

Constructief feedback geven



TRAINING

Hoe zeg je op een opbouwende manier wat jeervaart?

Je bent niet tevreden over iemands prestatie. Of je ergert je aan je collega die teveel lawaai maakt. Toch houd je de lippen stijf op elkaar. Want feedback geven, dat is lastig. En het ligt niet in je aard om rechtuit te zijn. Je wilt niet bemoeizuchtig overkomen en al helemaal niet dat de ander zich persoonlijk aangevallen voelt. Jammer. Want door de lieve vrede te bewaren, laat je kansen liggen. Voor jezelf en voor de ander. Er verandert niets en de irritatie suddert verder.

Onze training geeft je de nodige tools en inzichten om de koe sneller bij de horens te vatten. Je leert op een opbouwende manier zeggen wat je denkt. Een cadeau voor jezelf, én de ander. Want feedback doet mensen groeien. Het legt blinde vlekken bloot, helpt om een probleem op te lossen, te motiveren, bij te sturen en de violen gelijk te stemmen. Het resultaat? Betere communicatie, meer transparantie en een betere samenwerking. Kortom, genoeg redenen om in jezelf en je relaties te investeren met deze training.

LENGTE

een halve of een hele dag

AANTAL DEELNEMERS

tussen 4 en 20

TAAL

Nederlands, Frans of Engels

LEERDOELEN

In een notendop: wat leer je tijdens de training?

Hoe je evenveel aandacht moet geven aan wat je waardeert, als aan wat je stoort.

Dat je het geschikte moment en een aangepaste plek moet kiezen voor een sereen gesprek.

Hoe je vooraf duidelijk je doel van het gesprek moet bepalen.

Hoe je vanuit een verbindende intentie spreekt en hoe je een emotionele veiligheid creëert.

Waarom je pas informatie deelt als je met de ander spreekwoordelijk 'online' bent.

Hoe je oplossingsgericht communiceert in de plaats van probleemgericht.

Hoe je uitspreekt wat je voelt en nodig hebt.

Hoe je duidelijk zegt waarop het staat door op de bal te spelen en niet op de persoon.

Hoe je de ander voldoende ruimte geeft om aan het woord te komen.

Hoe je concrete afspraken maakt.

Je kan kiezen voor een halve dag of volledige dag training. De inhoud blijft hetzelfde. Maar kies je voor de korte versie? Dan ligt het tempo wat hoger. Tijdens een dagtraining oefenen we meer praktijkcases.

imboorling

Regenboog 5, 9090 Melle, België
T. +32 9 278 85 11
info@imboorling.be
www.imboorling.be

