



efecte

# ESG-raportti

## 2023

15.2.2024

# Toimitusjohtajalta

Efecte on asettanut kunnianhimoisen tavoitteen tulla palveluhallinnan johtavaksi eurooppalaiseksi vaihtoehdoksi ja edistää samalla kestäväää vaurautta, onnellisuutta ja kasvua. Vuonna 2023 maailma ympärillämme jatkoi muuttumistaan, mutta autoimme jälleen kerran ihmisiä digitalisoimaan ja automatisoimaan työtään, luoden samalla kestäväää vaurautta, onnellisuutta ja kasvua koko Euroopassa.

Työn digitalisoiminen ja automatisoiminen Efecten alustalla auttaa asiakkaitamme kriittisillä toimialoilla kuten terveydenhuollossa sekä teknologia- ja koulutusallalla parantamaan tehokkuuttaan, parantamaan kokemuksia ja säästämään kustannuksissa, tehden hyvää koko yhteiskunnalle. Tarjoamamme voidaan tuottaa Euroopasta tietoturvallisina pilvipalveluina, jotka kunnioittavat käyttäjien oikeutta yksityisyyteen.

Jatkamme myös ponnisteluita minimoidaksemme liiketoimintamme mahdolliset kielteiset vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan. Esimerkkinä tästä, toimistomme Espoossa siirtyivät tänä vuonna käyttämään vain uusiutuvaa energiaa, mikä merkittävästi vähensi toimintamme energiankäytöstä syntyviä suoria hiilidioksidipäästöjä. Otimme myös uusia askeleita tietoturvan varmistamiseksi toiminnassamme ja toimimme aktiivisesti tiimimme monimuotoisuuden ja inklusiivisuuden edistämiseksi.

Jatkamme keskeisten ESG-metriikoiden raportointia **Sustainability Accounting Standards Board's (SASB) Software and IT Services Standard** –standardin mukaisesti. Uskomme, että tällä tavoin voimme raportoida asiakkaidemme, sijoittajien, analyytikoiden ja muiden sidosryhmiemme kannalta keskeisimmät metriikat. Olemme myös sitoutuneet lisäämään toimintamme läpinäkyvyyttä ja aloitimmekin tänä vuonna raportoimaan hiilidioksidipäästöjämme Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard –standardin mukaisesti.

Toivon, että tämä raportti antaa arvokasta tietoa Efectestä ja sitoutumisestamme kestävään vaurauteen, onnellisuuteen ja kasvuun.



**Niilo Fredrikson**  
Toimitusjohtaja, Efecte Oyj

# Kulttuurimme on arvomme

Kulttuurimme perustuu neljään arvoomme: Trust, Respect, Challenge ja Make it Happen.

Olemme arvoihin perustuva organisaatio, jolla on arvoihin perustuva kulttuuri. Olemme luoneet arvomme yhtenä tiiminä, ja arvoilla on tärkeä rooli jokapäiväisessä työssämme. Ne ovat toimintatapoja ja taitoja, joita odotamme kollegoiltamme ja joita arvostamme heissä. Palkkaamme ja tunnustamme ihmisiä, jotka osoittavat arvojemme mukaista toimintaa. Arvomme myös ohjaavat meitä kohti visiotamme.

Edistämme jatkuvaa oppimista ja kehittymistä. Tästä osoituksena otimme käyttöön henkilökohtaisen kehityksen ohjelman, jolla tuetaan ammatillista ja henkilökohtaista kasvua. Pyrimme hyödyntämään kaikkien työntekijöidemme koko potentiaalin asettamalla henkilökohtaisia tavoitteita ja mahdollistamalla hyvän elämän.

Kun yhdistämme työntekijämme, osaamisemme ja teknologiamme, emme vain auta asiakkaitamme digitalisoimaan ja automatisoimaan työtään, vaan edistämme myös tarkoitustamme luoda "kestävää vaurautta, onnellisuutta ja kasvua koko maailmaan".

Efecte-kulttuurikirjan avulla haluamme varmistaa, että verkostomme ymmärtää kulttuurimme ja tulee osaksi sitä.

## Arvomme:



### TRUST

Vastaamme tekemisistämme. Laatu on korkein prioriteettimme.



### RESPECT

Kunnioitamme toistemme ainutlaatuisuutta, aikaa sekä työn ja elämän tasapainoa.



### CHALLENGE

Rohkaisemme toisiamme innovoimaan ja kasvamaan yksilöinä.



### MAKE IT HAPPEN

Tuomme positiivista energiaa ja pyrimme ratkaisemaan ongelmia.



# Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja inkluisio

Toisten kunnioittaminen on yksi perusarvoistamme, ja kannustamme monimuotoisuuteen sen kaikissa muodoissaan. Tuemme työntekijöitämme kaikissa vaiheissa ja toivomme, että työntekijämme ovat sitä, mitä he ovat, ja tuovat täyden minänsä kaikkeen tekemiseensä.

Yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja oikeudenmukaisuus ovat keskeisiä periaatteita Efecten rekrytoinnissa, palkkauksessa ja urakehityksessä. Emme hyväksy minkäänlaista sukupuoleen, ikään, kansallisuuteen, uskontoon, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muuhun vastaavaan perustuvaa syrjintää.

