



efecte
ESG-raportti
2022

1.3.2023

Toimitusjohtajalta



Viime vuoden strategiapäivityksessämme asetimme kunnianhimoisen tavoitteen tulla palveluhallinnan johtavaksi eurooppalaiseksi vaihtoehdoksi ja edistää samalla “kestävää vaurautta, onnellisuutta ja kasvua koko maailmassa”. Ydinliiketoimintamme on auttaa ihmisiä digitalisoimaan ja automatisoimaan työtään. Uskomme, että tällä työllä on positiivinen nettovaikutus ympäröivään maailmaan ja että liiketoimintamme luo kestävää vaurautta, onnellisuutta ja kasvua.

Muun muassa terveydenhuollossa, teknologia- ja koulutusalailla toimivat asiakkaamme hyödyntävät Efecten alustaa lisätäkseen tehokkuutta, parantaakseen kokemuksia ja säästääkseen kustannuksissa. Tarjoamme Euroopasta toimitettuja tietoturvallisia pilvipalveluja, jotka kunnioittavat käyttäjien oikeutta yksityisyyteen.

Pyrimme myös minimoimaan liiketoimintamme mahdolliset kielteiset vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan tässä raportissa esittämällämme tavalla. Käytämme esimerkiksi vain uusiutuvaa energiaa käyttäviä palvelinkeskuksia, toimimme ennakoivasti monimuotoisuuden lisäämiseksi ja noudatamme tiukkoja tietoturvastandardeja kaikissa toiminnoissamme.

Tämä on toinen raporttimme, jossa käsitellään ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintoon liittyviä mittareita (*environmental, social, governance, ESG*). Pyrimme joka vuosi lisäämään avoimuuttamme näissä asioissa. Tänä vuonna olemme laajentaneet energiankulutuksen raportointia, antaneet lisätietoja monimuotoisuutta ja osallisuutta koskevista toimintatavoistamme ja täsmentäneet tietosuojakäytäntöjämme.

Kuten viime vuonnakin, jatkamme keskeisten ESG-metriikoiden raportointia käyttäen hyväksi **Sustainability Accounting Standards Board's (SASB) Software and IT Services Standard** -standardia. Uskomme, että tällä tavoin voimme raportoida asiakkaidemme, sijoittajien, analyytikoiden ja muiden sidosryhmiemme kannalta keskeisimmät metriikat.

Toivomme, että tämä raportti antaa arvokasta tietoa Efectestä ja sitoutumisestamme kestäväan vaurauteen, onnellisuuteen ja kasvuun – niin tänään kuin tulevaisuudessakin.

Niilo Fredrikson
Toimitusjohtaja
Efecte Oyj

Kulttuurimme on arvomme

Kulttuurimme perustuu neljään arvoomme: **Trust, Respect, Challenge** ja **Make it Happen**.

Olemme arvoihin perustuva organisaatio, jolla on arvoihin perustuva kulttuuri. Olemme luoneet arvomme yhtenä tiiminä, ja arvoilla on tärkeä rooli jokapäiväisessä työssämme. Ne ovat toimintatapoja ja taitoja, joita odotamme kollegoilta ja joita arvostamme heissä. Palkkaamme ja tunnustamme ihmisiä, jotka osoittavat arvojemme mukaista toimintaa. Arvomme myös ohjaavat meitä kohti visiotamme.

Edistämme jatkuvaa oppimista ja kehittymistä. Tästä osoituksena otimme käyttöön henkilökohtaisen kehityksen ohjelman, jolla tuetaan ammatillista ja henkilökohtaista kasvua. Pyrimme hyödyntämään kaikkien työntekijöidemme koko potentiaalin asettamalla henkilökohtaisia tavoitteita ja mahdollistamalla hyvän elämän.

Kun yhdistämme työntekijämme, osaamisemme ja teknologiamme, emme ainoastaan auta asiakkaitamme digitalisoimaan ja automatisoimaan työtään, vaan edistämme myös tarkoitustamme luoda "kestävää vaurautta, onnellisuutta ja kasvua koko maailmaan".

Vuonna 2022 lanseerasimme [Efecte-kulttuurikirjan](#) varmistaaksemme, että verkostomme ymmärtää kulttuurimme ja tulee osaksi sitä.



TRUST

Vastaamme tekemisistämme.
Laatu on korkein prioriteettimme



RESPECT

Kunnioitamme toistemme
ainutlaatuisuutta, aikaa sekä työn
ja elämän tasapainoa

Arvomme



CHALLENGE

Rohkaisemme toisiamme
innovoimaan ja kasvamaan
yksilöinä.



