



efecte

ESG-raportti 2021

11.2.2022

Toimitusjohtajalta

Autamme Efectellä ihmisiä digitalisoimaan ja automatisoimaan työtään. Uskomme, että tällä ydinliiketoiminnallemme on positiivinen vaikutus yhteiskuntaamme. Joka päivä tuhannet ja tuhannet ihmiset käyttävät Efecten ohjelmistoja saadakseen hyviä asioita aikaan.

Tämä ESG-raportti on ensimmäinen kerta kun raportoimme kattavasti Efecten ESG-metriikoista (*environmental, social, governance, ESG*).

Alamme eurooppalaisena vaihtoehtona uskomme, että sijoittajilla ja muilla toimijoilla tulee olla läpinäkyvä pääsy kaikkien sijoitustensa vastuullisuutta koskevaan tietoon. Sen takia julkaisemme tämän raportin, vaikka soveltuva lainsäädäntö ei sitä meiltä tällaisen raportin julkaistamista edellytä.

Raportoimme ESG-metriikoista käyttäen hyväksi ja jäsenämme tämän raportin **Sustainability Accounting Standards Board's (SASB) Software and IT Services Standard** –standardin mukaisesti. Uskomme, että tällä tavoin voimme raportoida oman liiketoimintamme ja sijoittajien sekä analyttikoiden kannalta kaikkein merkittävimmistä asioista.

Tämä raportti muodostaa perustan Efecten tulevien vuosien ESG-työlle ja -raportoinnille. Sekä johtomme että hallituksemme ovat sitoutuneita vastuulliseen toimintatapaan niin tänään kuin tulevina vuosina.

Niilo Fredrikson
Toimitusjohtaja
Efecte Oyj



Kulttuurimme

Kulttuurimme perustuu neljään perusarvoomme: **Trust**, **Respect**, **Challenge** ja **Make it Happen**.

Olemme luoneet arvomme yhdessä ja ne ovat tärkeä osa päivittäistä työtämme. Ne ohjaavat toimintaamme ja ovat osa niitä taitoja, joita arvostamme työtovereissamme. Rekrytoimme ja palkitsemme osaajia, jotka edustavat arvojamme. Arvomme ohjaavat meitä visiotamme kohti.

Tasa-arvo, syrjimättömyys ja reiluus ovat keskeisiä periaatteita rekrytoinnissa, palkitsemisessa ja urakehityksessä Efectellä. Emme hyväksy syrjintää missään muodossa sukupuoleen, ikään, kansallisuuteen, uskontoon, seksuaaliseen suuntautumiseen tai vastaaviin ominaisuuksiin perustuen.

Tukeaksemme sukupuolten välistä tasa-arvoa alallamme, pyrimme tarjoamaan yhtäläiset mahdollisuudet kaikille. Emme hyväksy häirintää ja edistämme inspiroivaa ja turvallista työympäristöä.

Tuemme jatkuvaa kehitystä ja oppimista ammatillista sekä henkilökohtaista kehitystä tukevalla ohjelmalla. Tuemme henkilökohtaisen potentiaalin saavuttamista henkilökohtaisilla tavoitteilla ja hyvän elämän mahdollistamisella.