Tuemme tasa-arvoa alallamme ja pyrimme jatkuvasti edistämään yhtäläisiä mahdollisuuksia. Emme hyväksy häirintää ja edistämme innostavaa ja turvallista työympäristöä.

Meillä on avoin ja läpinäkyvä organisaatio, jossa ihmiset tuntevat olonsa turvallisiksi ja jossa he voivat turvallisesti puhua ja ilmoittaa havaitsemistaan väärinkäytöksistä.



# Kulttuurimme on arvomme

Arvot ovat käyttäytymistapoja ja taitoja, joita odotamme ja arvostamme kollegoissamme.

Palkkaamme ja palkitsemme ihmisiä, jotka noudattavat arvojamme. Arvomme myös ohjaavat meitä **kohti visiotamme.**

# Tiimimme

Efecten kulttuuri perustuu ihmisiimme - erityiset ihmiset, joilla on erityinen kulttuuri. Henkilöstömme muodostaa kaiken toimintamme perustan. Kilpaillussa työmarkkinassa menestyksemme riippuu oikeiden osaajien rekrytoinnista ja sitouttamisesta.

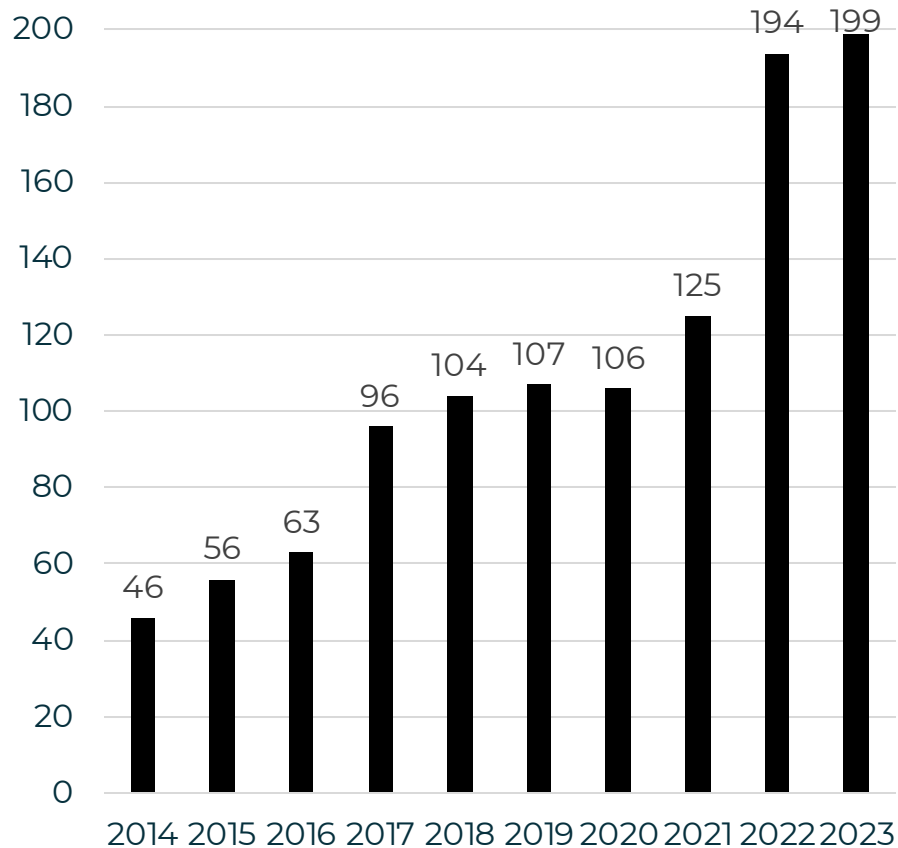
Vuonna 2023 onnistuimme ylläpitämään työntekijöiden korkean tyytyväisyysasteen, houkuttelemaan uusia osaajia, kasvattamaan henkilöstöä ja rakentamaan maailmanluokan tiimejä. Henkilöstömäärämme kasvoi vuonna 2023 noin 3 % vuoden takaiseen tilanteeseen verrattuna.