MAKE IT HAPPEN

Tuomme positiivista energiaa ja
pyrimme ratkaisemaan ongelmia



Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallisuus

Yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja oikeudenmukaisuus ovat keskeisiä periaatteita Efecten rekrytoinnissa, palkkauksessa ja urakehityksessä. Emme hyväksy minkäänlaista sukupuoleen, ikään, kansallisuuteen, uskontoon, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muuhun vastaavaan perustuvaa syrjintää.

Tuemme tasa-arvoa alallamme ja pyrimme jatkuvasti edistämään yhtäläisiä mahdollisuuksia. Emme hyväksy häirintää ja edistämme innostavaa ja turvallista työympäristöä.

Meillä on avoin ja läpinäkyvä organisaatio, jossa ihmiset tuntevat olonsa turvalliseksi ja jossa he voivat turvallisesti puhua ja ilmoittaa havaitsemistaan väärinkäytöksistä.

Kunnioitus on yksi perusarvoistamme, ja suhtaudumme myönteisesti monimuotoisuuteen sen kaikissa muodoissa. Tuemme työntekijöitämme kaikissa vaiheissa ja toivomme, että työntekijämme ovat sitä, mitä he ovat, ja tuovat täyden minänsä kaikkeen tekemiseensä.



Kulttuurimme on arvomme

Arvot ovat käyttäytymistapoja ja taitoja, joita odotamme ja arvostamme kollegoissamme.

Palkkaamme ja palkitsemme ihmisiä, jotka noudattavat arvojamme. Arvomme myös ohjaavat meitä **kohti visiotamme.**

Tiimimme

Efecten kulttuurin keskiössä on erityiset ihmiset, joilla on erityinen kulttuuri. Henkilöstömme muodostaa liiketoimintamme perustan. Haastavassa rekrytointimarkkinassa menestyksemme on riippuvainen rekrytoinnista ja oikeiden osaajien sitouttamisesta.

Vuonna 2022 onnistuimme ylläpitämään työntekijöiden korkean tyytyväisyysasteen, houkuttelemaan uusia osaajia, kasvattamaan henkilöstöä ja rakentamaan maailmanluokan tiimejä. Osoituksena tästä henkilöstömäärämme kasvoi vuonna 2022 noin 36 % vuoden takaiseen tilanteeseen verrattuna.

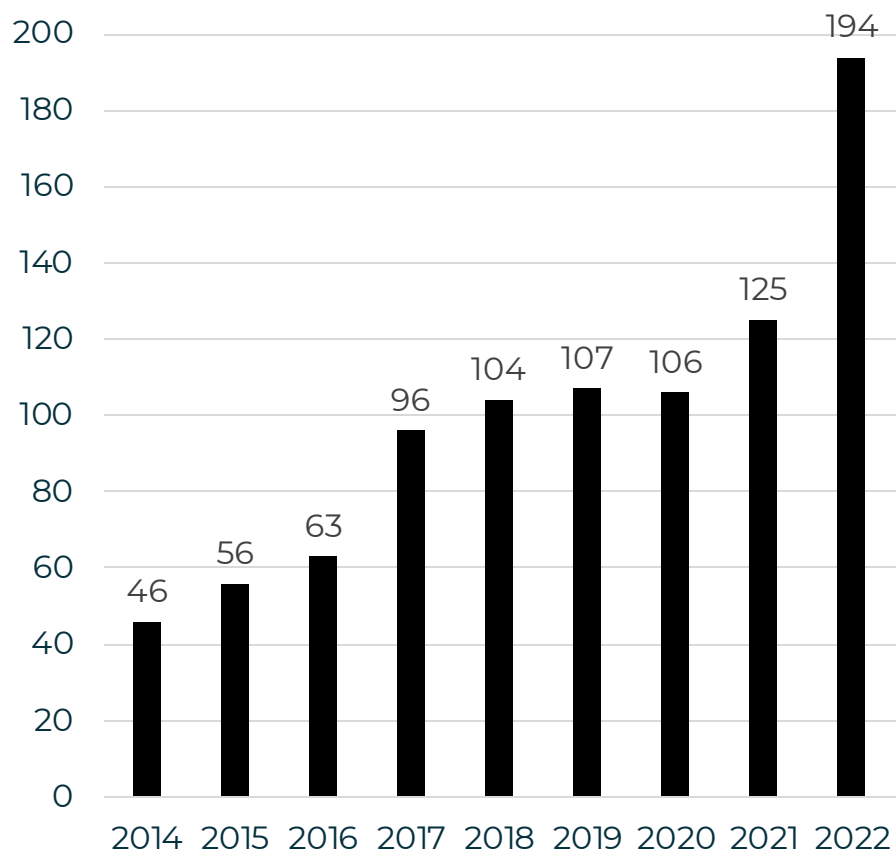
InteliWISE teki tiimistämme vahvemman kuin koskaan paitsi uusien lahjakkuuksien myös kansainvälistymisen ja monimuotoisuuden ansiosta.