Tiimimme

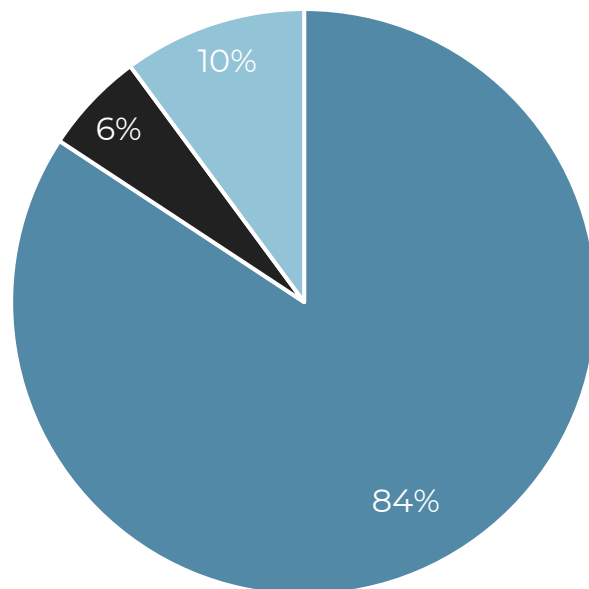
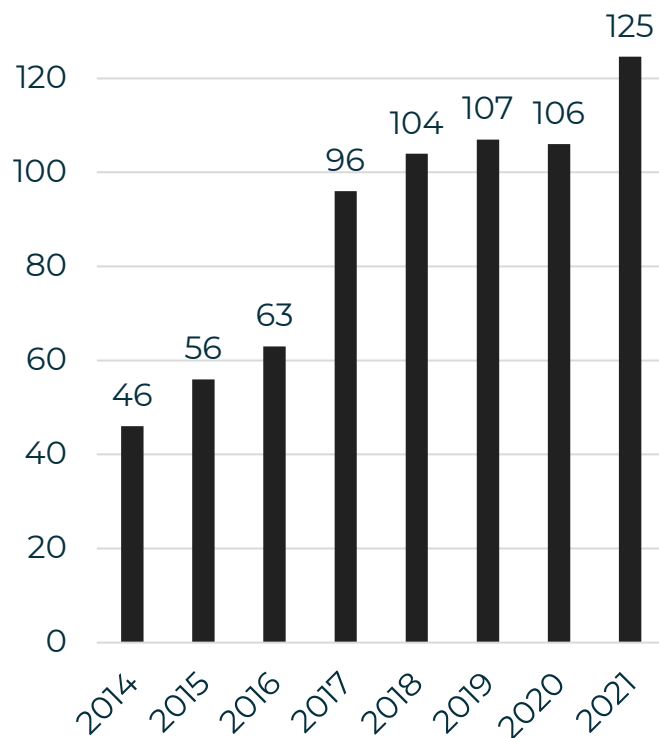
Henkilöstömme muodostaa liiketoimintamme perustan. Haastavassa rekrytointimarkkinassa menestyksemme on riippuvainen rekrytoinnista ja oikeiden osaajien sitouttamisesta.

Vuonna 2021 onnistuimme ylläpitämään työntekijöiden korkean tyytyväisyysasteen, sitouttamaan avainhenkilöitämme ja rekrytoimaan korkean tason osaajia kasvavaan tiimiimme. Osoituksena tästä henkilöstömäärämme kasvoi vuonna 2021 noin 18 % vuoden takaiseen tilanteeseen verrattuna.

Avainlukuja:

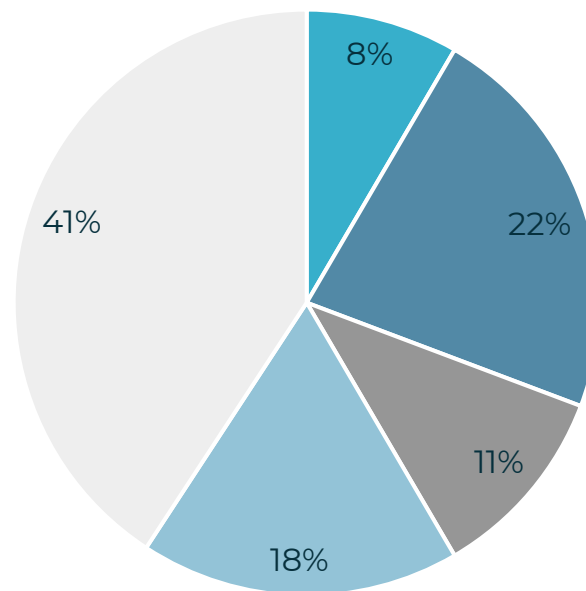
Muuttuja	2021
Henkilöstö kauden lopussa (kokoaikaisiksi muutettuna)	125
Henkilöstön vaihtuvuus (työntekijän aloitteesta)	9,6%
Työntekijöiden sitoutuminen (eNPS)	66
Kansallisuuksien määrä	14
Naisten suhde miehiin henkilöstössä	23%/77%
Naisten suhde miehiin teknisessä henkilöstössä	18%/82%
Naisten suhde miehiin hallituksessa	50% / 50%
Naisten suhde miehiin johtoryhmässä	33.3% / 66.7%
Määräaikaisten suhde toistaiseksi voimassaoleviin työsuhteisiin	7%/93%

Tiimi numeroina



■ Suomi ■ Ruotsi ■ Saksa

Suomen keskusorganisaatiomme tukee asiakkaita, kumppaneita ja myyntiä kaikilla markkinoillamme. Suomen työntekijämäärä sisältää uusista markkinoista vastaavan tiimimme.