## Avainluvut

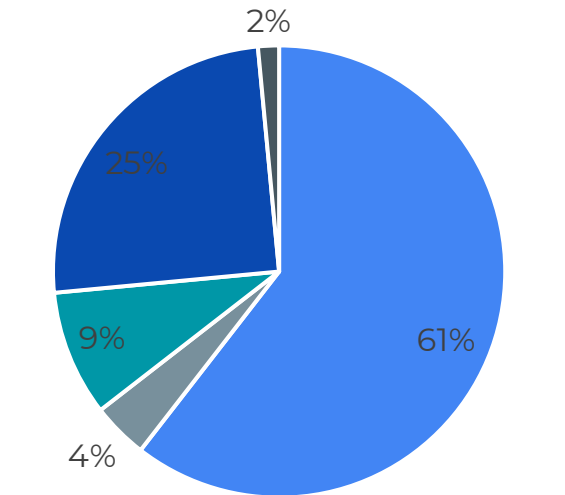
| Metriikka                                                              | 12/2023     |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Henkilöstö kauden lopussa (kokoaikaisiksi muutettuna)</b>           | 199         |
| <b>Henkilöstön vaihtuvuus (työntekijän aloitteesta)</b>                | 7,8%        |
| <b>Työntekijöiden sitoutuminen (eNPS)</b>                              | 46          |
| <b>Kansallisuuksien määrä</b>                                          | Yli 20      |
| <b>Naisten suhde miehiin henkilöstössä</b>                             | 31% / 69%   |
| <b>Naisten suhde miehiin teknisessä henkilöstössä</b>                  | 30% / 70%   |
| <b>Naisten suhde miehiin hallituksessa</b>                             | 20 % / 80 % |
| <b>Naisten suhde miehiin johtoryhmässä</b>                             | 25% / 75%   |
| <b>Määräaikaisten suhde toistaiseksi voimassaoleviin työsuhteisiin</b> | 7% / 93%    |

# Monimuotoinen tiimimme numeroina

## Henkilöstö kokoaikaisiksi muutettuna



## Paikallisten tiimiemme koko

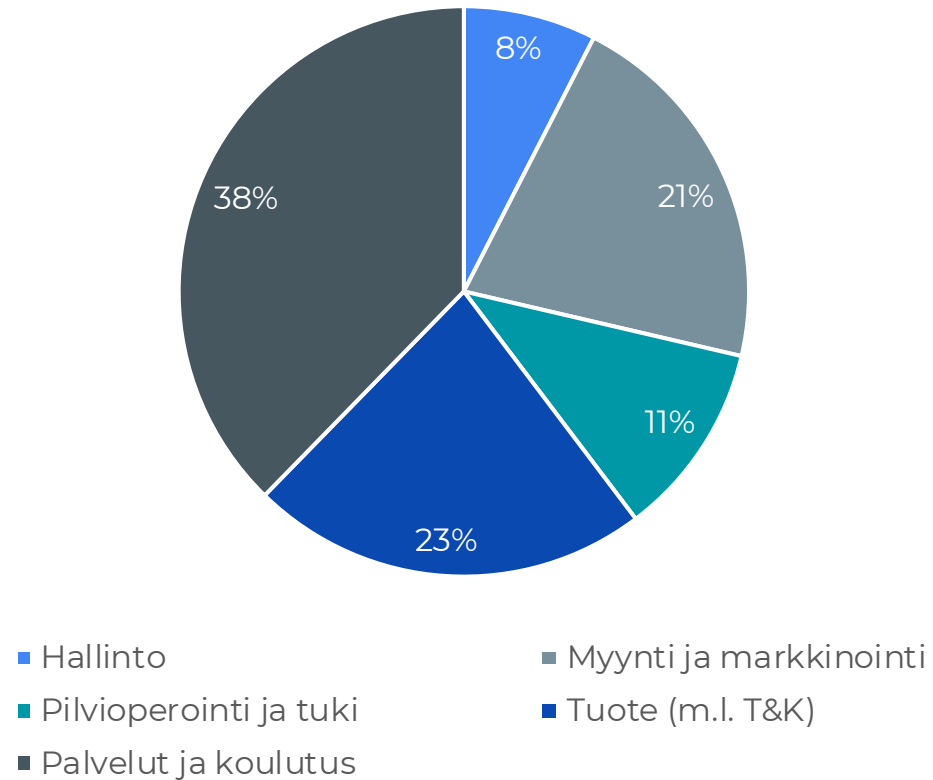


■ Finland ■ Sweden ■ Germany  
■ Poland ■ Spain

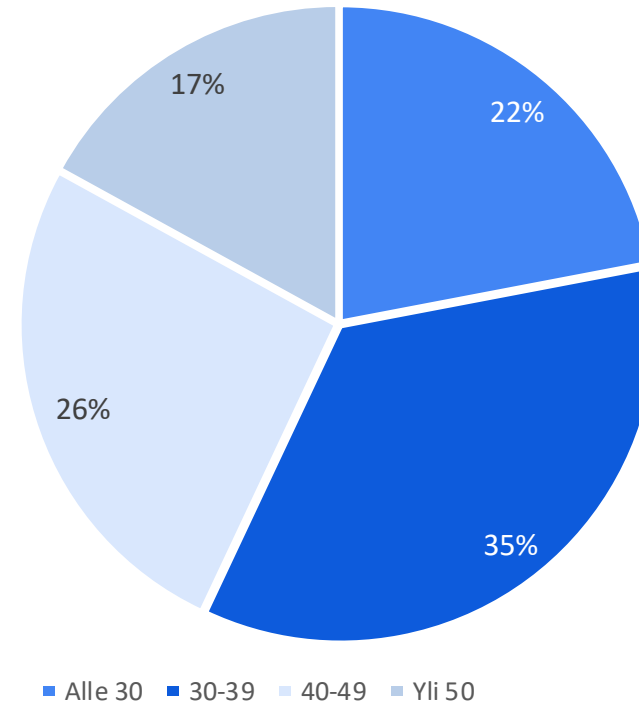
Suomen keskusorganisaatiomme tukee asiakkaita, kumppaneita ja myyntiä kaikilla markkinoillamme. Suomen työntekijämäärä sisältää uusista markkinoista vastaavan tiimimme.

