



Tilinpäätöstiedote 2023

LeadDesk Oyj tilinpäätöstiedote 1.1.-31.12.2023

LeadDesk Oyj Yhtiötiedote 27.2.2024 kello 9.05

Tyydyttävää kasvua hyvällä kannattavuudella

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta. Tilinpäätöstiedotteen luvut ovat tilintarkastamattomia.

Tammikuu-joulukuu 2023

- Liikevaihto 29 358 (28 084) tuhatta euroa, kasvua 4,5 %
- Vertailukelpoisilla valuutoilla laskettuna liikevaihdon kasvu 2 372 tuhatta euroa, 8,4 %
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta 25 424 (23 402) tuhatta euroa, kasvua 8,6 %*
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu vertailukelpoisin valuutoin 9,4 %*
- Käyttökate 3 865 (3 301) tuhatta euroa, 13,2 (11,8) % liikevaihdosta
- Liiketulos -1 090 (-1 543) tuhatta euroa, -3,7 (-5,5) % liikevaihdosta
- Tilikauden tulos -1 685 (-1 782) tuhatta euroa
- Liiketoiminnan rahavirta 3 281 (1 678) tuhatta euroa
- Osakekohtainen tulos -0,31 (-0,33) euroa

Heinä-joulukuu 2023

- Liikevaihto 14 884 (14 320) tuhatta euroa, kasvua 3,9 %
- Vertailukelpoisilla valuutoilla laskettuna liikevaihdon kasvu 1 104 tuhatta euroa, 7,7 %.
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta 25 424 (24 933**) tuhatta euroa, kasvua 2,0 %*
- Käyttökate 2 046 (1 953) tuhatta euroa, 13,7 (13,6) % liikevaihdosta

Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	10-12/ 2023	10-12/ /2022	7-12/ 2023	7-12/ 2022	2 023	2 022
Liikevaihto	7 548	7 308	14 884	14 320	29 358	28 084
Liikevaihdon kasvu, %	3,3 %	9,4 %	3,9 %	14,1 %	4,5 %	14,3 %
Liikevaihto vertailukelpoisilla valuutoilla	7 865	7 386	15 495	14 391	30 456	28 084
Liikevaihdon kasvu vertailukelpoisilla valuutoilla, %	6,5 %		7,7 %		8,4 %	
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta	25 424	23 402	25 424	23 402	25 424	23 402
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu, %	8,6 %		8,6 %		8,6 %	
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta vertailukelpoisilla valuutoilla	25 905	23 689	25 905	23 689	25 905	23 689
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu vertailukelpoisilla valuutoilla, %	9,4 %		9,4 %		9,4 %	
Käyttökate (EBITDA), % liikevaihdosta	12,6 %	13,1 %	13,7 %	13,6 %	13,2 %	11,8 %
Liiketulos, % liikevaihdosta	-2,1 %	-3,7 %	-2,6 %	-3,5 %	-3,7 %	-5,5 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-12,0 %	-6,8 %	-10,8 %	-6,6 %	-10,1 %	-9,8 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-0,5 %	-0,7 %	-1,3 %	-1,4 %	-3,5 %	-5,1 %
Omavaraisuusaste, %	53,6 %	56,3 %	53,6 %	56,3 %	53,6 %	56,3 %
Nettovelkaantumisaste, %	33,4 %	30,9 %	33,4 %	30,9 %	33,4 %	30,9 %
Tulos/osake	-0,09	-0,06	-0,16	-0,11	-0,31	-0,33
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,09	-0,06	-0,16	-0,11	-0,31	-0,33
Henkilöstön lukumäärä katsauskauden lopussa	184	170	184	170	184	170

* Yhtiön aiemman laskutavan mukaan jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan arvo laskettiin niin, että muussa kuin euroissa oleva sopimus käännettiin euroiksi sen kuukauden kurssiin, kun sopimus tuotiin sopimuskantaan tai kun olemassa olevia sopimuksia muutettiin. Yhtiö on päättänyt muuttaa laskentamallia niin, että koko sopimuskannan arvo käännetään euroiksi raportointihetken valuuttakursseja käyttäen. Vertailukelpoiset tunnusluvut on laskettu kääntämällä valuuttamääräiset luvut euroiksi edellisen tilikauden keskimurssia käyttäen. Selvyyden vuoksi yhtiö esittää taulukko-osiossa laskentamallin muutoksen sekä valuuttakurssien vaikutuksen jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskantaan.

**Uudella mallilla laskettuna ja verrattuna 30.6.2023 tilanteeseen

Näkymät vuodelle 2024

Yhtiö ohjeistaa vuoden 2024 liikevaihdon vuosikasvun olevan 5–15 % vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna sekä kannattavuuden olevan käyttökateprosentilla mitattuna 10–15 %. Ohjeistus ei huomioi merkittävän kokoisten yrityskauppojen vaikutusta liikevaihtoon tai kannattavuuteen.

Toimitusjohtaja, Olli Nokso-Koivisto:

”Vuonna 2023 liikevaihto vertailukelpoisilla valuutoilla laskettuna kasvoi 8,4 % ja jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta kasvoi 9,4 % prosenttia. Kasvoimme kaikissa toimintamaissamme, ja kasvu oli vahvinta manner-Euroopan maissa. Absoluuttisesti kasvoimme edelleen eniten suurimmassa markkinassamme Pohjoismaissa, erityisesti Norjassa ja Suomessa. Ottaen huomioon markkinaa yhä liittyvät epävarmuudet, olen melko tyytyväinen kasvuumme.