■ Hallinto
■ Myynti ja markkinointi
■ Pilvioperointi ja tuki
■ Tuote (m.l. T&K)
■ Palvelut ja koulutus

Tietoturva- ja tietosuoja

Liiketoimintamme perustuu asiakkaidemme luottamukselle. Luottamus perustuu ohjelmistoratkaisulle, joka on turvallinen ja kunnioittaa käyttäjiensä yksityisyyttä.

Tietoturva

- Efecte on **ISO/IEC 27001** sertifioitu ja käytemme ainoastaan ISO/IEC 27001 sertifioituja datakeskuspalveluiden tarjoajia pilvipalvelumme tuottamisessa. ISO/IEC 27001 on kansainvälinen standardi, joka määrittää tietoturvan hallinnoinnin parhaita käytäntöjä.
- Koulutamme henkilöstöämme jatkuvasti tietoturvan saralla. Edellytämme työntekijöiltämme säännöllisesti **pakollisiin tietoturvakoulutuksiin** ja –kokeisiin osallistumista
- Olemme nimittäneet kokoaikaisen tietoturvajohtajan (**Chief Information Security Office (CISO)**), joka vastaa toimintamme tietoturvasta.
- Meillä on kattavat politiikat ja suunnitelmat koskien muun muassa tietoturvaa, fyysistä turvallisuutta, tiedon luokittelua sekä käsittelyä, riskienhallintaa, poikkeamienhallintaa, haavoittuvuuksienhallintaa, riskien käsittelyä, tietoturvaviestintää ja pilvipalveluiden jatkuvuutta.

Tietosuoja

- Käsittelemme henkilötietoja ainoastaan kun se on välttämätöntä liiketoimintamme kannalta. Emme käytä asiakkaidemme henkilötietoja toissijaisiin tarkoituksiin.
- Olemme nimittäneet tietosuojavastaavan ja noudatamme soveltuvia tietosuoja koskevia lakeja ja viranomaisohjeita. Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja sopimusten mukaisesti. Lisätietoja tietojenkäsittelystä Efectellä saat täältä: <https://www.efecte.com/privacy-policy>



Riskienhallinta ja liiketoiminnan jatkuvuus

Riskienhallinta

- Tietoturvaa ja muita liiketoiminnan riskejä hallinnoidaan systemaattisesti ISO/IEC 27001 standardin mukaisten riskienhallinnan prosessien mukaisesti. Prosessia hallinnoidaan Efecten omalla tuotteella, joka mahdollistaa riskien tunnistamisen, hallinnoinnin ja mitigoinnin keskitetysti.
- Keskeiset tietoturvaan ja liiketoimintaan liittyvät riskit käsitellään neljännesvuosittain johtoryhmässä ja vähintään vuosittain hallituksessa.
- Tutkimme ja skannaamme säännöllisesti ohjelmistoamme haavoittuvuuksien varalta ja toteutamme korjaavat toimenpiteet viivytyksettä.
- Tietoturvaan liittyvien riskien hallinnoinnista vastaa konsernin CISO. Henkilöstömme on ohjeistettu raportoimaan tietoturvaan liittyviä riskejä Efecten itsepalvelukanavan kautta.