# Monimuotoinen tiimimme numeroina

Organisaatiomme rakenne



Ikäjakauma





# Tietosuoja ja yksityisyys

Liiketoimintamme perustuu asiakkaidemme tietojen käsittelyyn, josta suuri osa on henkilötietoja. Yksityisyyden suojan osalta asiakkaiden odotusten täyttäminen ja ylittäminen on liiketoimintamme ytimessä.

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vain silloin, kun se on tarpeen asiakkaidemme kanssa sovittujen tehtävien toteuttamiseksi. Emme käytä asiakkaiden henkilötietoja mihinkään muihin käyttötarkoituksiin.

Teemme monia aktiivisia toimenpiteitä asiakas- ja muun datan tietosuojasta huolehtimiseksi. Solmimme käsittelyn ehdot määrittelevät tietojenkäsittelysopimukset kaikkien asiakkaidemme kanssa, edellyttämme henkilöstöltämme **pakollisen tietosuojakoulutuksen ja -testin suorittamista vuosittain** ja olemme nimittäneet tietosuojavastaavan kaikkiin toimintamaihimme noudattaaksemme kaikkia sovellettavia tietosuojasäännöksiä.

Vuonna 2023 saavutimme myös **ISO/IEC 27018** standardin edellyttämän tason henkilötietojen käsittelyssä. Kyseessä on johtava kansainvälinen standardi koskien pilvessä tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä ja se perustuu ja täydentää olemassa olevaa ISO/IEC 27001 standardia erityisesti pilvipalveluihin liittyvien tietosuoja-aspektien osalta.

Lisätietoja Efecte:n henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta <https://www.efecte.com/privacy-policy>

# Cloud on Your Terms

Keskeinen osa Efecten tarjontaa on "Cloud on Your Terms" -käyttöönottomalli, jossa asiakkaalla on täysi kontrolli siitä, missä ja miten tämän tietoja säilytetään tinkimättä pilvipohjaisen ohjelmiston eduista. Tämän käyttöönottomallin avulla asiakkaamme tietoturva- ja tietosuojakriittisillä aloilla voivat vastata työntekijöidensä ja asiakkaidensa kasvaviin vaatimuksiin yksityisyydensuojan, turvallisuuden ja tietojen sijainnin suhteen – ilman kompromisseja.



# Tietoturva

Tietoturva on yhä korkeammalla yhtiöiden agendalla. Efectelle tietoturvan varmistaminen on kaiken toimintamme ytimessä. Olemmekin nimittäneet tietoturvajohhtajan (Chief Information Security Officer, CISO), ja koulutamme henkilöstöämme jatkuvasti tietoturva-asiaista. Kaikilta työntekijöiltä vaaditaan vuosittain pakollisia tietoturvakoulutuksia ja -testejä.

Laajensimme vuonna 2023 ISO/IEC 27001 –sertifikaattiamme kattamaan toimintamme Puolassa (vuonna 20223 ostettu InteliWISE liiketoiminta) ja Espanjassa. ISO/IEC 27001 on kansainvälinen standardi, joka määrittelee parhaat käytännöt tietoturvan hallintaan. Sertifikaatti kattaa kaikki Efecte-alustaan ja InteliWISEen liittyvät toiminnot. Aiomme sertifioida vuoden 2024 aikana myös Requeste-liiketoiminnan, joka tuli osaksi Efecteä vuonna 2023 liiketoimintakaupan seurauksena. Käytämme myös pilvipalvelujemme tuottamisessa vain ISO/IEC 27001 -sertifioituja palvelinkeskustarjoajia.

Vuonna 2023 saavutimme myös ISO/IEC 27017:2015 standardin edellyttämän tason pilvipalveluiden tietoturvallisuudessa. Standardin mukaiset pilvipalveluiden tarjoamista ja käyttöä koskevat tietoturvakontrollit täydentävät olemassa olevan ISO IEC 27001 standardin vaatimuksia pilvispesifeillä vaatimuksilla.

Teemme ohjelmistoomme säännöllisiä tarkistuksia haavoittuvuuksien varalta ja toteutamme tarvittavat korjaavat toimenpiteet viipymättä. Vuonna 2023 keskityimme jälleen ohjelmistotuotteemme laatuun erityisesti päivättämällä tuotteen kriittisiä kolmannen osapuolen komponentteja ja kirjastoja

Meillä on myös kattavat kirjalliset toimintaperiaatteet, jotka kattavat tietoturvan, fyysisen turvallisuuden, tietojen luokittelun ja käsittelyn, riskienhallinnan, häiriöidenhallinnan, haavoittuvuuksien hallinnan, riskien käsittelyn, tietoturvaviestinnän ja pilvipalvelujen jatkuvuuden.

