



Puolivuosisikatsaus 2024

LeadDesk Oyj puolivuositiedote 1.1.-30.6.2024

LeadDesk Oyj Yhtiötiedote 15.8.2024 kello 09.00

H1/2024: Panostukset kansainvälistymiseen tuottavat tulosta

LeadDeskin kannattava kasvu jatkui toisella vuosineljänneksellä. LeadDeskin Manner-Euroopan-liiketoiminta jatkoi kaksinumeroisilla liikevaihdon kasvuprosenteilla ja kansainvälisen toiminnan osuus on noussut jo lähes 65 prosenttiin jatkuvan vuosilaskutuksen liikevaihdosta.

Tammikuu-kesäkuu 2024

- Liikevaihto 15 467 (14 474) tuhatta euroa, kasvua 6,9 %
- Liikevaihdon kasvu vertailukelpoisin valuutoin 7,2 %
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta 27 007 (24 424) tuhatta euroa, kasvua 10,6 %
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu vertailukelpoisin valuutoin, 9,7 %
- Käyttökate 2 077 (1 818) tuhatta euroa, 13,4 (12,6) % liikevaihdosta
- Liiketulos -450 (-705) tuhatta euroa, -2,9 (-4,9) % liikevaihdosta
- Katsauskauden tulos -859 (-800) tuhatta euroa
- Liiketoiminnan rahavirta 2 604 (1 735) tuhatta euroa

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta.

Liiketoimintakatsauksen luvut ovat tilintarkastamattomia.

Vertailukelpoiset tunnusluvut on laskettu kääntämällä valuuttamääräiset luvut euroiksi edellisen tilikauden keskimääräistä käyttäen.

Näkymät vuodelle 2024 ennallaan

Yhtiö ohjeisti tilinpäätösjulkaisun yhteydessä 27.2.2024 liikevaihdon vuosikasvun olevan 5–15 % vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna sekä kannattavuuden olevan käyttökateprosentilla mitattuna 10–15 %. Ohjeistus ei huomioi merkittävän kokoisten yrityskauppojen vaikutusta liikevaihtoon tai kannattavuuteen. Yhtiö pitää ohjeistuksen ennallaan.

Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	4-6/2024	4-6/2023	1-6/2024	1-6/2023	2023
Liikevaihto	7 782	7 214	15 467	14 474	29 358
Liikevaihdon kasvu, %	7,9 %	4,3 %	6,9 %	5,2 %	4,5 %
Liikevaihdon kasvu vertailukelpoisin valuutoin, %	7,7 %		7,2 %		
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta	27 007	24 424	27 007	24 424	25 424
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu, %	10,6 %		10,6 %		
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu vertailukelpoisin valuutoin, %	9,7 %		9,7 %		
Käyttökate, % liikevaihdosta	14,6 %	12,5 %	13,4 %	12,6 %	13,2 %
Liiketulos, % liikevaihdosta	-1,9 %	-5,1 %	-2,9 %	-4,9 %	-3,7 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-10,1 %	-8,8 %	-10,8 %	-9,2 %	-9,6 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-1,0 %	-0,8 %	-3,5 %	-4,3 %	-3,6 %
Omavaraisuusaste, %	49,8 %	51,6 %	49,8 %	51,6 %	53,6 %
Nettovelkaantumisaste, %	35,9 %	32,1 %	35,9 %	32,1 %	33,4 %
Tulos/osake	-0,07	-0,07	-0,16	-0,15	-0,31
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,07	-0,07	-0,16	-0,15	-0,31
Henkilöstön lukumäärä katsauskauden lopussa	203	199	203	199	185

Toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto:

“LeadDeskin liikevaihto ja kannattavuus ovat kehittyneet positiivisesti vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Liikevaihdon kasvu vertailukelpoisiin valuutoin laskettuna oli 7,2 % ja käyttökatteemme oli 13,4 % liikevaihdosta (12,6 %). Nettovelkaantumisasasteemme 35,9 % on maltillinen ja tukee mahdollisuuksiimme kasvuun yritysostoin. Panostuksemme kansainvälistymiseen ovat tuottaneet tulosta. Jatkuva vuosisalkutuksestamme jo lähes 65 prosenttia on kansainvälistä.

