

Política de privacidad

Esta Política de Privacidad describe cómo funnyfuzzy.com (el “Sitio” o “nosotros”) recopila, utiliza y divulga su Información Personal cuando visita o realiza una compra en el Sitio.

Recopilación de información personal

Cuando visita el Sitio, recopilamos cierta información sobre su dispositivo, su interacción con el Sitio y la información necesaria para procesar sus compras. También podemos recopilar información adicional si se pone en contacto con nosotros para obtener soporte al cliente. En esta Política de Privacidad, nos referimos a cualquier información que pueda identificar de manera única a un individuo (incluyendo la información siguiente) como “Información Personal” . Consulte la lista siguiente para obtener más información sobre qué Información Personal recopilamos y por qué.

Al utilizar nuestro Servicio, es posible que le solicitemos que nos proporcione cierta información personal identificable que se puede utilizar para contactarlo o identificarlo. La información personal identificable puede incluir, pero no se limita a:

Dirección de correo electrónico

Nombre y apellidos

Número de teléfono

Dirección, Estado, Provincia, Código Postal, Ciudad

Información de cuenta bancaria o de tarjeta de pago para pagar por productos y/o servicios dentro del Servicio

La Compañía puede utilizar los Datos Personales para los siguientes fines:

Proporcionar y mantener nuestro Servicio: incluyendo la supervisión del uso de nuestro Servicio.

Cumplimiento de un contrato: el desarrollo, la conformidad y la ejecución del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que ha adquirido o de cualquier otro contrato con nosotros a través del Servicio.

Contactarlo: Contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como notificaciones push de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluyendo las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.

Proporcionar información: Proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos y que son similares a los que ya ha

adquirido o sobre los que ha hecho una consulta, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Administrar sus solicitudes: Atender y administrar sus solicitudes a nosotros.

Enviar publicidad dirigida: Podemos utilizar su información para desarrollar y mostrar contenido y publicidad (y trabajar con proveedores de terceros que lo hagan) adaptados a sus intereses y/o ubicación y para medir su efectividad.

Transferencias comerciales: Podemos utilizar su información para evaluar o realizar una fusión, desvinculación, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un proceso de bancarrota, liquidación o procedimiento similar, en el que los Datos Personales que tenemos sobre los usuarios de nuestro Servicio forman parte de los activos transferidos.

Otros fines: Podemos utilizar su información para otros fines, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y evaluación y mejora de nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

Con proveedores de servicios: Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios para supervisar y analizar el uso de nuestro Servicio, mostrarle anuncios para ayudar a soportar y mantener nuestro Servicio, anunciar en sitios web de terceros después de que haya visitado nuestro Servicio, para el procesamiento de pagos y para contactarlo.

En transferencias comerciales: Podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiamiento o adquisición de toda o una parte de nuestro negocio a otra empresa.

Con afiliados: Podemos compartir su información con nuestros afiliados, en cuyo caso requeriremos que esos afiliados respeten esta Notificación de Privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de joint venture u otras empresas que controlamos o que están bajo control común con nosotros.

Con socios comerciales: Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.

Con otros usuarios: cuando comparte información personal o interactúa de otra manera en áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede ser distribuida públicamente. Si interactúa con otros usuarios o se registra a través de un Servicio de Redes Sociales de Terceros, sus contactos en el Servicio de Redes Sociales de Terceros pueden ver su nombre, perfil, fotos y descripción de su actividad. Del mismo modo, otros usuarios podrán ver las descripciones de su actividad, comunicarse con usted y ver su perfil.

Con su consentimiento: Podemos divulgar su información personal para cualquier otro fin con su consentimiento.

Información del dispositivo

Ejemplos de información personal recopilada

: la versión del navegador web, dirección IP, zona horaria, información de cookies, qué sitios o productos visualiza, términos de búsqueda y cómo interactúa con el Sitio.

Propósito de la recopilación

: para cargar el Sitio de manera precisa para usted y para realizar análisis sobre el uso del Sitio y optimizar nuestro Sitio.

Origen de la recopilación

: Recopilada automáticamente cuando accede a nuestro Sitio utilizando cookies, archivos de registro, web beacons, etiquetas o píxeles [AGREGAR O RESTAR CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA DE SEGUIMIENTO UTILIZADA].

