

Bases Legales Campaña Beauty Week DBS 2024

ANTECEDENTES GENERALES

Entre las 22:00 del día Sábado 28 de Septiembre y las 23:59 del día Domingo 29 de Septiembre del 2024, la empresa **SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DBS SpA**, Rol Único Tributario N° 76.131.664-8, debidamente representada por don **Andrés Ferrer del Valle**, cédula de identidad N° 15.379.842-7, ambos domiciliados para estos efectos en Apoquindo 5950, piso 5, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, (en adelante, "DBS"), a través del sitio www.dbs.cl participará de la campaña "**Beauty Week 2024**" (en adelante el "**Beauty Week**"), con el objeto de entregar múltiples beneficios para los consumidores.

PRIMERO: Beauty Week. Esta campaña, durante el período de vigencia indicado con anterioridad, dispone en el sitio web www.dbs.cl (en adelante, el "Sitio") de una serie de ofertas y promociones en productos de belleza, perfumería y de consumo adheridos al evento, incluyendo categoría de Maquillaje, Cuidado Capilar, Cuidado Facial y Corporal, Cuidado Personal Infantil y Adulto, Hogar. **Estas ofertas y promociones serán válidas para compras de los productos adheridos realizadas en el Sitio web www.dbs.cl**

Para ingresar al evento se dispondrá de un enlace de destino www.dbs.cl/CyberBeauty de Cyber Beauty dentro del Sitio, donde estarán todos los productos en oferta y/o promoción, identificándolos como parte del evento.

SEGUNDO: Requisitos para participar. Para adquirir estos productos el cliente deberá seguir los pasos que se indican en el Sitio dbs.cl, siendo necesario lo siguiente:

- 1.- Agregar los productos o servicios que desee adquirir en el carro de compras, con pedido mínimo de \$10.000 (previo al cálculo de despacho);
- 2.- Comprar como invitado, ingresar con datos de usuario registrado o completar los datos que se solicitan para registro del cliente. Los datos corresponden a nombre completo, número de cédula de identidad, dirección, correo electrónico y número de teléfono;
- 3.- Seleccionar entre las alternativas disponibles para retiro en tienda o despacho, y completar la información requerida. Elegir la modalidad entrega, retiro en tienda o despacho a domicilio según disponibilidad;
- 4.- Concretar el pago con el medio que prefiera el usuario;
- 5.- Finalizar el pedido, aceptando la información detallada de cada producto o servicio: Descripción del producto o servicio adquirido. En el caso de productos incluirá: origen o lugar de fabricación del producto; marca,

categoría y subcategoría del producto; cualidades de referencia como dimensiones, talla, color, peso, medida, número de unidades que componen al producto, material y contenido; funciones básicas, certificaciones y cumplimientos regulatorios que correspondan, advertencias de uso y contraindicaciones; Precio; Costo del envío si corresponde; Fecha de entrega o envío según el tipo de despacho seleccionado; Medio de pago; Valor total de la operación (con el costo de envío incluido).

6.- Cumplido exitosamente el cargo en el medio de pago, se enviará un correo electrónico de confirmación que contendrá los detalles de la compra, el número de pedido, el plazo y la dirección para entrega o envío, de acuerdo al método seleccionado, entre los que se encuentren disponibles en el sitio.

7.- Efectuar el retiro de los productos en los locales adheridos al evento o recibir los productos en la dirección ingresada, en el plazo indicado en las presentes bases, de acuerdo al medio de entrega elegido y sujeto a la disponibilidad informada para cada caso.

8.- Nuestra área de Servicio al Cliente se contactará en caso de que no contemos con la totalidad de los productos de su pedido para reembolsar el monto correspondiente. Sin perjuicio de lo anterior, nuestro stock disponible por producto se encuentra informado en el Anexo N° 1 de las presentes bases, además en el caso agotar el stock disponible no será posible realizar el proceso señalado en el punto anterior, es decir, no se generará la correspondiente boleta de venta ni correo electrónico de confirmación.

