



# Toimintakertomus ja tilinpäätös 2023

## Sisällysluettelo

<i>Toimitusjohtajan katsaus</i>	3
<i>Toimintakertomus ja tilinpäätös 2023</i>	5
<i>Hallituksen toimintakertomus</i>	6
<i>Taloudellinen katsaus</i>	7
<i>Konsernin tilinpäätös 1.1.–31.12.2023</i>	21
<i>Konsernin tuloslaskelma</i>	21
<i>Konsernin tase</i>	22
<i>Konsernin rahoituslaskelma</i>	24
<i>Konsernitilinpäätöksen liitetiedot</i>	26
<i>Emoyhtiön tilinpäätös 1.1.–31.12.2023</i>	39
<i>Emoyhtiön tuloslaskelma</i>	39
<i>Emoyhtiön tase</i>	41
<i>Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot</i>	44
<i>Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä</i>	57
<i>Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot</i>	58
<i>Tilintarkastuskertomus</i>	59

## ☞ Toimitusjohtajan katsaus

“Vuonna 2023 liikevaihto vertailukelpoisilla valuutoilla laskettuna kasvoi 8,4 % ja jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta kasvoi 9,4 % prosenttia. Kasvoimme kaikissa toimintamaissamme, ja kasvu oli vahvinta manner-Euroopan maissa. Absoluuttisesti kasvoimme edelleen eniten suurimmassa markkinassamme Pohjoismaissa, erityisesti Norjassa ja Suomessa. Ottaen huomioon markkinaan yhä liittyvät epävarmuudet, olen melko tyytyväinen kasvuumme.

Vuoden loppua kohden suurasiakasmyyntimme (Enterprise) piristyi, kun taas pienten ja keskisuurten yritysten (SME) segmentissä markkinakysyntä pysyi toisella puoliskolla yleisesti alhaisempana. Asiakkaat ovat yhä yleisesti varovaisia. Tästä huolimatta suurasiakaiden osalta paine modernisoida ja tehostaa prosesseja pakottaa kuitenkin kehitysinvestointeihin, mikä johti Enterprise-myyntin kasvuun loppuvuodesta. Joulukuun alussa solmimme Norjan maahanmuuttoviraston kanssa nelivuotisen 1,4 miljoonan euron arvoisen sopimuksen ja aivan vuoden lopussa kerroimme 0,7 miljoonan euron arvoisesta kolmivuotisesta sopimuksesta pohjoismaisen teleoperaattorin kanssa.

Molemmat voitot kertovat LeadDeskin kilpailukyvystä ja vahvistavat ase-



maamme alamme kärkiyhtiönä Euroopassa. Uskomme, että olemme voittaneet haastavassa markkinassa markkinaosuutta kilpailijoitamme vuoden 2023 aikana. Suomessa asemaamme paransi Länsilinkki Oy -yrittysosta, joka mahdollistaa kilpailukyisemmän palvelukokonaisuuden tarjoamisen asiakkaillemme. Integraatio saatiin viimeisellä neljänneksellä onnistuneesti päätökseen. Jatkamme potentiaalisten muiden yritystokohteiden arviointia ja olemme valmiita etenemään nopeastikin, kun oikea kohde oikeilla ehdoilla tulee eteen.

Käyttökattamme parani tilikaudella 2023 13,2 (11,8) prosenttiin liikevaihdosta, mitä tuki panostuksemme operatiiviseen tehokkuuteen. Henkilöstöltä

tämä on vaatinut venymistä, mutta he ovat tehneet upeaa työtä toimistusten kanssa. Alkuvuodesta iskeneen palkkainflaation kustannusvaikutuksia pystyimme tasaamaan viemällä nopeasti läpi hinnankorotukset. Koko vuoden osalta käyttökattomme olikin lopulta alkuperäisen ohjeistuksemme mukainen ja olen siihen tyytyväinen.

Vuoden 2023 alussa teimme päätöksen investoida voimakkaasti tekoälypalveluihin ja tämä on tärkeä painopistealueenamme myös tänä vuonna. Loppuvuodesta 2023 lisäsimme entisestään investointejamme niihin liittyvään tuotekehitykseen. Uskomme olevamme tekoälymuroksen osalta paremmissa lähtökohdissa kuin paikalliset pienemmät kilpailijamme. Korkeaa laatua vaativille suuryrityksille voimme tarjota aidosti paikallista kieltä, kulttuuria ja säätelyä noudattavia ratkaisuja ja nämä opit taas voimme viedä pienille ja keski-suurille yrityksille antamalla heille mahdollisuuden tehostaa toimintaansa tekoälyn avulla.

Tavoitteemme on tuoda nopeassa tahdissa asiakkaidemme käyttöön uusia tekoälysovelluksia ja tätä työtä olemme jatkaneet toisella vuosipuoliskolla. Yksi keskeinen edellytys tekoälysovellusten käytölle on, että asiakkaiden puheludata on tekstimuodossa. Viimeisellä neljänneksellä aloitimme ja laajensimmekin nopeasti tähän tarkoitukseen kehittämämme AI Transcriber -työkalun

käyttöä. Helmikuun lopussa jo 20 prosenttia prosessoimista puheluitamme muutettiin automaattisesti tekstiksi, ja osuus kasvaa nopeasti. Uskomme tekoälysovellusten olevan yksi LeadDeskin kilpailukykyä jatkosakin vahvistava tekijä.

Yleinen epävarmuus jatkuu markkinnalla myös alkuvuonna. Epätasainen kysyntäkehitys edellyttää meiltä hyvää kykyä johtaa liiketoimintajamme ja kohdistaa henkilöstön tekemistä tehokkaasti, jotta kasvun paikat pystytään hyödyntämään. Meillä on hyvä kyky hallita kannattavuuttamme kaikissa tilanteissa, mutta kasvuoheijastuksen yllälaitaan pääseminen tulee edellyttämään Enterprise-segmentin kasvun jatkumista ja SME-markkinan kääntymistä.

Haluan kiittää asiakkaitamme, henkilöstöämme menneestä vuodesta. Olemme onnistuneet haastavassa markkinassa kasvamaan kannattavasti, mikä on edellyttänyt saumatonta yhteistyötä. Lisäksi haluan kiittää osakkeenomistajiamme jatkuvasta tuesta ja luottamuksesta.”

Olli Nokso-Koivosto  
toimitusjohtaja



**↳ Toimintakertomus  
ja tilinpäätös 2023**



# Toimintakertomus ja tilinpäätös 2023

## Hallituksen toimintakertomus 1.1.-31.12.2023

LeadDesk on pilvipohjaisten contact center -ohjelmistojen kärkiyhtiö Euroopassa. LeadDeskin tuotteita käyttää Euroopassa viikoittain jopa 20 000 asiakaspalvelun ja myynnin ammattilaista.

Konsernin emoyhtiö on LeadDesk Oyj, jolla on tytäryhtiöitä Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Saksassa, Hollannissa, Puolassa, Espanjassa ja Ranskassa.

## Keskeiset tapahtumat tilikaudella 2023

Vuoden 2023 aikana Leaddesk varjeli hyvin kannattavuuttaan ja onnistui luomaan tyydyttävästi kasvua epävarmassa markkinatilanteessa. Liikevaihto kasvoi vertailukelpoisilla valuutoilla laskettuna 8,4 prosenttia. Liikevaihto kasvoi kaikissa yhtiön toimintamaissa, suhteellisesti vahviten manner-Euroopassa ja absoluuttisesti eniten Suomessa, joka on yhtiön suurin markkina. Käyttökate parani tilikaudella 13,2 prosenttiin, mitä tukivat panostukset operatiiviseen tehokkuuteen.