Divulgación con fines comerciales

: Compartida con nuestro procesador Shopify

Información del pedido

Ejemplos de información personal recopilada

: nombre, dirección de facturación, dirección de envío, información de pago (incluyendo números de tarjeta de crédito [INSERTAR CUALQUIER OTRO TIPO DE PAGO ACEPTADO]), dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Propósito de la recopilación

: para proporcionarle productos o servicios para cumplir con nuestro contrato, procesar su información de pago, organizar el envío y proporcionarle facturas y/o confirmaciones de pedido, comunicarse con usted, examinar nuestros pedidos en busca de riesgos o fraudes potenciales y, cuando esté en línea con las preferencias que ha compartido con nosotros, proporcionarle información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Origen de la recopilación

: Recopilada de usted.

Divulgación con fines comerciales

: Compartida con nuestro procesador Shopify [AGREGAR CUALQUIER OTRO PROVEEDOR CON EL QUE COMPARTA ESTA INFORMACIÓN. POR EJEMPLO, CANALES DE VENTA, PASARELAS DE PAGO, APLICACIONES DE ENVÍO Y EJECUCIÓN].

Información de soporte al cliente

Ejemplos de información personal recopilada

:

[MODIFICACIONES A LA INFORMACIÓN LISTADA ARRIBA O INFORMACIÓN ADICIONAL SI ES NECESARIO]

Propósito de la recopilación

: para brindar soporte al cliente.

Origen de la recopilación

: Recopilada de usted.

Divulgación con fines comerciales

:

[AGREGAR CUALQUIER PROVEEDOR UTILIZADO PARA BRINDAR SOPORTE AL CLIENTE]

[INSERTAR CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN QUE RECUPILE: DATOS OFFLINE, DATOS/LISTAS DE MARKETING COMPRADOS]

[INSERTAR LA SIGUIENTE SECCIÓN SI ES NECESARIA UNA RESTRICCIÓN DE EDAD]

Menores de edad

El Sitio no está destinado a personas menores de [INSERTAR EDAD]. No recopilamos intencionalmente Información Personal de niños. Si es el padre, la madre o el tutor y cree que su hijo le ha proporcionado Información Personal a nosotros, póngase en contacto con nosotros en la dirección siguiente para solicitar su eliminación.

Compartir información personal

Compartimos su Información Personal con proveedores de servicios para ayudarnos a proporcionar nuestros servicios y cumplir con nuestros contratos con usted, como se describe anteriormente. Por ejemplo: Utilizamos Shopify para impulsar nuestra tienda en línea. Puede leer más sobre cómo Shopify utiliza su Información Personal aquí:

<https://www.shopify.com/legal/privacy>.

Podemos compartir su Información Personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, responder a una citación judicial, orden de búsqueda u otras solicitudes legales de información que recibimos, o para proteger de otra manera nuestros derechos.

[INSERTAR INFORMACIÓN SOBRE OTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS]

[INCLUIR LA SIGUIENTE SECCIÓN SI SE ESTÁ USANDO RE - MARKETING O PUBLICIDAD DIRIGIDA]

Publicidad conductual

Como se describe anteriormente, utilizamos su Información Personal para proporcionarle anuncios dirigidos o comunicaciones de marketing que creemos que pueden resultar de su interés. Por ejemplo:

[INSERTAR SI ES APLICABLE] Utilizamos Google Analytics para ayudarnos a entender cómo nuestros clientes utilizan el Sitio. Puede leer más sobre cómo Google utiliza su Información Personal aquí: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. También puede optarse por no utilizar Google Analytics aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

[INSERTAR SI UTILIZA UNA APLICACIÓN DE MARKETING DE TERCEROS QUE RECUPILA INFORMACIÓN SOBRE LA ACTIVIDAD DE LOS COMPRADORES EN SU SITIO] Compartimos información sobre su uso del Sitio, sus compras y su interacción con nuestros anuncios en otros sitios web con nuestros socios publicitarios. Recopilamos y compartimos algunas de estas informaciones directamente con nuestros socios publicitarios y, en algunos casos, a través del uso de cookies u otras tecnologías similares (a las que puede consentir, dependiendo de su ubicación).

Terceros que pueden procesar su información

(a) Terceros relacionados con publicidad y marketing - Google, Facebook, Twitter, Amazon, Pinterest, Trade WhatsApp, Messenger, etc.

La información sobre su comportamiento en nuestro sitio web, por ejemplo, qué productos le gusta navegar, puede ser transferida a estos terceros con su consentimiento expreso. Puede recibir información sobre publicidad y marketing enviada por nosotros y/o terceros seleccionados. Le recomendamos sinceramente que conozca la política de privacidad de estos terceros. Tiene la opción de optarse por no recibir información de marketing de nosotros y/o terceros seleccionados. Cuando ya no desee recibir anuncios de nosotros y/o terceros seleccionados, puede optarse por no recibirles haciendo clic en el enlace “Dar de baja” en cualquier comunicación de correo electrónico que reciba, además de ponerse en contacto con nosotros.