Vuoden loppua kohden suuriasiakasmyyntimme (Enterprise) piristyi, kun taas pienten ja keski suurten yritysten (SME) segmentissä markkinakysyntä pysyi toisella puoliskolla yleisesti alhaisempina. Asiakkaat ovat yhä yleisesti varovaisia. Tästä huolimatta suurasiakkaiden osalta paine modernisoida ja tehostaa prosesseja pakottaa kuitenkin kehitysinvestointeihin, mikä johti Enterprise-myyntin kasvuun loppuvuodesta. Joulukuun alussa solmimme Norjan maahanmuuttoviraston kanssa nelivuotisen 1,4 miljoonan euron arvoisen sopimuksen ja aivan vuoden lopussa kerroimme 0,7 miljoonan euron arvoisesta kolmivuotisesta sopimuksesta pohjoismaisen teleoperaattorin kanssa.

Molemmat voitot kertovat LeadDeskin kilpailukyvyistä ja vahvistavat asemaamme alamme kärkiyhtiönä Euroopassa. Uskomme, että olemme voittaneet haastavassa markkinassa markkinaosuutta kilpailijoiltamme vuoden 2023 aikana. Suomessa asemaamme paransi Länsilinkki Oy -yritysosto, joka mahdollistaa kilpailukykyisemmän palvelukokonaisuuden tarjoamisen asiakkaillemme. Integraatio saatiin viimeisellä neljänneksellä onnistuneesti päätökseen. Jatkamme potentiaalisten muiden yritysostokohteiden arviointia ja olemme valmiita etenemään nopeastikin, kun oikea kohde oikeilla ehdoilla tulee eteen.

Käyttökattamme parani tilikaudella 2023 13,2 (11,8) prosenttiin liikevaihdosta, mitä tuki panostuksemme operatiiviseen tehokkuuteen. Henkilöstöltä tämä on vaatinut venymistä, mutta he ovat tehneet upeaa työtä toimitusten kanssa. Alkuvuodesta iskeneen palkkainflaation kustannusvaikutuksia pystyimme tasaamaan viemällä nopeasti läpi hinnankorotukset. Koko vuoden osalta käyttökattamme olikin lopulta alkuperäisen ohjeistuksemme mukainen ja olen siihen tyytyväinen.

Vuoden 2023 alussa teimme päätöksen investoida voimakkaasti tekoälypalveluihin ja tämä on tärkeä painopistealueenamme myös tänä vuonna. Loppuvuodesta 2023 lisäsimme entisestään investointejamme niihin liittyvään tuotekehitykseen. Uskomme olevamme tekoälymurroksen osalta paremmissa lähtökohdissa kuin paikalliset pienemmät kilpailijamme. Korkeaa laatua vaativille suuryrityksille voimme tarjota aidosti paikallista kieltä, kulttuuria ja säätelyä noudattavia ratkaisuja ja nämä opit taas voimme viedä pienille ja keski suurille yrityksille antamalla heille mahdollisuuden tehostaa toimintaansa tekoälyn avulla.

Tavoittemme on tuoda nopeassa tahdissa asiakkaidemme käyttöön uusia tekoälysovelluksia ja tätä työtä olemme jatkaneet toisella vuosipuoliskolla. Yksi keskeinen edellytys tekoälysovellusten käytölle on, että asiakkaiden puheludata on tekstimuodossa. Viimeisellä neljänneksellä aloitimme ja laajensimmekin nopeasti tähän tarkoitukseen kehittämämme AI Transcriber -työkalun käyttöä. Helmikuun lopussa jo noin 20 prosenttia prosessoimista puheluistamme muutettiin automaattisesti tekstiksi, ja osuus kasvaa nopeasti. Uskomme tekoälysovellusten olevan yksi LeadDeskin kilpailukykyä jatkossakin vahvistava tekijä.

Yleinen epävarmuus jatkuu markkinalla myös alkuvuonna. Epätasainen kysyntäkehitys edellyttää meiltä hyvää kykyä johtaa liiketoimintojamme ja kohdistaa henkilöstön tekemistä tehokkaasti, jotta kasvun paikat pystytään hyödyntämään. Meillä on hyvä kyky hallita kannattavuuttamme kaikissa tilanteissa, mutta kasvuohjeistuksen ylläpitoon pääseminen tulee edellyttämään Enterprise-segmentin kasvun jatkumista ja SME-markkinan kääntymistä.

Haluan kiittää asiakkaitamme, henkilöstöämme menneestä vuodesta. Olemme onnistuneet haastavassa markkinassa kasvamaan kannattavasti, mikä on edellyttänyt saumatonta yhteistyötä. Lisäksi haluan kiittää osakkeenomistajiamme jatkuvasta tuesta ja luottamuksesta.”