Enterprise-segmentissä markkinakysyntä piristyi vuoden toisella puoliskolla, mikä kompensoi pienten ja keskisuurten yritysten heikompaa markkinakysyntää. Vuoden lopussa yhtiön julkistamat merkittävät sopimukset Norjan maahanmuuttoviraston ja pohjoismaisen teleoperaattorin kanssa kertoivat sen kilpailukyvvystä.

Länsiliikki Oyj:n yritysosto mahdollisti entistä kilpailukykyisemmän palvelukokonaisuuden tarjoamisen asiakkaille ja integraatio vietiin loppuun viimeisellä neljänneksellä.

Yhtiö jatkoi voimakasta panostamistaan tekoälysovelluksiin, joiden uskotaan olevan yksi Leaddeskin kilpailukykyä jatkossakin vahvistava tekijä. Yhtiön tavoitteena on tuoda nopeassa tahdissa asiakkaiden käyttöön uusia tekoälysovelluksia.

# Taloudellinen katsaus 1.1.–31.12.2023

## Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin tilikauden liikevaihto oli 29 358 (28 084) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi 1 274 tuhatta euroa eli 4,5 %. Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna liikevaihdon kasvu oli 2 372 tuhatta euroa eli 8,4 %. Liikevaihto kasvoi kaikissa maissa edelliseen vuoteen verrattuna. Suhteellinen liikevaihdon kasvu oli suurinta Espanjassa, Hollannissa, Saksassa ja Tanskassa. Absoluuttisesti paikallisilla valuutoilla laskettuna kasvu oli suurinta Norjassa, Suomessa ja Espanjassa. Aiempiin tilikausiin verrattuna valuuttakurssien vaihtelulla oli merkittävä vaikutus liikevaihdon kasvuprosenttiin. Valuuttakurssien vaikutus korostui Ruotsin ja Norjan liiketoiminnoissa, joiden liikevaihto edusti n. 35 %:ia koko konsernin liikevaihdosta. Länsilinkin vaikutus tilikauden konsernilikevaihtoon oli 580 tuhatta euroa (konsernieliminoinnit huomioiden).

Yhtiön aiemman laskutavan mukaan jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan arvo laskettiin niin, että muussa kuin euroissa oleva sopimus käännettiin euroiksi sen kuukauden kurssiin, kun sopimus tuotiin sopimuskantaan tai kun olemassa olevia sopimuksia muutettiin. Aiemmallalla tavalla laskettuna jatkuvan vuosilaskutuksen sopimus-

kanta oli 31.12.2023 yhteensä 26 085 (24 300) tuhatta euroa, ja jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu oli 7,3 (8,6) %. Yhtiö on päättänyt muuttaa laskentamallia niin, että koko sopimuskannan arvo käännetään euroiksi raportointihetken valuuttakursseja käyttäen. Uudella laskentamallilla jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 31.12.2023 yhteensä 25 424 tuhatta euroa ja vastaava vertailuluku 31.12.2022 23 402 tuhatta euroa, kasvu 8,6 %. Vertailukelpoinen valuutoin laskettuna kasvu oli 9,4 %.

Yhtiön jatkuvalaskutteinen liikevaihto oli joulukuussa 2023 yhteensä 2 039 (1 915) tuhatta euroa, kasvu 6,5 %.

Konsernin tilikauden käyttökate oli 3 865 (3 301) tuhatta euroa eli 13,2 (11,8) % liikevaihdosta. Käyttökate parani paitsi liikevaihdon kasvun johdosta, myös kannattavuutta parantavien toimenpiteiden johdosta. Aiempiin vuosiin verrattuna olemme panostaneet enemmän suoritusjohtamiseen ja toiminnan tehostamiseen jatkaen samalla tarkasti kohdennettuja lisärekrytointeja. Myös yleistä kulukontrollia on tiukennettu.

Konsernin liiketulos oli -1 090 (-1 523) tuhatta euroa eli -3,7 (-5,5) % liikevaihdosta. Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli -1 535 (1 713)

tuhatta euroa ja tilikauden tulos -1 685 (-1 782) tuhatta euroa. Tilikauden verot ovat edellisiä tilikausia suuremmat johtuen tytäryhtiöiden kannattavuuden parantumisesta.

Konsernin osakekohtainen tulos oli -0,31 (-0,33) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos -0,31 (-0,33) euroa.

### **Tase, rahoitus ja investoinnit**

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2023 oli 31 940 (32 761) tuhatta euroa. Konsernin liikearvo pieneni tilikauden aikana poistojen myötä ja oli vuoden lopussa 16 169 (18 079) tuhatta euroa. Länsilinkin yritystoston vaikutus liikearvoon oli 492 tuhatta euroa. Konsernin oma pääoma oli 15 995 (17 370) tuhatta euroa ja nettovelka tilikauden lopussa 5 342 (5 376) tuhatta euroa. Nettovelkaantumisaste oli 33,4 (30,9) % ja omavaraisuusaste 53,6 (56,3) %. Yhtiöllä on käytettävissään 1 000 tuhannen euron tililimiitti, josta 31.12.2023 oli käytössä 509 tuhatta (16 tuhatta) euroa.

Rahavarat tilikauden päättyessä 31.12.2023 olivat 2 236 (2 583) tuhatta euroa. Tilikauden päättyessä konsernin myyntisaamiset olivat 4 132 (2 892) tuhatta euroa ja ostovelat 1 131 (931) tuhatta euroa.

Oma pääoma osaketta kohden 31.12.2023 oli 2,93 (3,20) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli

2,90 (2,89) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 3 281 (1 678) tuhatta euroa. Liiketoiminnan rahavirran kasvuun verrattuna edellisvuoteen vaikutti käyttökäteen parantuminen sekä tavanomaiset muutokset käyttö pääomassa, kuten ostovelkojen hetkellinen kasvu. Myyntisaamiset olivat vuoden vaihteessa edellisvuotta korkeammalla tasolla johtuen kerta-luonteisesta teknisestä laskutus-haasteesta.

Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 2 956 (2 822) tuhatta euroa. Tästä 2 900 tuhatta euroa kohdistui LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen, mikä vastaa n. 8,5 % yhtiön kokonais-kustannuksista (8,8 %). Vuoden jäl-kimmäisellä puoliskolla teimme päätöksen panostaa aiempaa vahvemmin tekoälyominaisuuksien kehittä-miseen ja tilikaudella 2023 tämä näkyi resurssien uudelleen allokoi-nina. Investointien rahavirtaan vaikutti lisäksi kesäkuussa 2023 tehty Länsilinkin yritystosto, yhteensä 684 tuhatta euroa.

Rahoituksen rahavirta oli tilikauden aikana -33 (-1 035) tuhatta euroa. Rahoituksen rahavirtaan vaikutti positiivisesti tililimiitin käyttö, kesällä yritystosta varten nostettu laina sekä aiempaan lainaan tehty maksuoh-jelman muutos.

## Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	2023	2022	2021
Liikevaihto	29 358	28 084	24 567
Liikevaihdon kasvu, %	4,5 %	14,3 %	78,0%
Liikevaihto vertailukelpoisilla valuutoilla	30 456	28 084	
Vertailukelpoisen liikevaihdon kasvu, %	8,4 %		
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta	25 424	23 402	
Sopimuskannan kasvu, %	8,6 %		
LeadDesk jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta vertailukelpoisilla valuutoilla	25 905	23 689	
Vertailukelpoisen sopimuskannan kasvu, %	9,4 %		
Käyttökate, % liikevaihdosta	13,2 %	11,8 %	12,4 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	-3,7 %	-5,5 %	-4,0 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-10,1 %	-9,9 %	-9,1 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-3,5 %	-5,1 %	-3,5 %
Omavaraisuusaste, %	53,6 %	56,3 %	52,9 %
Nettovelkaantumisaste, %	33,4 %	30,9 %	15,4 %
Tulos/osake	-0,31	-0,33	-0,24
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,31	-0,33	-0,24
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	184	185	181
Henkilöstön palkat ja palkkiot yhteensä	9 460	9 064	8 575

Tunnusluvut on laskettu tilinpäätöksessä esitettyjen laskentakaavojen mukaan.

