

Eezy Oyj Pääomamarkkina- päivä

29.5.2024



Eezy Pääomamarkkinapäivä 29.5.2024

Siina Saksi | Toimitusjohtaja

Eezyn strategia 2024-2028

Ari Myllyniemi | Johtaja, Henkilöstöpalvelut

Henkilöstöpalveluiden markkina ja kasvun lähteet

Markus Jussila | Johtaja, Asiantuntijapalvelut

Asiantuntijapalveluiden liikevaihdon kaksinkertaistaminen

Q&A

Tauko n. klo 11

Päivi Salo | Digijohtaja

Teknologia ja tekoäly tuottavuuden ja kasvun lähteenä

Joni Aaltonen | Talousjohtaja

Talousjohtajan katsaus

Q&A

Ohjelma loppuu n. klo 12





Eezy Oyj johtoryhmä

ARI MYLLYNIEMI
Johtaja,
Henkilöstöpalvelut

PÄIVI SALO
Digijohtaja

**MARKUS
JUSSILA**
Johtaja,
Asiantuntijapalvelut

SIINA SAKSI
Toimitusjohtaja

**MARLEENA
BASK**
Viestintä- ja
markkinointijohtaja

**JONI
AALTONEN**
Talousjohtaja

SAARA TIKKANEN
HR- ja kehitysjohtaja



Vastuunvapauslauseke

Tämä esitys sisältää tulevaisuudennäkymiä, joihin sisältyy erilaisia riskejä ja epävarmuustekijöitä. Esitykset eivät perustu historiallisiin faktoihin, vaan Eezyn esittelemiin tulevaisuuden suunnitelmiin ja tavoitteisiin. Esitykset koostuvat erilaisista näkemyksistä Eezyn strategiasta ja sen avulla mahdollisesti saavutettavista hyödyistä. Nämä esitykset ja niiden perusteella annettavat lausumat sisältävät erilaisia riskejä ja epävarmuuksia, joiden seurauksena esityksessä kerrottu tulevaisuudennäkymä ei välttämättä toteudu.

Eezyn tulevaisuudennäkymät voivat toteutua sekä taloudellisesti että toiminnallisesti eri tavalla kuin esityksissä on ennakoitu niiden toteutuvan. Eezyllä ei ole velvollisuutta päivittää tai korjata esityksen tietoja tai sen perusteella annettuja lausumia, ellei sovellettava lainsäädäntö edellytä tätä.

Tämä esitys tai sen perusteella annettavat lausumat eivät ole kehoitus ostaa tai hankkia muulla tavoin Eezyn osakkeita tai kehoitus luovuttaa Eezyn osakkeita.



Eezy strategia 2024-2028

Siina Saksi
Toimitusjohtaja



Pääviestimme tänään:

Eezy toimii kasvavassa, merkittävän kokoisessa markkinassa.

- Markkinakoko yli 3 mrd €
- Markkina reagoi selkeästi BKT:ta voimakkaammin
- Toimintaympäristön megatrendit antavat myötätuulta liiketoiminnallemme

Eezyllä on vahva asema markkinassa

Parhaat osaajat:

- 60 000 tyytyväisen osaajan verkosto koko Suomessa

Ketterä palvelu

- Suomen laajin maantieteellinen verkosto
- Ylivoimainen digitaalinen palvelumalli sekä asiakkaille että osaajille
- Vahva brändi, maine ja asiakastyytyväisyys
- Vastuullinen työnantaja ja kumppani
- Laajimmat työelämän palvelut luovat arvoa laajalle asiakaskunnallemme

Asiakasymmärrys:

- Laaja asiakaskunta kymmenillä toimialoilla

Tavoitteena mittava kannattavuustason nosto ja markkinaa nopeampi kasvu

- Markkinaa nopeampi kasvu Henkilöstöpalvelumarkkinassa
- Asiantuntijapalveluiden liikevaihdon kaksinkertaistaminen
- Merkittävä kannattavuuden parantaminen
 - Toimintamallin uudistaminen ja tuottavuuden nostaminen teknologian avulla
 - Liikevaihdon kasvun tuoma skaalaetu
 - Kannattavampi ja syklisyyttä vähentävä toimiala- ja palveluportfolio

Eezyllä on laaja vaikutus suomalaiseseen työelämään

TOP 1

Henkilöstötutkimuksissa

TOP 2

Henkilöstöpalveluissa

TOP 3

Työllisyyspalveluissa

Hyvän työelämän tekijä



25 000

vuokratyöntekijää



1 000

johtamisen ja henkilöstö-
kokemuksen kehitysprojektia



2 600

henkilöarviointia



500

omaa toimihenkilöä



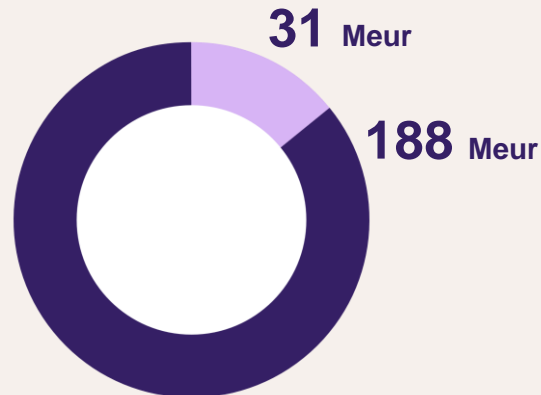
1 000 000

vastaajaa henkilöstötutkimuksissa
2014-2023

Liikevaihto

219 Meur
(2023)

Ketjuliikevaihto 308 Meur



- Henkilöstöpalvelut
- Asiantuntijapalvelut

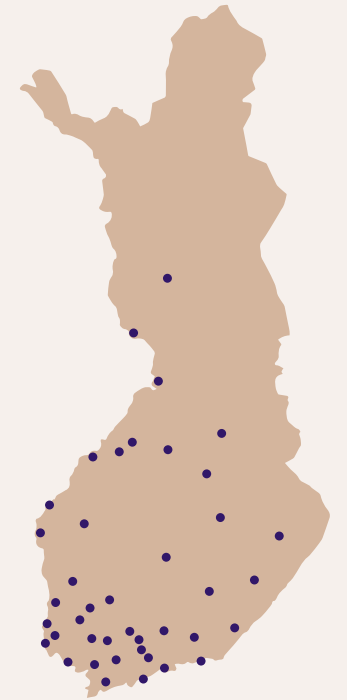
N. 5 000

Asiakasyritystä kymmeniltä
toimialoilta

Vahva brändi, maine
ja asiakaskokemus

Lähde: LUOTTAMUS
& MAINE Signi

Yli 25 vuoden
kokemus
alalta

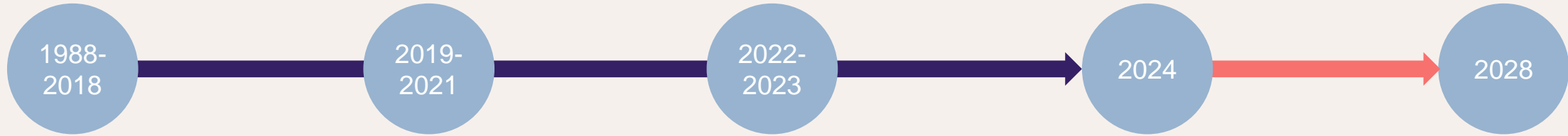


Valtakunnallisesti paikallinen

41 toimistoa eri puolella Suomea
sekä oman että franchise-
yrittäjäverkoston kautta



Eezy matka johtavaksi työelämätaloksi



VARAMIESPALVELU KUKOISTAA

- 1988 Mauno ja Riitta Savolainen perustavat Varamiespalvelun
- 1997 Ensimmäiset franchiseyrittäjät aloittavat toimintansa
- 2018 VMP listautuu First Northiin

YRITYSOSTOJA JA YHDISTYMINEN

- 2019 VMP ja Smile yhdistyvät
- 2020 Eezy siirtyy Helsingin Pörssin päälistalle ja ostaa Flow Consultingin, Jaakko Lehto Executive Searchin ja ProMotiven
- Covid-19 sulut 2020 ja osittain 2021
- 2021 Eezy ostaa enemmistö-osuuden KK Valmennuskeskuksesta
- 2021 päivitetty strategia "Työelämän merkittävin uudistaja": tavoitteena 400M€ liikevaihto ja 40M€ liikevoittoa 2025

HAASTAVA MARKKINAYMPÄRISTÖ

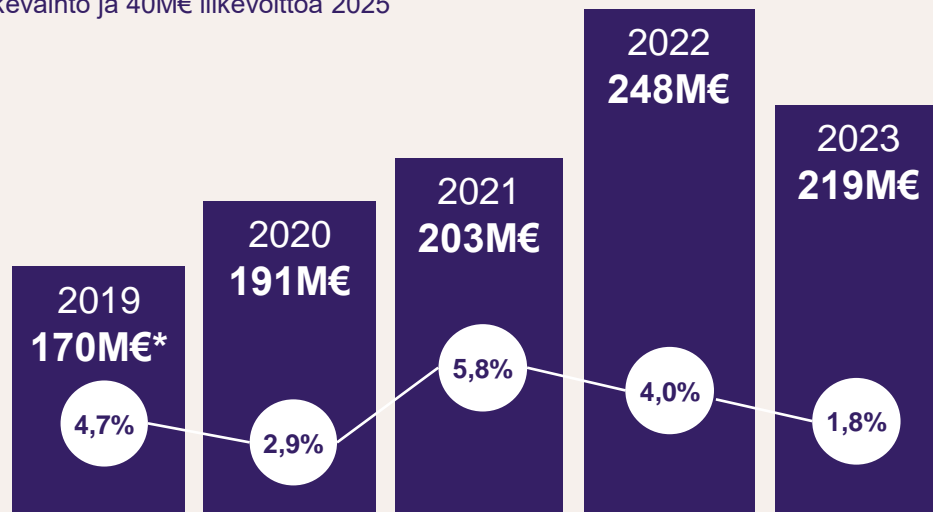
- 2022 Liikevaihto elpyi, mutta sairauspoissaolot kuormittivat tulosta
- Eezy ostaa Farentan, Siqnin ja Leidenschaftin 2022 – palveluportfolio valmis
- Ukrainan sota alkaa
- 2023 inflaatio voimistuu, korot nousevat ja voimakas matalasuhdanne alkaa

HYVÄN TYÖELÄMÄN TEKIJÄ

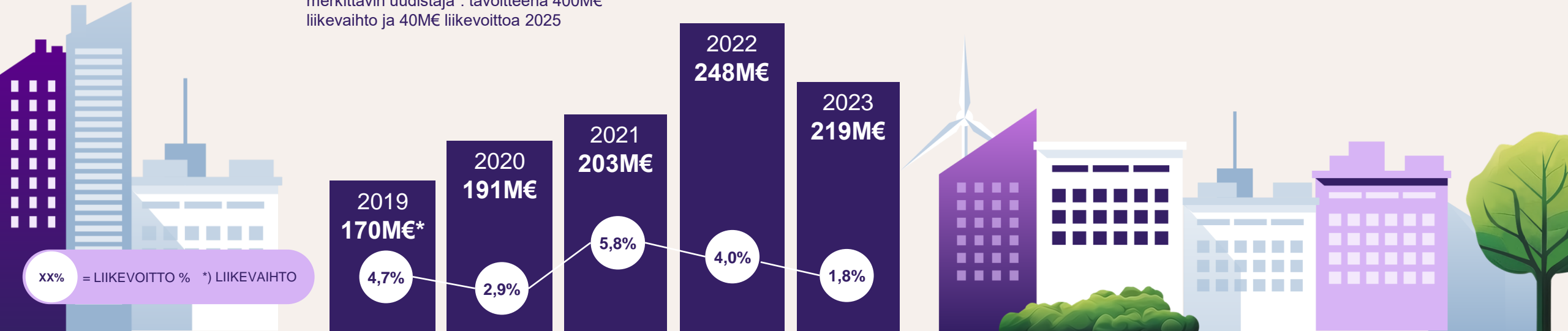
- Uusi, vahvuuksien päälle rakentava strategia julkaistaan
- Uusi tekoälyä hyödyntävä teknologia otetaan käyttöön
- Tuottavuutta ja kannattavuutta parannetaan systemaattisilla toimilla
- Integraation aikaa: kohti yhteistä Eezyä

TYÖ ON ILOINEN ASIA!

- Markkinaa nopeampi kasvu Henkilöstöpalveluissa
- Asiantuntijapalveluiden liikevaihdon kaksinkertaistaminen
- Liikevoitto 8%
- Suhdanneriippuvaisuus pienentynyt



xx% = LIIKEVOITTO % *) LIIKEVAIHTO



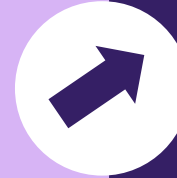
Toimintaympäristömme trendit luovat mahdollisuuksia Eezylle

VAIKUTUKSET EEZYN LIIKETOIMINTAAN



TYÖVOIMAPULA JA KOHTAANTOHAASTE

- Väestö ikääntyy ja syntyvyys laskee
- Suurin osa Suomesta kärsii kohtaanto-ongelmasta
- Tarve pidentää työuria
- Ulkomaisen työvoiman tarve jopa 44t vuosittain

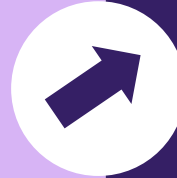


Rekrytointi- ja henkilöstövuokraukselle kasvava kysyntä. Pula osaajista lisää henkilöstön pysyvyyteen vaikuttavien palveluiden kysyntää.



