta Plan Fidelidad”

En Santiago de Chile, a 27 de enero 2025, **SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DBS SpA**, con RUT 76.131.664-8, representada legalmente por don Andrés Ferrer del Valle, cédula de identidad N° 15.379.842-7, ambos domiciliados para estos efectos en Apoquindo 5950, piso 12, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, en adelante "la Empresa", "el Organizador" o "DBS", establece las siguientes bases para el concurso **"Sorteo Encuesta Plan Fidelidad "** (las "Bases"):

PRIMERO: OBJETO.

DBS realizará un sorteo denominado **“Sorteo Encuesta Plan Fidelidad”** (en adelante, el “Concurso” o el “Sorteo”), entre los días 27 de enero y 09 de febrero de 2025, ambos días inclusive. En el Concurso se premiará a un total de 60 ganadores, que se adjudicarán mediante sorteo los premios señalados más adelante.

SEGUNDO: PREMIOS.

Los 60 premios se dividirán en tres categorías, por orden de sorteo, siendo los Primeros ganadores los 10 primeros sorteados, los Segundos ganadores serán los 20 siguientes sorteos, y consecuentemente los Terceros serán los últimos 30 sorteos.

Los primeros 10 ganadores:

- 1 giftcard nominativa y de un solo uso para cada ganador, con un monto de \$50.000 canjeable solo en la tienda física DBS Beauty Store que el ganador indique.

Total giftcards por \$50.000: 10.

Los segundos 20 ganadores:

- 1 Cupón de 30% de descuento en compras sobre \$30.000 canjeable por solo una vez y exclusivamente en sitio web www.dbs.cl. Tope de la compra \$500.000.

Total cupones 30% de descuento: 20.

Los terceros 30 ganadores:

- 1 cupón de despacho gratis de único uso en compras realizadas en sitio web www.dbs.cl sobre \$10.000.

Total cupones despacho gratis: 30.

El premio es de carácter personal e intransferible, el ganador no podrá cambiarlos por otros o por dinero. Los premios podrán ser canjeados hasta el 31 de marzo de 2025.

Quienes participen del Concurso (el “Participante”), declaran conocer y aceptar los términos y condiciones que se establecen en las presentes Bases, las que se encontrarán disponibles para su consulta al momento de participar. Si un Participante comete infracción a las disposiciones contenidas en estas Bases, el organizador podrá excluirlo del Concurso y/o anular la adjudicación del premio en caso de resultar ganador, informando oportunamente al Participante acerca de aquellos hechos que constituyen un incumplimiento a estas Bases, y, por ende, justifican su exclusión del Concurso.

TERCERO: Requisitos y forma de participar. Podrán participar en el Concurso quienes cumplan los siguientes requisitos copulativos:

- Solo personas naturales.
- Solo mayores de 18 años a la fecha del inicio del concurso.
- Solo residentes de la República de Chile.
- Completar la encuesta de Programa de Fidelidad realizada por DBS Beauty Store.
- No tener relación contractual de cualquier naturaleza con Empresas DBS ni Sociedad Comercializadora DBS SPA.

CUARTO: Sorteo y entrega de los premios.

El ganador de cada premio será elegido mediante sorteo, es decir, aleatoriamente, y el premio que se le otorgará será en orden de elección. Comenzando con 10 ganadores que recibirán giftcard de \$50.000, seguido por 20 ganadores que recibirán Cupones de 30% dcto. y finalizando por 30 ganadores que recibirán cupones de despacho gratis.

El sorteo se realizará el día 10 de febrero de 2025, entre todos los participantes que hayan cumplido válida y oportunamente con los requisitos del Concurso. Los ganadores se darán a conocer el día 10 de febrero de 2025 vía mailing y se publicarán en el sitio web www.dbs.cl.

Para la entrega del premio, el organizador se comunicará con el/la ganador/a vía mailing y se le solicitarán sus datos personales para la entrega del premio.

El ganador tendrá un plazo de 5 días hábiles para reclamar y recibir su premio, contado desde efectuada la última comunicación. No pudiendo haber sido contactado el Ganador, no pudiendo corroborarse en forma exacta su identidad, domicilio u otro dato, dentro de 10 días hábiles contados desde la última comunicación realizada por parte del organizador, no podrá hacerse efectivo el Premio, extinguiéndose las obligaciones que a Sociedad Comercializadora DBS SPA le correspondieren respecto a su entrega.