Vertailukelpoiset tunnusluvut on laskettu kääntämällä valuuttamääräiset luvut euroiksi edellisen tilinpäätöksen keskimääräisiin.

## Keskeiset tunnusluvut, emoyhtiö

1 000 euroa	2023	2022	2021
Liikevaihto	8 784	8 397	7 657
Liikevaihdon kasvu, %	4,6 %	9,7 %	14,6 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	6,9 %	6,5 %	17,0 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	-11,3 %	-10,9 %	-0,1 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-6,8 %	-4,9 %	-1,8 %
Omavaraisuusaste, %	61,2 %	63,7 %	58,0 %
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	101	81	81
Henkilöstön palkat ja palkkiot yhteensä	4 677	3 673	3 123

Tunnusluvut on laskettu tilinpäätöksessä esitettyjen laskentakaavojen mukaan.

LeadDesk Solutions Oy:n ja GetJenny Oy:n henkilöstö on esitetty osana henkilöstön lukumäärää kauden lopussa. Fuusioituneiden yhtiöiden yhteenlaskettu henkilömäärä kauden lopussa oli 8.

## Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 31.12.2023 oli 184 (170) henkilöä. Kasvu johtui Länsilinkki -yritysostosta, jonka myötä LeadDeskin palvelukseen siirtyi 11 henkilöä.

Konsernin johtoryhmä tilikaudella 2023:

- Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja
- Kaisa Rönkkö, talousjohtaja (1.3.2023 alkaen)
- Paul Stenbäck, VP of Corporate development
- Saija Pouru, VP of Operations
- Kai Leppänen, VP of SME Sales (9.1.2023 alkaen)
- Mika Matikainen, VP of ENT Sales
- Toni Laturi, VP of Product (26.1.2024 asti)
- Jarno Tenni, VP of Engineering

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu viidestä (5) jäsenestä. Yhtiökokoukseen 2023 asti hallituksen muodostivat Petri Niemi (puheenjohtaja), Eija Kuittinen, Petteri Poutiainen, Emma Storbacka ja Antti Hovila. Yhtiökokous valitsi nimitystoimikunnan ehdotusten mukaisesti hallituksen jäseniksi 22.3.2023 alkaen seuraavat viisi (5) jäsentä: Yrjö Närhinen (puheenjohtaja), Eija Kuittinen, Samu Konttinen, Emma Storbacka ja Antti Hovila.

LeadDeskin tarkastusvaliokunnan jäseninä toimivat yhtiökokoukseen 2023 asti Eija Kuittinen (puheenjohtaja) ja Petri Niemi ja sen jälkeen Eija Kuittinen (puheenjohtaja) ja Yrjö Närhinen.

Maaliskuun 2022 yhtiökokouksessa päätettiin perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunta. Syksyllä 2022 työnsä aloittanut nimitystoimikunta koostui neljästä jäsenestä, joista yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa olivat kukin oikeutettuja nimeämään yhden jäsenen. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määrättyivät omistajatietojen perusteella ja nimitystoimikunnan jäseniksi valittiin Lauri Pukkinen, Erik Sprinchorn, Juha Takala ja Olli Sirkiä. Syksyllä 2023 nimitystoimikuntaan valittiin Lauri Pukkinen, Erik Hjelmeland, Erik Sprinchorn ja Tuomas Virtala.

## Muutokset yhtiön konsernirakenteessa tilikaudella

LeadDesk Oyj osti koko Länsilinkki Oy:n osakekannan 30.6.2024. Länsilinkki Oy on raportoitu osana konsernitasetta 30.6.2023. Tuloksen osalta Länsilinkki Oy on yhdisteltyään konsernitulokseen 1.7. lähtien. Länsilinkin integraatio saatiin onnistuneesti päätökseen vuoden viimeisellä vuosineljänneksellä.

LeadDesk Solutions Oy ja GetJenny Oy sulautuivat emoyhtiö LeadDesk Oyj:öön 31.12.2023.

## Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 31.12.2023 oli yhteensä 5 479 049 (5 442 484) kappaletta ja tilikaudella keskimäärin 5 461 084 (5 424 483).

Laimennusvaikutuksella huomioituna osakkeita oli 31.12.2023 yhteensä 5 538 774 (6 026 044). Yhtiön markkina-arvo oli tilikauden päättyessä 38 901 248 (44 084 120) euroa.

Optio-oikeuksilla merkittiin tilikauden aikana 18 433 uutta osaketta. Lisäksi tilikauden aikana toteutettiin hallituksen puheenjohtajalle 18 132 osakkeen suunnattu osakeanti. Osakkeiden merkintähinta 353 123,96 euroa kirjattiin omaan pääomaan. Tilikauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 31.12.2023 oli 4,67 % eli 255 705 osaketta ja optio-oikeuksista 15,64 %.

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 2 685

(31.12.2022: 2 749) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 34,85 % (31.12.2022: 28,89 %) osakekannasta. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 31.12.2023 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 72,36 % osakkeiden kokonaismäärästä.



## Osakkeenomistajat 31.12.2023

	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Skandinaviska Enskilda Banken AB*	1 413 179	25,79
2. Pukkinen Lauri Juhani	660 994	12,06
3. Danske Bank A/S*	461 962	8,43
4. OP Fin Small Cap	411 432	7,51
5. O Nokso-Koivisto Oy	221 890	4,05
6. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	170 000	3,10
7. Eläkevakuutusyhtiö Veritas	169 000	3,08
8. Sirkkiä Olli Heikki	160 394	2,93
9. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	160 000	2,92
10. Sijoitusrahasto S-Pankki Fenno Equity	135 728	2,48

\*Hallintarekisteröity omistus

## Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalla 1.1.–31.12.2023

### LEADD

Osakevaihto, kpl	1 769 216
Arvo yhteensä, euroa	15 326 477
Korkein, euroa	11,65
Alin, euroa	5,60
Keskihinta, euroa	8,49
Viimeisin, euroa	7,10

	31.12.2023	31.12.2022
Markkina-arvo, euroa	38 901 248	44 084 120
Osakkeenomistajia	2 685	2 749

### Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 544 248 osakkeen osakeantiin ja 544 248 oman osakkeen ostoon. Valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 asti.

### Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on seitsemän optio-ohjelmaa ja 31.12.2023 optio-oikeuksia oli merkit-

semättä yhteensä 813 305 kappaletta. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Tilikauden aikana optioita merkittiin yhteensä 18 433 kappaletta.