Avainlukuja

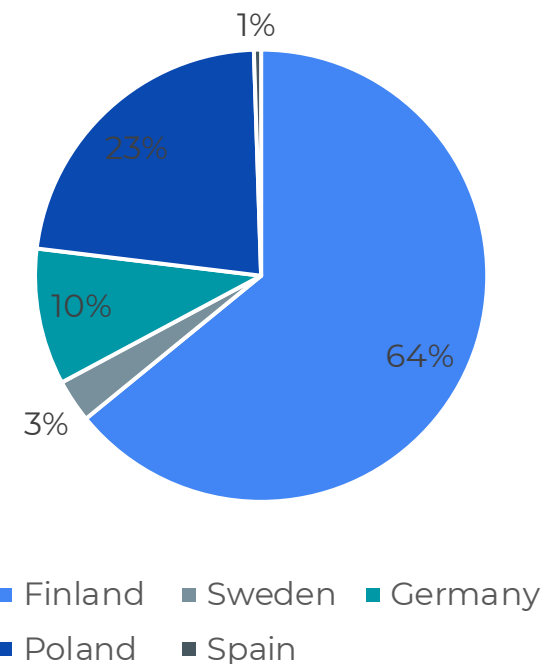
Metriikka	12/2022
Henkilöstö kauden lopussa (kokoaikaisiksi muutettuna)	194
Henkilöstön vaihtuvuus (työntekijän aloitteesta)	4,34%
Työntekijöiden sitoutuminen (eNPS)	59
Kansallisuuksien määrä	14
Naisten suhde miehiin henkilöstössä	29% / 71%
Naisten suhde miehiin teknisessä henkilöstössä	18% / 82%
Naisten suhde miehiin hallituksessa	40% / 60%
Naisten suhde miehiin johtoryhmässä	33% / 67%
Määräaikaisten suhde toistaiseksi voimassaoleviin työsuhteisiin	9% / 91%

Monimuotoinen tiimimme numeroina

Henkilöstö kokoaikaisiksi muutettuna



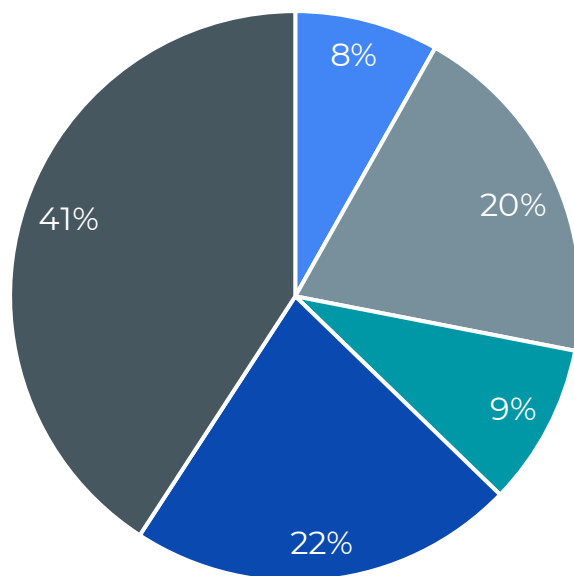
Paikallisten tiimiemme koko



Suomen keskusorganisaatiomme tukee asiakkaita, kumppaneita ja myyntiä kaikilla markkinoillamme. Suomen työntekijämäärä sisältää uusista markkinoista vastaavan tiimimme.

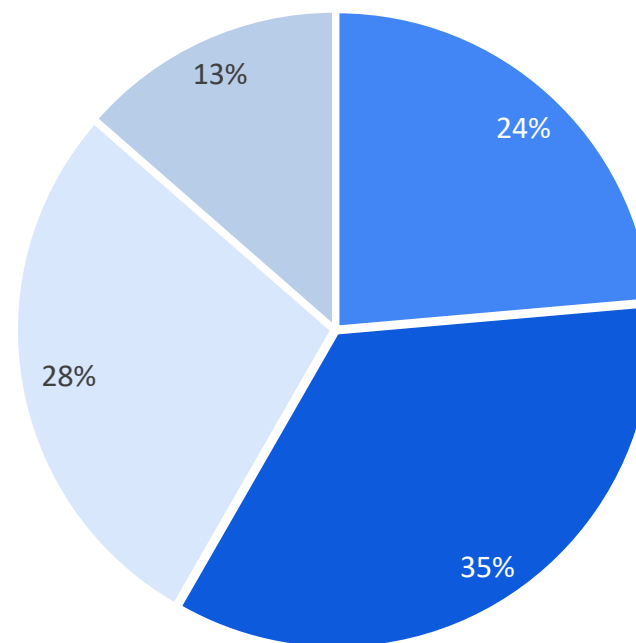
Monimuotoinen tiimimme numeroina

Organisaatiomme rakenne



- Hallinto
- Pilvioperointi ja tuki
- Palvelut ja koulutus
- Myynti ja markkinointi
- Tuote (m.l. T&K)

