

Bases Legales Evento Cyberday 2026

Entre las 00:00 del 1 de junio de 2026 y las 23:59 del 3 de junio de 2026, **Sociedad de Inversiones DJ SpA**, rol único tributario N° 76.273.030-8, representada por Andrés Ferrer del Valle, Cédula Nacional de Identidad N° 15.379.842-7, ambos domiciliados en Avenida Apoquindo 5950, piso 5, Las Condes, Región Metropolitana (en adelante “DBS”), a través del sitio www.dbs.cl, participará en el evento nacional “**Cyberday 2026**” (en adelante el “Cyberday”).

PRIMERO: Antecedentes Cyberday. Esta campaña, durante el período de vigencia indicado con anterioridad, dispone en el sitio web www.dbs.cl (en adelante, el “Sitio”) de una serie de ofertas y promociones en productos de belleza, perfumería y de consumo entre otros, identificados como parte del Cyberday (en adelante los “productos adheridos”). Estas ofertas y promociones serán válidas sólo para compras de los productos adheridos y realizadas en el Sitio, sin que estas ofertas y promociones se encuentren disponibles en tiendas físicas de DBS.

SEGUNDO: Promociones y Ofertas. Los productos adheridos se informarán a través del Sitio y consistirán en descuentos de hasta un 70% en el precio unitario de los productos adheridos, según se informa para cada producto adherido al Cyberday. Este descuento es aplicable al momento de la compra, y no acumulable con otros descuentos, ofertas o promociones. Asimismo existirán “ofertas flash” que consisten en descuentos en productos seleccionados con una vigencia de horas limitadas, las que se informarán previamente en el Sitio y en cada producto.

Los productos adheridos están asociados a un stock determinado. Esta información es puesta a disposición del público consumidor antes de efectuar la transacción respectiva. Se trata de una información que se suministra a los consumidores y que constituye un aspecto dinámico, no anticipable por cuanto depende del comportamiento de compra del mercado, y no se trata de una circunstancia que sea resorte exclusivo de DBS. Para el caso de productos cuyo stock se agote en el transcurso del evento Cyberday se informará de tal circunstancia al cliente al momento de iniciarse la transacción respectiva, no permitiendo realizarse la transacción para la compra del respectivo producto.

TERCERO: Restricciones. (i) Las promociones u ofertas que forman parte del Cyberday sólo son válidas comprando en el canal online www.dbs.cl y no son válidas en las tiendas físicas de DBS. (ii) Las promociones u ofertas que formen parte del Cyberday disponible en el Sitio no son acumulables entre sí, ni con otros descuentos, ofertas o promociones. (iii) Se excluyen ventas con facturas.

CUARTO: Formas de pago. Los productos del Cyberday solo podrán adquirirse a través de las plataformas habilitadas: Transbank Webpay, que permite los siguientes medios de pago: App OnePay, Tarjeta de Débito, Tarjeta de Crédito y Tarjeta de Prepago. Mercado Pago que permite: Tarjeta de Débito, Tarjeta de Crédito y Prepago.

Sin perjuicio de lo anterior, se hace presente que las compras en cuotas se encuentran afectas a Impuesto de Timbres y Estampillas, el que es de cargo del cliente. Dicho impuesto es cargado en su Tarjeta de Crédito, retenido y enterado en arcas fiscales por la respectiva institución financiera emisora de su tarjeta de crédito y en ningún caso por DBS.

No se aceptarán como medio de pago tarjetas bancarias o no bancarias que hayan sido emitidas fuera de Chile.

QUINTO: Despacho a domicilio y Retiro en Tienda. Durante el evento Cyberday, los plazos habituales de entrega se verán aumentados en todas nuestras modalidades. El plazo específico aplicable a su compra será informado siempre de manera clara y previa al pago durante el proceso de compra.

1. Modalidad Envío a Domicilio: Durante el proceso de compra y de forma previa a su pago, se informará claramente al cliente la disponibilidad del envío y del producto, los costos asociados y el plazo estimado extendido para el despacho. Los plazos de entrega comenzarán a regir a partir del momento en que el cliente reciba el correo electrónico de "Confirmación de Compra" enviado por DBS. Ante cualquier duda, el cliente puede contactarse a atención al cliente, vía correo electrónico a sac@dbsbeautystore.cl.

2. Modalidad Retiro en Tienda: Durante el proceso de compra y de forma previa a su pago, se informará el plazo estimado para el retiro. Para poder retirar el pedido en tienda, el cliente debe haber recibido un correo de confirmación en el cual indique que el pedido se encuentra "Listo para retiro". Luego, debe ir a la tienda que seleccionó, presentando el email enviado por DBS con el número de pedido y su Cédula de Identidad vigente. Ante cualquier duda, el cliente puede contactarse a atención al cliente, vía correo electrónico a sac@dbsbeautystore.cl.

SEXTO: Garantía Legal. Si un producto adquirido en el Sitio presenta fallas o defectos dentro de los 6 meses siguientes a la fecha en que fue recibido o retirado, el cliente podrá elegir entre la reparación gratuita o, previa restitución, su reposición o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiere deteriorado por un hecho imputable al cliente. Para hacer uso de la garantía, DBS podrá realizar un análisis del producto. Para ejercer tu derecho a la garantía legal el cliente puede contactar a Servicio al Cliente

sac@dbsbeautystore.cl o entregar el producto directamente en cualquiera de las tiendas físicas, presentando la boleta de compra del producto u otro documento que acredite la compra.

SÉPTIMO: Derecho a Retracto. El Cliente podrá devolver los productos comprados en el Sitio, sin expresión de causa, dentro del plazo de 10 días contados a partir de la recepción y/o retiro del producto. Para ejercer el Derecho a Retracto, puedes entregar el producto directamente en cualquiera de las tiendas físicas, o contactar a Servicio al Cliente sac@dbsbeautystore.cl. Para ejercer este derecho el Cliente deberá restituir el producto en buen estado, con todos los elementos originales del embalaje, etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección, entre otros. DBS informará y exhibirá en el Sitio este derecho al consumidor de manera inequívoca, destacada y fácilmente accesible previamente a la celebración del contrato y pago del precio del producto.

No gozan de derecho a retracto los bienes o productos que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, hubiesen sido confeccionados conforme a las especificaciones del cliente, se trate de bienes de uso personal, o cuando el producto se haya deteriorado por un hecho imputable al cliente.

OCTAVO: Vigencia. El Cyberday estará vigente en el Sitio entre las 00:00 del 1 de junio de 2026 y las 23:59 del 3 de junio de 2026.

NOVENO: Aplicación supletoria. En lo no regulado de manera especial por las presentes bases legales, se aplicarán en forma supletoria a las compras realizadas durante el Cyberday, los Términos y Condiciones del Sitio, los cuales se encuentran disponibles en: <https://dbs.cl/terminos-y-condiciones>.

DÉCIMO: Servicio de Atención, Contacto y Reclamos. En caso de dificultades, controversias o reclamos de los consumidores sobre la aplicación de las presentes bases, de cualquiera de los beneficios comprendidos en el Cyberday de DBS, o para el ejercicio de sus derechos, el consumidor podrá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de DBS a través del correo electrónico sac@dbsbeautystore.cl.