[INSERTAR OTROS SERVICIOS DE PUBLICIDAD UTILIZADOS] Para obtener más información sobre cómo funciona la publicidad dirigida, puede visitar la página educativa de la Network Advertising Initiative (“NAI”) en <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Puede optarse por no recibir publicidad dirigida de las siguientes maneras:

[INCLUIR ENLACES DE OPCIÓN DE NO PARTICIPACIÓN DE CUALQUIER SERVICIO QUE SE ESTÉ USANDO. LOS ENLACES COMUNES INCLUYEN:

FACEBOOK - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE - <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

BING - <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

ADJUST - <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>

Además, puede optarse por no participar en algunos de estos servicios visitando el portal de opción de no participación de la Digital Advertising Alliance en <http://optout.aboutads.info/>.

Uso de la información personal

Utilizamos su Información Personal para proporcionarle nuestros servicios, lo que incluye: ofrecer productos a la venta, procesar pagos, enviar y ejecutar su pedido y mantenerle actualizado sobre nuevos productos, servicios y ofertas.

[INCLUIR LA SIGUIENTE SECCIÓN SI SU TIENDA ESTÁ UBICADA EN O SI TIENE CLIENTES EN EUROPA]

Base legal

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”), si es residente del Espacio Económico Europeo (“EEE”), procesamos su información personal en las siguientes bases legales:

[INCLUIR TODAS LAS QUE SE APLICAN A SU NEGOCIO]

Su consentimiento;

El cumplimiento del contrato entre usted y el Sitio;

El cumplimiento de nuestras obligaciones legales;

Protección de sus intereses vitales;

Realización de una tarea realizada en interés público;

Por nuestros intereses legítimos, los cuales no sobrepasan sus derechos y libertades fundamentales.

Retención

Cuando visita o inicia sesión en nuestro sitio web, es posible que cookies y tecnologías similares sean utilizadas por nuestros socios o proveedores de datos en línea para asociar estas actividades con otras informaciones personales que ellos u otros tienen sobre usted, incluyendo mediante asociación con su dirección de correo electrónico o dirección doméstica. Luego, nosotros (o proveedores de servicios en nuestro nombre) podemos enviar comunicaciones y marketing a estas direcciones de correo electrónico o domicilio. Puede optarse por no recibir esta publicidad visitando <https://app.retention.com/optout>.

Cuando realiza un pedido a través del Sitio, conservaremos su Información Personal durante el tiempo necesario para prestar nuestros servicios y cumplir con nuestras obligaciones legales. Usted puede solicitar la eliminación de su cuenta y de su Información Personal según se describe en la sección “Eliminación de la cuenta” a continuación. Cierta información podrá conservarse por motivos legales, fiscales, de prevención del fraude o de resolución de disputas. Para obtener más información sobre su derecho de supresión, consulte la sección “Sus derechos” a continuación.

Tomada de decisiones automáticas

Si es residente del EEE, tiene derecho a oponerse al procesamiento basado exclusivamente en la toma de decisiones automáticas (que incluye perfiles), cuando esa toma de decisiones tenga un efecto legal sobre usted o lo afecte significativamente de otra manera.

Nosotros [HAREMOS/NO HAREMOS] uso de la toma de decisiones completamente automática que tenga un efecto legal o significativo utilizando datos de clientes.

Nuestro procesador Shopify utiliza una toma de decisiones automática limitada para prevenir el fraude que no tiene un efecto legal o significativo sobre usted.

Los servicios que incluyen elementos de toma de decisiones automáticas incluyen:

Lista de denegación temporal de direcciones IP asociadas con transacciones fallidas repetidas.

Esta lista de denegación persiste durante un número reducido de horas.

Lista de denegación temporal de tarjetas de crédito asociadas con direcciones IP listadas en la lista de denegación. Esta lista de denegación persiste durante un número reducido de días.

[INCLUIR LA SIGUIENTE SECCIÓN SÓLO SI VENDE INFORMACIÓN PERSONAL, SEGÚN LO DEFINIDO POR LA LEY DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA]

Venta de información personal

Nuestro Sitio vende Información Personal, según lo definido por la Ley de Protección del Consumidor de California de 2018 (“CCPA”).