Ikäjakauma



- Alle 30
- 30-39
- 40-49
- Yli 50

Tietoturva- ja tietosuoja

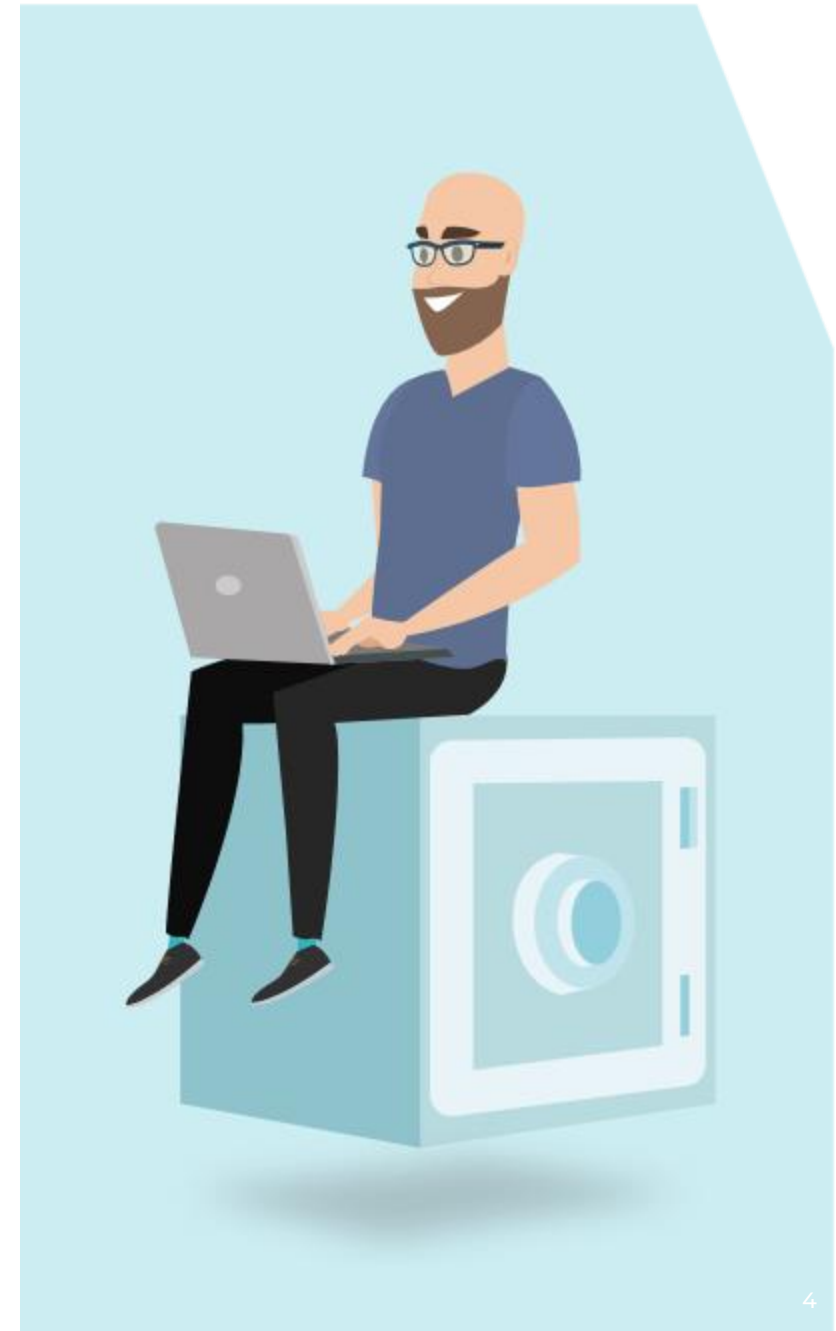
- Liiketoimintamme perustuu asiakkaidemme tietojen käsittelyyn. Lisäksi suuri osa käsiteltävistä tiedoista on henkilötietoja. Yksityisyyden suojan osalta asiakkaiden odotusten täyttäminen ja ylittäminen on liiketoimintamme ytimessä.
- Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja vain silloin, kun se on tarpeen asiakkaidemme kanssa sovittujen aktiviteettien toteuttamiseksi. Emme käytä asiakkaiden henkilötietoja mihinkään toissijaisiin tarkoituksiin.
- Olemme nimittäneet tietosuojavastaavan kaikkiin toimintamaihimme ja noudatamme kaikkia sovellettavia tietosuojasäännöksiä.
- Vuonna 2022 lanseerasimme vuosittaiset sekä kaikille työntekijöille pakolliset tietosuojakoulutukset ja -testit.
- Lisätietoja Efecte:n henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta <https://www.efecte.com/privacy-policy>