Taloudellinen katsaus 1.1.-31.12.2023

LeadDesk on pilvipohjaisten contact center -ohjelmistojen kärkiyhtiö Euroopassa. LeadDeskin tuotteen mahdollistaman tehokkuuden ja uusien tekoälyominaisuuksien ansiosta LeadDeskin asiakasyritysten tarjoama asiakaskokemus paranee ja myyntityön tuottavuus kasvaa. LeadDeskin tuotteita käyttää Euroopassa viikoittain jopa 20 000 asiakaspalvelun ja myynnin ammattilaista.

Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin tilikauden liikevaihto oli 29 358 (28 084) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi 1 274 tuhatta euroa eli 4,5 %. Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna liikevaihdon kasvu oli 2 372 tuhatta euroa eli 8,4 %. Liikevaihto kasvoi kaikissa maissa edelliseen vuoteen verrattuna. Suhteellinen liikevaihdon kasvu oli suurinta Espanjassa, Saksassa ja Tanskassa. Absoluuttisesti paikallisilla valuutoilla laskettuna kasvu oli suurinta Norjassa, Suomessa ja Espanjassa. Aiempiin tilikausiin verrattuna valuuttakurssien vaihtelulla oli merkittävä vaikutus liikevaihdon kasvuprosenttiin. Valuuttakurssien vaikutus korostui Ruotsin ja Norjan liiketoiminnoissa, joiden liikevaihto edusti n. 35 %:ia koko konsernin liikevaihdosta. Länsilinkin vaikutus tilikauden konserniliikevaihtoon oli 580 tuhatta euroa (konserneliminoinnit huomioiden).

Yhtiön aiemman laskutavan mukaan jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan arvo laskettiin niin, että muussa kuin euroissa oleva sopimus käännettiin euroiksi sen kuukauden kurssiin, kun sopimus tuotiin sopimuskantaan tai kun olemassa olevia sopimuksia muutettiin. Aiemmallalla tavalla laskettuna jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 31.12.2023 yhteensä 26 085 (24 300) tuhatta euroa, ja jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu oli 7,3 (8,6) %. Yhtiö on päättänyt muuttaa laskentamallia niin, että koko sopimuskannan arvo käännetään euroiksi raportointitieteen valuuttakursseja käyttäen. Uudella laskentamallilla jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 31.12.2023 yhteensä 25 424 tuhatta euroa ja vastaava vertailuluku 31.12.2022 23 402 tuhatta euroa, kasvu 8,6 %. Vertailukelpoisin valuutoin laskettuna kasvu oli 9,4 %.

Yhtiön jatkuvalaskutteinen liikevaihto oli joulukuussa 2023 yhteensä 2 039 (1 915) tuhatta euroa, kasvu 6,5 %.

Konsernin tilikauden käyttökate oli 3 865 (3 301) tuhatta euroa eli 13,2 (11,8) % liikevaihdosta. Käyttökate parani paitsi liikevaihdon kasvun johdosta, myös kannattavuutta parantavien toimenpiteiden johdosta. Aiempiin vuosiin verrattuna olemme panostaneet enemmän suoritusjohtamiseen ja toiminnan tehostamiseen jatkaen samalla tarkasti kohdennettuja lisärekrytointeja. Myös yleistä kulukontrollia on tiukennettu.

Konsernin liiketulos oli -1 090 (-1 523) tuhatta euroa eli -3,7 (-5,5) % liikevaihdosta. Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli -1 535 (1 713) tuhatta euroa ja tilikauden tulos -1 685 (-1 782) tuhatta euroa. Tilikauden verot ovat edellisiä tilikausia suuremmat johtuen tytäryhtiöiden kannattavuuden parantumisesta.

Konsernin osakekohtainen tulos oli -0,31 (-0,33) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos -0,31 (-0,33) euroa.

Tase, rahoitus ja investoinnit

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2023 oli 31 940 (32 761) tuhatta euroa. Konsernin liikearvo pieneni tilikauden aikana poistojen myötä ja oli vuoden lopussa 16 169 (18 079) tuhatta euroa. Länsilinkin yritysoston vaikutus liikearvoon oli 492 tuhatta euroa. Konsernin oma pääoma oli 15 995 (17 370) tuhatta euroa ja nettovelka

tilikauden lopussa 5 342 (5 376) tuhatta euroa. Nettovelkaantumisaste oli 33,4 (30,9) % ja omavaraisuusaste 53,6 (56,3) %. Yhtiöllä on käytettävissään 1 000 tuhannen euron tililimiitti, josta 31.12.2023 oli käytössä 509 tuhatta (16 tuhatta) euroa.

Rahavarat tilikauden päättyessä 31.12.2023 olivat 2 236 (2 583) tuhatta euroa. Tilikauden päättyessä konsernin myyntisaamiset olivat 4 132 (2 892) tuhatta euroa ja ostovelat 1 131 (931) tuhatta euroa.

Oma pääoma osaketta kohden 31.12.2023 oli 2,93 (3,20) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 2,90 (2,89) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 3 281 (1 678) tuhatta euroa. Liiketoiminnan rahavirran kasvuun verrattuna edellisvuoteen vaikutti käyttökateen parantuminen sekä tavanomaiset muutokset käyttöpääomassa, kuten ostovelkojen hetkellinen kasvu. Myyntisaamiset olivat vuoden vaihteessa edellisvuotta korkeammalla tasolla johtuen kertaluonteisesta teknisestä laskutushaasteesta.

Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 2 956 (2 822) tuhatta euroa. Tästä 2 900 tuhatta euroa kohdistui LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen, mikä vastaa n. 8,5 % yhtiön kokonaiskustannuksista (8,8 %). Vuoden jälkimmäisellä puoliskolla teimme päätöksen panostaa aiempaa vahvemmin tekoälyominaisuuksien kehittämiseen ja tilikaudella 2023 tämä näkyi resurssien uudelleen allokointina. Investointien rahavirtaan vaikutti lisäksi kesäkuussa 2023 tehty Länsilinkin yritysosto, yhteensä 684 tuhatta euroa.

Rahoituksen rahavirta oli tilikauden aikana -33 (-1 035) tuhatta euroa. Rahoituksen rahavirtaan vaikutti positiivisesti tililimiitin käyttö, kesällä yritysostoa varten nostettu laina sekä aiempaan lainaan tehty maksuohjelman muutos.

Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 31.12.2023 oli 184 (170) henkilöä. Kasvu johtui Länsilinkki -yritysostosta, jonka myötä LeadDeskin palvelukseen siirtyi 11 henkilöä.

Konsernin johtoryhmä 31.12.2023.

- Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja
- Kaisa Rönkkö, talousjohtaja (1.3.2023 alkaen)
- Paul Stenbäck, VP of Corporate development
- Saija Poursu, VP of Operations
- Kai Leppänen, VP of SME Sales (9.1.2023 alkaen)
- Mika Matikainen, VP of ENT Sales
- Toni Laturi, VP of Product (26.1.2024 asti)
- Jarno Tenni, VP of Engineering

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu viidestä (5) jäsenestä. Yhtiökokoukseen 2023 asti hallituksen muodostivat Petri Niemi (puheenjohtaja), Eija Kuittinen, Petteri Poutiainen, Emma Storbacka ja Antti Hovila. Yhtiökokous valitsi nimitystoimikunnan ehdotusten mukaisesti hallituksen jäseniksi 22.3.2023 alkaen seuraavat viisi (5) jäsentä: Yrjö Närhinen (puheenjohtaja), Eija Kuittinen, Samu Kontinen, Emma Storbacka ja Antti Hovila.

LeadDeskin tarkastusvaliokunnan jäseninä toimivat yhtiökokoukseen 2023 asti Eija Kuittinen (puheenjohtaja) ja Petri Niemi ja sen jälkeen Eija Kuittinen (puheenjohtaja) ja Yrjö Närhinen.

Maaliskuun 2022 yhtiökokouksessa päätettiin perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunta. Syksyllä 2022 työnsä aloittanut nimitystoimikunta koostui neljästä jäsenestä, joista yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa olivat kukin oikeutettuja nimeämään yhden jäsenen. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät omistajatietojen perusteella ja nimitystoimikunnan jäseniksi valittiin Lauri Pukkinen, Erik Sprinchorn, Juha Takala ja Olli Sirkiä.

Syksyllä 2023 nimitystoimikuntaan valittiin Lauri Pukkinen, Eirik Hjelmeland, Erik Sprinchorn ja Tuomas Virtala.

Muutokset yhtiön konsernirakenteessa tilikaudella

LeadDesk Oyj osti koko Länsilinkki Oy:n osakekannan 30.6.2023. Länsilinkki Oy on raportoitu osana konsernitasetta 30.6.2023. Tuloksen osalta Länsilinkki Oy on yhdistelty konsernitulokseen 1.7. lähtien. Länsilinkin integraatio saatiin onnistuneesti päätökseen vuoden viimeisellä vuosineljänneksellä.

LeadDesk Solutions Oy ja GetJenny Oy sulautuivat emoyhtiö LeadDesk Oyj:öön 31.12.2023.

Yhtiökokous

LeadDesk Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 22.3.2023. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2022 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2022. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2022 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Emma Storbacka, Antti Hovila ja Eija Kuittinen sekä uusina jäseninä Yrjö Närhinen ja Samu Konttinen.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 000 euroa ja hallituksen jäsenille 1 500 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1 000 euroa per kokous ja jäsenelle 500 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimi KHT Miika Karkulahti. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 544 248 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan. Päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 544 248 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäoikeudesta poikkeamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Yhtiökokous päätti hallituksen puheenjohtajan sitouttamisesta niin, että hallituksen puheenjohtajalle tarjotaan merkittäväksi maksullisella suunnatulla osakeannilla enintään 200 000 euron arvosta LeadDeskin uusia osakkeita siten, että merkintahinta ei alita LeadDeskin osakkeen Nasdaq Helsinki Oy:ssä kaupankäyntimäärillä painotettua keskihintaa viimeiseltä 30 päivältä ennen merkintäajan alkamista. Lisäksi päätettiin, että mikäli hallituksen

puheenjohtaja on merkinnyt uusia osakkeita 1.5.2023 mennessä yllä mainitun enimmäismäärän, kutakin hallituksen puheenjohtajan merkitsemää uutta osaketta kohden tälle annetaan kaksi (2) osakkeisiin oikeuttavaa erityistä oikeutta (optio-oikeus) optio-ohjelmasta 2023.