TEKNOLOGIA JA AI

- Työtehtävät ja osaamisvaatimukset muuttuvat AI:n myötä
- Tekoälyn ja teknologian vastuullinen käyttö
- Liiketoimintaprosessien digitalisointi ja automatisointi

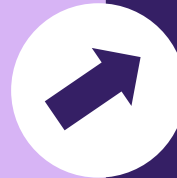


Vastuullisesti teknologiaa ja tekoälyä hyödyntämällä uusi, vaikeasti kopioitava kilpailuetu sekä tuottavuudessa että uusien palveluiden luomisessa.



TYÖELÄMÄ MURROKSESSA

- Keikka-, vuokratyö- ja yrittäjäyshalukkuus kasvussa
- Henkilöstökokemus laskussa, johtajuudelle kovat odotukset
- Vastuullisuus, monimuotoisuus, kestävä kehitys ja eettiset toimintavat ajureita menestykselle
- Epälineaariset urapolut



Eezyllä ratkaisut monimuotoisiin työnteon tapoihin sekä johtamisen ja henkilöstökokemuksen kehittämiseen.

Kilpailuetumme ovat vaikeasti kopioitavia



Parhaat osaajat

- N. 60 000 osaajaa työntekijäpoolissa
- 93% Eezyn vuokratyöntekijöistä suosittelee vuokratyötä²
- 2. harkituin ja 2. preferoiduin työnantaja henkilöstövuokramarkkinalla¹
- Eezyn oma henkilöstö ammattitaitoista ja osaavaa³
- eNPS 20⁴



Asiakasymmärrys

- 5 000 asiakasta kymmenillä toimialoilla valtakunnallisesti
- Kymmeniä tuhansia asiakaskohtaamisia vuodessa: laaja ja syvä ymmärrys asiakasyritystemme tarpeista
- Korkea asiakastyytyväisyys, NPS 35⁵
- Näkemys suomalaisesta työelämäkokemuksesta yli 1M vastaajan kautta⁶



Ketterä palvelu

- Laajin maantieteellinen verkosto
- Ylivoimainen digitaalinen palvelumalli sekä asiakkaille että osaajille
- Vastuullinen ja läpinäkyvä kumppani³
- Vahva brändi, maine ja luottamus³

Haemme kannattavaa kasvua sieltä, missä kilpailuetuamme on vaikeaa kopioida ja jossa....

Kattava verkosto, osaajat ja digitaalinen palvelu

Alueellisesti suurta kasvupotentiaalia eri toimialoilla ja palveluissa



Valtakunnallisen voiman hyödyntäminen

Ristiinmyynnin mahdollisuudet ovat ilmeisiä



Tehokkuutta ja ristiinmyyntiä tuotteistetuista palveluista

Teknologia mahdollistaa skaalautuvuuden



Kasvua teknologian ja AI:n hyödyntämisellä

Kannattavuus on keskimääräistä korkeampaa ja kasvu voimakkainta



Panostus sote- ja toimisto-toimialoihin

On väistämätöntä kysyntää



Ulkomaisen työvoiman skaalaus



Pallon koko = Liikevaihdon kasvupotentiaali strategiakaudella

Pitkän aikavälin tavoitteet 2028



Henkilöstöpalvelut:

**Markkinaa
nopeampi
kasvu**



Asiantuntijapalvelut:

**Liikevaihdon
kaksinkertaista-
minen**

2023: 31,0 M€



Liikevoitto

8 %

2023: 1,8%

Osinkopolitiikka: Eezy Oyj:n tavoitteena on jakaa osinkona 30–50 prosenttia tilikauden tuloksesta.

#Hyvätyötä2028

MISSIO
HYVÄN
TYÖELÄMÄN
TEKIJÄ



VISIO
TEHDÄÄN
TYÖSTÄ
ILOINEN
ASIA!

Eezy pitkän aikavälin
tavoitteet 2028



Henkilöstöpalvelut:
markkinaa nopeampi kasvu



Asiantuntijapalvelut:
liikevaihdon
kaksinkertaistaminen



Liikevoitto-%: 8

Kilpailuetumme



Parhaat
osaajat



Asiakas-
ymmärrys



Ketterä
palvelu

Työvoima-
pula

Teknologia
& AI

Työelämän
murros

Kannattavan kasvun lähteet

Valtakunnallisen
voiman
hyödyntäminen

Panostus
sote- ja office-
toimialoihin

Ulkomaisen
työvoiman
skaalaus

Tehokkuutta ja
ristiinmyyntiä
tuotteistetuista
palveluista

Tuottavuutta
teknologian
ja AI:n
hyödyntämisellä

Mahdolliset
yrittäjäkaupat

Onnistumisen avaimet

PROMEININKI



KYLLÄ ONNISTUU



TEKOÄLY TÖIHIN



HYVIN AIKEIN

AINA PROMEININGILLÄ

PELAA KAVERI PAREMMAKSI

100 % VASTUU

Henkilöstöpalveluiden markkina ja kasvun lähteet

Ari Myllyniemi

Johtaja, Henkilöstöpalvelut



HENKILÖSTÖPALVELUT: markkinaa nopeampi kasvu

Pääviestini tänään

Valtakunnallinen kattavuus toimii tukijalkana kasvussa

41 toimipistettä. Tekijät liikkuvat toimialojen sisällä. Vahva asiakaspito.

Teknologia luo skaalaetua toimintaamme

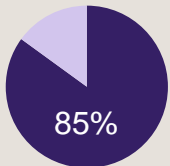
Organisaatio on valmisteltu digiloikkaan. Toiminnanohjausjärjestelmä on otettu rajattuun käyttöön.

Uudet toimialat lisäävät kannattavuutta ja tasaavat syklejä

Organisaatiomme, teknologia ja selkeät toimintatapamme helpottavat uusien toimialojen avaamista.

Eezy Henkilöstöpalvelut lyhyesti

- Me autamme ratkaisemaan asiakkaidemme työvoimatarpeet nopeasti ja joustavasti teknologian ja toimihenkilöidemme asiantuntijuuden yhdistelmällä.
- Tarjoamme palvelumme monipuolisesti eri toimialoille: teollisuus, rakentaminen, logistiikka, horeca (hotelli, ravintola, catering), kauppa, sote sekä toimisto.
- Tarjoamme työvoimaa niin Suomesta kuin ulkomailta, ja tarjoamme koulutusta ja valmennusta mm. kohtaantohaasteisiin.
- Toimipisteverkosto on Suomen laajin, mikä varmistaa myös paikallisella tasolla laadukkaan työvoimahankinnan ja asiakaspalvelun.
- Konsernivetoisten isojen kaupunkien lisäksi franchise-verkosto mahdollistaa paikallisen palvelun ja tehokkaan toimintamallin Eezyn konseptin mukaisesti.



Liiketoiminta-alueen osuus koko Eezyn liikevaihdosta

Koulutamme työntekijöitä yritysten tarpeisiin

Kansainvälinen työvoima ratkaisuna työntekijäpulaan

25 000
palkansaajaa

5 000
asiakasyritystä

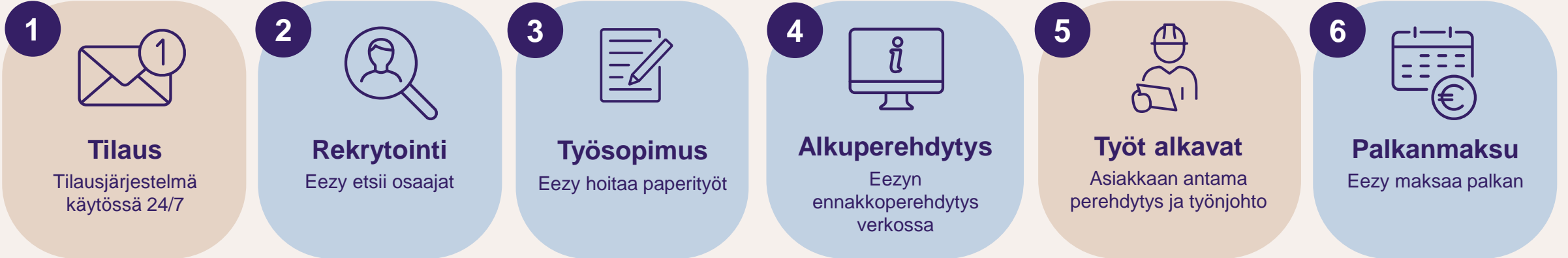
3 183
vuokratyöntekijää
henkilötyövuosina laskettuna

41
toimipistettä

2023 lukuja



Näin henkilöstövuokraus toimii




Tilaaminen & työntekijäpooli

- Työntekijäpooli koostuu vain ammattitaitovaatimusten mukaisesti tehtävään perehdytetyistä työntekijöistä. Työntekijä sijoitetaan pooliin vasta, kun hän on suorittanut perehdytysvuorot ja Eezy:n vastaanotettua palautteen työntekijän soveltuvuudesta.
- Eezy rakentaa ja ylläpitää asiakkaan alueellisia työntekijäpankkeja veloitusetta.
- Toimitusvarmuus taataan yhteisellä työntekijätarpeen suunnittelulla ja sen perusteella optimoidulla poolien koolla.
- Työntekijäpoolia tarkastellaan säännöllisesti verraten tilausmääriin, ruuhkahuippuihin ja palautteisiin.

Työsuhde

- Työnantajana Eezy vastaa kaikista työnantajan velvollisuuksista, aina vähintään TES:n mukaisesta palkasta ja kaikista työsuhteen kuluista.
- Työntekopaikka vastaa työnjohdosta, perehdytyksestä työtehtävään ja työnteon valvonnasta.

 **TILAAJA**
Asiakas

 **TYÖNANTAJA**
Eezy

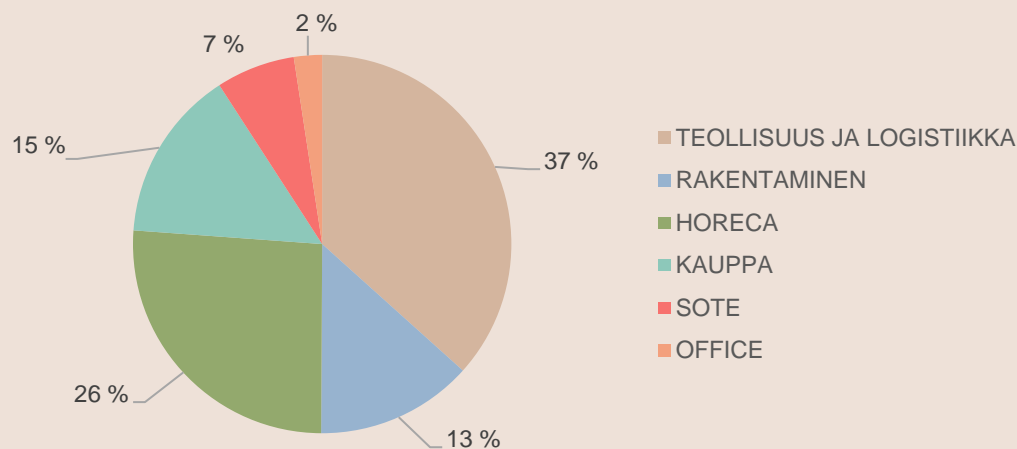
Henkilöstöpalvelutoimialalle tulon kynnys on matala, mutta kasvaminen valtakunnalliseksi toimijaksi vaatii mittavia investointeja

	Esimerkkejä yrityksistä	Kuvaus
Monitoimialat		<ul style="list-style-type: none"> • Monitoimialat • Tarjoavat usein monipuolisia muita työelämäpalveluita • Eezy on 2. suurin peluri markkinalla (lähde: HELA)
Teollisuus, rakentaminen ja logistiikka		<ul style="list-style-type: none"> • Raskaisiin aloihin keskittyvät • Työvoimassa synergiaa
SOTE		<ul style="list-style-type: none"> • Erikoistuneet toimijat
Toimisto		<ul style="list-style-type: none"> • Erikoistuneet toimijat • Tarjoavat myös muita erikoistuneita palveluita, kuten henkilöarviointeja
Opiskelijat / toimihenkilöt		<ul style="list-style-type: none"> • Erikoistuneet opiskelijoihin ja korkeasti koulutettuun hakijakuntaan • Tarjoaa myös yleensä suorarekrytointi- ja suora hakupalveluita

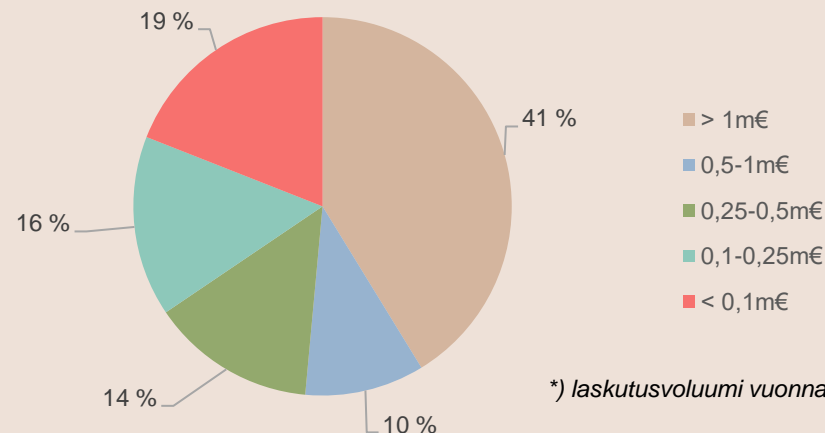
Eezyllä on monipuolinen toimialajakauma sekä hyvä hajautus asiakaskokoluokkien suhteen

- Monipuolinen toimialajakauma tuo vakautta syklisellä ja suhdanneherkällä alalla – tätä vahvistetaan edelleen strategiakaudella.
- Laaja TES-osaaminen ja -automaatiot; maksamme vuosittain palkkoja yli 100 työehtosopimuksen mukaisesti.
- Laaja asiakassalkku hajauttaa riskiä.