Manner-Euroopan-liiketoiminta jatkoi kaksinumeroisilla liikevaihdon kasvuprosenteilla vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Kasvuja tuki Manner-Euroopan suotuisa talousympäristö. Voitimme uusia asiakkaita ja kasvatimme olemassa olevia.

Kotimarkkinallamme Pohjoismaissa suurasiakkaiden (Enterprise) liiketoiminta kehittyi positiivisesti. Aikaisemmin tehtyjen suurasiakassopimusten käyttöönotot ovat edenneet suunnitelmien mukaan. Tämä tulee näkymään liikevaihdossa tulevilla vuosineljänneksillä. Pienten ja keskisuurten (SME) asiakkaiden markkinatilanne on Suomessa sen sijaan jatkunut haasteellisena.

Jatkoimme markkinan konsolidointia Pohjoismaissa ostamalla toukokuussa norjalaisen contact center -ohjelmistotarjoaja Telemagicin. Tämä vahvisti merkittävästi asemaamme Norjan markkinalla. Viime vuonna ostamamme Länsilinkin integraatio on sujunut suunnitelmien mukaisesti ja yritysoston positiiviset vaikutukset näkyivät selvästi ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Yritysostoista huolimatta nettovelkaisuusasteemme säilyi hyvin maltillisena.

Tekoälypohjaiset ratkaisut ovat keskeinen osa kasvustrategiaamme. Asiakkailamme on jo käytössä ratkaisuja, jotka parantavat tehokkuutta ja laatua asiakaspalvelussa ja myynnissä. AI Bot ja AI Writer mahdollistavat automaattisen ja puoliautomaattisen keskustelun asiakaspalvelussa, AI Dialer nopeuttaa kontaktointia ja AI Analyst tehostaa contact centerin johtamista. Asiakkaidemme kokemukset palveluista ovat olleet kannustavia. Jatkoimme viime vuoden lopulla julkaisemamme AI Transcriber -työkalun laajempaa käyttöönottoa toisella vuosineljänneksellä investoimalla laitekapasiteettiin. Tavoitteemme on muuntaa kaikki asiakkaidemme puhelut tekstiksi vuoden loppuun mennessä. Tämä on tärkeä merkkipaalu, koska puheen tekstiksi muuntaminen on keskeinen edellytys muiden lisäarvopalveluiden kehittämiselle ja tekoälypohjaisten palvelujemme kasvuksi.

Kannattavuutemme kehittyi positiivisesti toisella vuosineljänneksellä. Pystyimme pitämään kulutason kontrollissa kotimarkkinan haastavassa taloustilanteessa. Manner-Euroopan vahva kasvu palkitsi meidät aiemmin tehdyistä investoinneista. Tämän lisäksi toteutimme toisen vuosineljänneksen aikana suunnitellusti sopimuksen mukaisia hinnankorotuksia. Odotamme, että kasvun vaatimien etupainotteisten investointien ja kiinteiden kustannusten osuus suhteessa liikevaihtoon tulee pienenevän jatkossa.

Länsilinkin yritysostojen siivittämänä teleoperaattoriliiketoimintamme on kehittynyt suunnitelmien mukaisesti, vaikka sääntelystä seurannut uusi laskutusmalli leikkaa liikevaihdon kasvuksi. Koko vuoden osalta negatiivinen vaikutus liikevaihtoon on noin puoli miljoonaa euroa, mutta vaikutus kannattavuuteen ei ole olennainen.

Kaiken tekemisemme pohjana ovat osaavat työntekijämme. Haluan kiittää LeadDeskin tiimiä ponnisteluista kasvun ja kannattavuuden eteen. Haluan myös kiittää asiakkaitamme yhteistyöstä, joka vie tuotettamme jälleen uudelle tasolle.”

Taloudellinen katsaus 1.1.-30.6.2024

Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin liikevaihto oli katsauskaudella 15 467 (14 474) tuhatta euroa, kasvua 6,9 % (5,2 %). Vertailukelpoisin valuutoin laskettuna liikevaihdon kasvu oli 7.2 %. Liikevaihdon orgaaninen kasvu oli suhteellisesti suurinta Espanjassa, Hollannissa ja Tanskassa sekä euromääräisesti myös Pohjoismaissa. Vertailukauteen verrattuna valuuttakurssien vaikutus katsauskauden liikevaihtoon oli huomattavasti maltillisempi.