TERCERO: Promociones y Ofertas. Los productos adheridos se informarán a través del Sitio y consistirán en:

- Descuentos desde un 10% hasta un 70% en el precio unitario de los productos adheridos, según se informa en el Anexo N°1 de las presentes Bases;

Los productos adheridos están asociados a un stock determinado, según se da cuenta en el Anexo N° 1 de las presentes Bases. Mediante las presentes bases, específicamente su Anexo N° 1 ya mencionado, ponemos a disposición del público consumidor esta información antes de efectuar la transacción respectiva. Esta información sobre el stock disponible en tiempo real constituye un aspecto dinámico, no anticipable por cuanto depende del comportamiento de compra del mercado, cuyo efecto, variación y circunstancia no es posible atribuirse exclusivamente a DBS. Para el caso de productos cuyo stock se agote en el transcurso del evento BlackFriday se informará de tal circunstancia al cliente al momento de iniciarse la transacción respectiva, no permitiendo realizarse y dar por totalmente finalizada la transacción para la compra del respectivo producto.

CUARTO: Restricciones. (i) Las promociones u ofertas que forman parte de **Beauty Week** sólo son válidas comprando en el canal online (www.dbs.cl); (ii) las promociones u ofertas que formen parte de Cyber Beauty disponible en el Sitio **no son acumulables** con otros descuentos.

QUINTO: Formas de pago. Los productos de **Beauty Week** disponibles en nuestro sitio web www.dbs.cl, podrán ser pagados a través de la plataforma habilitada de Transbank Webpay que permite los siguientes medios de

pago: 1. App Onepay; 2. Tarjeta de débito; 3. Tarjeta de crédito (incluyendo Tarjeta de Crédito SB Pay); y 4. Tarjeta de Prepago.

El uso de estas tarjetas se sujetará a lo establecido en estos términos y condiciones y a lo pactado con su emisor en los respectivos contratos de apertura y reglamento de uso, éstos últimos predominaran en caso de haber alguna contradicción.

Lo anterior, sin perjuicio de otros medios de pago o plataformas que sean integradas por DBS en el futuro, y que serán informadas oportuna y adecuadamente. Sin perjuicio de lo anterior, se hace presente que las compras en cuotas se encuentran afectas a Impuesto de Timbres y Estampillas, el que es de cargo del cliente. Dicho impuesto es cargado en su Tarjeta de Crédito, retenido y enterado en arcas fiscales por la respectiva institución financiera emisora de su tarjeta de crédito y en ningún caso por DBS.

No se aceptarán como medio de pago tarjetas de débito que hayan sido emitidas fuera de Chile.

SEXTO: Despacho a domicilio y Retiro en Tienda. Para compras en **Beauty Week** bajo la modalidad “Envío a domicilio”, se informará al cliente su disponibilidad previa a finalizar la compra, junto con los costos y tiempos de despacho. El tiempo de despacho podría extenderse y sumar hasta 14 días hábiles en Región Metropolitana y 28 días hábiles a las demás regiones del país, al plazo indicado al momento de comprar.

EL cliente puede hacer el seguimiento de su compra a través del número de pedido que se le enviará junto a la confirmación de despacho, a la dirección de correo electrónico ingresado al momento de la compra.

Los plazos indicados son considerados en días hábiles, (se consideran días hábiles dentro de la semana de lunes a viernes en un horario de 9 a 20 hrs, quedan excluidos los días feriados y fines de semana).

Para mayor información el cliente puede contactarse a Servicio al cliente de DBS llamando vía correo electrónico a sac@dbsthestore.cl y al chat en vivo de la página ww.dbs.cl de Lunes a Viernes de 8:30 a 19:00 hrs.

Los plazos de entrega para el evento **Beauty Week** serán los siguientes en días corridos:

Comuna	Plazo máximo entrega
ALGARROBO	14
CABILDO	14
CALERA	14
CARTAGENA	14
CASABLANCA	14
CAUQUENES	14
CHIMBARONGO	14
COLBUN	14
COLTAUCO	14
CONCON	14
CONSTITUCION	14
CURACAVI	14
CURICO	14
DONIHUE	14

EL MONTE	14
EL QUISCO	14
EL TABO	14
GRANEROS	14
HIJUELAS	14
HUALANE	14
ILLAPEL	14
LA CRUZ	14
LA LIGUA	14
LAS CABRAS	14
LIMACHE	14
LINARES	14
LITUECHE	14
LLAILLAY	14
LOLOL	14
LONGAVI	14
LOS ANDES	14
LOS VILOS	14
MACHALI	14
MALLOA	14
MARCHIHUE	14
MELIPILLA	14
MOLINA	14
MOSTAZAL	14
NANCAGUA	14
NOGALES	14
OLIVAR	14
OLMUE	14
PARRAL	14
PERALILLO	14
PEUMO	14
PICHIDEGUA	14
PICHILEMU	14
PUCHUNCAVI	14
QUILLOTA	14
QUILPUE	14
QUINTA DE TILCOCO	14
QUINTERO	14
RANCAGUA	14
RENGO	14
REQUINOA	14
ROMERAL	14
SALAMANCA	14
SAN ANTONIO	14
SAN CLEMENTE	14
SAN FELIPE	14
SAN FERNANDO	14
SAN JAVIER	14