HENKILÖSTÖPALVELUIDEN LIIKEVAIHTOJAKAUMA TOIMIALOITTAIN 2023



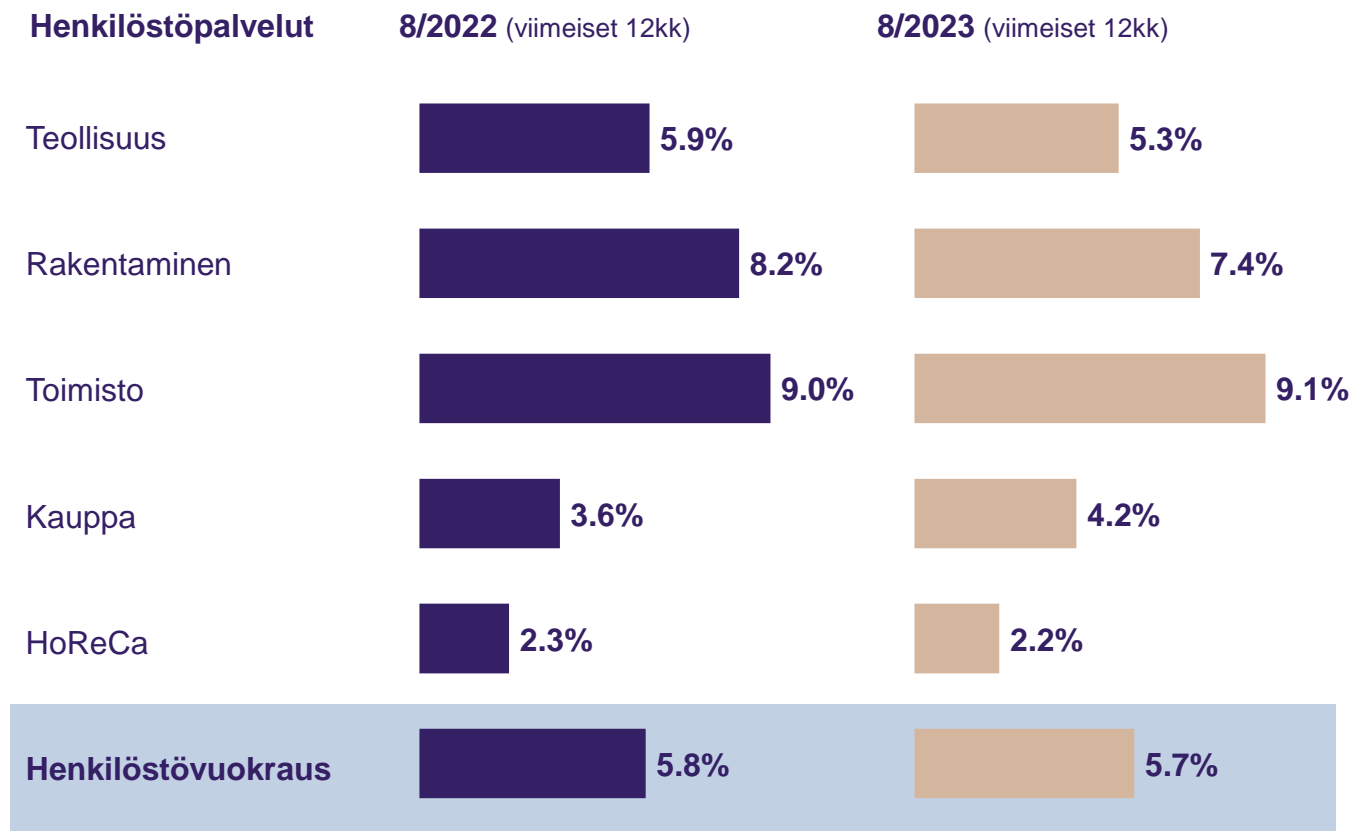
2023 LIIKEVAIHDON MUODOSTUMINEN ASIAKKUUDEN KOON *MUKAAN



*) laskutusvolumi vuonna 2023

Asiakaspitomme on vahvaa myös heikkenevässä suhdanteessa

Asiakaspoistuma suhteessa liikevaihtoon per toimiala (viimeiset 12kk rullaava)



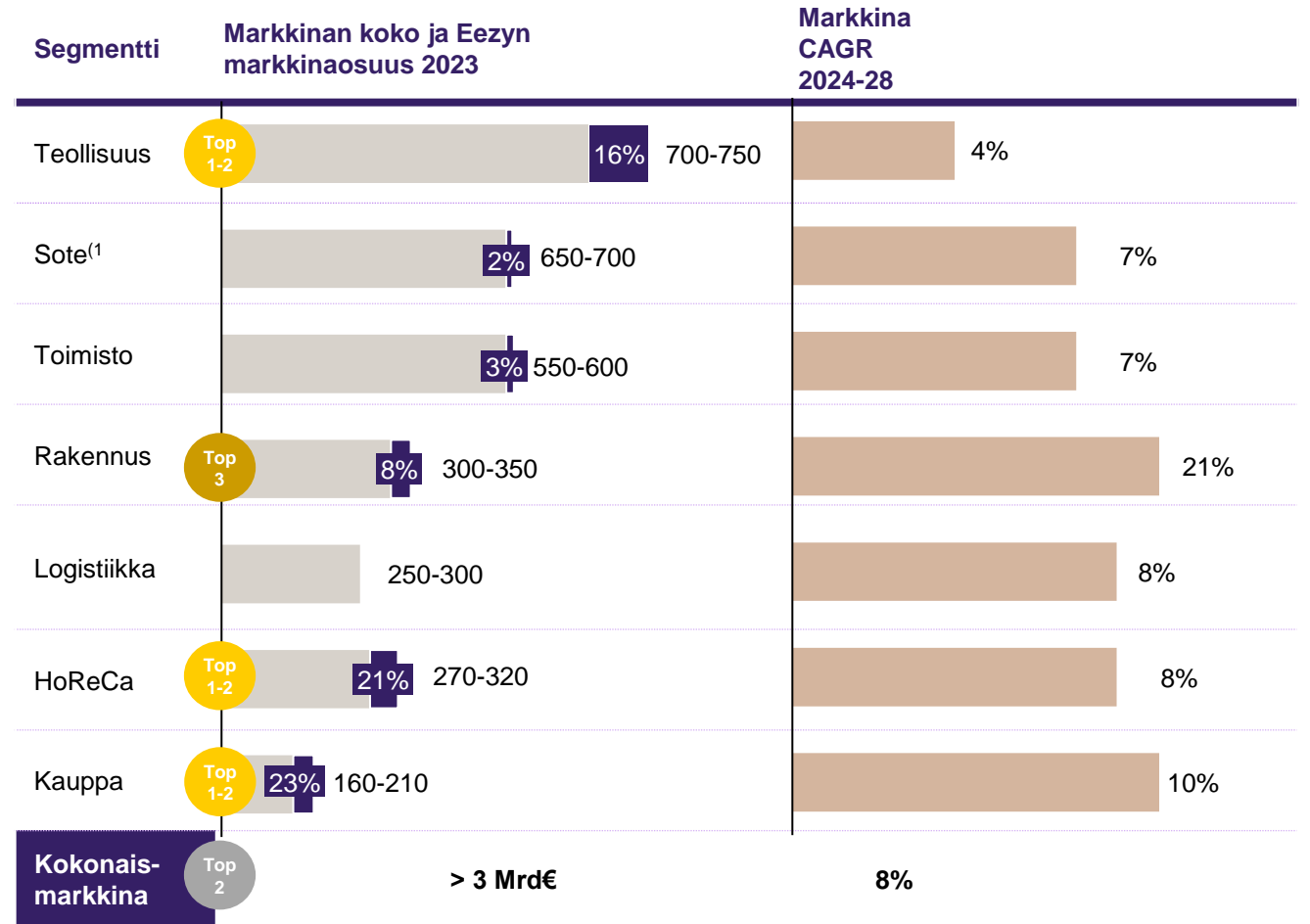
Henkilöstövuokrauksen markkinan kasvun tärkeimmät lähteet: Kasvavat työtunnit, henkilöstövuokrauksen palvelun markkinapenetraatio ja keskituntihintojen nousu

Markkinan ajurit



Henkilöstöpalveluiden markkina on yli 3 mrd€ ja kasvaa

Eezyllä jo nyt vahva jalansija ja mahdollisuudet kasvaa myös uusilla sektoreilla



■ Eezy:n markkinaosuus ■ Muut

Markkinan koko- ja kasvuanalyysit tehty markkinapenetraation, kunkin toimialan työntien ja keskituntihintojen avulla.
Lähteet: Tilastokeskus, TEM, Opetushallitus, Suomen Pankki, Euroconstruct, Euromonitor, Statista, Hela.
Huomioita: 1) Sisältää lääkärin, sairaanhoitajat, päiväkodin ja apteekit



Henkilöstöpalvelut: kannattavan kasvun lähteet

Panostus
sote- ja office-
toimialoihin

Valtakunnallisen
voiman
hyödyntäminen

Ulkomaisen
työvoiman
skaalaus

Tehokkuutta ja
ristiinmyyntiä
tuotteistetuista
palveluista

Mahdolliset
yrityskaupat

Tuottavuutta
teknologian
ja AI:n
hyödyntämisellä



Valtakunnallinen voima:

Strategisten asiakkaiden markkinapotentiaalin hyödyntäminen ja kasvattaminen kaikilla Eezy markkina-alueilla ja nykyisillä sektoreilla (teollisuus, rakentaminen, kauppa, horeca).

Kansainvälinen työvoiman skaalaus:

Yhdessä vastuullisten kumppanien kanssa nykyisille asiakkuuksille.

SoTe:

Rajallinen markkinaosuus ja voimakas markkinakasvu tarjoavat mahdollisuuden laajentumiseen.

Toimisto:

Rajallinen markkinaosuus ja voimakas markkinakasvu tarjoavat mahdollisuuden laajentumiseen.

Teollisuus ja Rakentaminen



Tuotantohenkilöstö

Projektihenkilöstö

Hallinto

Työnjohto



“Kun uusia teollisuustuotantolaitoksia otetaan käyttöön, suuri osa työntekijöistä voi olla henkilöstöpalveluyritysten kautta. Rekrytointinopeus ja volyyymi ovat menestyksen avaimia.”

– Toimialan asiantuntija

Toimialan ominaispiirteet

- Suhdanneherkät ja nopeat toimialat
- Monipuolisesti erilaisia osaajia
- Tarpeet projekteissa voi olla isoja, koska oma henkilöstö tekee projektissa vain ydintyöt

Eezyn kilpailuvaltit

- Teknologia
- Valtakunnallinen voima – 41 toimipistettä
- Ulkomainen työvoima
- Koulutukset ja valmennukset työntekijöille
- Asiakasportfolio tasapainossa

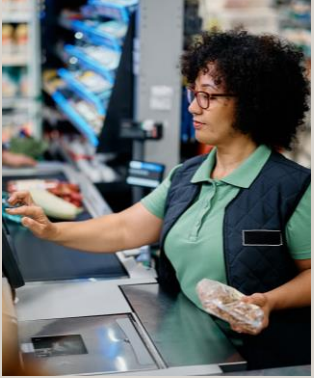
Strategiakauden tärkeimmät painopistealueet

- Alueellinen kasvu (esim. Etelä-Suomi)
- Hyötyjen ulosmittaaminen uudesta digitaalisesta toimintamallista (itseostoasiakkaat, 24/7)
- Vastuullisuus: läpinäkyvyys, rekrytoinnit, työturvallisuus



**Case-esimerkki:
Kansainvälinen työvoima**

Kauppa ja HoReCa



Kassat

Kokkeja

Myymälämyyjät

Tarjoilijoita



“Ravintola- ja hotellialan työvoimapulan ainoa ratkaisu on houkutella ulkomaista työvoimaa Suomeen, ja tässä henkilöstöpalvelualan yritykset voivat olla ratkaisijoina.”