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenille annetaan kutakin jäsenen 2023 varsinaisen yhtiökokouksen ja 25.9.2023 välisenä aikana hankkimaa yhtiön osaketta kohden yksi (1) optio-oikeus optio-ohjelmasta 2023. Hallituksen jäsenten tällä tavoin saamiin optio-oikeuksiin yhteensä enimmäismäärä on 7 500 optio-oikeutta. Mikäli jäsenten ostamien osakkeiden määrä ylittää enimmäismäärään oikeuttavan määrän, jaetaan optio-oikeudet ostojen suhteessa siten, että yhteensä kokonaismäärä ei ylitä 7 500 optio-oikeutta.

Yhtiön hallitukselle annettiin oikeus päättää edellä mainittujen optio-ohjelmien muista yksityiskohtaisista ehdoista, mutta kuitenkin siten, että kyseeseen tulevan 2023 optio-ohjelman toteutushinnan (exercise price) on oltava vähintään optio-ohjelman 2023 julkaisuhetken päivän kurssi, optioiden nojalla merkittävien osakkeiden merkintäaika voi alkaa aikaisintaan 1.5.2026 ja merkintäoikeuden on oltava ehdollinen optio-oikeuden omistajan toimitusosuudelle yhtiön sekä ehdollinen sille, että ne osakkeet, jotka ovat olleet optio-oikeuksien antamisen perusteena, ovat edelleen optio-oikeuden haltijan omistuksessa, kun osakkeiden merkintäaika optio-oikeuksilla alkaa.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti muuttaa yhtiön yhtiöjärjestyksen 7 §:ää siten, että hallituksen niin päättäessä yhtiökokous voidaan järjestää kokonaan ilman kokouspaikkaa (etäkokous). Lisäksi yhtiöjärjestykseen päätettiin hallituksen ehdotuksen mukaisesti lisätä uudet kohdat 10 § (ilmoitus osuuksien muutoksesta) ja 11 § (ostotarjousvelvollisuus).

Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelyksi

Tilikauden 2023 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 15 144 450,99 euroa. LeadDesk Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2023 ei jaeta osinkoa. Hallitus katsoo, että konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma tullaan käyttämään yhtiön tulevaisuuden kasvun tukemiseen.

Lähipiiritapahtumat

Hallituksen puheenjohtaja merkitsi hänelle yhtiökokouksen 22.3.2023 päätöksen mukaisesti tarjotut 18 132 uutta osaketta suunnatussa osakeannissa. Suunnatussa osakeannissa merkityt osakkeet rekisteröitiin kaupparekisteriin 31.7.2023.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 31.12.2023 oli yhteensä 5 479 049 (5 442 484) kappaletta, tilikaudella keskimäärin 5 461 084 (5 424 483) ja pulivuotiskaudella 1.7.2023-31.12.2023 keskimäärin 5 476 051 (5 437 480). Laimennusvaikutuksella huomioituna osakkeita oli 31.12.2023 yhteensä 5 538 774 (6 026 044). Yhtiön markkina-arvo oli tilikauden päättyessä 38 901 248 (44 084 120) euroa.

Optio-oikeuksilla merkittiin tilikauden aikana 18 433 uutta osaketta. Lisäksi tilikauden aikana toteutettiin hallituksen puheenjohtajalle 18 132 osakkeen suunnattu osakeanti. Osakkeiden merkintähinta 353 123,96 euroa kirjattiin omaan pääomaan. Tilikauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 31.12.2023 oli 4,67 % eli 255 705 osaketta ja optio-oikeuksista 15,64 %.

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 2 685 (31.12.2022: 2 749) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 34,85 % (31.12.2022: 28,89 %) osakekannasta. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 31.12.2023 on esitetty seuraavassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 72,36 % osakkeiden kokonaismäärästä.

Osakkeenomistajat 31.12.2023
Osakkeiden lukumäärä
Omistusosuus, %

1.	Skandinaviska Enskilda Banken AB*	1 413 179
2.	Pukkinen Lauri Juhani	660 994
3.	Danske Bank A/S*	461 962
4.	OP Fin Small Cap	411 432
5.	O Nokso-Koivisto Oy	221 890
6.	Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	170 000
7.	Eläkevakuutusyhtiö Veritas	169 000
8.	Sirkkiä Olli Heikki	160 394
9.	Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	160 000
10.	Sijoitusrahasto S-Pankki Fenno Equity	135 728

*Hallintarekisteröity omistus

Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalla 1.1.-31.12.2023

	Osakevaihto, kpl	Arvo yhteensä, euroa	Korkein, euroa	Alin, euroa	Keskihinta, euroa	Viimeisin, euroa
LEADD	1 769 216	15 326 477	11,65	5,60	8,49	7,10

31.12.2023
31.12.2022

Markkina-arvo, euroa	38 901 248	44 084 120
Osakkeenomistajia	2 685	2 749

Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 544 248 osakkeen osakeantiin ja 544 248 oman osakkeen ostoon. Valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 asti.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on seitsemän optio-ohjelmaa ja 31.12.2023 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 813 305 kappaletta. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Tilikauden aikana optioita merkittiin yhteensä 18 433 kappaletta.

Yhtiön hallitus perusti 23.3.2023 optio-ohjelman 2023, jossa on yhteensä 150 000 optiota. Yhtiön optio-ohjelman 2022 optioita jaettiin johtohenkilöille 6.6.2023 tiedotetun mukaisesti 30 000 kappaletta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty oheisessa taulukossa.