Yhtiön hallitus perusti 23.3.2023 optio-ohjelman 2023, jossa on yhteensä 150 000 optiota. Yhtiön optio-ohjelman 2022 optioita jaettiin johtohenkilöille 6.6.2023 tiedotetun mukaisesti 30 000 kappaletta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

### Voimassa olevat optio-ohjelmat 31.12.2023

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	137 225	59 725	0,004	15.2.2019–31.12.2027
2019	36 350	0	0,004	15.2.2019–31.12.2025
2019B	204 659	157 580	7,5	1.1.2022–1.1.2025
2020	150 000	146 000	9,52	1.1.2023–31.12.2026
2021	150 000	150 000	21,9	1.1.2024–31.12.2026
2022	150 000	150 000	6	1.1.2025–31.12.2027
2023	150 000	150 000	10,95	1.5.2026–31.12.2028

## Yhtiökokous

LeadDesk Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 22.3.2023. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2022 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2022. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2022 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Emma Storbacka, Antti Hovila ja Eija Kuittinen sekä uusina jäseninä Yrjö Närhinen ja Samu Konttinen.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 000 euroa ja hallituksen jäsenille 1 500 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1 000 euroa per kokous ja jäsenelle 500 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimi KHT Miika Karkulahti. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 544 248 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan. Päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien

erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko yhdessä vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 544 248 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuokudesta poikkeamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käytettävissä olevat osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Yhtiökokous päätti hallituksen puheenjohtajan sitouttamisesta niin, että hallituksen puheenjohtajalle tarjotaan merkittäväksi maksullisella suunnatulla osakeannilla enintään 200 000 euron arvosta LeadDeskin uusia osakkeita siten, että merkintähinta ei alita LeadDeskin osakkeen Nasdaq Helsinki Oy:ssä kaupankäyntimäärillä painotettua keskihintaa viimeiseltä 30 päivältä ennen merkintäajan alkamista. Lisäksi päätettiin, että

mikäli hallituksen puheenjohtaja on merkinnyt uusia osakkeita 1.5.2023 mennessä yllä mainitun enimmäismäärän, kutakin hallituksen puheenjohtajan merkitsemää uutta osaketta kohden tälle annetaan kaksi (2) osakkeisiin oikeuttavaa erityistä oikeutta (optio-oikeus) optio-ohjelmasta 2023.

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenille annetaan kutakin jäsenen 2023 varsinaisen yhtiökokouksen ja 25.9.2023 välisenä aikana hankkimaa yhtiön osaketta kohden yksi (1) optio-oikeus optio-ohjelmasta 2023. Hallituksen jäsenten tällä tavoin saamien optioiden yhteenlaskettu enimmäismäärä on 7 500 optio-oikeutta. Mikäli jäsenten ostamien osakkeiden määrä ylittää enimmäismäärän oikeuttavan määrän, jaetaan optio-oikeudet ostojen suhteessa siten, että yhteensä kokonaismäärä ei ylitä 7 500 optio-oikeutta.

Yhtiön hallitukselle annettiin oikeus päättää edellä mainittujen optio-ohjelmien muista yksityiskohtaisista ehdoista, mutta kuitenkin siten, että kyseeseen tulevan 2023 optio-ohjelman toteutushinnan (exercise price) on oltava vähintään optio-ohjelman 2023 julkaisuhetken päivän kurssi, optioiden nojalla merkittävien osakkeiden merkintäaika voi alkaa aikaisintaan 1.5.2026 ja merkintäoikeuden on oltava ehdollinen optio-oikeuden omistajan toimitusuhdeelle yhtiöön sekä ehdollinen sille, että ne osakkeet, jotka ovat olleet optio-oikeuksien anta-

misen perusteena, ovat edelleen optio-oikeuden haltijan omistuksessa, kun osakkeiden merkintäaika optio-oikeuksilla alkaa.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti muuttaa yhtiön yhtiöjärjestyksen 7 §:ää siten, että hallituksen niin päättäessä yhtiökokous voidaan järjestää kokonaan ilman kokouspaikkaa (etäkokous). Lisäksi yhtiöjärjestykseen päätettiin hallituksen ehdotuksen mukaisesti lisätä uudet kohdat 10 § (ilmoitus osuuksien muutoksesta) ja 11 § (ostotarjousvelvollisuus).

### **Lähipiiritapahtumat**

Hallituksen puheenjohtaja merkitsi hänelle yhtiökokouksen 22.3.2023 päätöksen mukaisesti tarjotut 18 132 uutta osaketta suunnatussa osakeannissa. Suunnatussa osakeannissa merkityt osakkeet rekisteröitiin kaupparekisteriin 31.7.2023.

### **Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät**

Makrotaloudellinen epävarmuus voi vaikuttaa LeadDeskin taloudellisiin näkyymiin. Talouskasvun hidastuminen saattaa heikentää tuotteen kysyntää ja inflaation kasvu muodostaa kustannuspaineita. Korjojen nousu ja osakemarkkinoiden heilunta osaltaan kasvattaa lainakustannuksia ja voi vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia. Lisäksi yhtiöllä on merkittävää liiketoi-

mintaa Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa, ja kyseisten maiden valuuttojen heikentyminen suhteessa euroon voi edelleen heikentää yhtiön eurossa laskettua liikevaihdon kasvua.

Yhtiöllä ei ole suoria asiakkaita Ukrainassa, mutta yhä jatkuvalla Ukrainan sodalla voi olla epäsuoria vaikutuksia yhtiön kasvuun. Yhtiöllä on yksi suuren kokoluokan asiakas, jonka merkittävä loppuasiakas on ukrainalainen yhtiö. Lisäksi energia-alalla, ja erityisesti kaasumarkkinalla tapahtuvat muutokset saattavat heijastua jatkossakin yhtiön energia-alan loppuasiakkaiden LeadDesk-järjestelmän käyttöön.

Enterprise-asiakassegmentin kasvu on olennainen osa yhtiön pitkän aikavälin kasvustrategiaa. Strategian toteutumiselle on tärkeää, että uusien asiakkaiden käyttöönottoprojektit onnistuvat ja että tuotteen kilpailukyky säilyy hyvänä. Maailmantalouden yleinen epävarmuus saattaa viivästyttää ohjelmistojen hankintapäätöksiä. LeadDeskin kasvun kannalta merkittävää on myös onnistuminen yritysostoissa ja niihin liittyvässä integraatiotyössä.

Europassa vauhdikkaasti kehittyvä tietosuojaja- ja viestintäsäätely saattavat osaltaan tuoda odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristöön. Lisäksi vahva konsolidoituminen joillakin markkinoilla saattaa näkyä lyhyellä aikavälillä aggressiivisena

hintakilpailuna. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä konsernin liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistumaan ostamiensa palveluiden korkeasta laadusta.

Covid-19-pandemian kaltaisilla maailmanlaajuisilla pandemioilla voi olla suoria ja epäsuoria vaikutuksia LeadDeskin liiketoimintaan, ja pandemian johdosta myös henkilöstön sairastumisriski voi kohota. Pandemiat saattavat lisäksi aiheuttaa konsernin asiakkaille liiketoiminta- ja konkurssiriskejä, jotka puolestaan voivat vai-

uttaa konsernin liiketoimintaan ja kassatilanteeseen. Viranomais määräysten mukaiset liikkumisrajoitukset voivat myös vaikeuttaa LeadDeskin liiketoimintaa.

### Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Tilikauden päättymisen jälkeen ei ole ollut merkittäviä tapahtumia.

### Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelyksi

Tilikauden 2023 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 15 144 450,99 euroa. LeadDesk Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2023 ei jaeta osinkoa. Hallitus katsoo, että konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma tullaan käyttämään yhtiön tulevaisuuden kasvun tukemiseen.

### Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta:

Euroa	31.12.2023
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 658 425
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-3 914 415
Tilikauden voitto (tappio)	181 489
Aktivoidut kehittämismenot	-5 781 048
<b>Yhteensä</b>	<b>15 144 451</b>

### Näkymät vuodelle 2023

Yhtiö ohjeistaa vuoden 2024 liikevaihdon vuosikasvun olevan vertailukelpoisilla valuuttakursseilla lasketuna 5-15 % sekä kannattavuuden olevan käyttökateprosentilla mitattuna 10-15 %. Ohjeistus ei huomioi merkittävän kokoisten yrityskauppojen vaikutusta liikevaihtoon tai kannattavuuteen.