QUINTO. USO DE IMAGEN

Los participantes autorizan a DBS a utilizar su imagen en los medios mencionados.

SEXTO. PROPIEDAD INTELECTUAL

DBS posee los derechos de propiedad intelectual de su marca y logotipo. Queda prohibido el uso no autorizado de dicha marca y logotipo.

SÉPTIMO. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en el concurso "Sorteo Encuesta Plan Fidelidad" implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Bases.

OCTAVO. GASTOS ASOCIADOS

DBS no se hace responsable por los gastos asociados a la participación en el Concurso, cualquiera sea su naturaleza o especie. Todo impuesto, gravamen o cualquier carga que resultare aplicable al Premio será soportado exclusivamente por los Nominados y/o Ganadores, sin perjuicio de las obligaciones legales de DBS.

NOVENO. INFORMACIÓN AL PARTICIPANTE Y RESPONSABILIDAD

Por el hecho de participar en la mecánica del Concurso descrita en estas Bases, los Participantes aceptan las disposiciones establecidas, obligándose a respetar sus términos y condiciones.

Es de exclusiva responsabilidad de los Ganadores canjear el premio de acuerdo a las condiciones establecidas en las Bases. DBS no será responsable por cualquier impedimento, hecho o accidente ajeno que le impida al Ganador canjear el premio, o que interrumpa, altere o haga más oneroso su canje.

Asimismo, el Ganador asume exclusivamente la responsabilidad de hacer un uso adecuado del premio. En este sentido, una vez canjeado el premio, DBS no responderá por la pérdida, alteración, modificación, daño, o cualquier otro hecho no imputable a DBS que impida su uso.

DBS no se hace responsables por los daños directos, indirectos, previstos, imprevistos, morales o materiales que se produzcan a los Ganadores o a terceros, con ocasión del uso del premio una vez entregado.

DÉCIMO. SEGURIDAD DE REDES

Se deja expresa constancia que DBS, ha adoptado y adopta todas las medidas necesarias para proteger la seguridad de sus redes y el buen funcionamiento de ellas, del formulario y del sitio web.

Cualquier violación o ataque a ellas, y en consecuencia a los programas asociados a este Concurso, mediante “hackers” u otras formas no autorizadas de ingreso o uso, como asimismo, cualquier falla en la red o que no permita utilizar el formulario o sitio web por hechos no imputables a DBS, constituirá caso fortuito o fuerza mayor, y eximirá de responsabilidad, en la máxima extensión que permita la ley, por las consecuencias derivadas de tales hechos a DBS y cualquiera de sus marcas y empresas relacionadas.

DÉCIMO PRIMERO. RESTRICCIONES ADICIONALES

Está prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en el Concurso que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en las cláusulas anteriores. La utilización de técnicas de participación en el Concurso de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar, así como la creación de perfiles falsos, u otros

actos similares, implicará la anulación de su participación en el Concurso. También será considerado bajo esta restricción y naturaleza la realización, por parte de las marcas participantes, de toda publicidad pagada para patrocinar sus productos nominados con dirección a obtener la votación del público, de ser esto realizado se sancionará al nominado eliminándolo del concurso público, sin derecho a reclamación ni indemnización alguna. En virtud de lo anterior, solo se autoriza el realizar contenido orgánico de manera de resguardar la igualdad de condiciones en beneficio de todos los participantes, de realizarlo se sancionará el nominado bajándolo del concurso público.

DÉCIMO SEGUNDO. PUBLICIDAD DEL CONCURSO

La mecánica general de funcionamiento del Concurso será informada al público a través del sitio web www.dbs.cl y redes sociales u otro medio en el tiempo y forma que DBS determine.

DBS no se hace responsable de que, una vez cumplida la fecha de término del Concurso, circulen nuevas piezas publicitarias, comunicaciones u otra información con referencia a este no emitida por DBS. Ello no dará lugar de modo alguno a una ampliación del periodo del Concurso, como tampoco a una renovación de la misma, mucho menos a algún tipo de indemnización en favor de los Participantes o de cualquier tercero.

DÉCIMO TERCERO. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Participante comprende y acepta que, en la implementación y desarrollo del Concurso, DBS realizará el tratamiento de datos personales, lo que hará en estricto cumplimiento a la Ley N°19.628 y demás legislación vigente sobre protección de datos personales.