Katsauskaudella konserniliikevaihdosta 71,9 % (73,0 %) koostui lisenssiliikevaihdosta, 24,0 % (22,1 %) teleoperaattoriliikevaihdosta sekä 4,1 % (4,9 %) palveluliiketoiminnan liikevaihdosta. Länsilinkin liikevaihto sisältyy kokonaisuudessaan teleoperaattoriliikevaihtoon.

Katsauskauden loppupuolella yhtiön tytäryhtiö LeadDesk Solutions AS osti Telemagic Group AS:n koko osakekannan. Yrityskauppa allekirjoitettiin ja toimeenpantiin 31.5.2024. Vuonna 2023 Telemagicin liikevaihto oli noin 13,4 miljoonaa Norjan kruunua ja käyttökate (EBITDA) -0,3 miljoonaa Norjan kruunua. Kauppahinta koostui 10,8 miljoonan Norjan kruunun yritysarvosta, minkä lisäksi sopimukseen kuuluu lisäkauppahinta, joka on enintään 2 miljoonaa Norjan kruunua, ja jonka maksaminen riippuu Telemagicin taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta vuonna 2024. Kauppahinta maksettiin käteisellä ja yhtiö nosti noin 1,2 miljoonan euron lainan kauppahinnan ja käyttöpääoman rahoittamiseksi. Telemagic Group AS on huomioitu LeadDeskin konserniluvuissa 31.5.2024 alkaen. Vuonna 2024 vaikutuksen liikevaihtoon odotetaan olevan n. 0,7 miljoonaa euroa. Käyttökatteeseen yritysostolla ei odoteta olevan tänä vuonna merkittävää vaikutusta. Pidemmällä aikavälillä LeadDeskin johto uskoo yhtiöiden yhdistämisen tuovan merkittäviä synergioita.

Yhtiön jatkuvalaskutteinen liikevaihto oli kesäkuussa yhteensä 2 223 (2 008) tuhatta euroa, kasvua 10,7 %. Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli yhteensä 27 007 (24 424) tuhatta euroa, kasvua 10,6 %. Vertailukelpoisin valuutoin laskettuna sopimuskannan kasvu oli 9,7 %. Sopimuskannan kasvuun vaikutti katsauskauden aikana tehdyt hinnankorotukset, jotka kuitenkin jäivät niin euromääräisesti kuin prosentuaalisestikin edellistä vuotta matalammiksi. Lisäksi sopimuskannan kasvuun vaikutti positiivisesti Telemagic yritysoston mukana siirtynyt sopimuskanta.

Konsernin katsauskauden käyttökate oli 2 077 (1 818) tuhatta euroa eli 13,4 % (12,6) % liikevaihdosta. Käyttökateen parantumiseen vaikutti jo pidempään jatkuneet toimenpiteet, kuten lisärekrytointien tarkempi kohdentaminen sekä yleinen kulukontrolli. Lisäksi Länsilinkin integraatio on ollut menestyksekkäs ja suunnitellut toimenpiteet kannattavuuden parantamiseksi alkavat tuottaa tulosta. Konsernin liiketulos oli -450 (-705) tuhatta euroa eli -2,9 % (-4,9) % liikevaihdosta.

Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli -770 (-758) tuhatta euroa ja katsauskauden tappio -859 (-800) tuhatta euroa.

Konsernin osakekohtainen tulos oli -0,16 (-0,15) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos -0,16 (-0,15) euroa.

Tase, rahoitus ja investoinnit

Konsernin taseen loppusumma 30.6.2024 oli 31 043 (35 193) tuhatta euroa. Konsernin liikearvoon 16 026 (17 430) tuhatta euroa vaikutti pienentävästi kaudella tehdyt suunnitelman mukaiset poistot ja vastaavasti kasvattavasti Telemagic Group AS:n -yritysosto 31.5.2024. Konsernin oma pääoma oli 15 100 (16 714) tuhatta euroa ja nettovelka katsauskauden lopussa 5 418 (5 367) tuhatta euroa. Nettovelkaantumisaste oli 35,9 (32,1) % ja omavaraisuusaste 49,8 (51,6) %. Telemagicin yrityskauppaa varten nostetusta lainasta huolimatta nettovelkaantumisaste pysyi hyvänä.