– MaRa, Työmarkkinajohtaja

Toimialan ominaispiirteet

- Paljon vuorotyötä
- Nopeita ad hoc -tilauksia
- Henkilöstövuokraus on keskeinen osa asiakkaidemme henkilöstöstrategiaa

Eezyn kilpailuvaltit

- Tekijät liikkuvat alojen ja tehtävien välillä sujuvasti
- Kannattavuutta isoista volyymeistä
- Teknologian tuoma teho (esim. itsepalveluasiakkaat)
- Ulkomainen valtakunnallisesti liikkuva työvoima: kokit, kausityöntekijät (esim. talvi Lapissa, kesä etelässä)

Strategiakauden tärkeimmät painopistealueet

- Teknologia auttaa nopeiden tilausten toimitusvarmuudessa ja tuo kasvua
- Horeca: kasvua keskisuurista ketjuista
- Kauppa: paikallinen palvelu valtakunnallisella tuella, kasvua erikoiskaupasta
- Kansainvälisen työvoiman vahvistaminen

Toimisto



Asiakaspalvelu

Projektihenkilöstö

Hallintohenkilöstö

Interim-johtajat



*“Työnantajilla on vaatimuksia
työntekijöiden kokemukselle vaativampiin
tehtäviin.”*

– TEK, Analyyst

Toimialan ominaispiirteet

- Vuokrauksen lisäksi suorarekrytointeja
- Ei nopeatempoisia ad hoc -vuoroja, vaan pidempiä työsuhteita
- Kokonaisulkoistukset esim. asiakaspalvelukeskukset
- Koulutettu hakijakunta
- Ei niin syklinen toimiala

Eezyn kilpailuvaltit

- Henkilöstövuokrauksen yhteistyö suoraohakujen, -rekrytointien ja henkilöarvointien kanssa yhdistää Eezyn hakijat asiakkaalle
- Valtakunnallinen myyntivoima ja palveluverkosto sekä tehokkaat keskitetyt toiminnot

Strategiakauden tärkeimmät painopistealueet

- Nykyisen asiakaskunnan potentiaalin valjastaminen kasvuun: nykyasiakaskunnassa tarve myös asiantuntijatasen rekrytoinneille ja vuokrahenkilöstölle
- Skaalaa ja tuottavuutta teknologian avulla
- Selkeä palvelutarjoama asiakkaille (asiantuntijavuokraus, interim-johtajat)

SOTE



Lääkärit

Hoitajat

Varhaiskasvatus

Asiantuntijat

Farmaseutit



“Maineriskiä on hallittava välttämällä kohtuuttomia hintoja.”

– Lääkäriliitto, Tutkimuspäällikkö

Toimialan ominaispiirteet

- Merkittävä pitkän tähtäimen kasvupotentiaali lääkäri- ja hoitajavuokrauksessa, markkinakoko n. 700 meur
- Poliittinen keskustelu haastaa toimintamalleja
- Merkittävä työvoimapula mm. varhaiskasvatus ja hoitajat – toimialalla heikko maine
- Kokonaispalvelut puuttuvat eli mahdollisuus tehostaa asiakkaan omaa rekrytointia ja kokonaisvaltaista johtamisen kehittämistä

Eezyn kilpailuvaltit

- Valtakunnallinen verkosto ja rajapinnat kaikilla hyvinvointialueilla
- Kokemus toimialalta, julkisesta sektorista ja hankintalaista (lääkärit, farmaseutit, johtamisen ja henkilöstökokemuksen kehittäminen esim. hyvinvointialueet sekä julkinen sektori)
- Mahdollisuus kehittää hyvinvointialueiden johtamista ja työnantajuutta yhdessä asiakkaan kanssa
- Hyvämaineinen, vastuullinen listattu yhtiö

Strategiakauden tärkeimmät painopistealueet

- Kasvua haetaan kaikista henkilöstöryhmistä: lääkärit, hoitajat, farmaseutit sekä varhaiskasvatus
- Digitaalinen alusta tuo apua SOTE-alan henkilöstövuokraukseen
- Sopimuskannan kasvattaminen

HENKILÖSTÖPALVELUT: markkinaa nopeampi kasvu

Pääviestini tänään

Valtakunnallinen kattavuus toimii tukijalkana kasvussa

41 toimipistettä. Tekijät liikkuvat toimialojen sisällä. Vahva asiakaspito.

Teknologia luo skaalaetua toimintaamme

Organisaatio on valmisteltu digiloikkaan. Toiminnanohjausjärjestelmä on otettu rajattuun käyttöön.

Uudet toimialat lisäävät kannattavuutta ja tasaavat syklejä

Organisaatiomme, teknologia ja selkeät toimintatapamme helpottavat uusien toimialojen avaamista.

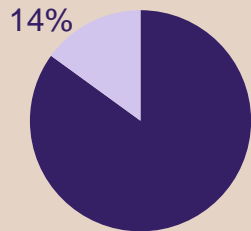
Asiantuntijapalveluiden liikevaihdon kaksinkertaistaminen

Markus Jussila
Johtaja, Asiantuntijapalvelut

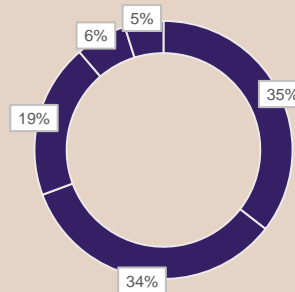


Eezy Asiantuntijapalvelut lyhyesti

- Eezy Asiantuntijapalvelut toteuttaa hyvän työelämän ja tulevaisuuskestävien yritysten palveluita laaja-alaisesti:
 - Kasvustrategioista- ja konsepteista muutoksen ja yrityskulttuurin johtamiseen, asiakas- ja henkilöstökokemuksen tutkimiseen ja kehittämiseen, rekrytointeihin, henkilöarviointeihin ja uudelleensijoituspalveluihin, työllisyys- ja kevytyrittäjäpalveluun sekä valmennuskursseihin.
- Olemme vahvimmillamme toimiessamme ylimmän johdon kumppanina muutoksessa ja kasvussa.
- Eezy:n Asiantuntijapalvelut kasvavat voimakkaasti. Skaalamme konseptoituja palveluitamme valtakunnallisesti omien sekä yrittäjätoimipisteidemme sekä freelancer-verkostomme kautta.



Liiketoiminta-alueen osuus koko Eezy:n liikevaihdosta



35% Eezy Työllisyyspalvelut
34% Eezy Flow
19% Eezy Personnel
6% Eezy Kevytyrittäjät
5% Eezy Valmennuskurssit
% liikevaihdosta 2023

1 000

Kehitys- ja konsultointiprojektia

2 600

henkilöarviointia

200 000

vastausta henkilöstötutkimuksiin

31,0

miljoonaa euroa liikevaihto

2023 lukuja



Pääviestini tänään

Markkina kasvaa

Olemme mukana kasvavilla markkinoilla.

Näin jo pelkkä markkinan kasvu auttaa meitä strategiakauden tavoitteemme saavuttamisessa.

Valtakunnallinen voima ja yhteiset asiakkaat

Eezyn Asiantuntijapalvelut on syntynyt yritysjärjestelyjen tuloksena.

Olemme konseptoineet yhteisiä palveluja, yhdistäneet toimintoja ja rakennamme yhteistä, valtakunnallista myynti- ja palvelukoneistoa. Olemme valmiita kovaan kasvuun.

Teknologinen kehitys

Eezyllä on merkittävää teknologista osaamista ja valmiutta hyödyntää teknologiaa asiakastyössä.

Hyödynnämme jo nyt uusinta teknologiaa ja tekoälyä niin sisäisessä toiminnassa kuin asiakastyössä. Meillä on valmius ottaa kehitysloikka lähitulevaisuudessa.

Asiantuntijapalveluiden markkina on n. 500m€

- Kasvupotentiaalia erityisesti henkilöstökokemuksen kehittämisen ja työllistämisen palveluissa

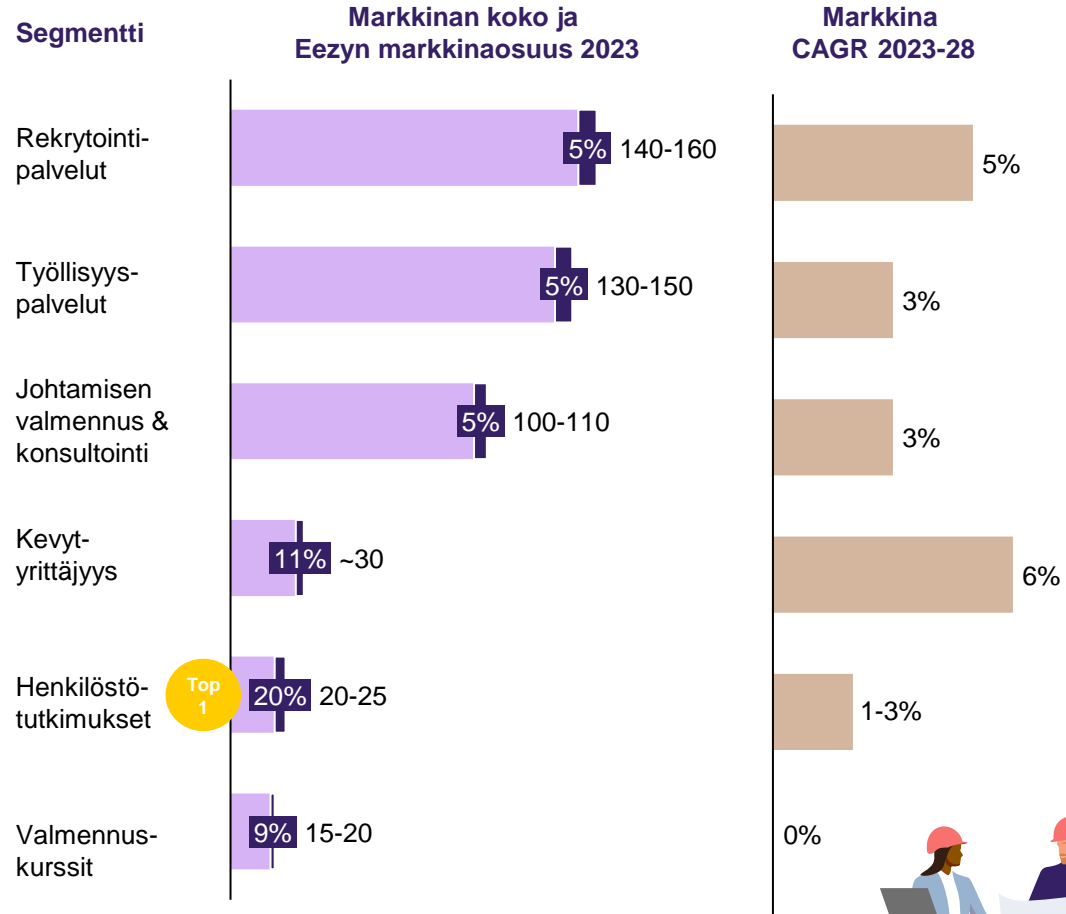
Rekryointipalvelut ja Työllisyyspalvelut. Fragmentoitunut markkina ja vakaa markkinoiden kasvu yhdistettynä Eezyn suhteellisen pieneen markkinaosuuteen tarjoavat mahdollisuuden kasvaa.

Johtamisen valmennus & konsultointi. Mahdollisuus kasvattaa edelleen markkinaosuutta.

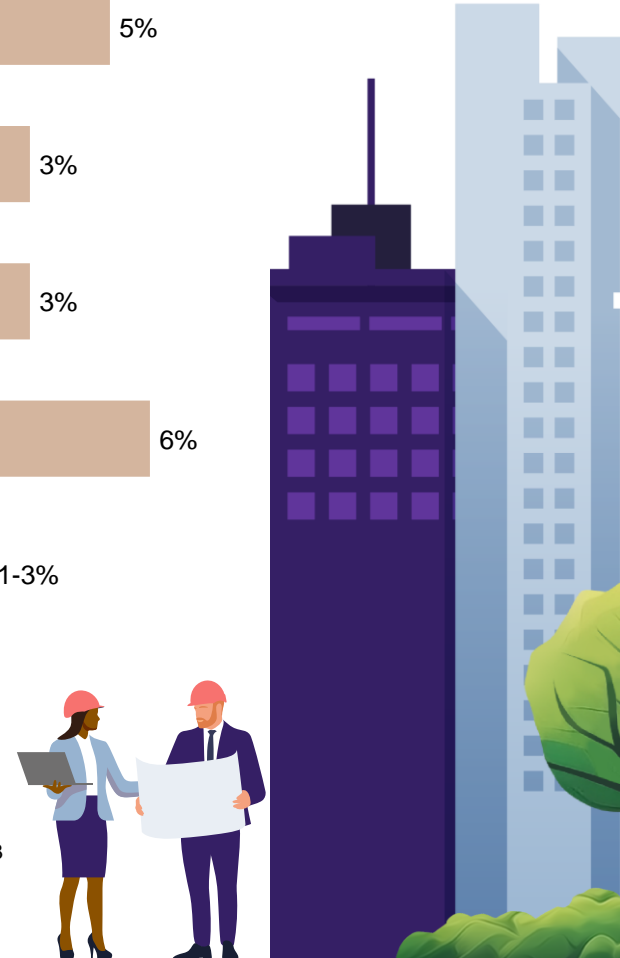
Kevytyrittäjyys. Pieni markkinakoko ja kova hintakilpailu rajoittavat Eezyn kasvumahdollisuuksia.

Henkilöstötutkimukset. Perinteisillä tutkimuksilla pieni markkinakoko, Eezyllä valmius kehittää tuotteita, joiden avulla markkinan koko kasvaa huomattavasti.

Opiskelijoiden valmennuskurssit (YO, AMK jne). Pieni markkinakoko ja heikko markkinoiden kasvu rajoittavat Eezyn kasvumahdollisuuksia.

