



Liiketoimintakatsaus 1–3/2024

Q1/2024: Suurasiakkaiden markkinan myönteinen vire jatkuu

LeadDesk Oyj Yhtiötiedote 24.4.2024 kello 9.00

Tammi–maaliskuu 2024

- Liikevaihto 7 685 (7 259) tuhatta euroa, kasvua 5,9 %
- Liikevaihdon kasvu vertailukelpoisin valuutoin oli 6,7 %
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta 25 678 (24 052) tuhatta euroa, kasvua 6,8 %
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu vertailukelpoisin valuutoin oli 6,9 %
- Käyttökate 945 (916) tuhatta euroa, 12,3 (12,6) % liikevaihdesta

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta. Liiketoimintakatsauksen luvut ovat tilintarkastamattomia.

Vertailukelpoiset tunnusluvut on laskettu kääntämällä valuuttamääräiset luvut euroiksi edellisen tilikauden keskimurssia käyttäen.

Toimitusjohtaja, Olli Nokso-Koivisto:

”LeadDeskin vuosi 2024 käynnistyi suunnitelmien mukaisesti ja liikevaihto kasvoi vertailukelpoisilla valuutoilla laskettuna 6,7 %. Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta kasvoi vertailukelpoisin valuutoin 6,9 %. Käyttökate kasvoi 3,2 % vertailukaudesta 945 tuhanteen euroon, ollen 12,3 % liikevaihdesta.

Myönteinen vire suurasiakkaiden markkinoilla jatkui ja saimme jälleen myös solmittua uusia sopimuksia. Samalla edistymme odotetusti edellisestä vuonna solmittujen merkittävien suurasiakassopimusten käyttöönotoissa.

Pienten ja keskisuurten (SME) asiakkaiden osalta omat myyntiaktiiviteettimme lisääntyivät myös edellisestä neljänneksestä, mutta varovaisuus jatkuu edelleen markkinassa. Alueellisesti parasta kehitys oli Manner-Euroopassa. Jatkamme strategiamme mukaisesti kasvupanostuksia eniten niille markkinoilla, jotka vetävät parhaiten.

Tekoälypuolella jatkoimme etenemistä ja toimimme markkinalle uuden tekoälypohjaisen ratkaisun. Asiakkaidemme kontaktointia tehostava AI Dialer on nyt pilottikäytössä ensimmäisillä asiakkaillamme ja ensimmäiset kokemukset ovat olleet erittäin hyviä. Tuotteemme on asiakkaiden mukaan parantanut työntekijöiden tehokkuutta jopa kymmeniä prosentteja. Toisella neljänneksellä tavoitteena on viedä ratkaisu laajempaan tuotantoon.

Laajensimme ensimmäisellä neljänneksellä myös lokakuussa julkaisemamme AI Transcriber -työkalun käyttöä. Tällä hetkellä meillä on jo kyvykkyyks muuntaa tekstiksi 50 prosenttia prosessoimistamme puheluista ja tavoite on päästä lähelle 100 prosenttia vuoden loppuun mennessä. Saman aikaisesti kehitämme ratkaisua edelleen yhdessä asiakkaidemme kanssa ja hiomme kaupallista mallia. Puheen saaminen tekstiksi on keskeinen edellytys muiden lisäarvopalveluiden – kuten keskustelutiivistelmien luominen – kehittämiselle ja myymiselle asiakkaillemme.

Teleoperaattoriliikevaihtomme kehittyi positiivisesti, vaikka säätelyn myötä muuttunut operaattoreiden välinen Suomen yritysnumeroiden laskutusmalli laski liikevaihtoa noin sadalla tuhannella eurolla. Koko vuoden osalta vaikutus liikevaihtoon on noin puoli miljoonaa euroa. Vaikutus kannattavuuteen ei ole olennainen.

Sopimuksemme mahdollistavat hinnankorotukset säännöllisin väliajoin. Suuri osa hinnankorotuksista osuu tämän vuoden toiselle vuosikvartaalille. Kannattavuuden osalta jatkoimme tarkkaa kustannusten hallintaa, sillä haluamme pitää kannattavuutemme jatkossakin hyvällä tasolla samalla, kun kiihdytämme kasvuamme.”

Näkymät vuodelle 2024 (ennallaan)

Yhtiö on (27.2.2024) julkaissut seuraavan ohjeistuksen vuodelle 2024:

- Liikevaihdon vuosikasvun odotetaan olevan 5–15 % vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna
- Kannattavuuden odotetaan olevan käyttökateprosentilla mitattuna 10–15 %

- Ohjeistus ei huomioi merkittävän kokoisten yrityskauppojen vaikutusta liikevaihtoon tai kannattavuuteen.

Taloudellinen tiedottaminen 2024

LeadDesk julkaisee taloudelliset tiedotteet vuonna 2024 seuraavasti:

- Puolivuosikatsaus tammi-kesäkuu 2024: 15.8.2024
- Liiketoimintakatsaus tammi-syyskuu 2024: 25.10.2024

LeadDesk Oyj
Hallitus

Lisätietoja

Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja, LeadDesk Oyj
+358 44 066 5765
olli.nokso-koivisto@leaddesk.com

Hyväksytty neuvonantaja:
Oaklins Merasco Oy, puhelin +358 9 6129 670

Jakelu:

Nasdaq Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
www.leaddesk.com

LeadDesk Oyj lyhyesti

LeadDesk on Euroopan kärkiyhtiö pilvipohjaisten contact center -ohjelmistojen tarjoajana. Tekoälyä hyödyntävä LeadDesk-pilvipalvelu parantaa asiakaskokemusta ja myyntityön tuottavuutta. Viikoittain jo yli 20 000 asiakaspalvelun ja myynnin ammattilaista työskentelee tehokkaammin LeadDeskin avulla. Vuonna 2023 konsernin liikevaihto oli 29,4 miljoonaa euroa, ja liiketoiminnasta valtaosa tuli jo Suomen ulkopuolelta. Konsernilla on toimistot kahdeksassa Euroopan maassa. LeadDesk Oyj:n osake on kaupankäynnin kohteena First North Finland -markkinapaikalla kaupankäyntitunnuksella LEADD. www.leaddesk.com