SAN VICENTE	14
SANTA CRUZ	14
SANTO DOMINGO	14
TALAGANTE	14
TALCA	14
TENO	14
VALPARAISO	14
VILLA ALEGRE	14
VILLA ALEMANA	14
VINA DEL MAR	14
ALTO HOSPICIO	15
ANTOFAGASTA	15
ARICA	15
CALAMA	15
IQUIQUE	15
POZO ALMONTE	15
SAN PEDRO DE ATACAMA	15
TOCOPILLA	15
PUERTO AYSEN	22
CHILE CHICO	22
CISNES	22
COCHRANE	22
COYHAIQUE	22
NATALES	22
PORVENIR	22
PUNTA ARENAS	22
ANDACOLLO	15
CALDERA	15
CHANARAL	15
COMBARBALA	15
COPIAPO	15
COQUIMBO	14
DIEGO DE ALMAGRO	15
FREIRINA	15
HUASCO	15
LA SERENA	14
MONTE PATRIA	15
OVALLE	15
PUNITAQUI	15
TALTAL	15
TIERRA AMARILLA	15
VALLENAR	15
VICUNA	14
BUIN	14
CALERA DE TANGO	14
CERRILLOS	14
CERRO NAVIA	14
COLINA	14

CONCHALI	14
EL BOSQUE	14
ESTACION CENTRAL	14
HUECHURABA	14
INDEPENDENCIA	14
ISLA DE MAIPO	14
LA CISTERNA	14
LA FLORIDA	14
LA GRANJA	14
LA PINTANA	14
LA REINA	14
LAMPA	14
LAS CONDES	14
LO BARNECHEA	14
LO ESPEJO	14
LO PRADO	14
MACUL	14
MAIPU	14
NUNOA	14
PADRE HURTADO	14
PAINE	14
PEDRO AGUIRRE CERDA	14
PENAFLORES	14
PENALOLEN	14
PIRQUE	14
PROVIDENCIA	14
PUDAHUEL	14
PUENTE ALTO	14
QUILICURA	14
QUINTA NORMAL	14
RECOLETA	14
RENCA	14
SAN BERNARDO	14
SAN JOAQUIN	14
SAN MIGUEL	14
SAN RAMON	14
SANTIAGO	14
TILTIL	14
VITACURA	14
ANCUD	15
ANGOL	15
ARAUCO	15
BULNES	15
CABRERO	15
CALBUCO	15
CANETE	15
CARAHUE	15
CASTRO	15

CHIGUAYANTE	15
CHILLAN	15
CHILLAN VIEJO	15
COLLIPULLI	15
CONCEPCION	15
CORONEL	15
CURACAUTIN	15
CURANILAHUE	15
DALCAHUE	15
FREIRE	15
FRESIA	15
FRUTILLAR	15
FUTRONO	15
GORBEA	15
HUALPEN	15
HUALQUI	15
LA UNION	15
LAGO RANCO	15
LAJA	15
LANCO	15
LAUTARO	15
LEBU	15
LLANQUIHUE	15
LONCOCHE	15
LOS ALAMOS	15
LOS ANGELES	15
LOS LAGOS	15
LOTA	15
MAULLIN	15
MULCHEN	15
NACIMIENTO	15
NUEVA IMPERIAL	15
OSORNO	15
PADRE LAS CASAS	15
PAILLACO	15
PANGUIPULLI	15
PENCO	15
PITRUFQUEN	15
PUCON	15
PUERTO MONTT	15
PUERTO VARAS	15
PURRANQUE	15
PUYEHUE	15
QUELLON	15
QUEMCHI	15
QUINCHAO	15
QUIRIHUE	15
RENAICO	15

RIO BUENO	15
SAN CARLOS	15
SAN PABLO	15
SAN PEDRO DE LA PAZ	15
SANTA JUANA	15
TALCAHUANO	15
TEMUCO	15
TOME	15
TRAIGUEN	15
VALDIVIA	15
VICTORIA	15
VILLARRICA	15
YUMBEL	15
YUNGAY	15
CHICUREO	14
RENACA	14
EL TABITO	14
ENTRE LAGOS	15

Los plazos del despacho comenzarán a contar desde que el cliente recibe el correo electrónico enviado por DBS como confirmación de la compra.