# Konsernin tilinpäätös 1.1.-31.12.2023

## Konsernin tuloslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
<b>Liikevaihto</b>	<b>29 358 083</b>	<b>28 084 174</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	60 206	102 342
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-6 699 959	-6 835 583
Ulkopuoliset palvelut	-985 347	-889 118
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-7 685 306	-7 724 701
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-9 460 016	-9 063 547
Henkilösivukulut	-2 364 985	-2 219 715
Henkilöstökulut yhteensä	-11 825 000	-11 283 262
Poistot ja arvonalentumiset		
Liikearvopoistot	-2 262 656	-2 254 130
Suunnitelman mukaiset poistot	-2 692 189	-2 589 352
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-4 954 845	-4 843 482
Liiketoiminnan muut kulut	-6 043 374	-5 878 031
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>	<b>-1 090 237</b>	<b>-1 542 959</b>
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Rahoitustuotot	240 840	171 555
Rahoituskulut	-685 902	-341 710
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-445 062	-170 155
<b>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>	<b>-1 535 298</b>	<b>-1 713 114</b>
Tilinpäätössiirrot		19 880
Tuloverot	-149 256	-88 447
<b>Tilikauden voitto (-tappio)</b>	<b>-1 684 554</b>	<b>-1 781 682</b>

## Konsernin tase (FAS)

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>Pysyvät vastaavat</b>		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	4 507	13 357
Liikearvo	16 168 534	18 078 650
Muut pitkävaikutteiset menot	6 597 871	6 398 748
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>22 770 912</b>	<b>24 490 755</b>
Rakennukset ja rakennelmat	12 235	
Koneet ja kalusto	104 395	117 334
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	54 897	
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>171 527</b>	<b>117 334</b>
Muut osakkeet ja osuudet	874 000	874 000
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	<b>874 000</b>	<b>874 000</b>
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	<b>23 816 439</b>	<b>25 482 089</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	91 535	81 548
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>91 535</b>	<b>81 548</b>
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	4 132 187	2 892 143
Lainasaamiset	902	234
Muut saamiset	206 708	116 658
Siirtosaamiset	1 456 395	1 604 845
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>5 796 192</b>	<b>4 613 880</b>
<b>Saamiset yhteensä</b>	<b>5 887 727</b>	<b>4 695 429</b>
Rahat ja pankkisaamiset	2 235 643	2 583 193
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	<b>8 123 371</b>	<b>7 278 622</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>31 939 810</b>	<b>32 760 711</b>

## Konsernin tase (FAS)

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>Oma pääoma</b>		
Osakepääoma	80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 658 425	24 319 968
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-6 974 849	-5 193 167
Valuuttakurssierot	-83 784	-55 029
Tilikauden tulos	-1 684 554	-1 781 682
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>15 995 238</b>	<b>17 370 091</b>
Verotusperusteiset varaukset		199 681
<b>Vieras pääoma</b>		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	5 444 951	5 865 831
Laskennalliset verovelat	39 162	
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>5 484 113</b>	<b>5 865 831</b>
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	2 132 872	2 092 873
Saadut ennakot	2 075 733	1 926 674
Ostovelat	1 131 073	931 024
Muut velat	1 416 184	1 414 471
Siirtovelat	3 704 596	2 960 064
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>10 460 458</b>	<b>9 325 108</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	<b>15 944 571</b>	<b>15 190 939</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>31 939 810</b>	<b>32 760 711</b>

## Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

Euroa	1.1-31.12.2023	1.1-31.12.2022
<b>Liiketoiminnan rahavirta:</b>		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-1 535 298	-1 713 114
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	4 954 845	4 843 482
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	-60 065	-51 362
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	718 885	448 462
Rahoitustuotot ja -kulut	445 062	221 517
<b>Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta</b>	<b>4 523 429</b>	<b>3 748 985</b>
<b>Käyttöpääoman muutos:</b>		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-1 293 593	-1 261 596
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	613 891	-585 037
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>3 843 727</b>	<b>1 902 352</b>
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-386 497	-206 593
Saadut korot liiketoiminnasta	2 620	2 497
Maksetut välittömät verot	-178 489	-19 815
<b>Liiketoiminnan rahavirta (A)</b>	<b>3 281 360</b>	<b>1 678 441</b>
<b>Investointien rahavirta:</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2 955 853	-2 821 735
Tytäryhtiöiden hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-683 925	-1 479 024
Investoinnit muihin sijoituksiin		-69 000
<b>Investointien rahavirta (B)</b>	<b>-3 639 777</b>	<b>-4 369 759</b>

Euroa	1.1-31.12.2023	1.1-31.12.2022
<b>Rahoituksen rahavirta:</b>		
Maksullinen oman pääoman lisäys	338 457	353 124
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-)/ vähennys(+)		15 527
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	533 726	0
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-1 873 132	-1 337 870
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	968 000	0
Lyhytaikaisten pääomalainojen takaisinmaksut		-65 769
<b>Rahoituksen rahavirta (C)</b>	<b>-32 950</b>	<b>-1 034 988</b>
<b>Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)</b>	<b>-391 367</b>	<b>-3 726 306</b>
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>	<b>2 583 193</b>	<b>6 382 064</b>
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	43 817	-72 565
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>2 235 643</b>	<b>2 583 193</b>

## **Konsernitilinpäätöksen liitetiedot**

### **Konsernitilinpäätöksen laativista koskevat liitetiedot**

#### **Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet**

LeadDesk Oyj, kotipaikka Helsinki.  
LeadDesk Oyj on LeadDesk -konsernin emoyhtiö. Emoyhtiö on laatinut konsernitilinpäätöksen. LeadDesk Oyj:n tilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa yrityksen konttorista Hämeentie 15, 00500 Helsinki.

#### **Laskentaperiaatteen muutokset**

Tilinpäätöksessä 2023 on tytäryhtiö LeadDesk AB:ssa aiemmin esitetty poistoeroon verrattavissa oleva erä Periodiseringsfond kirjattu pois liikearvosta jaettu omaan pääomaan ja laskennalliseen verovelkaan.

#### **Sisäiset liiketapahtumat ja katteet**

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, keskinäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty kaikki konserniyhtiöt.

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Tytär-yhtiöiden hankintamenon ja oman pääoman ero on esitetty liikearvona, jonka poistoaika on 10 vuotta.

### **Arvostusperiaatteet ja -menetelmät**

#### **Pysyvien vastaavien arvostusperiaatteet**

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Tuotekehitysmenojen aktivoinnit tehdään kuukausittain ja poistetaan viiden vuoden aikana.

#### **Vaihtuvien vastaavien arvostusperiaatteet**

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

## Jaksotuseriaatteet ja menetelmät

### Poistosuunnitelma

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti:

Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3-5v	tasapoisto 3-5v
Liikearvo	tasapoisto 10v	tasapoisto 10v
Koneet ja kalusto	menojäännöspoisto 25 %	menojäännöspoisto 25 %

### Ulkomaisten tytäryrityksen tilinpäätöserien muuntokurssi Suomen rahaksi

Ulkomaisten konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu Suomen rahan määräiseksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisessa syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien muuntamisessa syntyvät muuntoerot on esitetty erässä Edellisten tilikausien voitto (-tappio).

### Tuottojen jaksottaminen

LeadDesk-pilvipalvelun lisenssimyynti jaksotetaan kuukausittain kirjanpitoon. Käyttöperusteisiin tuotteisiin sekä asiakaskohtaisiin työsuoritteisiin liittyvät tuotot jaksotetaan suoriteperusteisesti kuukausittain.

## Tytär- ja osakkuusyhtiöitä koskevat liitetiedot

### Konsernitilinpäätökseen yhdistellyt yritykset (rakenne 31.12.2023)

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Omistusosuus
LeadDesk AB	Tukholma, Ruotsi	100 %
LeadDesk Solutions AB	Östersund, Ruotsi	100 %
LeadDesk AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk Solutions AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk ApS	Kööpenhamina, Tanska	100 %
LeadDesk GmbH	Berliini, Saksa	100 %
LeadDesk BV	Amsterdam, Hollanti	100 %
LeadDesk S.L	Madrid, Espanja	100 %
LeadDesk Sp. z.o.o.	Varsova, Puola	100 %
LeadDesk SAS	Pariisi, Ranska	100 %
Länsilinkki Oy	Turku, Suomi	100 %

LeadDesk Oyj osti koko Länsilinkki Oy:n osakekannan 30.6.2023. Länsilinkki Oy on raportoitu osana konsernitasetta 30.6.2023. Tuloksen osalta Länsilinkki Oy on yhdistelty konsernitulokseen 1.7. lähtien. Länsilinkin vaikutus tilikauden konserniliikvaihtoon oli 580 tuhatta euroa (konsernieliminoinnit huomioiden).