“Cloud on your own terms”

Keskeinen osa Efecten tarjontaa on "Cloud on your own terms" -käyttöönottomalli, jossa asiakkaalla on täysi kontrolli siitä, missä ja miten tämän tietoja säilytetään tinkimättä pilvipohjaisen ohjelmiston eduista. Tämän käyttöönottomallin avulla asiakkaamme voivat vastata työntekijöidensä ja asiakkaidensa kasvaviin vaatimukseen yksityisyydensuojan, turvallisuuden ja tietojen sijainnin suhteen – ilman kompromisseja.

Tietoturva

- Efecte on **ISO/IEC 27001** -sertifioitu kaikissa toiminnoissaan Suomessa, Ruotsissa ja Saksassa. Aiomme sertifioida kaikki toimintomme ISO/IEC 27001 -sertifikaatilla vuoden 2023 aikana myös Puolassa, jossa ostimme keskusteluita automatisoivaan tekoälyyn keskittyvän InteliWISEn vuoden 2022 jälkimmäisellä puolivuotiskaudella. ISO/IEC 27001 on kansainvälinen standardi, joka määrittelee parhaat käytännöt tietoturvan hallintaan.
- Käytämme pilvipalvelujemme tuottamisessa vain ISO/IEC 27001 -sertifioituja palvelinkeskusten tarjoajia.
- Teemme ohjelmistoomme säännöllisiä tarkistuksia haavoittuvuuksien varalta ja toteutamme tarvittavat korjaavat toimenpiteet viipymättä. Vuonna 2022 keskityimme vahvasti ohjelmistotuotteemme laatuun, mukaan lukien turvallisuuteen. Keskityimme erityisesti kolmannen osapuolien kirjastojen elinkaaren hallintaan ja niihin liittyvien tietoturvaongelmien korjaamiseen.
- Koulutamme jatkuvasti työntekijöitämme tietoturvaan liittyvissä asioissa. Kaikilta työntekijöiltä vaaditaan säännöllisesti **pakollisia tietoturvakoulutuksia ja -testejä**.
- Olemme nimittäneet tietoturvajohtajan (*Chief Information Security Office, CISO*), joka vastaa toimintojemme tietoturvasta.
- Meillä on myös **kattavat kirjalliset toimintaperiaatteet**, jotka kattavat tietoturvan, fyysisen turvallisuuden, tietojen luokittelun ja käsittelyn, riskienhallinnan, häiriöidenhallinnan, haavoittuvuuksien hallinnan, riskien käsittelyn, tietoturvaviestinnän ja pilvipalvelujen jatkuvuuden.



Riskienhallinta ja liiketoiminnan jatkuvuus

Riskienhallinta

- Tietoturvaa ja muita liiketoiminnan riskejä hallinnoidaan systemaattisesti ISO/IEC 27001 standardin mukaisten riskienhallinnan prosessien mukaisesti. Prosessia hallinnoidaan Efecten omalla tuotteella, joka mahdollistaa riskien tunnistamisen, hallinnoinnin ja mitigoinnin keskitetysti.
- Keskeiset tietoturvaan ja liiketoimintaan liittyvät riskit käsitellään neljännesvuosittain johtoryhmässä ja vähintään vuosittain hallituksessa.
- Tietoturvaan liittyvien riskien hallinnoinnista vastaa konsernin CISO. Henkilöstömme kannustetaan raportoimaan tietoturvaan liittyviä riskejä Efecten itsepalvelukanavan kautta.