Kassavarat katsauskauden päättyessä 30.6.2024 olivat 2 490 (2 543) tuhatta euroa. Katsauskaudella yhtiön rahavirran kehitys oli positiivinen, yhteensä 332 (20) tuhatta euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 2 604 (1 735) tuhatta euroa. Liiketoiminnan rahavirta parantui pääosin liiketoiminnan kannattavuuden parantumisen johdosta, mutta myös lyhytaikaisten saamisten määrän pienentymisestä. Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 1 636 (1 352) tuhatta euroa. Investoinnit kohdentuivat pääosin LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen sekä AI ominaisuuksien kehittämiseen. Katsauskauden rahoituksen kassavirta oli yhteensä 80 (290) tuhatta euroa.

Oma pääoma osaketta kohden 30.6.2024 oli 2,76 (3,07) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 2,35 (3,03) euroa.

Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 30.6.2024 oli 203 (199) henkilöä. Katsauskauden aikana henkilöstömäärä kasvoi Telemagic Groupin yritysoston johdosta 12 henkilöllä.

Konsernin johtoryhmän muodostavat Olli Nokso-Koivisto (Chief Executive Officer), Kaisa Rönkkö (Chief Financial Officer), Paul Stenbäck (Vice President of Corporate development, 5.10.2024 asti), Kai Leppänen (Vice President of SME Sales), Mika Matikainen (Vice President of Enterprise Sales), Saija Pouru (Vice President of Operations) ja Jarno Tenni (Vice President of Engineering).

Vuoden 2022 yhtiökokouksessa päätettiin perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka koostuu neljästä jäsenestä. Yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa olivat kukin oikeutettuja nimeämään yhden jäsenen nimitystoimikuntaan. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät omistajatietojen perusteella. Syksyllä 2023 nimitystoimikunnan jäseniksi valittiin Lauri Pukkinen, Erik Sprinchorn, Eirik Hjelmeland ja Tuomas Virtala. Seuraava nimitystoimikunta valitaan syksyllä 2024.

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu viidestä (5) jäsenestä. Yhtiökokoukseen 2024 asti hallituksen muodostivat Yrjö Närhinen (puheenjohtaja), Eija Kuittinen, Samu Konttinen, Emma Storbacka ja Antti Hovila. Yhtiökokous valitsi nimitystoimikunnan ehdotusten mukaisesti hallituksen jäseniksi 20.3.2024 alkaen seuraavat viisi (5) jäsentä: Yrjö Närhinen (puheenjohtaja), Emma Storbacka, Samu Konttinen, Lauri Pukkinen ja Jostein Vik.

LeadDeskin tarkastusvaliokunnan jäsenenä toimivat yhtiökokoukseen 2024 asti Eija Kuittinen (puheenjohtaja) ja Yrjö Närhinen ja sen jälkeen Jostein Vik (puheenjohtaja), Yrjö Närhinen ja Samu Konttinen.

Muutokset yhtiön konsernirakenteessa katsauskaudella

Katsauskauden aikana konserniyhtiö LeadDesk Solutions AS hankki Telemagic Group AS:n koko osakekannan.

Yhtiökokous

LeadDesk Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 20.3.2024. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2023 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2023. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2023 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Yrjö Närhinen, Emma Storbacka ja Samu Konttinen sekä uusina jäseninä Lauri Pukkinen ja Jostein Vik.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 300 euroa ja hallituksen jäsenille 1 650 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1 100 euroa per kokous ja jäsenelle 550 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Tommi Tamminen. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 547 904 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan. Päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2025 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 547 904 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintätuoikeudesta poikkeamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2025 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenille annetaan kutakin jäsenen 2024 varsinaisen yhtiökokouksen ja 24.9.2024 välisenä aikana hankkimaa yhtiön osaketta kohden yksi (1) optio-oikeus optio-ohjelmasta 2024. Hallituksen jäsenten tällä tavoin saamien optioiden yhteenlaskettu enimmäismäärä on 7 500 optio-oikeutta. Mikäli jäsenten ostamien osakkeiden määrä ylittää enimmäismäärään oikeuttavan määrän, jaetaan optio-oikeudet ostojen suhteessa siten, että yhteensä kokonaismäärä ei ylitä 7 500 optio-oikeutta.