Voimassa olevat optio-ohjelmat 31.12.2023

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	137 225	59 725	0,004	15.2.2019-31.12.2027
2019	36 350	0	0,004	15.2.2019-31.12.2025
2019B	204 659	157 580	7,5	1.1.2022-1.1.2025
2020	150 000	146 000	9,52	1.1.2023-31.12.2026
2021	150 000	150 000	21,9	1.1.2024-31.12.2026
2022	150 000	150 000	6	1.1.2025-31.12.2027
2023	150 000	150 000	10,95	1.5.2026-31.12.2028

Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Makrotaloudellinen epävarmuus voi vaikuttaa LeadDeskin taloudellisiin näkyymiin. Talouskasvun hidastuminen saattaa heikentää tuotteen kysyntää ja inflaation kasvu muodostaa kustannuspaineita. Korkojen nousu ja osakemarkkinoiden heilunta osaltaan kasvattaa lainakustannuksia ja voi vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia. Lisäksi yhtiöllä on merkittävää liiketoimintaa Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa, ja kyseisten maiden valuuttojen heikentyminen suhteessa euroon voi edelleen heikentää yhtiön eurossa laskettua liikevaihdon kasvua.

Yhtiöllä ei ole suoria asiakkaita Ukrainassa, mutta yhä jatkuvalla Ukrainan sodalla voi olla epäsuoria vaikutuksia yhtiön kasvuun. Yhtiöllä on yksi suuren kokoluokan asiakas, jonka merkittävä loppuasiakas on ukrainalainen yhtiö. Lisäksi energia-alalla, ja erityisesti kaasumarkkinalla tapahtuvat muutokset saattavat heijastua jatkossakin yhtiön energia-alan loppuasiakkaiden LeadDesk-järjestelmän käyttöön.

Enterprise-asiakassegmentin kasvu on olennainen osa yhtiön pitkän aikavälin kasvustrategiaa. Strategian toteutumiselle on tärkeää, että uusien asiakkaiden käyttöönottoprojektit onnistuvat ja että tuotteen kilpailukyky säilyy hyvänä. Maailmantalouden yleinen epävarmuus saattaa viivästyttää ohjelmistojen hankintapäätöksiä. LeadDeskin kasvun kannalta merkittävää on myös onnistuminen yritysostoissa ja niihin liittyvässä integraatiotyössä.

Euroopassa vauhdikkaasti kehittyvä tietosuojaja- ja viestintäsääntely saattavat osaltaan tuoda odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristöön. Lisäksi vahva konsolidoituminen joillakin markkinoilla saattaa näkyä lyhyellä aikavälillä aggressiivisena hintakilpailuna. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä konsernin liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistamaan ostamiensa palveluiden korkeasta laadusta.

Covid-19-pandemian kaltaisilla maailmanlaajuisilla pandemioidella voi olla suoria ja epäsuoria vaikutuksia LeadDeskin liiketoimintaan, ja pandemian johdosta myös henkilöstön sairastumisriski voi kohota. Pandemiat saattavat lisäksi aiheuttaa konsernin asiakkaille liiketoiminta- ja konkurssiriskejä, jotka puolestaan voivat vaikuttaa konsernin liiketoimintaan ja kassatilanteeseen. Viranomais määräysten mukaiset liikkumisrajoitukset voivat myös vaikeuttaa LeadDeskin liiketoimintaa.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Tilikauden päättymisen jälkeen ei ole ollut merkittäviä tapahtumia.

Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2024

Yhtiö julkaisee seuraavat taloudelliset tiedotteet, jotka ovat saatavilla myös yhtiön nettisivuilla https://investors.leaddesk.com/fi/sijoittajat/raportit_ja_esitykset:

- Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus vuodelta 2023: 27.2.2024
- Liiketoimintapäivitys tammi-maaliskuu 2024: 24.4.2024
- Puolivuosisikatsaus tammi-kesäkuu 2024: 15.8.2024
- Liiketoimintapäivitys tammi-syyskuu 2024: 25.10.2024

Lisäksi yhtiö julkaisee 27.2.2024 kutsun varsinaiseen yhtiökokoukseen, joka järjestetään 20.3.2024.

Tiedotustilaisuus

LeadDesk järjestää sijoittajille, medialle ja analyytikoille tarkoitetun tiedotustilaisuuden 27.2.2024 kello 11.00. Yhtiö on julkaissut kokouskutsun ohjeineen 16.2.2024.

LeadDesk Oyj
Hallitus

Lisätietoja

Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja, LeadDesk Oyj
+358 44 066 5765
olli.nokso-koivisto@leaddesk.com

Hyväksytty neuvonantaja:
Oaklins Merasco Oy, puhelin +358 9 6129 670

Jakelu:
Nasdaq Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
www.leaddesk.com

LeadDesk Oyj lyhyesti

LeadDesk on Euroopan kärkiyhtiö pilvipohjaisten contact center -ohjelmistojen tarjoajana. Tekoälyä hyödyntävä LeadDesk-pilvipalvelu parantaa asiakaskokemusta ja myyntityön tuottavuutta. Viikoittain jo yli 20 000 asiakaspalvelun ja myynnin ammattilaista työskentelee tehokkaammin LeadDeskin avulla. Vuonna 2023 konsernin liikevaihto oli 29,4 miljoonaa euroa, ja liiketoiminnasta valtaosa tuli jo Suomen ulkopuolelta. Konsernilla on toimistot kahdeksassa Euroopan maassa. LeadDesk Oyj:n osake on kaupankäynnin kohteena First North Finland -markkinapaikalla kaupankäyntitunnuksella LEADD. www.leaddesk.com

TAULUKKO-OSA 1.1.-31.12.2023

Katsauskauden laadintaperiaatteet

Katsauskauden luvut ovat tilintarkastamattomia. Luvut on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädännön (FAS) mukaisesti. Tekstiosuudessa esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista.

Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1000 euroa	1.10.- 31.12.2023	1.10.- 31.12.2022	1.7.- 31.12.2023	1.7.- 31.12.2022	1.1.- 31.12.2023	1.1.- 31.12.2022
Liikevaihto	7 548	7 308	14 884	14 320	29 358	28 084
Liiketoiminnan muut tuotot	11	72	18	91	60	102
Materiaalit ja palvelut						
Ostot tilikauden aikana	-1 830	-1 596	-3 548	-3 445	-6 700	-6 836
Ulkopuoliset palvelut	-289	-216	-551	-489	-985	-889
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 118	-1 812	-4 099	-3 934	-7 685	-7 725
Henkilöstökulut						
Palkat ja palkkiot	-2 506	-2 391	-4 812	-4 402	-9 460	-9 064
Henkilösivukulut	-578	-567	-1 109	-1 122	-2 365	-2 220
Henkilöstökulut yhteensä	-3 085	-2 958	-5 922	-5 524	-11 825	-11 283
Poistot ja arvonalentumiset						
Liikearvopoistot	-560	-564	-1 136	-1 127	-2 263	-2 254
Suunnitelman mukaiset poistot	-548	-661	-1 296	-1 328	-2 692	-2 589
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 108	-1 225	-2 432	-2 455	-4 955	-4 843
Liiketoiminnan muut kulut	-1 405	-1 654	-2 835	-3 001	-6 043	-5 878
Liikevoitto (-tappio)	-157	-269	-385	-503	-1 090	-1 543
Rahoitustuotot ja -kulut						
Rahoitustuotot	39	68	71	149	241	172
Rahoituskulut	-275	-53	-463	-201	-686	-342
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-236	15	-392	-52	-445	-170
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-393	-254	-777	-555	-1 535	-1 713
Tilinpäätössiirrot	0	20	0	0	0	0
Tilinpäätössiirrot yhteensä	0	20	0	0	0	0
Tuloverot	-107	-75	-108	-31	-149	-69
Tilikauden voitto (tappio)	-500	-309	-885	-586	-1 685	-1 782

Osakekohtainen tulos

1000 euroa	1.10.- 31.12.2023	1.10.- 31.12.2022	1.7.- 31.12.2023	1.7.- 31.12.2022	1.1.- 31.12.2023	1.1.- 31.12.2022
Tulos/osake	-0,09	-0,06	-0,16	-0,11	-0,31	-0,33
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,09	-0,06	-0,16	-0,11	-0,31	-0,33

Käyttökate (EBITDA)

1000 euroa	1.10.- 31.12.2023	1.10.- 31.12.2022	1.7.- 31.12.2023	1.7.- 31.12.2022	1.1.- 31.12.2023	1.1.- 31.12.2022
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	-157	-269	-385	-503	-1 090	-1 543
Liikearvopoistot	560	564	1 136	1 127	2 263	2 254
Suunnitelman mukaiset poistot	548	661	1 296	1 328	2 692	2 589
Käyttökate (EBITDA)	951	956	2 046	1 953	3 865	3 301

Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta

1 000 euroa	31.12.2023	31.12.2022	Kasvu	Kasvu %
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta vanhalla mallilla	26 085	24 300	1 785	7,3 %
Laskentamallin muutoksen vaikutus	-661	-611		
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta uudella mallilla	25 424	23 402	2 022	8,6 %
Valuuttakurssien vaikutus	481	287		
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta uudella mallilla ja vertailukelpoisin valuutoin	25 905	23 689	2 216	9,4 %

Yhtiön aiemman laskutavan mukaan jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan arvo laskettiin niin, että muussa kuin euroissa oleva sopimus käännettiin euroiksi sen kuukauden kurssiin, kun sopimus tuotiin sopimuskantaan tai kun olemassa olevia sopimuksia muutettiin. Yhtiö on päättänyt muuttaa laskentamallia niin, että koko sopimuskannan arvo käännetään euroiksi raportointitietken valuuttakursseja käyttäen. Vertailukelpoiset tunnusluvut on laskettu kääntämällä valuuttamääräiset luvut euroiksi edellisen tilikauden keskimurssia käyttäen. Selvyyden vuoksi yhtiö esittää yllä laskentamallin muutoksen sekä valuuttakurssien vaikutuksen jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskantaan.