Liiketoiminnan jatkuvuus ja saatavuus

- Tunnistamme pilvipalveluidemme saatavuuden olevan kriittistä asiakkaillemme, sillä Efecten ohjelmistoa käytetään toimintavarmuuskriittisillä toimialoilla kuten terveydenhuollossa.
- Osoituksena järjestelmällisestä pilvipalveluiden jatkuvuustyöstä, emme vuonna 2021 kärsineet yhtäkään kaikkiin tai suurimpaan osaan asiakkaistamme kohdistuvaa merkittävää häiriötä tai suorituskykyongelmaa
- Suorituskykyyn liittyvien häiriöiden, palvelukatkojen ja asiakkaan ympäristöjen alhaallaoloajan minimointi on keskeinen osa viiden tähden asiakaskokemusta, jonka tarjoamiseen pyrimme. Tarkkailemme näitä tunnuslukuja aktiivisesti ja käsittelemme niitä ylemmän johdon piirissä. Kaikki laajavaikuttaiset häiriöt eskaloidaan johtoryhmän käsiteltäväksi.
- Liiketoiminnan jatkuvuuteen liittyviä riskejä hallinnoidaan Efecten ISO/IEC 27001 –sertifioidulla tietoturvan hallinnointijärjestelmällä.



Ihmis- oikeudet

Kunnioitamme kaikessa toiminnassamme ihmisoikeuksia ja edellytämme samaa alihankkijoiltamme sekä kumppaneiltamme. Tämä koskee jokaista kanssakäymistä iästä, etnisestä alkuperästä, paikasta, kielestä, etnisyydestä, uskonnosta tai muusta olosuhteesta riippumatta.

Ympäristö ja energianhallinta

Ohjelmistopalveluita tarjoavana yhtiönä keskeiset ympäristövaikutuksemme liittyvät datakeskuksiin, toimistojemme energiankulutukseen sekä liikematkustamiseen.

Tässä raportissa julkistamme energiankulutukseen liittyviä tietoja Espoon pääkonttoristamme, joka kattaa yli 70 % koko henkilöstöstämme. Tulemme sisällyttämään muiden toimipaikkojemme kulutuksen tiedot raportointiin niiden kasvaessa.

- Espoon pääkonttorimme käytti **308.9 gigajoulea energiaa** vuonna 2021 (ei sisällä lämmitystä). Muutimme uusiin toimitiloihin huhtikuussa 2021 ja energiankulutus on laskettu tästä ajankohdasta lukien.
- Kaikki datakeskuksemme ovat ISO 14001 ja OHSAS 18001 sertifioituja ja käyttävät 100% uusiutuvaa energiaa
- Tunnistamme liikematkustamisen ympäristövaikutukset. Pyrimme välttämään tarpeetonta matkustamista käyttämällä etäkokouksia, silloin kun se on mahdollista.
- Pyrimme vähentämään luonnonvarojen kulutusta kestäväällä jätteenhallinnalla, johon kuuluu jätteen määrän minimointi, uudelleenkäyttö ja kierrätys ("vähennä, uudelleenkäytä, kierrätä")
- Tavoitteemme on vähentää jätteen määrää toimimalla paperittomana toimistona ja kierrättämällä toimitojemme jätteet.
- Kirjallinen ympäristöpolitiikkamme soveltuu kaikkiin toimintoihimme ja henkilöstöömme. Edellytämme toimittajiemme, alihankkijoidemme ja kumppaneidemme noudattavan vastaavia standardeja käytännesääntöjemme (Supplier Code of Conduct) mukaisesti.
- Arviomme mukaan vedenkulutuksemme ei ole merkittävää missään toimipaikassamme. Tästä syystä ja koska kulutuksen tarkka määrä ei ole kohtuullisesti selvitettävissä, emme julkista vedenkulutustamme.

Eettinen toiminta, korruption estäminen ja väärinkäytöksistä ilmoittaminen

- Vuonna 2021 esittelimme uudistetut käytännesääntömme (Code of Conduct), joissa määritellään kaikkeen toimintaamme soveltuvat eettiset ohjeet. Käytännesäännöt sisältävät muun muassa lahjonnan ja korruption torjuntaan liittyvät politiikkamme.
- Ylläpidämme ja päivitämme käytännesääntöihin liittyviä koko henkilöstölle pakollisia koulutuksia jatkuvasti.
- Vuoden 2021 lopussa julkistimme toimittajillemme suunnatut käytännesäännöt (Supplier Code of Conduct), jotka asettavat eettiselle toiminnalle vähimmäisvaatimukset toimittajillemme, kumppaneillemme ja muille puolestamme toimiville osapuolille. Käytännesäännöt ovat saatavilla verkkosivuillamme täältä <https://www.efecte.com/supplier-code-of-conduct>
- Kannustamme työntekijöitämme raportoimaan kaikista huolista ja epäilyistä väärinkäytöksistä. Olemme perustaneet sisäisen raportointikanavan tätä tarkoitusta varten.



