



espresso club

תצהיר לקוח – קבלת משלוח חסר

אני הח"מ _____, מספר זהות _____, מצהיר בזאת כדלקמן:

- ביצעתי הזמנה מוצרים מחברת אספרסו קלאב בתאריך _____.
- קיבלתי את חבילת המוצרים בתאריך _____.
- פתחתי את החבילה וביצעתי השוואה בין תוכן החבילה ותעודת המשלוח המצורפת.
- לאחר ביצוע בדיקה קפדנית והשוואה עם תעודת המשלוח עולה כי ישנו חוסר במוצרים הבאים:

מס' יחידות	תאור מוצר

- לשם אישור תצהיר זה אצרף את המסמכים הבאים:
 - א. תעודת המשלוח שהתקבלה יחד עם החבילה.
 - ב. תצלום של החבילה כפי שהתקבלה על ידי.
- הנני מתחייב/ת לשיתוף פעולה מלא עם חברת אספרסו קלאב, ומאשר/ת כי בידיעתי הולכות להתבצע הבדיקות הבאות לשם ברור המקרה:
 - א. בדיקה באמצעות מצלמות האבטחה של החברה כי אכן במוצרים שצוינו לא נארזו בחבילה.
 - ב. בדיקת תיעוד משקל החבלה בהוצאתה ממרכז ההפצה של החברה.
 - ג. בדיקה אל מול חברת השליחויות לגבי תוכן ומשקל החבילה בעת מסירתה.
- הריני מצהיר/ה בזאת כי תמו ונשלמו כל טענותיי כלפי החברה וכי לא תהיה לי טענה נוספת לאחר קבלת החלטת החברה לאחר בירור המקרה הנזכר במסמך זה.

חתימה

שם מלא

תאריך

חנות המותג: בוטיק אספרסו קלאב מנדרין, יוניצמן 21, תל אביב טל' ראשי: 03-6476500 פקס: 03-6476600
 אימייל: info@espresso-club.co.il אתר: espresso-club.co.il חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אלגא קפי.