Los despachos a las regiones de arica y parinacota, tarapacá, antofagasta, atacama, aysén, magallanes y de la antártica chilena, juan fernandez e isla de pascua pueden considerar traslados aéreos para cumplir plazos de despacho, sin embargo, los plazos de entrega no serán aplicables a aquellos que contenga productos calificados según el transporte aéreo como “contenido restringido”, es decir todo lo que contenga alcohol (perfumes, colonias, etc.). El despacho de productos con “contenidos

restringidos” se efectuará por vía terrestre o marítima, lo que como consecuencia natural puede producir demoras en las entregas.

Comunas Sin Cobertura de Despacho	
Región	Comunas
Arica y Parinacota	Camarones, General Lagos, Putre, Puquiza, Visviri, Codepa, Cuya
Tarapacá	Camiña, Colchane, Huara, Pica, Pozo Almonte, Palca, Puquios, Pisagua, San Marcos, Puerto Patillos, Punta Lobos
Antofagasta	Maria Elena, Mejillones, Ollagüe, Sierra Gorda
Coquimbo	Canela, La Higuera, Río Hurtado
Valparaíso	Isla de Pascua, Juan Fernández.
Libertador General Bernardo O'Higgins	Paredones, Coinco, Navidad, La Rufina, Ranguil
Maule	Chanco, Empedrado
Ñuble	San Fabián, San Nicolás, Treguaco, Ninhue, Quillon, Termas de Chillán
Biobío	Alto Biobío, Antuco, Quilaco, Quilleco, Tirua, Ralco
La Araucanía	Curarrehue, Ercilla, Galvarino, Lonquimay, Los Sauces, Melipeuco, Perquenco, Saavedra, Tolten, Cholchol
Los Ríos	Corral, Mafil, Mariquina, Lago Ranco
Los Lagos	Palena, Queilen, San Juan de la Costa, Chonchi, Curaco de Velez, Futaleufu, Puqueldon, Termas de Puyehue

Comunas Sin Cobertura de Despacho	
Región	Comunas
Aisén del G Carlos Ibáñez del Campo	Cochrane, Guaitecas, O'higgins, Tortel
Magallanes y de la Antártica Chilena	Antartica, Cabo de Hornos, Laguna Blanca, Porvenir, Primavera, Rio Verde, San Gregorio, Timaukel, Torres del Paine

Para compras con retiro en tienda, el cliente recibirá en un plazo no mayor a 16 días hábiles, una notificación por correo electrónico indicando que puede hacer el retiro, donde se especifica que el pedido está "Listo para retiro". Los retiros deben realizarse dentro de un plazo no superior a 10 días corridos desde que esta especificado y debidamente comunicado. El retiro debe realizarse dentro del horario de atención a público. El cliente debe presentar el comprobante de compra y su cédula de identidad al momento del retiro. Si transcurrido este período de 10 días corridos el cliente no ha realizado el retiro, se iniciará el proceso de devolución al centro de distribución de DBS. El costo de un nuevo despacho deberá ser pagado por el cliente. Se debe considerar siempre que los tiempos de entrega no consideran días feriados, ni fines de semana y pueden sufrir modificaciones en fechas de alta demanda.

Plazos de entrega para retiro en tienda por sucursales (días corridos):

Nombre Tienda	Plazo máximo entrega
Alto Las Condes	12
Apumanque	12
Arica	14
El Belloto	13
Barrio Independencia	12
Buenaventura	12
Chillan	13
Concepcion Centro	14
Copiapo	14
Costanera 2	13
Rancagua Centro	13
Curico	13
Easton	12
Punta Arenas	23
Florida Center	13
Plaza Arica	14
Iquique	14
Arauco Maipu	13
Marina Arauco	14
Angamos	14
Antofagasta	14

Parque Arauco	12
Bio Bio	13
Calama	14
Castro Chiloe	14
Portal La Dehesa	12
Plaza Egaña	12
Los Angeles	14
Plaza Los Dominicos	12
El Llano	12
Portal La Reina	12
Puerto Montt	14
Talca	13
Plaza Norte	12
Plaza Oeste	12
Osorno	14
Rancagua Portal	13
Providencia	13
La Serena	13
Plaza Sur	12
Temuco Portal	14
Trebol	13
Plaza Vespucio	12
Quilin	12
Temuco Calle	14
Valdivia	14
Coquimbo	14
Imperio	12
San Fernando	13
Vivo Trapenses	12

SÉPTIMO: Cambios y devoluciones.