Liiketoiminnan jatkuvuus ja saatavuus

- Efecten ohjelmistoa käytetään moniin tarkoituksiin kriittisillä toimialoilla kuten terveydenhuollossa, rahoitusallalla ja julkisella sektorilla mistä johtuen tunnistamme pilvipalveluidemme saatavuuden olevan kriittistä asiakkaillemme. Kuten vuonna 2021, myöskään vuonna 2022 meillä ei ollut merkittäviä palveluhäiriöitä tai suorituskykyongelmia, jotka olisivat vaikuttaneet kaikkiin tai useimpiin asiakkaisiimme.
- Vuonna 2022 aloitimme selvittämään liiketoimintamme jatkuvuudenhallinnan järjestelmämme sertifiointia ISO/IEC 22301 -standardin mukaisesti. Kaikkia liiketoimintamme jatkuvuuteen liittyviä riskejä hallitaan jo nyt Efecte-yhtiön ISO/IEC 27001 -sertifioidun hallintajärjestelmän avulla.
- Suorituskykyongelmien, palveluhäiriöiden ja asiakkaidemme ympäristöjen alhaallaoloajan (*downtime*) minimointi on olennainen osa viiden tähden asiakaskokemusta, jota pyrimme tarjoamaan. Näitä mittareita seurataan aktiivisesti ja tarkastellaan säännöllisesti ylimmän johdon toimesta. Kaikki asiakkaitamme koskevat merkittävät häiriötilanteet käsitellään johtoryhmän toimesta ja ratkaistaan korkeimmalla prioriteetilla.



Ihmis- oikeudet

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on kaiken toimintamme ytimessä Efectellä. Edellytämme itseltämme, alihankkijoiltamme ja kumppaneiltamme korkeiden eettisten standardien noudattamista. Alihankkijoitamme koskevien **käytännösääntöjemme (Supplier Code of Conduct)** mukaisesti edellytämme, että toimittajamme ja heidän alihankkijansa kunnioittavat ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan.

Teemme töitä minimoidaksemme vaikutuksemme ympäristöön

Ohjelmistopalveluita tarjoavana yhtiönä keskeiset ympäristövaikutuksemme liittyvät datakeskuksiin, toimistojemme energiankulutukseen sekä liikematkustamiseen liittyviin hiilidioksidipäästöihin.

Tässä raportissa julkaisemme energiankulutustietoja Suomessa ja Saksassa sijaitsevien konesaliemme ja toimistojemme ympäristövaikutuksista. Toiminnot Suomessa ja Saksassa kattavat noin 75 % koko henkilöstöstämme ja raportoimamme konesalit kaikki asiakkaamme Puolan ulkopuolella.

- Espoon pääkonttorimme ja toimistomme Kuopiossa sekä Saksassa käyttivät **442,11 gigajoulea sähköä** vuonna 2022 (ei sisällä lämmitystä). Muutimme Kuopiossa uusiin elokuussa huhtikuussa 2022 ja energiankulutus on laskettu tästä ajankohdasta lukien.
- Palvelinkeskuksemme Suomessa ja Saksassa ovat ISO 14001 ja OHSAS 18001 sertifioituja ja käyttävät 100% uusiutuvaa energiaa. Vuonna 2022 niiden palvelinkapasiteetin arvioitu energiankulutus oli **368,97 gigajoulea sähköä**. Arvio perustuu datakeskuksissamme käytettävien palvelimien määrään ja teknisiin ominaisuuksiin ja kattaa kaikki Efecten ylläpitämässä pilvipalvelussa ylläpidettävät asiakkaat. Arvio ei kata palvelinkeskuksen yhteiskäyttöisiä komponentteja niihin liittyvää sähkönkulutusta.
- Tunnistamme liikematkustamisen ympäristövaikutukset. Pyrimme välttämään tarpeetonta matkustamista käyttämällä etäkokouksia, silloin kun se on mahdollista.
- Pyrimme vähentämään luonnonvarojen kulutusta kestäväällä jätteenhallinnalla, johon kuuluu jätteen määrän minimointi, uudelleenkäyttö ja kierrätys ("vähennä, uudelleenkäytä, kierrätä"). Konkreettisenä esimerkkinä, tavoitteemme on vähentää jätteen määrää toimimalla paperittomana toimistona ja kierrättämällä toimistojemme jätteet.
- Kirjallinen ympäristöpolitiikkamme soveltuu kaikkiin toimintoihimme ja henkilöstöömme. Edellytämme toimittajiemme, alihankkijoidemme ja kumppaneidemme noudattavan vastaavia standardeja käytännesääntöjemme (*Supplier Code of Conduct*) mukaisesti.
- Arviomme mukaan vedenkulutuksemme ei ole merkittävää liiketoiminnassamme tai toimipaikassamme. Tästä syystä ja koska kulutuksen tarkka määrä ei ole kohtuullisesti selvitettävissä, emme julkista vedenkulutustamme.