# Riskienhallinta ja liiketoiminnan jatkuvuus

## Riskienhallinta

Riskienhallinta on liiketoimintamme jatkuvuuden keskeinen osa. Tietoturvaa ja muita liiketoiminnan riskejä hallinnoidaan systemaattisesti ISO/IEC 27001 standardin mukaisten riskienhallinnan prosessien mukaisesti. Prosessia hallinnoidaan Efecten omalla tuotteella, joka mahdollistaa riskien tunnistamisen, hallinnoinnin ja mitigoinnin keskitetysti. Tarjoamme tätä riskienhallintatuotetta myös asiakkaillemme, auttaen euroopplalaisia yhtiöitä varmistumaan liiketoimintansa jatkuvuudesta ja asianmukaisesta riskienhallinnasta.

Keskeiset tietoturvaan ja liiketoimintaan liittyvät riskit käsitellään neljännesvuosittain johtoryhmässä ja vähintään vuosittain hallituksessa. Toiminnan avainriskejä käsitellään kaksi kertaa vuodessa julkaistavissa puolivuotiskatsauksissamme.

Tietoturvaan liittyvien riskien hallinnoinnista vastaa konsernin CISO. Henkilöstömme kannustetaan raportoimaan tietoturvaan liittyviä riskejä Efecten itsepalvelukanavan kautta.

## Liiketoiminnan jatkuvuus ja saatavuus

Efecten ohjelmistoa käytetään moniin tarkoituksiin kriittisillä toimialoilla kuten terveydenhuollossa, mistä johtuen tiedostamme hyvin pilvipalveluidemme saatavuuden olevan kriittistä asiakkaillemme. Emme kärsineet vuonna 2023 yhdestäkään merkittävästä palveluhäiriöstä tai suorituskykyongelmasta, joka olisi vaikuttanut kaikkiin tai useimpiin asiakkaisiimme.

Vuonna 2023 jatkoimme liiketoimintamme jatkuvuudenhallinnan järjestelmämme kehittämistä ISO/IEC 23001 -standardin mukaisesta sertifiointia varten. Kaikkia liiketoimintamme jatkuvuuteen liittyviä riskejä hallitaan jo nyt Efecte-yhtiön ISO/IEC 27001 -sertifioidun hallintajärjestelmän avulla.

Suorituskykyongelmien, palveluhäiriöiden ja asiakasympäristöjemme alhaallaoloajan (downtime) minimointi on olennainen osa viiden tähden asiakaskokemusta, jonka pyrimme tarjoamaan kaikille asiakkaillemme. Näitä mittareita seurataan aktiivisesti ja tarkastellaan säännöllisesti ylimmän johdon toimesta. Kaikki asiakkaitamme koskevat merkittävät häiriötilanteet (Major Incident) eskaloidaan johtoryhmän tietoon ja ratkaistaan korkeimmalla prioriteetilla.



# Ihmisoikeudet

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on kaiken toimintamme ytimessä Efectellä. Edellytämme itseltämme, alihankkijoiltamme ja kumppaneiltamme korkeiden eettisten standardien noudattamista. Toimittajiamme koskevien [käytännösääntöjemme \(Supplier Code of Conduct\)](#) mukaisesti edellytämme, että toimittajamme ja heidän alihankkijansa kunnioittavat ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan.

# Sitoumuksemme ympäristön puolesta

Ohjelmistopalveluyhtiönä keskeiset ympäristövaikutuksemme liittyvät toimistojemme sähkön- ja lämmönkulutukseen, datakeskuksiin, liikematkustamiseen sekä muihin hankintoihin arvoketjussamme.

Ympäristöpolitiikkamme soveltuu kaikkiin toimintoihimme ja henkilöstöömme. Edellytämme toimittajiemme, alihankkijoidemme ja kumppaneidemme noudattavan vastaavia standardeja käytännösääntöjemme (*Supplier Code of Conduct*) mukaisesti.

Tunnistamme liikematkustamisen ympäristövaikutukset. Pyrimme välttämään tarpeetonta matkustamista käyttämällä etäkokouksia, silloin kun se on mahdollista. Vuonna 2023 vähensimme liikematkustamista merkittävästi suosien etäapaamisia.

Pyrimme vähentämään luonnonvarojen kulutusta kestävällä jätehuollolla, johon kuuluu jätteen määrän minimointi, uudelleenkäyttö ja kierrätys. Konkreettisenä esimerkkinä, tavoitteemme on vähentää jätteen määrää toimimalla paperittomana toimistona ja kierrättämällä toimistojemme jätteet.

Laajensimme tänä vuonna energiankäyttöämme raportointia kattamaan toimistojamme Espoossa, Kuopiossa ja Lublinissa. Näissä toimistoissa työskentelee yli kolme neljäsosaa henkilöstöstämme. Julkaisemme myös tiedon käytetystä lämmitysenergiasta GHG-protokollan mukaiset arviot hiilidioksidipäästöistä (ks. taulukko). Siirryimme vuonna 2023 käyttämään Espoon toimistollamme vain 100% uusiutuvilla energianlähteillä tuotettua energiaa, millä oli merkittävä vähentävä vaikutus hiilidioksidipäästöihimme.