Las compras realizadas en www.dbs.cl gozan del beneficio de satisfacción garantizada. El cliente podrá solicitar cambio por gusto, del producto comprado, si cambia de opinión o no está satisfecho con su compra, dentro de un plazo de 30 días, presentando el producto en perfecto estado, sin uso, sellado, con sus etiquetas, embalaje y accesorios originales; junto al comprobante de compra, en cualquiera de nuestras tiendas a nivel nacional.

En caso que un producto adquirido en www.dbs.cl presentara fallas o defectos de fabricación, el cliente podrá solicitar reposición, cambio o devolución de lo pagado dentro de un plazo de 6 meses, presentando el producto de compra.

En caso de productos comprados en promoción, se requerirá la entrega de todos ellos, sin perjuicio que el cambio o devolución se efectúe sólo respecto a uno de ellos.

El cliente tiene el derecho al retracto o arrepentirse de una compra realizada en nuestro sitio web. El cliente debe enviar el producto que desea devolver a nuestro Centro de Distribución, ubicado en Camino Vecinal 8370 comuna de Renca, asumiendo el valor de este envío. Se exceptúan productos que, dada su naturaleza, no puedan ser devueltos, puedan deteriorarse, caducar con rapidez, los que hubieran sido confeccionados conforme a las especificaciones del cliente, o los que se traten de productos de uso personal.

No tienen devolución o cambio: Productos que han sido informados como usados, abiertos, de segunda selección, con alguna deficiencia, fecha de vencimiento próxima menor a 6 meses, que sean comprados por esa condición en las tiendas a un precio reducido. Productos como suplementos alimenticios o vitaminas destinados a ser consumidos en un periodo breve, por motivos de seguridad y cuidado de todos nuestros clientes. Productos de uso personal o contacto directo con partes del cuerpo que puedan derivar un riesgo de infección o contagio a otro usuario; como perfumes, productos de higiene personal y bienestar íntimo; salvo que no hayan sido abiertos y que conserven sus sellos y embalaje originales. Productos digitales que se adquieren a través de una descarga electrónica. Productos a pedido o personalizados por el cliente.

Para solicitar la gestión de la devolución de su compra en nuestro sitio online, se realizará una nota de crédito. El cliente deberá contactarse con nuestro Servicio de atención al cliente a través del mail sac@dbsbeautystore.cl o de nuestro chat disponible en www.dbs.cl

Si el medio de pago utilizado fue crédito, el monto de la transacción será reversada directamente a esta. Si el medio de pago utilizado fue débito, deberá adjuntar los siguientes datos, para que el área de finanzas gestione una transferencia bancaria: Nombre completo, RUT, Teléfono, Banco, Tipo de cuenta, Correo electrónico.

Si el pedido fue enviado a domicilio y el cliente desea gestionar la devolución de una compra realizada en nuestro sitio, no se realizará devolución del costo del despacho.

El plazo para la devolución del monto del pedido o producto es de 15 días hábiles, desde que el cliente contacta y/o envía sus datos a Servicio al Cliente, para la gestión de la Nota de crédito.

OCTAVO: Vigencia. Beauty Week estará vigente en el Sitio www.dbs.cl Entre las 22:00 del día Sábado 28 de Septiembre y las 23:59 del día Domingo 29 de Septiembre del 2024

NOVENO: Aplicación supletoria. En lo no regulado de manera especial por las presentes bases legales, se aplicarán en forma supletoria a las compras realizadas durante el **Beauty Week** de acuerdo a los Términos y Condiciones del Sitio, las que se encuentran disponibles en: <https://dbs.cl/terminos-y-condiciones>.

DÉCIMO: Servicio de Atención, Contacto y Reclamos. En caso de dificultades, controversias o reclamos de los consumidores sobre la aplicación de las presentes bases, de cualquiera de los beneficios comprendidos en Cyber Beauty de DBS, o para el ejercicio de sus derechos, el consumidor podrá dirigirse al Servicio de Atenciónal Cliente de DBS a través de: 1. Correo electrónico sac@dbsbeautystore.cl 2. Chat web disponible en el Sitio, o 3. Servicio Nacional del Consumidor, procurando la empresa resolver el asunto correspondiente dentro de breve plazo. Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor siempre podrá acudir a las instancias legales y judiciales que correspondan.