Eettinen toiminta, korruption estäminen ja väärinkäytöksistä ilmoittaminen

- Noudatamme sisäisiä käytännesääntöjämme (*Code of Conduct*) kaikissa toiminnoissamme. Käytännesäännöissä määritellään liiketoimintamme eettiset suuntaviivat, mukaan lukien korruption ja lahjonnan vastaiset toimintamallit.
- Edellytämme kaikilta työntekijöiltämme **säännöllistä ja pakollista koulutusta** käytännesääntöihimme liittyen.
- Vuoden 2021 lopulla käyttöönotetuissa alihankkijoillemme suunnatuissa käytännesäännöissä (Supplier Code of Conduct) vahvistetaan ne eettiset vähimmäisvaatimukset alihankkijoillemme ja kumppaneillemme. Toimittajien käytännesäännöt löytyvät täältä <https://www.efecte.com/supplier-code-of-conduct>.
- Vuonna 2022 aloimme sisällyttää käytännesäännöt kaikkiin sopimuksiin alihankkijoidemme ja kumppaneidemme kanssa. Merkittävä osa keskeisistä alihankkijoistamme on sopimuksellisesti sitoutunut noudattamaan käytännesääntöjä.

Väärinkäytöksistä ilmoittaminen

- Kannustamme työntekijöitä ilmoittamaan kaikista havaitsemistaan huolenaiheista. Olemme ottaneet käyttöön sisäisen ilmoituskanavan, joka perustuu Efecten omalle ohjelmistolle ja jonka avulla työntekijät voivat ilmoittaa huolenaiheistaan.



SASB sisällysluettelo ja tunnusluvut

Alla olevat taulukot on koostettu SASB's Software and IT Services Standard -standardin version 2018-10 mukaisesti ja taulukoissa viitataan kyseiseen standardiin. Tunnusluvun sisältyminen raporttiin ei tarkoita kyseisen tunnusluvun olevan materiaallinen toiminnallemme. Ellei toisin ole määritelty, tiedot ja kuvaukset koskevat koko Efecte-konsernia päivämäärällä 31.12.2022.

Laitteistoinfrastruktuurin ympäristöjalanjälki

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-130a.1	(1) Kokonaisenergiankulutus (2) Verkkosähkön osuus (3) Uusiutuvan energian osuus	Kvantitatiivinen	Gigajoulea (GJ), prosentti (%)	Toimistot Suomessa ja Saksassa 1) 442,11 GJ (pl. lämmitysenergia) 2) 100% 3) toimistot Suomessa 27,3% toimisto Saksassa 8,2%%
TC-SI-130a.2	(1) Kokonaisvedenkäyttö (2) Kokonaisvedenkäyttö, prosenttia käytöstä alueella joissa on korkea tai erittäin korkea vesistressi	Kvantitatiivinen	Tuhatta kuutiometriä (1000 m ³), prosentti (%)	N/A
TC-SI-130a.3	Keskustelu siitä, miten ympäristöseikat huomioidaan datakeskustarpeiden strategisessa suunnittelussa	Keskustelu ja analyysi	N/A	N/A

Tietosuoja ja sananvapaus

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-220a.1	Kuvaus mainontaan ja asiakkaiden yksityisyyteen liittyvistä politiikoista ja käytännöistä.	Keskustelu ja analyysi	N/A	Katso Efecte-konsernin tietosuojapolitiikka täällä https://www.efecte.com/privacy-policy
TC-SI-220a.2	Asiakkaiden määrä, joiden tietoja käytetään toissijaisiin tarkoituksiin.	Kvantitatiivinen	Lukumäärä	0
TC-SI-220a.3	Yksityisyyteen liittyvien oikeudenkäyntien seurauksena syntyvien rahallisten menetysten kokonaismäärä.	Kvantitatiivinen	Raportointivaluutta	0
TC-SI-220a.4	1. Viranomaisten esittämien asiakatietopyyntöjen lukumäärä, 2. Tietopyyntöjen kohteiksi joutuneiden asiakkaiden lukumäärä, 3. Julkistamiseen johtaneiden tietopyyntöjen osuus.	Kvantitatiivinen	Lukumäärä, prosenttia (%)	1) 0 2) 0 3) 0
TC-SI-220a.5	Luettelo maista, joissa päätuotteisiin tai -palveluihin kohdistuu valtiollista monitorointia, estämistä, sisällön suodattamista tai sensuroimista	Keskustelu ja analyysi	N/A	0

Tietoturva

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-230a.1	1. Tietovuotojen lukumäärä. 2. Tietovuodot, joissa mukana henkilötietoja. 3. Asiakkaiden lukumäärä, joihin tietovuodot vaikuttivat	Kvantitatiivinen	Lukumäärä, prosentti (%)	1) Ei sovellu 2) Ei sovellu 3) Ei sovellu
TC-SI-230a.2	Kuvaus lähestymistavasta tietoturvariskien tunnistamiseen ja torjumiseen, mukaan lukien kolmansien osapuolten kyberturvallisuusstandardien käyttö.	Kuvaus ja analyysi	N/A	Katso kuvaus sivuilla 9 ja 10