Yhtiön hallitukselle annettiin oikeus päättää edellä mainittujen optio-ohjelmien muista yksityiskohtaisista ehdoista, mutta kuitenkin siten, että kyseeseen tulevan 2024 optio-ohjelman toteutushinnan (exercise price) on oltava vähintään optio-ohjelman 2024 julkaisuhetken päivän kurssi, optioiden nojalla merkittävien osakkeiden merkintäaika voi alkaa aikaisintaan 1.5.2027 ja merkintäoikeuden on oltava ehdollinen optio-oikeuden omistajan toimitushteelle yhtiöön sekä ehdollinen sille, että ne osakkeet, jotka ovat olleet optio-oikeuksien antamisen perusteena, ovat edelleen optio-oikeuden haltijan omistuksessa, kun osakkeiden merkintäaika optio-oikeuksilla alkaa.

Lähipiiritapahtumat

Katsauskauden aikana ei ole tapahtunut olennaisia lähipiiritapahtumia.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 30.6.2024 oli yhteensä 5 479 049 (5 460 917) kappaletta ja katsauskaudella keskimäärin 5 479 049 (5 445 754). Yhtiön markkina-arvo oli katsauskauden päättyessä 42 893 000 (49 148 253) euroa.

Optio-oikeuksilla ei merkitty katsauskaudella yhtään uutta osaketta. Katsauskauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 30.6.2024 oli 16,62 % eli 910 669 osaketta ja optio-oikeuksista 16,91 %.

Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 2 504 (30.6.2023: 2 645) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 36,90 % (30.6.2023: 37,14 %) osakekannasta. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 30.6.2024 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 74,31 % osakkeiden kokonaismäärästä.

Osakkeet ja osakkeenomistajat	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1 Skandinaviska Enskilda Banken AB*	1 531 052	27,94
2 Lauri Pukkinen	660 994	12,06
3 Danske Bank A/S Helsinki Branch*	462 612	8,44
4 OP FIN SMALL CAP	411 432	7,51
5 O Nokso-Koivisto Oy	221 890	4,05
6 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	170 000	3,1
7 Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas	169 000	3,08
8 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	160 000	2,92
9 Sirkiä Olli Heikki	149 547	2,73
10 S-bank Fenno Equity Fund	135 728	2,48

*Hallintarekisteröity omistus

Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalla 1.1.-30.6.2024

Tammikuu-kesäkuu 2024	Osakevaihto, kpl	Arvo yhteensä, euroa	Korkein, euroa	Alin, euroa	Keskihinta, euroa	Viimeisin, euroa
LEADD	321 551	2 511 648,20	8,40	7,24	7,81	7,90

	30.6.2024	30.6.2023
Markkina-arvo, euroa	42 893 000	49 148 253
Osakkeenomistajia	2 504	2 645

Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 547 904 osakkeen osakeantiin ja 547 904 oman osakkeen ostoon. Valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2025 asti. Katsauskauden aikana ei toteutettu optio-ohjelmiin liittyviä osakeanteja.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on 8 optio-ohjelmaa ja 30.6.2024 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 952 775 kappaletta. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Katsauskauden aikana ei merkitty yhtään optiota.

Yhtiön hallitus perusti 21.3.2024 optio-ohjelman 2024, jossa on yhteensä 150 000 optiota. Yhtiön optio-ohjelman 2023 optioita jaettiin hallituksen jäsenille 15.1.2024 tiedotetun mukaisesti 38 517 kappaletta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	137 225	59 725	0,004	15.2.2019-31.12.2027
2019	36 350	0	0,004	15.2.2019-31.12.2025
2019B	204 659	151 550	7,50	1.1.2022-1.1.2025
2020	150 000	141 500	9,52	1.1.2023-31.12.2026
2021	150 000	150 000	21,90	1.1.2024-31.12.2026
2022	150 000	150 000	6,00	1.1.2025-31.12.2027
2023	150 000	150 000	10,95	1.5.2026-31.12.2028
2024	150 000	150 000	7,56	1.5.2027-31.12.2029

Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Makrotaloudellinen epävarmuus voi vaikuttaa LeadDeskin taloudellisiin näkymiin. Hidastunut talouskasvu saattaa heikentää tuotteen kysyntää ja inflaation kasvu muodostaa kustannuspaineita. Korkea korkotaso ja osakemarkkinoiden heilunta osaltaan kasvattaa lainakustannuksia ja voi vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia. Lisäksi yhtiöllä on merkittävää liiketoimintaa Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa, ja kyseisten maiden valuuttojen heikentyminen suhteessa euroon voi heikentää yhtiön eurossa laskettua liikevaihdon kasvua.