Omien toimistojemme lisäksi toinen merkittävä energiankäytön lähde on käyttämämme konesalit Suomessa ja Saksassa. Käytämme ainoastaan ISO 14001 ja OHSAS 18001 sertifioituja konesalitoimittajia jotka kaikki käyttävät pelkästään 100% uusiutuvilla energialähteillä tuotettua energiaa. Vuonna 2023, tällaisten palvelinten yhteenlaskettu energiankäyttö oli 103 MWh sähköä. \*

| Toimiston sijainti | Energiankulutus<br>(lämpö ja sähkö)<br>(MWh) | tCO2      |
|--------------------|----------------------------------------------|-----------|
| Espoo              | 170                                          | 0         |
| Kuopio             | 51                                           | 2         |
| Lublin             | 119                                          | 42        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>340</b>                                   | <b>44</b> |

\* Arvio perustuu Suomessa ja Saksassa sijaitsevista datakeskuksissamme käytettävien palvelimien määrään ja teknisiin ominaisuuksiin ja kattaa kaikki Efecten ylläpitämässä pilvipalvelussa ylläpidettävät asiakkaat. Arvio ei kata palvelinkeskuksen yhteiskäyttöisiä komponentteja niihin liittyvää sähkönkulutusta eikä IntelIWise-liiketoimintaa

# Energiankulutus ja kasvihuonepäästöt

Tässä raportissa jaamme ensi kertaa arvioidut hiilidioksidipäästömme perustuen Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard -standardiin. Scope 1, 2 ja 3 -päästöt ovat kehys, jonka avulla voidaan luokitella kasvihuonekaasupäästöjen eri lähteet sen mukaan, missä määrin yritys voi hallita niitä. Scope 1 kattaa suorat päästöt omistetuista tai valvotuista lähteistä, kun taas Scope 2 kattaa epäsuorat päästöt ostetun energian tuotannosta. Scope 3 sisältää kaikki muut epäsuorat päästöt, jotka syntyvät yrityksen arvoketjussa.

Tässä raportissa ilmoitamme laskelmamme Scope 1 ja 2 -päästöistä. Scope 3 -päästöjen osalta käsittelemme joitakin keskeisiä muuttujia, kuten datakeskuskapasiteettiamme.



## Scope 1 päästöt: 0 tCO<sub>2</sub>

Koska Efectellä ei ole ajoneuvoja tai polttoa paikan päällä, Efectellä ei ole suoria Scope 1 -päästöjä.



## Scope 2 päästöt: 44 tCO<sub>2</sub>

Efecten Scope 2 -päästöt koostuvat sen eri puolilla Eurooppaa sijaitsevien toimistojen käyttämästä sähkö- ja lämmitysenergiasta. Katso lisätietoja edelliseltä sivulta.



## Scope 3 päästöt: n/a

Scope 3 -päästöt sisältävät kaikki muut epäsuorat päästöt Efecten arvoketjussa, mukaan lukien liikematkustamiseen, datakeskuskapasiteettiin, jätteisiin ja myytyjen tuotteiden käyttöön liittyvät päästöt. Katso kuvaus mm. konesalien energiankäytöstä edellisellä sivulla.



# Eettinen toiminta, korruption estäminen ja väärinkäytöksistä ilmoittaminen

## Eettinen toiminta

Luottamus (Trust) on yksi Efecten neljästä arvosta ja eettinen toiminta on rakennettu syvään Efecten organisaatioon ja kulttuuriin. Olemme kodifioineet tärkeimmät eettiset periaatteemme käytännesääntöihimme (Code of Conduct). Tämä dokumentti kuvaa eettiset suuntaviivat työntekijöillemme, mukaan lukien korruption ja lahjonnan vastaiset toimintamallit. Edellytämme kaikilta työntekijöiltämme säännöllistä ja pakollista koulutusta käytännesääntöihimme liittyen.

Olemme myös laatineet toimittajillemme erilliset käytännesäännöt (Supplier Code of Conduct), joissa asetetaan toimittajiltamme ja kumppaneiltamme edellyttämämme eettiset vaatimukset. Toimittajien käytännesäännöt löytyvät täältä <https://www.efecte.com/supplier-code-of-conduct>. Nämä käytännesäännöt sisällytetään kaikkiin uusiin sopimuksiin alihankkijoidemme ja kumppaneidemme kanssa. Merkittävä osa keskeisistä toimittajistamme on sopimuksellisesti sitoutunut noudattamaan käytännesääntöjä.

## Väärinkäytöksistä ilmoittaminen

Kannustamme työntekijöitä ilmoittamaan kaikista havaitsemistaan huolenaiheista joko suoraan esihenkilölle tai anonymisti käyttämällä Efecten Whistleblower-kanavaa. Otimme vuonna 2023 käyttöömmme sisäisen whistleblower-kanavan, joka perustuu Efecten asiakkaillekin myymään ratkaisuun ja joka täyttää Euroopan Unionin Whistleblower-direktiivin (EU) 2019/1937 tiukat vaatimukset.

Kanava mahdollistaa sen, että työntekijämme, toimittajamme ja muut osapuolet voivat raportoida huolenaiheistaan tai väärinkäytöksistä Efecteen liittyen. Whistleblower-kanava on julkisesti saatavilla osoitteessa <https://whistleblower.efecte.com/>.