Globaalin, monimuotoisen ja kyvykkään työvoiman rekrytointi ja hallinnointi

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-330a.1	Työntekijät, jotka ovat (1) ulkomaan kansalaisia ja (2) Työskentelevät päätoimipaikan ulkopuolella (offshore)	Kvantitatiivinen	Lukumäärä	1) 42 % 2) 0 %
TC-SI-330a.2	Työntekijöiden sitoutuminen prosenttina	Kvantitatiivinen	Prosentti (%)	59 Mittaamme työntekijöiden sitoutuneisuutta kolmannen osapuolen toteuttamalla kyselyllä ja kysymyksellä ”Kuinka todennäköisesti suosittelisit työnantajaasi ystävällesi tai kollegallesi?” asteikolla 1-10 ja käyttäen NPS-skaalaa
TC-SI-330a.3	Sukupuolten ja rotujen/etnisten ryhmien prosentuaalinen osuus työntekijöistä seuraaville ryhmille (1) johto (2) tekninen henkilöstö, ja (3) kaikki muu henkilöstö	Kvantitatiivinen	Prosentti (%)	1) 33,33 % nainen / 66,67 % mies (johtoryhmä) 2) 18 % nainen / 82 % mies 3) 29 % nainen / 71 % mies Soveltuvan lainsäädännön mukaisesti emme pidä tilastoja työntekijöidemme rodullisesta tai etnisestä taustasta.

Immateriaalioikeuksien suoja ja kilpailukäyttäytyminen

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-520a.1	Rahalliset tappiot kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomisesta johtuvista oikeudellisista menettelyistä	Kvantitatiivinen	Raportointivaluutta	0 €

Teknologian häiriöistä johtuvien systeemiriskien hallinta

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-550a.1	<ol style="list-style-type: none">1. Suorituskykyhäiriöiden lukumäärä2. Palvelukatkojen lukumäärä3. Yhteenlaskettu asiakkaiden alhaallaoloaika (downtime)	Kvantitatiivinen	Numero, päiviä	<ol style="list-style-type: none">1) 0. Ei merkittäviä kaikkia tai suurinta osaa asiakkaista koskevia suorituskykyhäiriöitä vuonna 20222) 0. Ei merkittäviä kaikkia tai suurinta osaa asiakkaista koskevia palvelukatkoja vuonna 20223) Emme raportoi saatavuutta / alhaallaoloaikkaa
TC-SI-330a.2	Kuvaus toiminnan häiriintymisestä johtuvista liiketoiminnan jatkuvuusriskeistä	Keskustelu ja analyysi	N/A	Katso keskustelu sivulla 11.

Aktiviteettimetriikat

Koodi	Mittari	Kategoria	Yksikkö	Vastaus
TC-SI-000.A	(1) Lisenssien tai tilausten lukumäärä (2) pilvipohjaisten prosentuaalinen osuus	Kvantitatiivinen	Lukumäärä, Prosenttia (%)	1) Efectellä on satoja asiakkaita. Efecte ei raportoi lisenssien/tilausten lukumäärää. 2) Tilinpäätöstiedotteessa ilmoittamallamme tavalla 63.6 % liikevaihdostamme tulee SaaS-liikevaihdosta. Emme tällä erää julkaise tarkempia tietoja.
TC-SI-000.B	(1) Datankäsittelykapasiteetti, (2) prosenttia ulkoistettu	Kvantitatiivinen	Ks. Huomaus standardista	1) N/A 2) Efecten ratkaisut voidaan implementoida joko public cloud tai private cloud – implementointimallilla. Valtaosa asiakkaistamme käyttää ratkaisuitamme public cloud -toimintamallilla. Tarkempi data ei ole arviomme mukaan relevanttia Efecten toiminnan vastuullisuuden arvioimiseksi, ja emme siksi julkaise tarkempaa dataa
TC-SI-000.C	(1) Säilytetyn datan määrä (2) prosenttia ulkoistettu	Kvantitatiivinen	Petatavua, prosenttia (%)	Tallennetun datan määrä ei ole liiketoimintamme kannalta välittömästi relevanttia eikä helposti saatavilla. Emme siksi julkaise tällä erää tarkempaa dataa.

A person wearing a bright yellow raincoat and a globe on their head stands in a field with their arms raised. The background shows a body of water and a line of trees under a cloudy sky. The word "efecte" is overlaid in white text on the right side of the image.

efecte