SASB sisällysluettelo ja tunnusluvut

Alla olevat taulukot on koostettu SASB's Software and IT Services Standard -standardin version 2018–10 mukaisesti ja taulukoissa viitataan kyseiseen standardiin. Tunnusluvun sisältyminen raporttiin ei tarkoita kyseisen tunnusluvun olevan materiaallinen toiminnallemme. Ellei toisin ole määritelty, tiedot ja kuvaukset koskevat koko Efecte-konsernia päivämäärällä 31.12.2021.

Laitteistoinfrastruktuurin ympäristöjalanjälki				
Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-130a.1	(1) Kokonaisenergiankulutus (2) Verkkosähkön osuus (3) Uusiutuvan energian osuus	Kvantitatiivinen	Gigajoulea (GJ), prosentti (%)	Espon päämajan osalta kaudella 4/2021-12/2021 1) 308.9 GJ (pl. lämmitysenergia) 2) 100% 3) 25%
TC-SI-130a.2	(1) Kokonaisvedenkäyttö (2) Kokonaisvedenkäyttö, prosenttia käytöstä alueella joissa on korkea tai erittäin korkea vesistressi	Kvantitatiivinen	Tuhatta kuutiometriä (1000 m ³), prosentti (%)	N/A
TC-SI-130a.3	Keskustelu siitä, miten ympäristöseikat huomioidaan datakeskustarpeiden strategisessa suunnittelussa	Keskustelu ja analyysi	N/A	N/A

Tietosuoja ja sananvapaus

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-220a.1	Kuvaus mainontaan ja asiakkaiden yksityisyyteen liittyvistä politiikoista ja käytännöistä.	Keskustelu ja analyysi	N/A	Katso Efecte-konsernin yksityisyyspolitiikka täällä https://www.efecte.com/privacy-policy
TC-SI-220a.2	Asiakkaiden määrä, joiden tietoja käytetään toissijaisiin tarkoituksiin.	Kvantitatiivinen	Lukumäärä	0
TC-SI-220a.3	Yksityisyyteen liittyvien oikeudenkäyntien seurauksena syntyvien rahallisten menetysten kokonaismäärä.	Kvantitatiivinen	Raportointivaluutta	0
TC-SI-220a.4	1. Viranomaisten esittämien asiakatietopyyntöjen lukumäärä, 2. Tietopyyntöjen kohteiksi joutuneiden asiakkaiden lukumäärä, 3. Julkistamiseen johtaneiden tietopyyntöjen osuus.	Kvantitatiivinen	Lukumäärä, prosenttia (%)	1) 0 2) 0 3) 0
TC-SI-220a.5	Luettelo maista, joissa päätuotteisiin tai -palveluihin kohdistuu valtiollista monitorointia, estämistä, sisällön suodattamista tai sensuroimista	Keskustelu ja analyysi	N/A	0

Tietoturva

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-230a.1	1. Tietovuotojen lukumäärä. 2. Tietovuodot, joissa mukana henkilötietoja. 3. Asiakkaiden lukumäärä, joihin tietovuodot vaikuttivat	Kvantitatiivinen	Lukumäärä, prosentti (%)	Efecte ei raportoi tietovuotojen lukumäärää
TC-SI-230a.2	Kuvaus lähestymistavasta tietoturvariskien tunnistamiseen ja torjumiseen, mukaan lukien kolmansien osapuolten kyberturvallisuusstandardien käyttö.	Keskustelu ja analyysi	N/A	Katso kuvaus sivulla 6