Los datos personales que se requerirán para participar en el Concurso serán los que se soliciten al momento de inscribirse, considerando: nombre y apellido, número telefónico de contacto, correo electrónico. Es requisito indispensable que el participante cuente con cédula vigente actualizada y que los antecedentes entregados sean reales y válidos. Junto con la solicitud de su información personal, se requerirá al Participante autorización expresa para que DBS y otros terceros designados por DBS en relación al Concurso, realicen tratamiento de sus datos personales con el propósito

exclusivo de desarrollar el Concurso, su publicidad, sus comunicaciones, la adjudicación del Premio;

Asimismo, el participante autoriza a DBS y Empresas DBS, el tratamiento de sus datos para el envío de campañas promocionales y publicidad, fines estadísticos, obtener perfiles de usuario que permitan mejorar nuestros productos y servicios ofrecidos, contactar al cliente con el objeto de ejecutar servicios de post venta y realización de encuestas sobre la experiencia de compra, mantener un registro de sus Clientes, de sus procesos de pago y de su relación comercial en general.

Se entiendo como Empresas DBS el Grupo dedicado al ámbito de la belleza y bienestar de las personas, conformada por: Inversiones Cosméticas SB S.A., Inversiones Cosméticas Internacionales SpA, Sociedad de Inversiones DJ SpA, Sociedad Comercializadora DBS SpA, Make Up SpA y Prismology SpA, como también el Empresas SB Holding que comparte controlador con DBS, compuesto por Inversiones SB S.A., Salcobrand S.A., Farmacéutica Medcell, Distribuidora Qualimed Limitada, Matic Kard S.A. (SB Pay). Las empresas mencionadas anteriormente asumirán compromisos de confidencialidad y de adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de las obligaciones de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

El Usuario siempre podrá acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de datos personales, lo que no tendrá efecto retroactivo.

Los datos entregados a DBS no serán puestos en conocimiento del público, salvo la publicación de ganadores y lo expuesto en las Bases. En este sentido, los participantes y los Ganadores autorizan a DBS para la toma de fotografías o videos, que dicha ocurrencia o certifiquen el instante de la entrega del premio, sólo para fines publicitarios.

DÉCIMO CUARTO. DERECHOS DE USO DE IMAGEN

Para reclamar y hacer entrega del premio, el Ganador deberá autorizar a DBS para tomar, utilizar y difundir su imagen obtenida mediante la toma de fotografías y/o videos, en relación con su participación en el Concurso, renunciando a recibir cualquier contraprestación, sea en dinero o especie. La autorización de utilización y difusión de la imagen del Ganador se limitará a los medios descritos en estas Bases, y por el plazo de un año contado desde su captura.

DÉCIMO QUINTO. MODIFICACIÓN DE LAS BASES Y SUSPENSIÓN DEL CONCURSO

Con todo, DBS se reserva el derecho de modificar el presente Concurso, lo que será comunicado oportunamente por los medios que DBS determine al efecto, en casos de fuerza mayor o caso fortuito que impidan cumplir con estas Bases.

Cualquier modificación a las condiciones y términos contenidos en estas Bases, se comunicará debida y oportunamente al público, por los mismos medios publicitarios que DBS promocionó el Concurso. Con todo, los Participantes podrán siempre ejercer los derechos y exigir el cumplimiento de las obligaciones contenidas en las Bases vigentes al momento de su participación en el Concurso.

Asimismo, y por razones de fuerza mayor o que escapen al control razonable de DBS, ésta podrá cancelar o suspender el Concurso, lo que también será comunicado oportunamente.

DÉCIMO SEXTO. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Bases se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia que surja en relación con este concurso será sometida a los tribunales competentes de Santiago.

DÉCIMO SEPTIMO. CONTACTO Y CONSULTAS

Cualquier duda o pregunta relacionada con el evento puede ser enviada por correo electrónico a la siguiente dirección: sac@dbsbeautystore.cl

DÉCIMO OCTAVO. INTERPRETACIÓN DE LAS BASES

DBS se reserva el derecho de interpretar y aplicar estas bases a su discreción.

Las presentes Bases pueden estar sujetas a cambios y actualizaciones. DBS se reserva el derecho de modificarlas en cualquier momento.