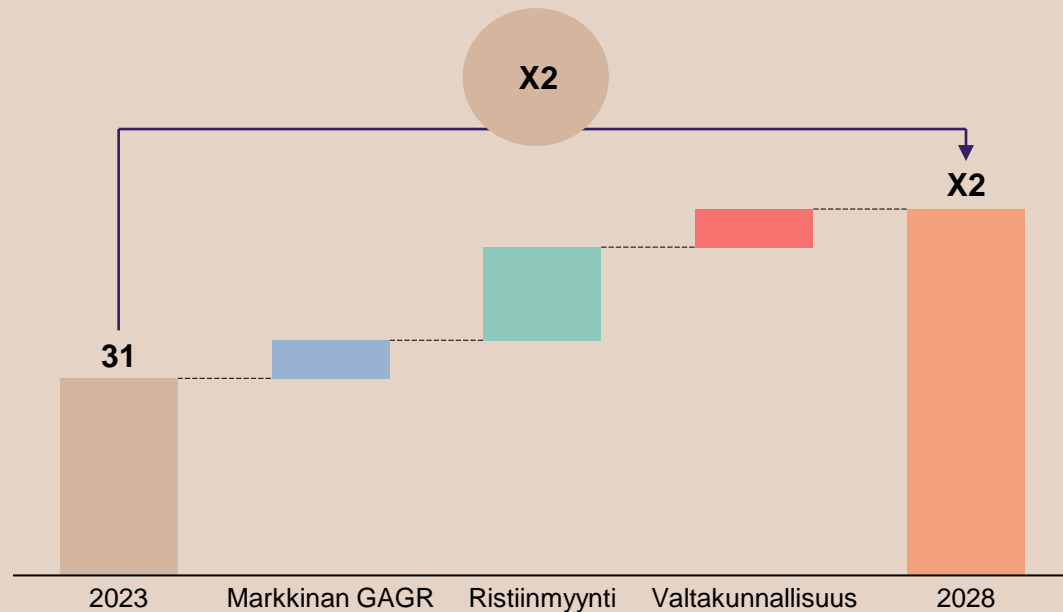


■ Eezyn markkinaosuus ■ Muut ■ Markkina-asema 2023



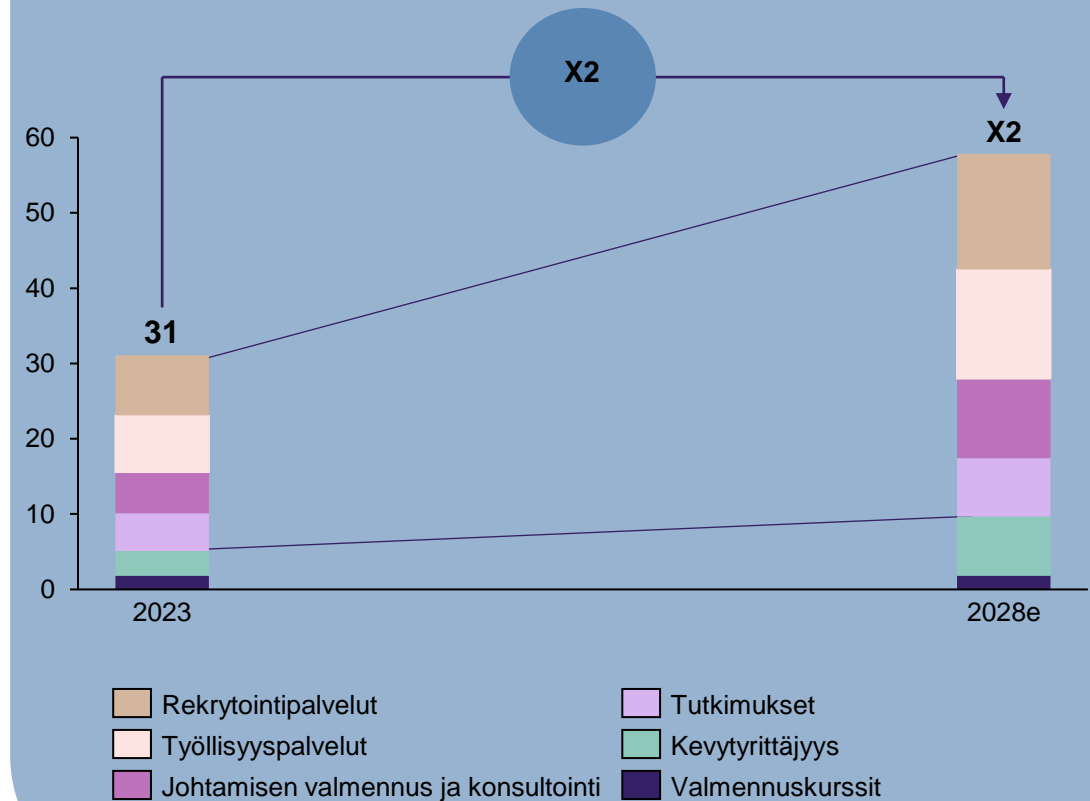
Asiantuntijapalvelut: kannattavan kasvun lähteet

Asiakaskannassamme on valtava potentiaali



Markkinan arvioitu painotettu kasvu on vuosittain n. 3%. Ristiinmyynnillä ja valtakunnallisuuden avulla tavoittelemme kuitenkin markkinaa huomattavasti nopeampaa kasvua.

Mistä kasvu syntyy?



Asiantuntijapalvelut: kannattavan kasvun lähteet

Panostus
sote- ja office-
toimialoihin

Tehokkuutta ja
ristiinmyyntiä
tuotteistetuista
palveluista

Ulkomaisen
työvoiman
skaalaus

Valtakunnallisen
voiman
hyödyntäminen

Mahdolliset
yrityskaupat

Tuottavuutta
teknologian
ja AI:n
hyödyntämisellä



ASIAKKUUKSIEN JOHTAMINEN JA RISTIINMYyntI: Työkalut, rakenteet ja roolit tukevat jatkossa asiakkuuksien kokonaisvaltaista johtamista. Nyt Asiantuntijapalveluilla 3 000 asiakasta, joista vain 10% ostaa meiltä useamman kuin yhden palvelun. Tavoite on, että vuonna 2028 vähintään 35% asiakkaista ostaa kolme tai useamman palvelun.

REKRYTOINTIPALVELUT: Myynnin kokonaisuudistus ja palveluiden toteutusten osittainen digitalisointi. Yrittäjäverkostomme hyödyntäminen ja laajentaminen valtakunnalliseksi. Työllisyyspalveluissa laajenemme myös yksityispuolelle.

TUTKIMUKSET: Siirrymme tulosten kertomisesta kokonaan uudelle tasolle. Jatkossa hyödynnämme datan asiakkaan toiminnan ennustamiseen ja konkreettisten toimenpiteiden ehdottamiseen. Teknologia on jo olemassa ja osin siirretty asiakaskäyttöön.

Rekrytointipalvelut



Suorahaut

Henkilöarviot

Muutosturva ja uudelleensijoitus



“Suorahakujen käyttö yleistyy myös tavallisten työntekijöiden rekrytoimisessa.”

– HR-johtaja, asiakastutkimus 2023

Markkinan ominaispiirteet

- Markkinan koko noin 150 MEUR, markkina on melko syklinen
- Kilpailukenttä hyvin fragmentoitunut – paljon pieniä paikallisia toimijoita, toisaalta kapeaan tarjoomaan erikoistuneita
- Pitkällä aikavälillä rekrytoinnin monimutkaistuminen haastaa yritysten sisäisiä rekrytointitiimejä ja lisää ulkoistusastetta

Eezyn kilpailuvaltit

- Valtakunnallinen verkosto: Eezyn yrittäjäverkosto ja omat pisteet
- Erittäin tyytyväiset asiakkaat. Eezy Personnelilla sekä asiakas- että hakijakokemus erinomaisella tasolla (NPS 100 ja 63, maaliskuu 2024)
- Selkeä ja riittävän laaja tarjooma sekä synergiat Eezyn tarjoomassa
- Fokuksessa markkinaosuuden kasvattaminen keskisuurissa ja suurissa organisaatioissa

Strategiakauden tärkeimmät painopisteet

- Valtakunnallisuuden entistä vahvempi hyödyntäminen sekä yrittäjäverkon laajentaminen
- Toimintamallien uudistaminen

Case Eezy työllisyyspalvelut

Työllisyyspalvelut



Kotoutumiskoulutus

Uravalmennus

Työllistymisvalmennus



”Hyvä kouluttaja, selkeä opetus ja opetusohjelman runko. Kouluttaja otti hyvin huomioon eri alojen yrittäjiksi ryhtyvät ja antoi selkeää sparrausta.”

– Yrittäjyyskoulutettava

Markkinan ominaispiirteet

- Markkinan koko n. 150 MEUR, osin vastasyklinen markkina
- Markkinaa voimistavia tekijöitä ovat työttömyysaste, henkilöstövähennykset (+20 % vuonna 2023) sekä ulkomaisen työvoiman käyttö
- TE-palveluiden siirto kuntien vastuulle luo epävarmuutta

Eezyn kilpailuvaltit

- Kokomme ja valtakunnallisuus mahdollistaa laajojen kokonaisuuksien toteuttamisen joustavasti
- Vahva kokemus julkisen sektorin kanssa toimimisesta (palveluiden tuotteistaminen kuntasiirtymän avuksi)
- Alan paras vaikuttavuus, yksilöohjauspalveluissamme vaikuttavuus on yli 50%

Strategiakauden tärkeimmät painopisteet

- Toiminnan laajentaminen työkykypalveluiden myötä myös yksityiselle puolelle.
- Vahvat synergiat Eezyn muiden palveluiden kanssa mm. henkilöstövuokrauksen (työvoiman maahantuonti) kanssa, muutosturvapalvelut
- TE-palveluiden siirron myötä suhteiden ylläpito ja vahvistaminen kuntakenttään

Tietotuotteet ja tutkimukset



Henkilöstötutkimus

Asiakastutkimus

Johtamistutkimus

Bränditutkimus



"Siqni tarjoaa arvailujen sijaan mahdollisuuden kuulla aidosti, mitä asioita henkilöstö pitää tärkeänä. Siqni tuottaa helposti hyödynnettävät tulokset. Käytämme jatkossakin Siqniä."

– Petra Maunula, VP, People, Hycamite TDC Technologies Ltd., Hycamite

Markkinan ominaispiirteet

- Henkilöstötutkimusmarkkinan koko on n. 25 MEUR, jonkin verran syklinen
- Markkina todennäköisesti kehittyy samalla tavalla kuin liikkeenjohdon konsultointi
- ESG: Yritykset jatkavat panostusta kulttuurinsa, johtamistaitojensa ja työntekijöiden hyvinvoinnin kehittämiseen ja ymmärtämiseen

Eezyn kilpailuvaltit

- Kyky yhdistää ratkaisuja muihin asiantuntijapalveluihin, mm. konsultointi- ja työvoimapalvelut
- Tekniset ja analyyttiset valmiudet
- Omien tuotteiden teknologinen uudistaminen, esim. PeoplePower sekä uudet tuotteet kuten Siqni EX – paljon muutakin kuin henkilöstötutkimuksia

Strategiakauden tärkeimmät painopisteet

- Teknologian uudistaminen, mahdollistaa mm. tutkimusten toteutuksen entistä nopeammin ja tehokkaammin
- Siirtyminen tutkimustulosten esittelystä asiakkaan toiminnan ennustamiseen ja konkreettisten toimenpiteiden ehdottamiseen
- Tutkimuksen ja tiedon entistä vahvempi yhdistäminen Eezyn muuhun tarjoomaan



**Case Ponsse:
yrityskulttuurimuotoilu ja
esihenkilövalmennukset**

Konsultointi ja valmennukset



Johtaminen

Henkilöstökokemus

Yrityskulttuuri

Strategia



"Kulttuuri tuo organisaation arvot, ihmiskäsityksen, tavoitteen, vision ja perustehtävän yhteen – ja luo perustan sille, miten ihmiset toteuttavat organisaation strategiaa. He laittavat itsensä täysillä peliin ja saivat meidät tekemään saman."

– Sally Leskinen, hyvinvointialueen johtaja,
Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Markkinan ominaispiirteet

- Markkinan koko yli 100 MEUR, jonkin verran syklinen
- ESG: Yritykset jatkavat panostusta kulttuurinsa, johtamistaitojensa ja työntekijöiden hyvinvoinnin kehittämiseen
- Markkina tulee kasvamaan jatkossakin

Eezyn kilpailuvaltit

- Vakuuttavat referenssit ja ammattilaisten kokemus: meillä vuosikymmenten kokemusta alalta
- Vahvat synergiat tutkimus- ja tietopalveluiden kanssa
- Meillä on Suomen parhaat valmentajat ja konsultit. Ylivertainen yrityskulttuuriosaaminen

Strategiakauden tärkeimmät painopisteet

- Tuote- ja palveluportfolion kehittäminen ja yhdenmukaisuus kasvun mahdollistamiseksi
- Valtakunnallisuuden vahvistaminen ja sen myötä valmentajien ja konsulttien merkittävä kasvattaminen
- Asiakasvalinnan ja lisämyynnin merkitys korostuu

Pääviestini tänään

Markkina kasvaa

Olemme mukana kasvavilla markkinoilla.