Globaalin, monimuotoisen ja kyvykkään työvoiman rekrytointi ja hallinnointi

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-330a.1	Työntekijät, jotka ovat (1) ulkomaan kansalaisia ja (2) Työskentelevät päätoimipaikan ulkopuolella (offshore)	Kvantitatiivinen	Lukumäärä	1) 5 % 2) 0%
TC-SI-330a.2	Työntekijöiden sitoutuminen prosenttina	Kvantitatiivinen	Prosentti (%)	66 % Mittaamme työntekijöiden sitoutuneisuutta kolmannen osapuolen toteuttamalla kyselyllä ja kysymyksellä "Kuinka todennäköisesti suosittelisit työnantajaasi ystävällesi tai kollegallesi?" asteikolla 1-10 ja käyttäen NPS-skaalaa
TC-SI-330a.3	Sukupuolten ja rotujen/etnisten ryhmien prosentuaalinen osuus työntekijöistä seuraaville ryhmille (1) johto (2) tekninen henkilöstö, ja (3) kaikki muu henkilöstö	Kvantitatiivinen	Prosentti (%)	1) 33,33% nainen / 66,67% mies (johtoryhmä) 2) 18% nainen / 82% mies 3) 23% nainen / 77% mies Soveltuvan lainsäädännön mukaisesti emme pidä tilastoja työntekijöidemme rodullisesta tai etnisestä taustasta.

Immateriaalioikeuksien suoja ja kilpailukäyttäytyminen

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-520a.1	Rahalliset tappiot kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomisesta johtuvista oikeudellisista menettelyistä	Kvantitatiivinen	Raportointivaluutta	0

Teknologian häiriöistä johtuvien systeemiriskien hallinta

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-550a.1	1. Suorituskykyhäiriöiden lukumäärä 2. Palvelukatkojen lukumäärä 3. Yhteenlaskettu asiakkaiden alhaallaoloaika (downtime)	Kvantitatiivinen	Numero, päiviä	1) 0. Ei merkittäviä kaikkia tai suurinta osaa asiakkaista koskevia suorituskykyhäiriöitä vuonna 2021 2) 0. Ei merkittäviä kaikkia tai suurinta osaa asiakkaista koskevia palvelukatkoja vuonna 2021 3) Emme raportoi saatavuutta / alhaallaoloaikaa
TC-SI-330a.2	Kuvaus toiminnan häiriintymisestä johtuvista liiketoiminnan jatkuvuusriskeistä	Keskustelu ja analyysi	N/A	Katso keskustelu sivulla 7.

Aktiviteettimetriikat

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-000.A	(1) Lisenssien tai tilausten lukumäärä (2) pilvipohjaisten prosentuaalinen osuus	Kvantitatiivinen	Lukumäärä, Prosenttia (%)	1) Effectellä on yli 300 asiakasta. Efecte ei raportoi lisenssien/tilausten lukumäärää. 2) Tilinpäätöstiedotteessa ilmoittamallamme tavalla 61,3% liikevaihdostamme tulee SaaS-liikevahdosta. Emme tällä erää julkaise tarkempia tietoja.
TC-SI-000.B	(1) Datankäsittelykapasiteetti, (2) prosenttia ulkoistettu	Kvantitatiivinen	Ks. Huomautus standardista	1) N/A 2) Efecten ratkaisut voidaan implementoida joko public cloud tai private cloud – implementointimallilla. Valtaosa asiakkaistamme käyttää ratkaisuitamme public cloud -toimintamallilla. Tarkempi data ei ole arviomme mukaan relevanttia Efecten toiminnan vastuullisuuden arvioimiseksi, ja emme siksi julkaise tarkempaa dataa
TC-SI-000.C	(1) Säilytetyn datan määrä (2) prosenttia ulkoistettu	Kvantitatiivinen	Petatavua, prosenttia (%)	Tallennetun datan määrä ei ole liiketoimintamme kannalta välittömästi relevanttia eikä helposti saatavilla. Emme siksi julkaise tällä erää tarkempaa dataa.

A person with long blonde hair, wearing a bright yellow raincoat and a blue and white patterned beanie, stands with their back to the camera. Their arms are raised high in the air, palms facing forward. They are standing in a field of tall, dry grass. In the background, there is a calm body of water, a line of trees with autumn foliage, and a distant shoreline under a grey, overcast sky. The word "efecte" is written in white lowercase letters on the right side of the image.

efecte