Konsernin tase (FAS)

1000 euroa	31.12.2023	31.12.2022
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	5	13
Liikearvo	16 169	18 079
Muut pitkävaikutteiset menot	6 598	6 399
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	22 771	24 491
Aineelliset hyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat	12	0
Koneet ja kalusto	104	117
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	55	0
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	172	117
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	874	874
Sijoitukset yhteensä	874	874
Pysyvät vastaavat yhteensä	23 816	25 482
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Muut saamiset	92	82
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	92	82
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	4 132	2 892
Lainasaamiset	1	0
Muut saamiset	207	117
Siirtosaamiset	1 456	1 605
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	5 796	4 614
Saamiset yhteensä	5 888	4 695
Rahat ja pankkisaamiset	2 236	2 583
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	8 123	7 279
VASTAAVAA YHTEENSÄ	31 940	32 761

Konsernin tase (FAS)

1000 euroa	31.12.2023	31.12.2022
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 658	24 320
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	-6 975	-5 193
Valuuttakurssierot	-84	-55
Tilikauden tulos	-1 685	-1 782
Oma pääoma yhteensä	15 995	17 370
Verotusperusteiset varaukset		200
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	5 445	5 866
Laskennalliset verovelat	39	
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	5 484	5 866
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	2 133	2 093
Saadut ennakot	2 076	1 927
Ostovelat	1 131	931
Muut velat	1 416	1 414
Siirtovelat	3 705	2 960
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	10 460	9 325
Vieras pääoma yhteensä	15 945	15 191
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	31 940	32 761

Konsernin rahavirtalaskelma (FAS)

1000 euroa	1.7.- 31.12.2023	1.7.- 31.12.2022	1.1.- 31.12.2023	1.1.- 31.12.2022
Liiketoiminnan rahavirta:				
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-777	-555	-1 535	-1 713
Oikaisut:				
Suunnitelman mukaiset poistot	2 432	2 455	4 955	4 843
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	-213	-38	-60	-51
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	404	206	719	448
Rahoitustuotot ja -kulut	392	91	445	222
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	2 237	2 159	4 523	3 749
Käyttöpääoman muutos:				
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	1 638	397	-1 294	-1 262
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	-1 971	-922	614	-585
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	1 905	1 633	3 844	1 902
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-179	-44	-386	-207
Saadut korot liiketoiminnasta	0	-7	3	2
Maksetut välittömät verot	-178	67	-178	-20
Liiketoiminnan rahavirta (A)	1 546	1 649	3 281	1 678
Investointien rahavirta:				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 604	-1 426	-2 956	-2 822
Tytäryhtiöosakkeiden myynti(+)/hankinta(-) vähennettynä myynti-/hankintahetken rahavaroilla	-32	0	-684	-1 479
Investoinnit muihin sijoituksiin	0	-69	0	-69
Investointien rahavirta (B)	-1 636	-1 495	-3 640	-4 370
Rahoituksen rahavirta:				
Maksullinen oman pääoman lisäys	0	0	338	353
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-)/vähennys(+)	0	0	0	16
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	534	0	534	0
Rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-856	-663	-1 873	-1 338
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	0	0	968	0
Lyhytaikaisten pääomalainojen takaisinmaksut	0	-30	0	-66
Rahoituksen rahavirta (C)	-322	-693	-33	-1 035
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	-411	-539	-391	-3 726
Rahavarat tilikauden alussa	2 543	3 148	2 583	6 382
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	104	-26	44	-73
Rahavarat tilikauden lopussa	2 235	2 853	2 236	2 583

Konsernin oman pääoman muutokset

1000 euroa	7-12/2023	7-12/2022	2023	2022
SIDOTTU OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma tilikauden alussa	80	80	80	80
Osakepääoma tilikauden lopussa	80	80	80	80
SIDOTTU OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	80	80	80	80
VAPAA OMA PÄÄOMA				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	24 658	24 320	24 320	23 967
Sijoitukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	0	0	338	353
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden lopussa	24 658	24 320	24 658	24 320
Edellisten tilikausien voitto (tappio) tilikauden alussa	-7 775	-6 390	-6 975	-5 193
Edellisten tilikausien voitto (tappio) tilikauden lopussa	-7 775	-6 390	-6 975	-5 193
Tilikauden voitto / tappio	-885	-585	-1 685	-1 782
Muuntoero tilikauden alussa	-250	-14	-55	73
Muuntoeron muutos	166	-41	-29	-128
Muuntoero tilikauden lopussa	-84	-55	-84	-55
VAPAA OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	15 915	17 290	15 915	17 290
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	15 995	17 370	15 995	17 370

Konsernin vastuut

1000 euroa	31.12.2023	31.12.2022
Toimitilojen vuokravastuut		
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	769	616
Myöhemmin erääntyvät	288	250
Yhteensä	1 057	866
Leasingvastuut		
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	9	3
Myöhemmin erääntyvät	0	1
Yhteensä	9	4
Muut annetut vastuusitoumukset		
Vakuustalletukset	116	111
Pankkitakaukset	30	30
Yhteensä	141	141
Lainat rahoituslaitoksilta	7 578	7 959
Annetut yritysliikennetykset	11 500	10 800

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + Poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Liikevaihto + Liiketoiminnan muut tuotot - Materiaalit ja palvelut - Henkilöstökulut - Liiketoiminnan muut kulut - Poistot ja arvonalentumiset	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} + \text{Korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - Korottamat velat (keskimäärin kauden aikana)}} \times 100$	x 100
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} - \text{Tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin kauden aikana)}} \times 100$	x 100
Nettovelkaantumisaste	=	$\frac{\text{Korolliset velat - Rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$	x 100
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Katsauskauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita}}$	
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	