LeadDesk Solutions Oy ja GetJenny Oy sulautuivat emoyhtiö LeadDesk Oyj:öön 31.12.2023.



## Konsernituloslaskelmaa koskevat liitetiedot

### Liikevaihto jaoteltuna liiketoiminnan luonteen mukaan

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
LeadDesk-pilvipalvelu	29 358 083	28 084 174

### Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Muut tuotot	30 206	35 342
Saadut avustukset	30 000	67 000
<b>Yhteensä</b>	<b>60 206</b>	<b>102 342</b>

Muissa tuotoissa merkittävimpänä eränä on 30 000 euron (2022: 67 000) avustustulot Business Finlandilta liittyen tuotekehitysprojektiin.

### Osinkotuottojen, korko- ja rahoitustuottojen sekä korko- ja rahoituskulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Korkotuotot		634
Korkokulut	-381 118	-223 812
Muut rahoitustuotot	2 620	1 634
Muut rahoituskulut	-6 499	0
<b>Yhteensä</b>	<b>-384 997</b>	<b>- 221 544</b>

### Realisoitumattomat valuuttakurssierot

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Valuuttakurssivoitot	238 220	169 084
Valuuttakurssitappiot	-298 285	-117 696
<b>Yhteensä</b>	<b>-60 065</b>	<b>51 389</b>

## Konsernitaseen vastaavia koskevat liitetiedot

### Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Ostolaskujaksotukset	912 160	328 751
Myyntin jaksotukset	370 304	1 186 437
Muut	173 931	89 657
<b>Yhteensä</b>	<b>1 456 395</b>	<b>1 604 845</b>

### Aineettomat hyödykkeet

#### Aineettomat oikeudet

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Aineettomat oikeudet, hankintameno 1.1.	52 382	52 382
Lisäykset tilikauden aikana		
Uudet konserniyhtiöt		
Hankintameno 31.12.	52 382	52 382
Kertyneet poistot 1.1.	-39 025	-27 071
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-8 850	-11 954
<b>Aineettomat oikeudet 31.12.</b>	<b>4 507</b>	<b>13 357</b>

Liikearvo

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Liikearvo, hankintameno 01.01.	22 834 810	22 834 810
Lisäykset tilikauden aikana	491 729	
Laskentaperiaatteen muutos	-139 189	
Hankintameno 31.12.	23 187 350	22 834 810
Kertyneet poistot 1.1.	-4 756 160	-2 502 030
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 262 656	-2 254 130
<b>Liikearvo 31.12.</b>	<b>16 168 534</b>	<b>18 078 650</b>

Muut pitkävaikutteiset menot

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Muut pitkävaikutteiset menot, hankintameno 1.1.	15 590 700	12 720 883
Lisäykset tilikauden aikana	2 899 731	2 899 251
Muuntoerot	-79 009	-29 434
Uudet konserniyhtiöt	7 940	0
Hankintameno 31.12.	18 419 362	15 590 700
Kertyneet poistot 1.1.	-9 191 952	-6 622 662
Muuntoerot	10 215	
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 639 754	-2 569 290
<b>Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.</b>	<b>6 597 871</b>	<b>6 398 747</b>

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat LeadDesk Oyj:n, Leaddesk Solutions AB:n ja LeadDesk Solutions AS:n aktivoimista tuotekehitysmenoista (yhteensä 6 587 870 euroa)

## Aineelliset hyödykkeet

### Rakennukset ja rakennelmat

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Rakennukset ja rakennelmat, hankintameno 01.01	14 443	14 443
Uudet konserniyhtiöt	13 342	0
Hankintameno 31.12.	27 785	14 443
Kertyneet poistot 1.1.	-14 443	-13 240
Uudet konserniyhtiöt	-34	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 073	-1 203
<b>Rakennukset ja rakennelmat 31.12.</b>	<b>12 235</b>	<b>0</b>

### Koneet ja kalusto

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Koneet ja kalusto, hankintameno 01.01	410 116	389 138
Lisäykset tilikauden aikana	43 772	26 852
Muuntoerot	-11 658	-5 874
Uudet konserniyhtiöt	7 673	0
Hankintameno 31.12.	449 903	410 116
Kertyneet poistot 1.1.	-292 782	-243 837
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-52 727	-48 945
<b>Koneet ja kalusto 31.12</b>	<b>104 395</b>	<b>117 334</b>

### Ennakkomaksut ja keskeneräiset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	54 897	0

## Konsensitaseen vastattavia koskevat liitetiedot

### Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
<b>Sidottu oma pääoma</b>		
Osakepääoma 01.01.	80 000	80 000
Osakepääoma 31.12.	80 000	80 000
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>80 000</b>	<b>80 000</b>
<b>Vapaa oma pääoma</b>		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	24 319 968	23 966 844
SVOP-rahaston lisäykset	338 457	353 124
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	24 658 425	24 319 968
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-6 974 849	-5 193 167
Tilikauden voitto (-tappio)	-1 684 554	-1 781 682
	<b>15 999 022</b>	<b>17 345 119</b>
<b>Muuntoerot</b>		
Muuntoerot 1.1.	-55 028	73 429
Muuntoeron muutokset tilikaudella	-28 756	-128 458
<b>Muuntoerot 31.12.</b>	<b>-83 784</b>	<b>-55 028</b>
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>15 915 238</b>	<b>17 290 091</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>15 995 238</b>	<b>17 370 091</b>

## Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Henkilöstökulujaksotukset	1 933 939	1 797 452
Verot	50 240	31 243
Korot	82 026	41 127
Myyntijaksotukset	934 775	317 949
Kuluvaramukset	612 355	761 818
Muut	91 261	10 475
<b>Yhteensä</b>	<b>3 704 596</b>	<b>2 960 064</b>

## Konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset

### Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Euroa	2023	2022
Vuokravakuus, Lappeenranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 15, Hki	66 165	66 165
Vuokravakuus, Kymsol Oy	5 000	5 000
Vuokravakuus, elfGROUP Holding Oy	4 960	
Vuokravakuus, Amsterdam	12 698	12 698
Vuokravakuus, Berliini	5 400	5 400
Vuokravakuus, Tanska (48 000 DKK)	6 442	6 451
Vuokravakuus, Madrid	3 078	3 078
Vakuudet leasingautoista, Hollanti	3 640	3 640
Annetut muut pantit, Hollanti	223	223
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000
<b>Yhteensä</b>	<b>115 946</b>	<b>110 995</b>

## Rahalaitoslainat ja niiden vakuudet vakuuslajeittain

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Lainat rahoituslaitoksilta	7 577 823	7 958 704
Annetut yrityskiinnitykset	11 500 000	10 800 000

Ei yli viiden vuoden päästä erääntyviä lainoja

## Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja sitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot.