Näin jo pelkkä markkinan kasvu auttaa meitä strategiakauden tavoitteemme saavuttamisessa.

Valtakunnallinen voima ja yhteiset asiakkaat

Eezyn Asiantuntijapalvelut on syntynyt yritysjärjestelyjen tuloksena.

Olemme konseptoineet yhteisiä palveluja, yhdistäneet toimintoja ja rakennamme yhteistä, valtakunnallista myynti- ja palvelukoneistoa. Olemme valmiita kovaan kasvuun.

Teknologinen kehitys

Eezyllä on merkittävää teknologista osaamista ja valmiutta hyödyntää teknologiaa asiakastyössä.

Hyödynnämme jo nyt uusinta teknologiaa ja tekoälyä niin sisäisessä toiminnassa kuin asiakastyössä. Meillä on valmius ottaa kehitysloikka lähitulevaisuudessa.

Q&A JA TAUKO



Eläköön elämä ja työ

Teknologia ja tekoäly tuottavuuden ja kasvun lähteenä

Päivi Salo
Digijohtaja



Pääviestini tänään

Eezyn merkittävä kilpailuetu syntyy tulevina vuosina teknologian ja tekoälyn tehokkaasta hyödyntämisestä.

Asiantuntijapalveluissa tekoäly nopeuttaa palvelujemme tuotantoa ja mahdollistaa uudenlaisten datalähtöisten palvelujen kehittämisen.

Kehitystyömme Henkilöstöpalveluliiketoimintayksikössä mullistaa henkilöstövuokrauksen perinteiset toimintamallit ja mahdollistaa meille skaalahyödyn.

Toimintamme volyymit edellyttävät meiltä teknologian ja tekoälyn tehokasta hyödyntämistä

Toimintaamme liittyviä vuotuisia tietovirtoja

1 000 000

täytettyä työvuoroa

250 000

vastaanotettua työhakemusta

25 000

henkilön palkanmaksu

200 000

vastaaajaa henkilöstötutkimuksiin

Kasvun ja tuottavuuden ajurit

Oman teknologian roolin kasvattaminen

Tekoäly osaksi liiketoiminta-prosesseja

Automaatio-asteen nostaminen

Datan laadun vaaliminen liiketoiminta-prosessissa

Ihmiset teknologian hyödyntäjinä - transformaaion tukeminen

Tekoälyn hyödyntäminen nostaa tuottavuuttamme **Asiantuntijapalveluissamme**

Tutkimusliiketoiminta

Mitä hyötyjä?

Tekoälyn hyödyntäminen mahdollistaa tutkimusten toteuttamisen jopa 30%* aikaisempaa tehokkaammin.

Miten hyödynnämme?

Tutkimusvastausten, erityisesti avointen palautteiden analysointi ja koostaminen tekoälyn avulla.

Asiantuntijatyö

Tekoälyn hyödyntäminen nopeuttaa konsultointiprojektien läpimenoaikoja ja tehostaa valmentajien ajankäyttöä.

GenAI-botit tietotyöläisen apurina ja osaamisen jakamisessa.

Palvelukehitys

Siirtyminen tutkimustulosten esittelystä asiakkaan toiminnan ennustamiseen ja konkreettisten toimenpiteiden ehdottamiseen.

Tekoäly auttaa löytämään henkilöstö- ja liiketoimintadatan välisiä korrelaatioita, luomaan ennustemalleja ja tekemään toimenpidesuosituksia asiakkaan liiketoiminnan kehittämiseksi.

Henkilöstövuokrauksessa valtava potentiaali tuottavuusloikalle

Hyödyntämällä tekoälyä ja automatisoimalla manuaalisia työvaiheita, tehostamme prosessin läpimenoaikaa.



Toimintaamme liittyviä vuotuisia tietovirtoja

1 000 000

täytettyä työvuoroa

250 000

vastaanotettua työhakemusta

25 000

henkilön palkanmaksu

45%

työajasta käytetään työntekijöiden manuaaliseen etsintään, ryhmittelyyn ja viestintään tilausten täyttämiseksi.

(Lähde: staffingindustry.com)

47%

palkka- ja laskutusasian-tuntijoiden työajasta kuluu tietojen selvittämiseen, tarkastamiseen ja korjaamiseen.

(Lähde: Eezy)

Teknologian hyödyntämisestä merkittävää ja vaikeasti kopioitavaa kilpailuetua Henkilöstöpalveluissa

Otamme teknologian omiin käsiimme

Järjestelmä optimoi koko Henkilöstöpalvelut-liiketoimintaprosessin tilauksesta laskutukseen ja rekrytoinnista palkanmaksuun.

Meille räätälöity järjestelmä mukautuu liiketoiminnan muuttuviin tarpeisiin.

Mahdollistamme automaation

Automatisoimme tekoälyn avulla työn ja tekijän kohtaamisen ja poistamme näin tilausten manuaalisen käsittelyn viiveet.

Automatisoimme suurimman osan palkanlaskennasta ja laskutuksesta.

Skaalaamme toimintaamme teknologian avulla

Meille räätälöidyn järjestelmän avulla pystymme monistamaan tehokkaasti toimintamallejamme valtakunnallisesti ja toimialariippumattomasti.

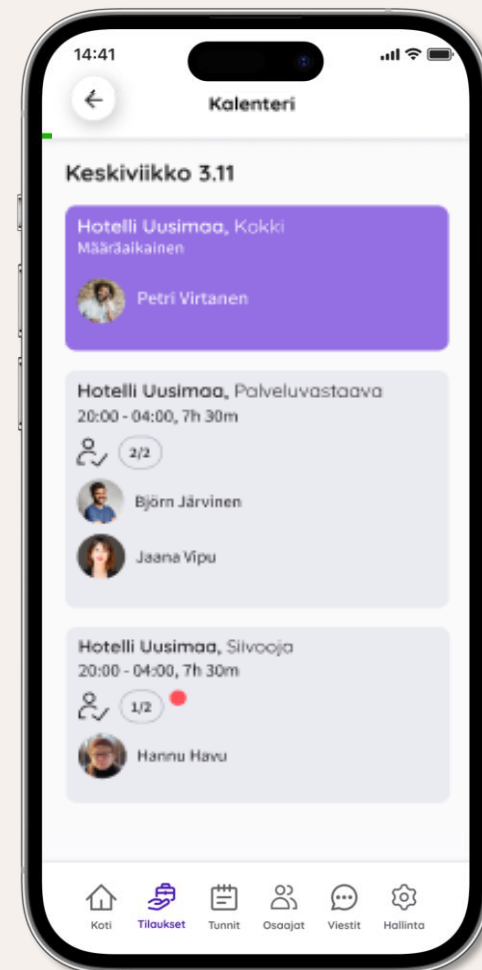
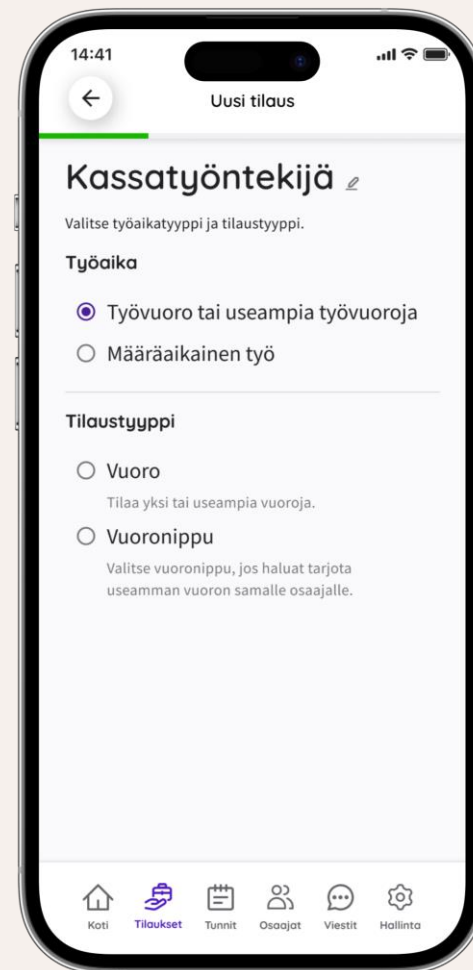
Poistamme toimialojen väliset silot ja tekoälyn avulla mahdollistamme 60 000 vuokratyöntekijän tehokkaan työllistämisen.

Mullistamme henkilöstövuokrauksen perinteiset toimintamallit

Tekoäly etsii parhaat osaajat asiakkaillemme ilman viiveitä

Tehtävämme on auttaa asiakkaitamme nopeasti muuttuvissa arjen tilanteissa ja työvoimatarpeissa. Uuden järjestelmämme avulla pystymme vastaamaan tähän tarpeeseen ajasta ja paikasta riippumatta.

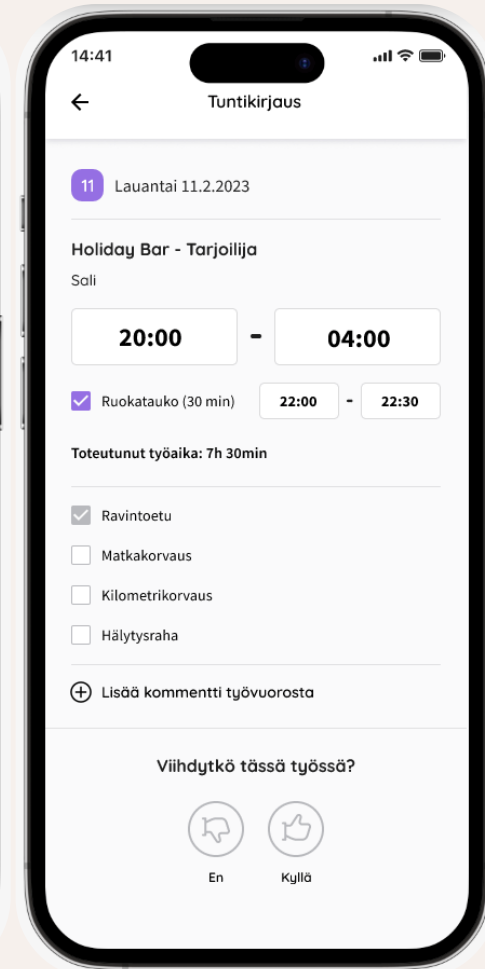
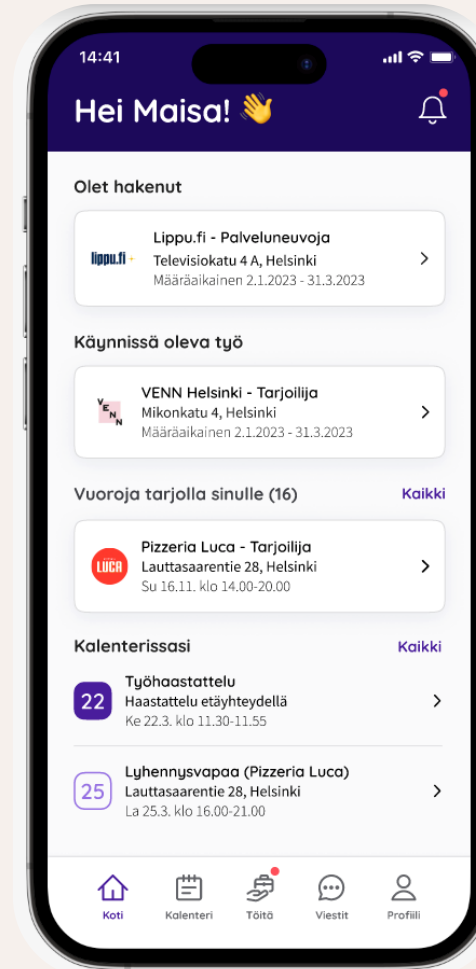
- Tilauksen tekeminen on asiakkaalle nopeaa ja helppoa. Etukäteen määritellyt tilauspohjat varmistavat palkanmaksun ja laskutuksen oikeellisuuden.
- Tekoäly hoitaa työtarjousten lähettämisen ja kohdentamisen haastattelemillemme työntekijöille väsymättä ja ajantasaisesti.
- 60 000 vuokratyöntekijäämme asiakkaidemme ulottuvilla.
- Asiakkaalla on aina ajantasainen tieto vuoron täyttymisestä ja tuntikirjauksista.