# Efecte Whistleblower

## Yksi työkalu Whistleblower- ja muuta käyttöä varten

Efecte tarjoaa asiakkailleen Efecte Whistleblower -ratkaisun, joka tarjoaa turvallisen, nimettömän ja helppokäyttöisen tavan ilmoittaa huolenaiheista tai väärinkäytöksistä organisaatiossa. Ratkaisun avulla asiakkamme voivat varmistua noudattavansa EU-sääntelyä. Toisin kuin muut tarkoitukseen kehitetyt ratkaisut, Efecten Whistleblower-ratkaisu mahdollistaa raporttien luomisen ja hallinnoinnin, sekä ilmoitusten muihin HR-pyyntöihin ja työvirtoihin integroimisen. Työkalu on täysin anonymi ilmiantajalle, ja se täyttää yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja EU:n ilmiantajadirektiivin (EU) 2019/1937 vaatimukset.



# SASB sisällysluettelo ja tunnusluvut

Alla olevat taulukot on koostettu SASB's Software and IT Services Standard -standardin version 2018–10 mukaisesti ja taulukoissa viitataan kyseiseen standardiin. Tunnusluvun sisältyminen raporttiin ei tarkoita kyseisen tunnusluvun olevan materiaallinen toiminnallemme. Ellei toisin ole määritelty, tiedot ja kuvaukset koskevat koko Efecte-konsernia päivämäärällä 31.12.2022.

| Laitteistoinfrastruktuurin ympäristöjalanjälki |                                                                                                                                |                        |                                                            |                                                                                             |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koodi                                          | Mittari                                                                                                                        | Kategoria              | Yksikkö                                                    | Vastaus                                                                                     |
| TC-SI-130a.1                                   | (1) Kokonaisenergiankulutus<br>(2) Verkkosähkön osuus<br>(3) Uusiutuvan energian osuus                                         | Kvantitatiivinen       | Gigajoulea (GJ), prosentti (%)                             | 1) 1606 GJ (1234 GJ toimistojen kulutus ja 372 GJ konesalikapasiteetti)<br>2) 31%<br>3) 66% |
| TC-SI-130a.2                                   | (1) Kokonaisvedenkäyttö (2) Kokonaisvedenkäyttö, prosenttia käytöstä alueella joissa on korkea tai erittäin korkea vesistressi | Kvantitatiivinen       | Tuhatta kuutiometriä (1000 m <sup>3</sup> ), prosentti (%) | (1) 939 m <sup>3</sup> (Kuopion, Lublinin ja Espoon toimistot)<br>(2) N/A                   |
| TC-SI-130a.3                                   | Keskustelu siitä, miten ympäristöseikat huomioidaan datakeskustarpeiden strategisessa suunnittelussa                           | Keskustelu ja analyysi | N/A                                                        | Katso kommentit s.13 ja 14                                                                  |

## Tietosuoja ja sananvapaus

| Koodi        | Mittari                                                                                                                                                                              | Kategoria              | Yksikkö                   | Vastaus                                                                                                                                      |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TC-SI-220a.1 | Kuvaus mainontaan ja asiakkaiden yksityisyyteen liittyvistä politiikoista ja käytännöistä.                                                                                           | Keskustelu ja analyysi | N/A                       | Katso Efecte-konsernin tietosuojapolitiikka täällä <a href="https://www.efecte.com/privacy-policy">https://www.efecte.com/privacy-policy</a> |
| TC-SI-220a.2 | Asiakkaiden määrä, joiden tietoja käytetään toissijaisiin tarkoituksiin.                                                                                                             | Kvantitatiivinen       | Lukumäärä                 | 0                                                                                                                                            |
| TC-SI-220a.3 | Yksityisyyteen liittyvien oikeudenkäyntien seurauksena syntyvien rahallisten menetysten kokonaismäärä.                                                                               | Kvantitatiivinen       | Raportointivaluutta       | 0                                                                                                                                            |
| TC-SI-220a.4 | 1. Viranomaisten esittämien asiakatietopyyntöjen lukumäärä,<br>2. Tietopyyntöjen kohteiksi joutuneiden asiakkaiden lukumäärä,<br>3. Julkistamiseen johtaneiden tietopyyntöjen osuus. | Kvantitatiivinen       | Lukumäärä, prosenttia (%) | 1) 0<br>2) 0<br>3) 0                                                                                                                         |
| TC-SI-220a.5 | Luettelo maista, joissa päätuotteisiin tai -palveluihin kohdistuu valtiollista monitorointia, estämistä, sisällön suodattamista tai sensuroimista                                    | Keskustelu ja analyysi | N/A                       | 0                                                                                                                                            |

## Tietoturva

| Koodi        | Mittari                                                                                                                                            | Kategoria          | Yksikkö                  | Vastaus                       |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------------|
| TC-SI-230a.1 | 1. Tietovuotojen lukumäärä.<br>2. Tietovuodot, joissa mukana henkilötietoja.<br>3. Asiakkaiden lukumäärä, joihin tietovuodot vaikuttivat           | Kvantitatiivinen   | Lukumäärä, prosentti (%) | 1) N/A<br>2) N/A<br>3) N/A    |
| TC-SI-230a.2 | Kuvaus lähestymistavasta tietoturvariskien tunnistamiseen ja torjumiseen, mukaan lukien kolmansien osapuolten kyberturvallisuusstandardien käyttö. | Kuvaus ja analyysi | N/A                      | Katso kuvaus sivuilla 9 ja 10 |