Yhtiöllä ei ole suoria asiakkaita Ukrainassa, eikä Ukrainan sodalla ole havaittu olevan merkittäviä suoria vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan. Yhtiöllä on yksi suuren kokoluokan asiakas, jonka merkittävä loppuasiakas on ukrainalainen yhtiö. Energia-alalla, ja erityisesti kaasumarkkinalla tapahtuvat muutokset saattavat heijastua jatkossakin yhtiön energia-alan loppuasiakkaiden LeadDesk-järjestelmän käyttöön.

Enterprise-asiakassegmentin kasvu on olennainen osa yhtiön pitkän aikavälin kasvustrategiaa. Strategian toteutumiselle on tärkeää, että uusien asiakkaiden käyttöönottoprojektit onnistuvat ja että tuotteen kilpailukyky säilyy hyvänä. Maailmantalouden yleinen epävarmuus saattaa viivästyttää ohjelmistojen hankintapäätöksiä. LeadDeskin kasvun kannalta merkittävää on myös onnistuminen yritysostoissa ja niihin liittyvässä integraatiotyössä.

Euroopassa alati kiristynvä tietosuojaja- ja viestintäsääntely saattavat osaltaan tuoda odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristöön. Lisäksi vahva konsolidoituminen joillakin markkinoilla saattaa näkyä lyhyellä aikavälillä aggressiivisena hintakilpailuna. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä konsernin liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistamaan ostamiensa palveluiden korkeasta laadusta.

Covid-19-pandemian kaltaisilla maailmanlaajuisilla pandemioilla voi olla suoria ja epäsuoria vaikutuksia LeadDeskin liiketoimintaan, ja pandemian johdosta myös henkilöstön sairastumisriski voi kohota. Pandemiat saattavat lisäksi aiheuttaa konsernin asiakkaille liiketoiminta- ja konkurssiriskejä, jotka puolestaan voivat vaikuttaa konsernin liiketoimintaan ja kassatilanteeseen.

Katsauskauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Ei olennaisia katsauskauden jälkeisiä tapahtumia.

Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2024

Yhtiö julkaisee nettisivuillaan <https://leaddesk.com/fi/sijoittajat/raportit-ja-esitykset/> seuraavat raportit:

- Liiketoimintakatsaus tammi-syyskuu 25.10.2024

Tiedotustilaisuus

LeadDesk järjestää sijoittajille, medialle ja analyytikoille tarkoitetun tiedotustilaisuuden 15.8.2024 kello 11.00 alkaen virtuaalikokouksena. Yhtiö on julkaissut kokouskutsun ohjeineen 5.8.2024.

LeadDesk Oyj
Hallitus

Lisätietoja

Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja, LeadDesk Oyj
+358 44 066 5765
olli.nokso-koivisto@leaddesk.com

Hyväksytty neuvonantaja:
Oaklins Merasco Oy, puhelin +358 9 6129 670

Jakelu:
Nasdaq Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
www.leaddesk.com

LeadDesk Oyj lyhyesti

LeadDesk on Euroopan kärkiyhtiö pilvipohjaisten contact center -ohjelmistojen tarjoajana. Tekoälyä hyödyntävä LeadDesk-pilvipalvelu parantaa asiakaskokemusta ja myyntityön tuottavuutta. Viikoittain jo yli 20 000 asiakaspalvelun ja myynnin ammattilaista työskentelee tehokkaammin LeadDeskin avulla. Vuonna 2023 konsernin liikevaihto oli 29,4 miljoonaa euroa, ja liiketoiminnasta valtaosa tuli jo Suomen ulkopuolelta. Konsernilla on toimistot kahdeksassa Euroopan maassa. LeadDesk Oyj:n osake on kaupankäynnin kohteena First North Finland -markkinapaikalla kaupankäyntitunnuksella LEADD. www.leaddesk.com

TAULUKKO-OSA 1.1.-30.6.2024

Katsauskauden laadintaperiaatteet

Katsauskauden luvut ovat tilintarkastamattomia. Luvut on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädännön (FAS) mukaisesti. Tekstiosuudessa esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista.

Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1 000 euroa	4-6/2024	4-6/2023	1-6/2024	1-6/2023	2023
Liikevaihto	7 782	7 214	15 467	14 474	29 358
Liiketoiminnan muut tuotot	11	35	22	43	60
Materiaalit ja palvelut					
Ostot tilikauden aikana	-1 699	-1 569	-3 190	-3 152	-6 700
Ulkopuoliset palvelut	-273	-184	-505	-434	-985
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-1 972	-1 753	-3 694	-3 586	-7 685
Henkilöstökulut					
Palkat ja palkkiot	-2 477	-2 317	-5 247	-4 648	-9 460
Henkilösivukulut	-546	-710	-1 114	-1 256	-2 365
Henkilöstökulut yhteensä	-3 022	-3 026	-6 361	-5 903	-11 825
Poistot ja arvonalentumiset					
Liikearvopoistot	-580	-564	-1 152	-1 127	-2 263
Suunnitelman mukaiset poistot	-698	-708	-1 375	-1 396	-2 692
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 278	-1 272	-2 527	-2 523	-4 955
Liiketoiminnan muut kulut	-1 665	-1 567	-3 356	-3 208	-6 043
Liikevoitto (-tappio)	-145	-370	-450	-705	-1 090
Rahoitustuotot ja -kulut					
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	3	164	42	170	241
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-164	-121	-363	-223	-686
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-162	43	-320	-53	-445
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-307	-327	-770	-758	-1 535
Tilinpäätössiirrot	0	0	0	0	0
Tuloverot	-85	-48	-88	-42	-149
Katsauskauden voitto (-tappio)	-392	-375	-859	-800	-1 685

Osakekohtainen tulos

1 000 euroa	4-6/2024	4-6/2023	1-6/2024	1-6/2023	2023
Tulos/osake	-0,07	-0,07	-0,16	-0,15	-0,31
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,07	-0,07	-0,16	-0,15	-0,31

Käyttökate (EBITDA)

1 000 euroa	4-6/2024	4-6/2023	1-6/2024	1-6/2023	2023
Liiketulos(EBIT)	-145	-370	-450	-705	-1 090
Liikearvopoistot	580	564	1 152	1 127	2 263
Suunnitelman mukaiset poistot	698	708	1 375	1 396	2 692
Käyttökate (EBITDA)	1133	902	2 077	1 818	3 865

Konsernin tase (FAS)

1 000 euroa	30.6.2024	30.6.2023	31.12.2023
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet			
Aineettomat oikeudet	1	7	5
Liikearvo	16 026	17 430	16 169
Muut pitkävaikutteiset menot	7 002	6 304	6 598
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	23 029	23 741	22 771
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto	90	121	104
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	156	121	172
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	874	874	874
Sijoitukset yhteensä	874	874	874
Pysyvät vastaavat yhteensä	24 058	24 736	23 816
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset			
Muut pitkäaikaiset saamiset	90	98	92
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	90	98	92
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	3 084	5 201	4 132
Lainasaamiset	3	58	1
Muut lyhytaikaiset saamiset	224	238	207
Siirtosaamiset	1 096	2 320	1 456
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	4 406	7 816	5 796
Saamiset yhteensä	4 496	7 914	5 888
Rahat ja pankkisaamiset	2 490	2 543	2 236
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	6 985	10 457	8 123
VASTAAVAA YHTEENSÄ	31 043	35 193	31 940

1 000 euroa	30.6.2024	30.6.2023	31.12.2023
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	80	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 658	24 658	24 658
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-8 659	-6 975	-6 975
Valuuttakurssierot	-120	-250	-84
Katsauskauden tulos	-859	-800	-1 685
Oma pääoma yhteensä	15 100	16 714	15 995
Verotusperusteiset varaukset	0	188	0
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Pitkäaikaiset lainat rahoituslaitoksilta	6 412	5 624	5 445
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	6 450	5 624	5 484
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lyhytaikaiset lainat rahoituslaitoksilta	1 496	2 286	2 133
Saadut ennakot	746	2 789	2 076
Ostovelat	1 098	2 630	1 131
Muut velat	1 423	1 151	1 416
Siirtovelat	4 731	3 812	3 705
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	9 493	12 668	10 460
Vieras pääoma yhteensä	15 944	18 291	15 945
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	31 043	35 193	31 940