Tavoitteenamme on yksilön hyvä työelämäkokemus

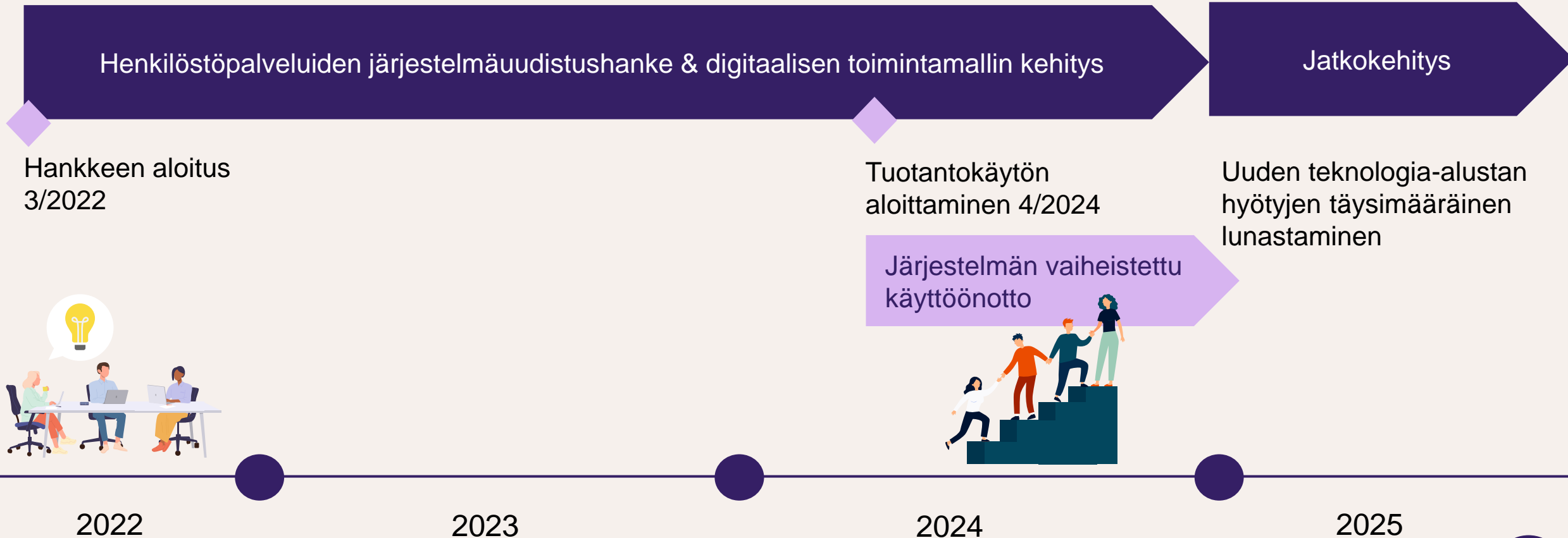
Olemme purkaneet toimialojen väliset siilot, mikä mahdollistaa vuokratyöntekijöillemme työllistymismahdollisuudet yli toimialarajojen.

- Tekoälyn avulla varmistamme entistä enemmän työntekijän tarpeisiin kohdennettuja työtarjouksia.
- Sovelluksen avulla työntekijällä on aina ajantasainen tieto tulevista töistä, palkanmaksusta ja muista työsuhteeseen liittyvistä tiedoista.
- Parhaimmista osaajista saadaan pidettyä paremmin kiinni, kun työntekijöille muodostuu tilauksen perusteella aina oikeanlainen työ sopimus.



Henkilöstöpalvelujen järjestelmäkehityksen aikataulu

Kehityshankkeessa rakennamme Henkilöstöpalvelut-liiketoimintayksikölle koko liiketoimintaprosessia optimoivan toiminnanohjausjärjestelmän digitaalisine palveluineen.



Uudesta toiminnanohjausjärjestelmästä merkittävä kannattavan kasvun lähde

Kasvu syntyy paremmasta asiakas- ja työntekijäpidosta

- Tekoäly poistaa viiveen tilausten käsittelystä ja kohtauttaa työn ja tekijän automaattisesti. Tällä voitamme kauppaa kilpailijoilta.
- 60 000 työntekijän aktiivinen työllistäminen yli toimialojen ja keskituntimäärän nostaminen.

Aikaa vievän manuaalisen työn automatisointi parantaa kannattavuuttamme

- Suurin osa palkoista ja laskuista muodostuu automaattisesti.
- Työntekijöiden manuaaliseen etsintään, ryhmittelyyn ja viestintään käytetty aika asiakastyöhön ja työsuhteiden hoitoon.



Pääviestini tänään

Eezyn merkittävä kilpailuetu syntyy tulevina vuosina teknologian ja tekoälyn tehokkaasta hyödyntämisestä.

Asiantuntijapalveluissa tekoäly nopeuttaa palvelujemme tuotantoa ja mahdollistaa uudenlaisten datalähtöisten palvelujen kehittämisen.

Kehitystyömme Henkilöstöpalveluliiketoimintayksikössä mullistaa henkilöstövuokrauksen perinteiset toimintamallit ja mahdollistaa meille skaalahyödyn.

Talousjohtajan katsaus

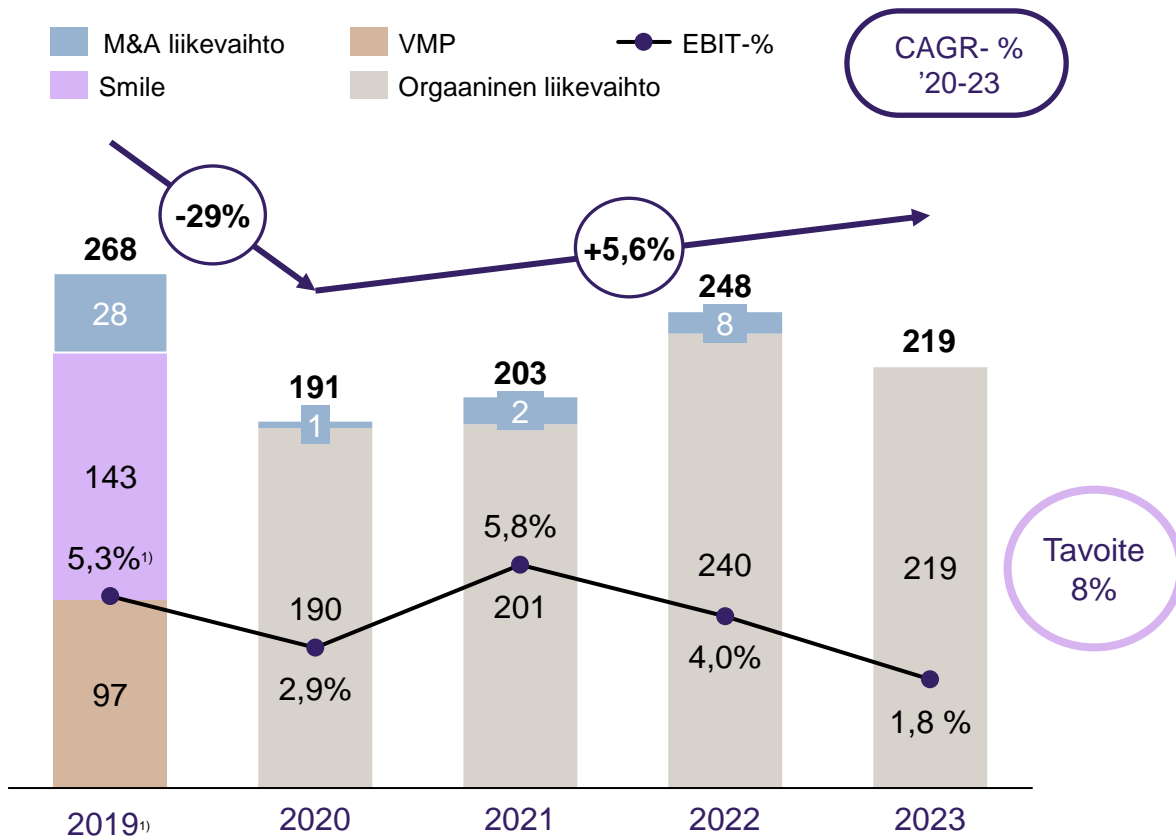
Joni Aaltonen
Talousjohtaja



Eezyn liiketoiminnan kehitys vuodesta 2019

Eezyn nykyinen palvelutarjonta ja asiakasportfolio rakentunut monipuoliseksi haasteellisessa toimintaympäristössä

Eezy liikevaihto, €m ja liikevoitto, %, 2019-2023 (2020-2023 tilinpäätöstiedoin)



Kommentti: 1) Hankittujen yritysten epäorgaaninen pro forma vaikutus vuoden 2019 liikevaihtoon ja kannattavuuteen
Lähde: Eezyn raportointi, hankittujen yritysten tilinpäätökset, strategia analyysi

Keskeiset huomiot

Liikevaihdon kehitys

- 2019: nykyinen Eezy muodostuu
 - Vahva asema useilla toimialoilla
 - Valtakunnallinen verkosto
- 2020: COVID-19 merkittävä vaikutus liiketoimintaan mm koronarajoitusten seurauksena
- 2021: kustannussäästöohjelma ja liiketoiminnan kasvu paransivat kannattavuutta
- 2022: suhdanne lähtee heikkenemään H2 aikana
 - Eezy Flow ja hankitut Leidenschaft ja Signi muodostavat nykyisen Eezyn Asiantuntijapalvelut
- 2023: Suomen talous painuu taantumaan

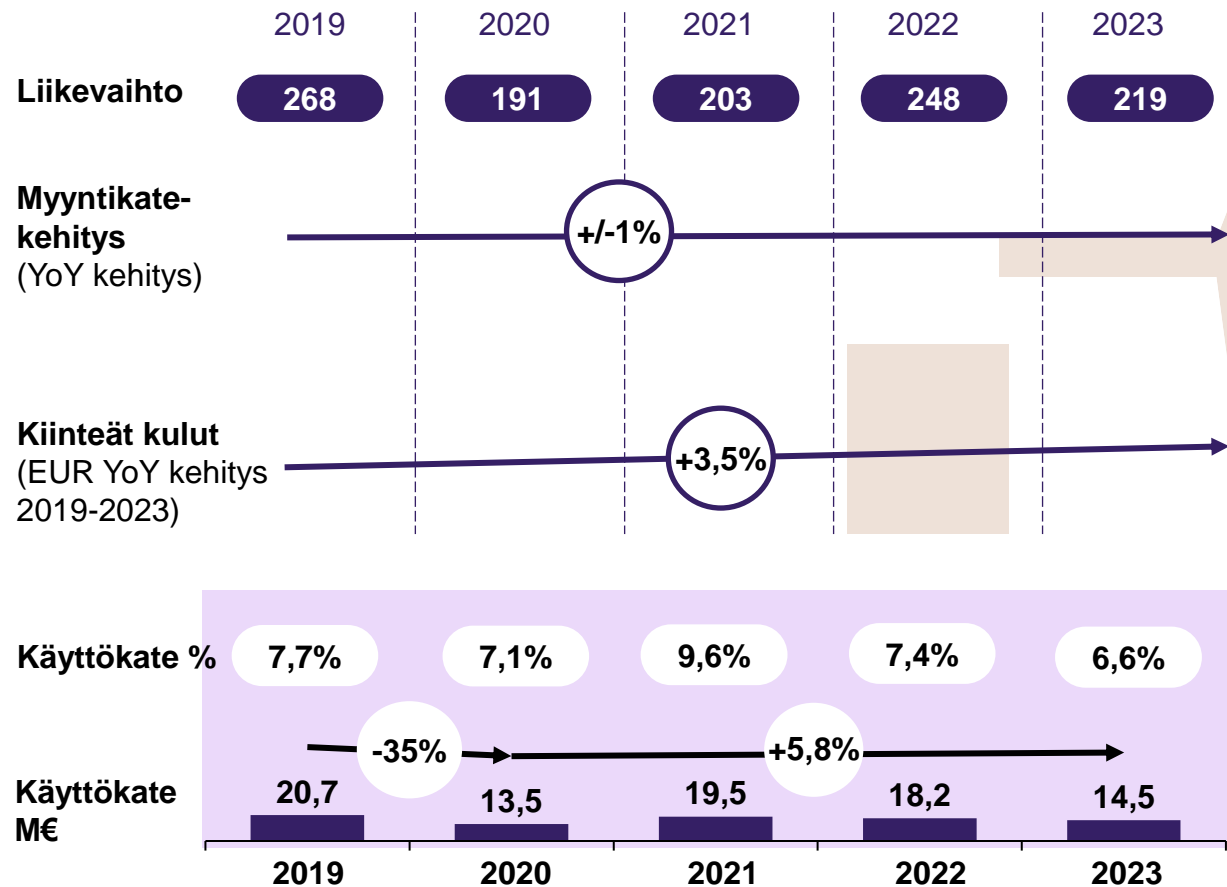
Liikevoiton kehitys

- Pandemia vuonna 2020 ja talouden painuminen taantumaan ovat heikentäneet kannattavuutta pois nousevasta kehityksestä
- Vuoden 2022 aikana, sairauspoissaolot heikensivät operatiivista kannattavuutta
- Vuonna 2023, Eezy käynnisti kustannussäästöohjelman, jonka vaikutukset näkyvät Q1 2024 tuloksessa
- Vuoden 2023 tulokseen kirjattu kuluksi 2,3 M€ tavaramerkkien ja asiakkuuksien arvoa

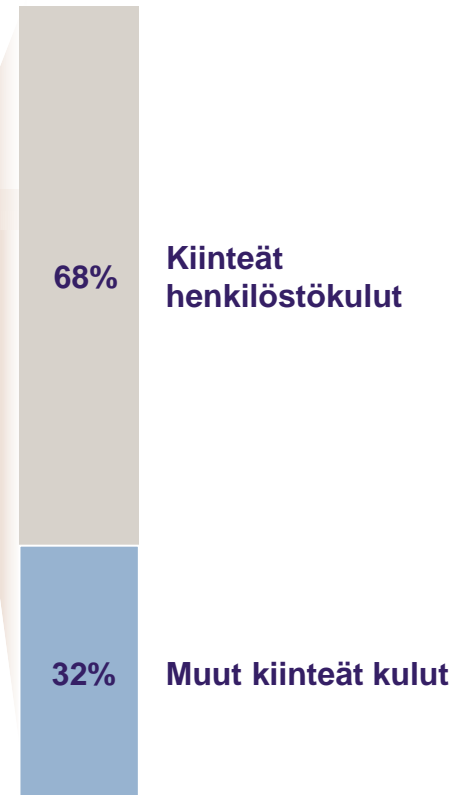
Eezyllä vakaa myyntikatteen kehitys – Kiinteiden kulujen hallintaan erityinen painopiste vuonna 2023 – kannattavuusohjelma vaikuttaa 2024