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	8 842	3 304
Myöhemmin maksettavat	0	1 351

## Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Vuokravastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	769 230	616 458
Myöhemmin maksettavat	288 261	250 296

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Pankkitakaukset	29 910	29 910

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Luottolimiittisopimukset		
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	1 000 000	1 000 000
Käytössä	509 625	15 898

## Liitetiedot tilintarkastajan palkkiosta

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Tilintarkastuspalkkiot	95 174	87 935
Tilintarkastajan muut lausunnot	3 585	39 217
Veroneuvonta	0	0
Muut palvelut	1 602	23 031
<b>Yhteensä</b>	<b>100 361</b>	<b>150 182</b>

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

## Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Vahvistetut tappiot	6 055 635	6 151 992
Laskennallinen verosaaminen	1 211 127	1 230 022

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

## Liitetiedot konsernin henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

### Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana

	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	184	185

## Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Palkat ja palkkiot	9 460 016	9 063 547
Eläkekulut	1 147 906	918 456
Muut henkilösivukulut	1 217 079	1 301 259



## Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Toimitusjohtajan, hallituksen jäsenten sekä konsernin johtoryhmän	1 234 197	1 143 863

Voimassaolevat optio-ohjelmat on eritelty toimintakertomuksella.

### Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Tilikauden päättymisen jälkeen ei ole ollut merkittäviä tapahtumia.

# Laskentakaavat

Käyttökate, %	=	$\frac{\text{Liikevoitto ennen poistoja}}{\text{Liikevaihto}}$
Liikevoitto, %	=	$\frac{\text{Liikevoitto}}{\text{Liikevaihto}}$
Oman pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja tuloveroja} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma keskimäärin}}$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Tulos ennen rahoituskuluja}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskimäärin tilikaudella)}}$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}}$
Tulos/osake, EUR	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Tulos/ osake (laimennettu), EUR	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Oma pääoma/ osake, EUR	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Oma pääoma/osake (laimennettu), EUR	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$

# Emoyhtiön tilinpäätös 1.1.–31.12.2022

## Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
<b>Liikevaihto</b>	<b>8 783 757</b>	<b>8 397 115</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	4 868 682	3 856 115
Materialit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-3 286 314	-3 329 824
Ulko puoliset palvelut	-722 727	-749 819
Materialit ja palvelut yhteensä	-4 009 041	-4 079 644
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-4 677 425	-3 673 292
Eläkekulut	-898 837	-614 068
Muut henkilösivukulut	-136 760	-103 323
Henkilöstökulut yhteensä	-5 713 022	-4 390 683
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 602 045	-1 462 627
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 602 045	-1 462 627
Liiketoiminnan muut kulut	-3 321 505	-3 239 164
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>	<b>-993 175</b>	<b>-918 887</b>

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksesta		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Konserniyhtiöiltä	9 406	54 633
Muilta	214 911	84 891
Muut korko- ja rahoituskulut		
Konserniyhtiöille	-6 928	-19 048
Muille	-642 726	-206 290
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-425 336	-85 814
<b>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>	<b>-1 418 511</b>	<b>-1 004 701</b>
Tilinpäätössiirrot	1 600 000	900 119
<b>Tilikauden voitto (-tappio)</b>	<b>181 489</b>	<b>-104 582</b>

## Emoyhtiön tase (FAS)

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>Pysyvät vastaavat</b>		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	4 507	12 029
Fuusioaktiiva	4 735 959	0
Muut pitkävaikutteiset menot	5 781 048	4 184 233
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>10 521 514</b>	<b>4 196 262</b>
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	61 314	68 130
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	54 897	0
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>116 211</b>	<b>68 130</b>
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	19 686 835	23 611 620
Muut osakkeet ja osuudet	874 000	874 000
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	<b>20 560 835</b>	<b>24 485 620</b>
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	<b>31 198 560</b>	<b>28 750 012</b>

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Pääomalinasaamiset saman konsernin yrityksiltä	0	582 965
Muut saamiset	75 085	75 085
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>75 085</b>	<b>658 050</b>
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	651 182	563 317
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	1 606 295	1 386 415
Lainasaamiset	902	0
Muut saamiset	13 731	12 117
Siirtosaamiset	484 557	580 494
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>2 756 667</b>	<b>2 542 342</b>
<b>Saamiset yhteensä</b>	<b>2 831 752</b>	<b>3 200 392</b>
Rahat ja pankkisaamiset	368 602	255 109
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	<b>3 200 355</b>	<b>3 455 501</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>34 398 915</b>	<b>32 205 514</b>

## Emoyhtiön tase (FAS)

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>Oma pääoma</b>		
Osakepääoma	80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 658 425	24 319 968
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-3 914 415	-3 809 832
Tilikauden tulos	181 489	-104 582
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>21 005 499</b>	<b>20 485 554</b>
<b>Vieras pääoma</b>		
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	5 444 951	5 290 408
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>5 444 951</b>	<b>5 290 408</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	2 132 872	1 998 398
Saadut ennakot	49 568	36 121
Ostovelat	605 461	443 657
Velat saman konsernin yrityksille	1 877 602	1 618 598
Muut velat	481 991	393 536
Siirtovelat	2 800 971	1 939 242
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>7 948 464</b>	<b>6 429 552</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	<b>13 393 415</b>	<b>11 719 960</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>34 398 915</b>	<b>32 205 514</b>

# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

### Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

#### *Pysyvien vastaavien arvostusperusteet*

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

#### *Vaihtuvien vastaavien arvostusperusteet*

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

### Jaksotusperiaatteet ja menetelmät

#### *Poistosuunnitelma*

Muut pitkävaikutteiset menot

tasapoisto 3–5

Koneet ja kalusto

menojäännös-poisto 25 %

#### *Päättyneen ja edellisen tilikauden tietojen keskinäinen vertailukelpoisuus*

Päättyneen ja edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuuteen taseen osalta vaikuttaa 31.12.2023 toteutuneet fuusiot. Muilta osin tiedot ovat vertailukelpoisia.

### Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

#### *Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät*

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Saadut avustukset	30 000	67 000
Muut tuotot	4 836 208	3 789 115
<b>Yhteensä</b>	<b>4 868 682</b>	<b>3 856 115</b>

Concept fee- sekä Service fee-siirtohinnoitteluoikaisut konsernin tytäryhtiöille on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin. Business Finlandin liiketoiminnan tuotekehitys-rahoitusta on kirjattu 30 000 euroa (2022: 67 000 euroa) liiketoiminnan muihin tuottoihin.



Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Concept fee, LeadDesk AB	1 086 697	927 395
Concept fee, LeadDesk GmbH	810 175	689 157
Concept fee, LeadDesk AS	266 314	295 568
Concept fee, LeadDesk B.V.	1 044 200	678 496
Concept fee, LeadDesk S.L.	-155 514	-34 082
Concept fee, LeadDesk ApS	889 234	660 449
Concept fee, LeadDesk SAS	-23 530	37 003
Concept fee, LeadDesk Sp z.o.o.	0	0
Service fee, LeadDesk Solutions AS	234 797	0
Service fee, LeadDesk Solutions AS	504 792	496 303
<b>Yhteensä</b>	<b>4 657 164</b>	<b>3 750 288</b>

#### Osinkotuottojen, korkotuottojen ja korkokulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Korkotuotot	9 406	54 633
Korkokulut	-410 403	-219 767
Muut rahoitustuotot	95	56
Muut rahoituskulut	-146	-509
<b>Yhteensä</b>	<b>-401 047</b>	<b>-165 587</b>

#### Realisoitumattomat valuuttakurssierot

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Valuuttakurssivoitot	214 816	84 834
Valuuttakurssitappiot	-239 105	-5 062
<b>Yhteensä</b>	<b>-24 289</b>	<b>79 773</b>

## Taseen vastaavia koskevat liitetiedot

### Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Ostolaskujaksotukset	239 499	180 825
Myynnin jaksotukset	209 568	332 669
Muut siirtosaamiset	35 490	67 000
<b>Yhteensä</b>	<b>484 557</b>	<b>580 494</b>

