

Heerlijk helder communiceren

TRAINING

Hoe slaag je erin dat de ander hetzelfde snapt als wat jij bedoelt?

Je vertelt je collega's dat een procedure verandert of dat die ene deadline een week verschuift. Klaar is Kees. Jij hebt het gecommuniceerd, dus nu is iedereen mee. Althans, dat denk je. Maar niets is minder waar! Jouw boodschap was niet duidelijk. Hoe dat komt? Simpel. Je hebt enkel informatie gegeven zonder te vermelden welke actie je van de ander verlangt. "Actie, actie ... dat weet de ander toch?" Euh ... blijkbaar niet. En daar heb je het, het grootste probleem in communicatie: de illusie dat ze al heeft plaatsgevonden.

Wil je juist begrepen worden? Precies zoals je het bedoelt? Dan is deze training wat je nodig hebt. Met onze tips formuleer je je voorstel, standpunt, mededeling of vraag nauwkeurig, concreet en volledig. Perfect dus. Zonder een kink in de communicatiekabel. Gewoon door heerlijk helder te communiceren, bereik je je doelen sneller zonder fronsen of tandengeknars. En je maakt het elkaar gemakkelijker en aangenamer. Onder de indruk? Terecht! Volg onze no-nonsense training om voor eeuwig en altijd helder te communiceren.

LENGTE

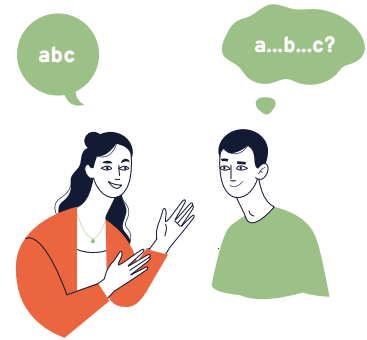
een halve of een hele dag

AANTAL DEELNEMERS

tussen 4 en 12

TAAL

Nederlands of Engels



LEERDOELEN

In een notendop: wat leer je tijdens de training?

Dat de betekenis van je communicatie niet is wat jij bedoelt, maar wel wat je gesprekspartner heeft begrepen.

Het verschil tussen informatie en communicatie. Van monoloog naar dialoog.

Dat je eerst de ander zijn volledige aandacht wilt alvorens je iets meedeelt.

Hoe je je boodschap kadert. Wat is de context? De aanleiding? En wat is je doel?

Hoe je de ander zoveel mogelijk betreft in je verhaal en inspeelt op de ander zijn behoeften.

Hoe je je boodschap structureert en visueel ondersteunt.

Hoe je concreet en nauwkeurig bent en bij de ander checkt of je uitleg helder was.

Hoe je empathie toont en duidelijke afspraken maakt.

Je kan kiezen voor een halve dag of volledige dag training. De inhoud blijft hetzelfde. Maar kies je voor de korte versie? Dan ligt het tempo wat hoger. Tijdens een dagtraining oefenen we meer praktijkcases.

imboorling

Regenboog 5, 9090 Melle, België
T. +32 9 278 85 11
info@imboorling.be
www.imboorling.be