## Globaalin, monimuotoisen ja kyvykkään työvoiman rekrytointi ja hallinnointi

| Koodi        | Mittari                                                                                                                                                                       | Kategoria        | Yksikkö       | Vastaus                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TC-SI-330a.1 | Työntekijät, jotka ovat<br>(1) ulkomaan kansalaisia ja<br>(2) Työskentelevät päätoimipaikan<br>ulkopuolella (offshore)                                                        | Kvantitatiivinen | Lukumäärä     | 1) 42 %<br>2) 0 %                                                                                                                                                                                                                                                  |
| TC-SI-330a.2 | Työntekijöiden sitoutuminen<br>prosenttina                                                                                                                                    | Kvantitatiivinen | Prosentti (%) | 46<br><br>Mittaamme työntekijöiden<br>sitoutuneisuutta<br>kolmannen osapuolen<br>toteuttamalla kyselyllä ja<br>kysymyksellä ”Kuinka<br>todennäköisesti suosittelisit<br>työnantajaasi ystävällesi tai<br>kollegallesi?” asteikolla 1-10<br>ja käyttäen NPS-skaalaa |
| TC-SI-330a.3 | Sukupuolten ja rotujen/etnisten<br>ryhmien prosentuaalinen osuus<br>työntekijöistä seuraaville ryhmille<br>(1) johto (2) tekninen henkilöstö, ja<br>(3) kaikki muu henkilöstö | Kvantitatiivinen | Prosentti (%) | 1) 25 % nainen / 75% mies<br>(johtoryhmä)<br>2) 30 % nainen / 70 % mies<br>3) 31 % nainen / 69 % mies<br><br>Soveltuvan lainsäädännön<br>mukaisesti emme pidä<br>tilastoja työntekijöidemme<br>rodullisesta tai etnisestä<br>taustasta.                            |

## Immateriaalioikeuksien suoja ja kilpailukäyttäytyminen

| Koodi        | Mittari                                                                                                             | Kategoria        | Yksikkö             | Vastaus |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|---------|
| TC-SI-520a.1 | Rahalliset tappiot<br>kilpailuoikeudellisten säännösten<br>rikkomisesta johtuvista<br>oikeudellisista menettelyistä | Kvantitatiivinen | Raportointivaluutta | 0 €     |

## Teknologian häiriöistä johtuvien systeemiriskien hallinta

| Koodi        | Mittari                                                                                                                         | Kategoria              | Yksikkö        | Vastaus                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TC-SI-550a.1 | 1. Suorituskykyhäiriöiden lukumäärä<br>2. Palvelukatkojen lukumäärä<br>3. Yhteenlaskettu asiakkaiden alhaallaoloaika (downtime) | Kvantitatiivinen       | Numero, päiviä | 1) 0. Ei merkittäviä kaikkia tai suurinta osaa asiakkaista koskevia suorituskykyhäiriöitä vuonna 2023<br>2) 0. Ei merkittäviä kaikkia tai suurinta osaa asiakkaista koskevia palvelukatkoja vuonna 2023<br>3) Emme raportoi saatavuutta / alhaallaoloaikaa |
| TC-SI-330a.2 | Kuvaus toiminnan häiriintymisestä johtuvista liiketoiminnan jatkuvuusriskeistä                                                  | Keskustelu ja analyysi | N/A            | Katso keskustelu sivulla 11.                                                                                                                                                                                                                               |



## Aktiviteettimetriikat

| Koodi       | Mittari                                                                          | Kategoria        | Yksikkö                    | Vastaus                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TC-SI-000.A | (1) Lisenssien tai tilausten lukumäärä (2) pilvipohjaisten prosentuaalinen osuus | Kvantitatiivinen | Lukumäärä, Prosenttia (%)  | 1) Efectellä on satoja asiakkaita. Efecte ei raportoi lisenssien/tilausten lukumäärää.<br>2) Tilinpäätöstiedotteessa ilmoittamallamme tavalla 68 % liikevaihdostamme tulee SaaS-liikevaihdosta, josta suurin osa on hostattu Efecten ylläpitämässä pilvessä                                         |
| TC-SI-000.B | (1) Datankäsittelykapasiteetti, (2) prosenttia ulkoistettu                       | Kvantitatiivinen | Ks. Huomautus standardista | 1) N/A<br>2) Efecten ratkaisut voidaan implementoida joko public cloud tai private cloud – implementointimallilla. Valtaosa asiakkaistamme käyttää ratkaisuitamme public cloud -toimintamallilla. Tarkempi data ei ole arviomme mukaan relevanttia Efecten toiminnan vastuullisuuden arvioimiseksi. |
| TC-SI-000.C | (1) Säilytetyn datan määrä (2) prosenttia ulkoistettu                            | Kvantitatiivinen | Petatavua, prosenttia (%)  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



efecte