Yhteenvedo keskeisistä tunnusluvista

Kannattavuuden kehitys Eezyssä, €m, 2019-2023 (2019 pro forma)



Kiinteiden kulujen rakenne

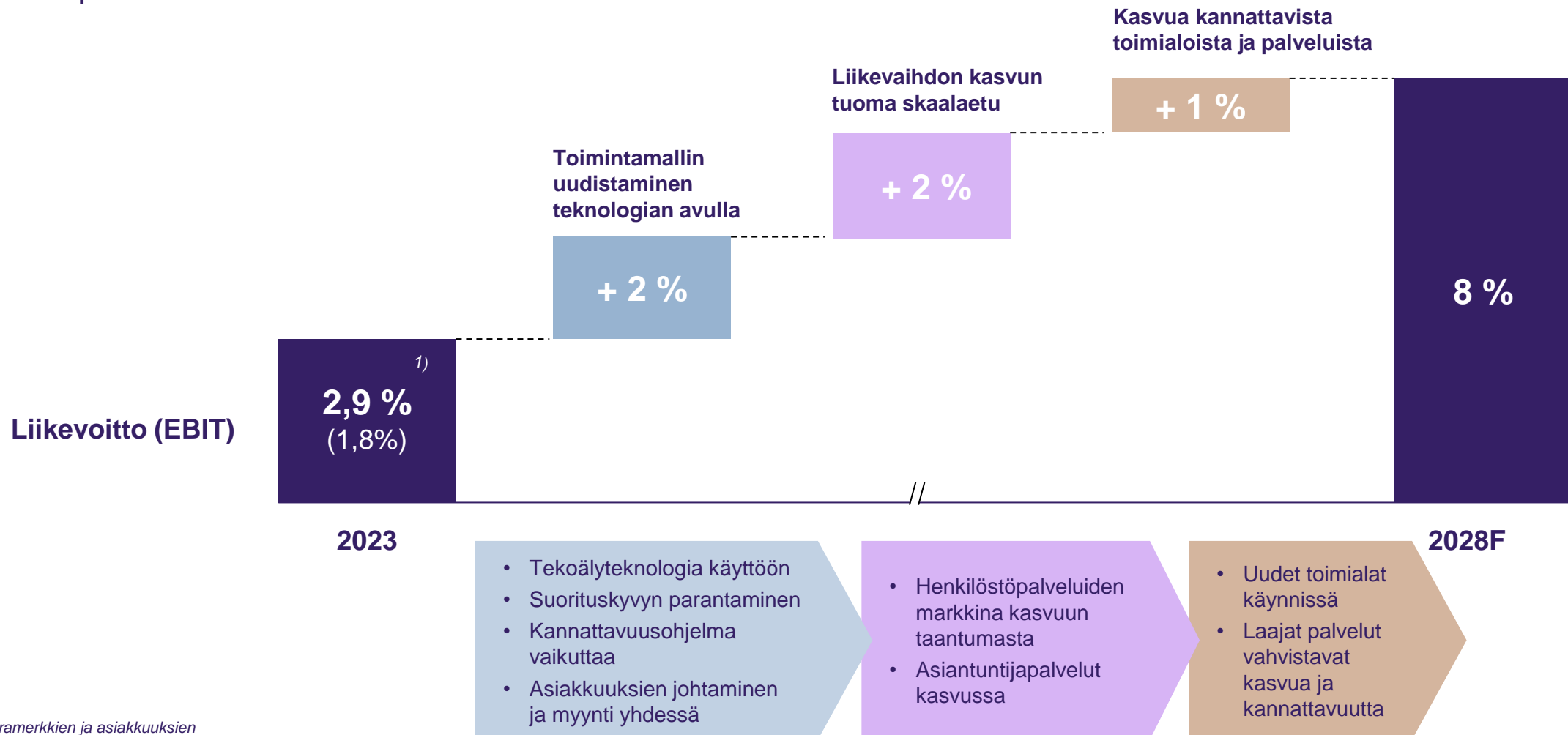


Kommentit

- Myyntikatteen kehitys vakaata
- Käyttökate taso painui taantumassa aiemmasta tasosta vuonna 2023
- Kiinteät kulut ovat kasvaneet suhteessa liikevaihtoon
- Toimenpiteet kiinteiden kulujen tason madaltamiseksi vaikuttavat Q1/2024
- Erityinen painopiste kiinteiden kulujen hallinnassa ja organisaation suorituskyvyn parantamisessa

Suorituskyvyn parantaminen ja kasvu strategiakauden keskeinen painopiste

Miten pääsemme 8% liikevoittotasoon

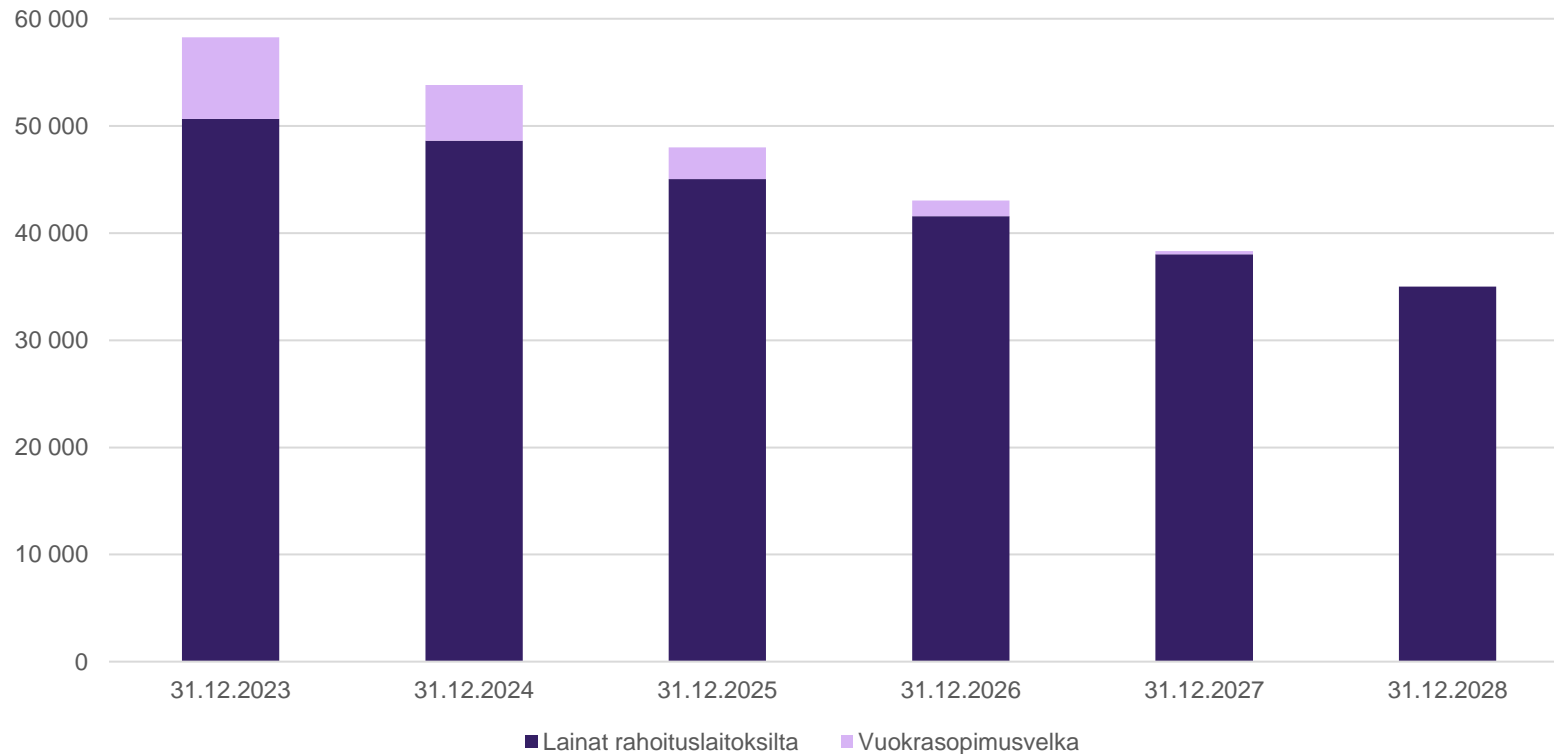


1) Tavaramerkkien ja asiakkuuksien arvonlennuksella oikaistu, raportoitu liikevoitto 1,8%

Kannattava kasvu vahvistaa rahoitusasemaa

Korollisten velkojen kehitys nykyisten sopimusten perusteella

Korolliset velat



Kommentit

- Lainarahoitus Nordealta ja Varmalta
- Varma on yhtiön TyEL vakuuttaja
- Rahoitussopimus on voimassa vuoden 2028 lopulle
- Merkittävimmät toimitilat Turussa, Tampereella ja Helsingissä
- Yhtiöllä ei ole pitkiä vuokrasopimusvastuita
- Vuokrasopimusvastuita kevennety alivuokrauksella ja tavoitellaan joustavuutta jakamalla tiloja muiden toimijoiden kanssa
- Strategiakaudella merkittävät investoinnit eivät ole tarpeen
- Keskeisin digitaalinen kehitys tehty, johon suorituskykyä parantavaa jatkokehitystä
- Valtakunnallinen verkko olemassa

Pääviestini tänään

Selkeät taloudelliset tavoitteet ja vahva toimintasuunnitelma strategiakaudelle

Vahvistamme kannattavuutta (EBIT) > 1 % / vuosi

- Parannamme suorituskykyä tekoälyteknologian ja prosessien kehittämisen avulla
- Kustannustehokkuuden parantaminen, esimerkiksi:
 - Toimitilakustannusten keventäminen ja tilojen käytön optimointi
 - Hankintatoimen tehostaminen
 - Muut kohdennetut toimenpiteet kulujen hallintaan

Operatiivinen kassavirta > 5,5 M€ / vuosi

- Vakaa myyntikatteen kehitys jatkuu
- Kannattavuus vahvistuu organisaation suorituskyvyn parantuessa
- Kustannusten hallintatoimet vaikuttavasti käytössä
- Käyttöpääoman optimointitoimet

Rahoituslainat kevenee 3 M€ / vuosi

- Merkittävät panostukset tehty
- Valtakunnallinen voima
- Laaja asiakaskanta, pieni vaihtuvuus
- Useat toimialat ja palvelut kasvun tukena
- Panostukset tekoälyteknologiaan takana, edessä teknologian hyödyntäminen ja suorituskykyä parantavaa jatkokehitystä

Näkymät vuodelle 2024

- Vuosi on jatkanut matalasuhdanteessa ja asiakkaidemme näkemykset omasta työvoimatarpeestaan ja investointikyvystään ovat epävarmoja.
- Suhdanne-ennusteiden perusteella koronlaskujen mahdollisen alkamisen odotetaan vaikuttavan suhdannekehitykseen myönteisesti loppuvuotta kohden.
- Aikaisemmissa suhdannekäänteissä toimialamme on reagoanut suhdanteeseen nopeasti.

Emme anna ohjeistusta vuodelle 2024.

The logo for 'eezv' is displayed in a stylized, lowercase font. The letters are white with a blue-to-purple gradient. The logo is centered within a large, semi-transparent white circle. The background of the slide is a blurred image of an office interior with warm lighting.

Loppusanat

Siina Saksi
Toimitusjohtaja



Pääviestimme tänään:

Eezy toimii kasvavassa, merkittävän kokoisessa markkinassa

- Markkinakoko yli 3 mrd €
- Markkina reagoi selkeästi BKT:ta voimakkaammin
- Toimintaympäristön megatrendit antavat myötätuulta liiketoiminnallemme

Eezyllä on vahva asema markkinassa

Parhaat osaajat:

- 60 000 tyytyväisen osaajan verkosto koko Suomessa

Ketterä palvelu

- Suomen laajin maantieteellinen verkosto
- Ylivoimainen digitaalinen palvelumalli sekä asiakkaille että osaajille
- Vahva brändi, maine ja asiakastyytyväisyys
- Vastuullinen työnantaja ja kumppani
- Laajimmat työelämän palvelut luovat arvoa laajalle asiakaskunnallemme

Asiakasymmärrys:

- Laaja asiakaskunta kymmenillä toimialoilla

Tavoitteena mittava kannattavuustason nosto ja markkinaa nopeampi kasvu

- Markkinaa nopeampi kasvu Henkilöstöpalvelumarkkinassa
- Asiantuntijapalveluiden liikevaihdon kaksinkertaistaminen
- Merkittävä kannattavuuden parantaminen
 - Toimintamallin uudistaminen ja tuottavuuden nostaminen teknologian avulla
 - Liikevaihdon kasvun tuoma skaalaetu
 - Kannattavampi ja syklisyyttä vähentävä toimiala- ja palveluportfolio

Q&A



Eläköön elämä ja työ

Kiitos!



Eläkön elämä ja työ