Konsernin rahavirtalaskelma (FAS)

1 000 euroa	1-6/2024	1-6/2023	2023
Liiketoiminnan rahavirta			
Voitto (-tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-770	-758	-1 535
Oikaisut:			
Suunnitelman mukaiset poistot	2 527	2 523	4 955
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	-53	153	-60
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	370	315	719
Rahoitustuotot ja -kulut	320	53	445
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	2 394	2 286	4 523
Käyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	1 120	-2 932	-1 294
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-681	2 585	614
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	2 832	1 939	3 844
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-224	-207	-386
Saadut korot liiketoiminnasta	3	3	3
Maksetut välittömät verot	-7	0	-178
Liiketoiminnan rahavirta (A)	2 604	1 735	3 281
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 636	-1 352	-2 956
Tytäryhtiöosakkeiden hankinta vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	-717	-654	-684
Investoinnit muihin sijoituksiin	0	0	0
Investointien rahavirta (B)	-2 352	-2 005	-3 640
Rahoituksen rahavirta			
Maksullinen oman pääoman lisäys	0	338	338
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	0	0	0
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	1 200	968	968
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-480	-1 017	-1 873
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot		0	534
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-640	0	0
Lyhytaikaisten pääomalainojen takaisinmaksut	0	0	0
Rahoituksen rahavirta (C)	80	290	-33
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	332	20	-391
Rahavarat katsauskauden alussa	2 236	2 583	2 583
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	-78	-60	44
Rahavarat yhteensä katsauskauden lopussa	2 490	2 543	2 236

Konsernin oman pääoman muutokset

1 000 euroa	1-6/2024	1-6/2023	2023
Sidottu oma pääoma			
Osakepääoma katsauskauden alussa	80	80	80
Osakepääoma katsauskauden lopussa	80	80	80
Sidottu oma pääoma yhteensä	80	80	80
Vapaa oma pääoma			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto katsauskauden alussa	24 658	24 320	24 320
Sijoitukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	0	138	138
Sijoitetun vapaan oman pääoman korotus (rekisteröimättä)	0	200	200
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto katsauskauden lopussa	24 658	24 658	24 658
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden alussa	-6 975	-5 193	-5 193
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden lopussa	-8 659	-6 975	-6 975
Katsauskauden voitto / - tappio	-859	-800	-1 685
Vapaa oma pääoma yhteensä	15 140	16 883	15 999
Muuntoerot			
Muuntoerot katsauskauden alussa	-84	-55	-55
Muuntoeron muutokset katsauskaudella	-36	-195	-29
Muuntoerot katsauskauden lopussa	-120	-250	-84
Oma pääoma yhteensä	15 100	16 713	15 995

Konsernin vastuut

1 000 euroa	30.6.2024	30.6.2023	31.12.2023
Toimitilojen vuokravastuut			
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	481	521	
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	204	361	769
Myöhemmin erääntyvät	193	30	288
Yhteensä	878	912	1057
Leasingvastuut			
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	2	1	0
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	2	2	9
Myöhemmin erääntyvät	0	0	0
Yhteensä	3	3	0
Muut annetut vastuusitoumukset			
Vakuustalletukset	127	151	116
Yhteensä	127	151	116
Lainat rahoituslaitoksilta	7 908	7 910	7 578
Annetut yritysikiinnitykset	11 500	12 000	11 500

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + Poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Liikevaihto + Liiketoiminnan muut tuotot - Materiaalit ja palvelut - Henkilöstökulut - Liiketoiminnan muut kulut - Poistot ja arvonalentumiset	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} + \text{Korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - Korottamat velat (keskimäärin kauden aikana)}} \times 100$	x 100
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} - \text{Tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin kauden aikana)}}$	x 100
Nettovelkaantumisaste	=	$\frac{\text{Korolliset velat - Rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$	x 100
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Katsauskauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita}}$	
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	