[INSERTE OTRAS COOKIES O TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO QUE USTED USE]

La duración en que una cookie permanece en su computadora o dispositivo móvil depende de si es una cookie “persistente” o “de sesión” . Las cookies de sesión perduran hasta que deje de navegar, y las cookies persistentes perduran hasta que expiren o se eliminan. La mayoría de las cookies que usamos son persistentes y expirarán entre 30 minutos y dos años a partir de la fecha en que se descargan en su dispositivo.

Usted puede controlar y administrar las cookies de varias maneras. Tenga en cuenta que eliminar o bloquear cookies puede afectar negativamente su experiencia de usuario y que partes de nuestro sitio web pueden dejar de estar completamente accesibles.

La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente cookies, pero puede elegir si aceptar o no cookies a través de las configuraciones de su navegador, que se encuentran a menudo en el menú “Herramientas” o “Preferencias” de su navegador. Más información sobre cómo modificar las configuraciones de su navegador o cómo bloquear, administrar o filtrar cookies se puede encontrar en el archivo de ayuda de su navegador o en sitios como

www.allaboutcookies.org.

Además, tenga en cuenta que bloquear cookies puede no impedir completamente cómo compartimos información con terceros, como nuestros socios publicitarios. Para ejercer sus derechos o optar por no participar en ciertos usos de su información por parte de estos, siga las instrucciones de la sección “Publicidad Conductual” anterior.

NO SEGUIR

Tenga en cuenta que debido a que no hay un consenso en la industria sobre cómo responder a las señales de “No Seguir” , no alteramos nuestras prácticas de recopilación y uso de datos cuando detectamos una señal de este tipo en su navegador.

CAMBIOS

Es posible que actualicemos esta Política de Privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otros motivos operativos, legales o regulatorios.

CONTACTO

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene preguntas o si desea presentar una queja, comuníquese con nosotros por correo electrónico a support@funnyfuzzy.com.

Última actualización: [FECHA]

Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su queja, tiene derecho a presentar su queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente. Puede contactar a su autoridad de protección de datos local o a nuestra autoridad de supervisión aquí: [AGREGUE LA

INFORMACIÓN DE CONTACTO O EL SITIO WEB DE LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS EN SU JURISDICCIÓN. POR EJEMPLO <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

Cuando visite o inicie sesión en nuestro sitio web, nuestros socios o proveedores de datos en línea pueden usar cookies y tecnologías similares para asociar estas actividades con otras informaciones personales sobre usted que ellos u otros poseen, incluyendo información relacionada con su dirección de correo electrónico o dirección domiciliaria. Luego, nosotros (o nuestros proveedores de servicios en nuestro nombre) podemos enviar comunicaciones e información de marketing a estas direcciones de correo electrónico o domicilio. Puede visitar <https://app.retention.com/optout> para elegir no recibir dichos anuncios.

ELIMINACIÓN DE LA CUENTA

Usted puede solicitar la eliminación de su cuenta directamente en la App en Configuración → Eliminar cuenta.

Cuando envíe una solicitud de eliminación:

- Eliminaremos o anonimizaremos su Información Personal almacenada en nuestros sistemas y solicitaremos la eliminación de sus datos de cliente a nuestro proveedor de plataforma de comercio electrónico (Shopify).
- La Información Personal puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, direcciones de facturación y envío, e identificadores de cuenta.

Si usted ha realizado un pedido en los últimos 180 días, la eliminación podrá retrasarse hasta 180 días después de su pedido más reciente para gestionar posibles contracargos (chargebacks) y cumplir con obligaciones legales. En caso contrario, las solicitudes se procesan dentro de un plazo razonable.

En algunos casos, su cuenta podrá seguir siendo accesible durante un período limitado después del envío mientras la solicitud de eliminación esté pendiente.

Cierta información podrá conservarse cuando lo exija la ley o cuando sea necesario por motivos financieros o fiscales, de prevención del fraude o de resolución de disputas. Los datos conservados no se utilizarán con fines de marketing.

Si usted tiene suscripciones activas o pagos preautorizados, estos se cancelarán al eliminar la cuenta.

La eliminación de su cuenta no elimina automáticamente los datos procesados de forma independiente por Shopify en relación con Shop o Shop Pay. Las solicitudes relacionadas con esos servicios deben presentarse directamente a través de dichos servicios.

La eliminación de la cuenta es permanente y no se puede deshacer.

Gracias por utilizar nuestros servicios.