### Aineettomat hyödykkeet

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Aineettomat oikeudet, hankintameno 1.1.	47 608	47 608
Lisäykset tilikauden aikana	0	0
Hankintameno 31.12.	47 608	47 608
Kertyneet poistot 1.1.	-35 579	-26 057
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-7 522	-9 522
<b>Aineettomat oikeudet 31.12.</b>	<b>4 507</b>	<b>12 029</b>

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Fuusioaktiiva, hankintameno 1.1.	0	0
Lisäykset tilikauden aikana	4 735 959	0
Hankintameno 31.12.	4 735 959	0
Kertyneet poistot 1.1.	0	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	0	0
<b>Fuusioaktiiva 31.12.</b>	<b>4 735 959</b>	<b>0</b>

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Muut pitkävaikutteiset menot, hankintameno 1.1.	11 820 533	9 834 171
Lisäykset tilikauden aikana	2 050 956	1 986 363
LeadDesk Solutions Oy Fuusio	1 206 689	0
GetJenny Oy Fuusio	1 988 947	
Fuusiotappiot	4 735 959	
Hankintameno 31.12.	17 067 125	11 820 533
Kertyneet poistot 1.1.	-7 636 300	-6 205 987
LeadDesk Solutions Oy Fuusio	-460 199	0
GetJenny Oy Fuusio	-1 612 087	
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 577 490	-1 430 313
<b>Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.</b>	<b>5 781 048</b>	<b>4 184 233</b>

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat aktivoituista kehittämismenoista (5 781 048,13 euroa).

### Aineelliset hyödykkeet

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Koneet ja kalusto, hankintameno 01.01	190 407	194 262
Lisäykset tilikauden aikana	0	0
LeadDesk Solutions Oy Fuusio	10 217	0
Vähennykset tilikauden aikana	0	-3 855
Hankintameno 31.12.	200 624	190 407
Kertyneet poistot 1.1.	-122 276	-99 485
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-17 032	-22 792
<b>Koneet ja kalusto 31.12</b>	<b>61 315</b>	<b>68 130</b>

## Ennakkomaksut ja keskeneräiset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	54 897	0

## Sijoitukset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Osuudet saman konsernin yrityksissä 01.01	23 611 620	23 611 620
Länsilinkki Oy	715 218	0
GetJenny Oy	-2 136 787	0
LeadDesk Solutions Oy	-2 505 716	0
Edellisten tilikausien korjaus	2 500	0
<b>Osuudet saman konsernin yrityksissä 31.12</b>	<b>19 686 835</b>	<b>23 611 620</b>

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Muut osakkeet ja osuudet 01.01	874 000	805 000
Rootfon lisäys	0	69 000
<b>Osuudet saman konsernin yrityksissä 31.12</b>	<b>874 000</b>	<b>874 000</b>

## Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Muut saamiset LeadDesk GmbH	367 186	298 992
Muut saamiset LeadDesk AS	100 813	199 445
Muut saamiset LeadDesk Sp z.o.o.	4 701	929
Muut saamiset LeadDesk B.V.	79 629	13 570
Muut saamiset LeadDesk Aps	19 926	9 915
Muut saamiset LeadDesk S.L	19 761	71 639
Muut saamiset LeadDesk SAS	15 646	37 743
Muut saamiset GetJenny Oy	0	112 866
Muut saamiset LeadDesk Solutions Oy	0	641 317
Muut saamiset Länsilinkki Oy	998 633	0
<b>Muut saamiset Yhteensä</b>	<b>1 606 295</b>	<b>1 386 415</b>
Pääomalinasaaminen GetJenny Oy	0	582 965
<b>Pääomalinasaamiset yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>582 965</b>
<b>Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä</b>	<b>1 606 295</b>	<b>1 969 381</b>

Konserniin kuuluvien yhtiöiden saamis- ja velkaerät pääomainoja lukuun ottamatta on tilikaudella ja vertailukaudella yhdistetty.

## Taseen vastattavia koskevat liitetiedot

### Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Osakepääoma 01.01.	80 000	80 000
Osakepääoma 31.12.	80 000	80 000
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	24 319 968	23 966 844
SVOP-rahaston lisäykset	338 457	353 124
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	24 658 425	24 319 968
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-3 809 832	-4 132 743
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-3 914 415	-3 809 832
Tilikauden voitto (-tappio)	181 498	-104 582
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>21 005 499</b>	<b>20 485 553</b>

### Sidotun oman pääoman määrä emoyhtiössä

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Osakepääoma	80 000	80 000
<b>Yhteensä</b>	<b>80 000</b>	<b>80 000</b>

### Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Henkilöstökulujen jaksotukset	1 468 415	1 217 558
Korot	82 026	33 669
Kuluvaraukset	844 404	626 608
Myyntijaksotukset	405 551	61 408
Muut	574	0
<b>Yhteensä</b>	<b>2 800 971</b>	<b>1 939 242</b>

Fuusioituneiden LeadDesk Solutions Oy:n ja GetJenny Oy:n osuus siirtovelloista on yhteensä 231 479 euroa.

### Velat saman konsernin yrityksille

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Muut velat LeadDesk AB	350 721	168 027
Muut velat LeadDesk B.V.	0	36 398
Muut velat LeadDesk Solutions Oy	0	2 474
Muut velat LeadDesk Solutions AB	644 658	606 494
Muut velat LeadDesk Solutions AS	882 224	805 205
<b>Yhteensä</b>	<b>1 877 603</b>	<b>1 618 598</b>

Konserniin kuuluvien yhtiöiden saamis- ja velkaerät pääomalainoja lukuun ottamatta on tilikaudella ja vertailukaudella yhdistetty.

## Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

### Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Vuokravakuus, Lappeenranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	0	0
Vuokravakuus, Hämeentie 15, Hki	66 165	66 165
Vuokravakuus, Kymsol Oy	5 000	5 000
Vuokravakuus, elfGROUP Holding Oy	4 960	0
<b>Yhteensä</b>	<b>79 465</b>	<b>74 505</b>

### Samaan koserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000

### Rahalaitoslainat ja niiden vakuudet vakuuslajeittain

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Lainat rahoituslaitoksilta	7 577 823	7 272 908
Annetut yrityskiinnitykset	11 500 000	10 800 000

Ei yli viiden vuoden päästä erääntyviä lainoja.

Fuusiossa GetJenny Oy:n osuus lainoista rahalaitoksilta on yhteensä 575 423 euroa.

### Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja siitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	5 835	0
Myöhemmin maksettavat	0	0



## Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen

### Vuokravastuut

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	352 936	283 249
Myöhemmin maksettavat	22 979	250 296

### Luottolimiittisopimukset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	1 000 000	1 000 000
Käytössä	509 625	15 898

### Muut vastuut

Yhtiö on solminut tytäryhtiöidensä kanssa Concept fee -siirtohinnoittelusopimuksen, jolla taataan tytäryhtiöille seuraava tulos tytäryhtiöille ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja:

- Nollatulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto jää alle 1 100 000 euroa
- Viiden prosentin liikevoitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto ylittää 1 100 000 euroa

LeadDesk Solutions AB:n ja LeadDesk Solutions AS:n kanssa yhtiöllä on kaksi sopimusta:

- Licensing agreementin perusteella yhtiö maksaa LeadDesk Solutions AB:lle ja AS:lle kummallekin 5 000 euroa vuodessa immateriaalioikeuksista
- Business Support Service agreementin perusteella yhtiö veloittaa LeadDesk Solutions AB:tä sekä AS:ää liiketoiminnan tuki-, hallinto- ja markkinointipalveluista.

## Liitetiedot tilintarkastajan palkkiosta

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Tilintarkastuspalkkiot	34 200	32 250
Tilintarkastajan muut lausunnot	3 585	3 319
Muut palvelut	1 602	38 057
<b>Yhteensä</b>	<b>39 387</b>	<b>73 626</b>

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti

## Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Vahvistetut tappiot	6 055 635	6 121 275
Laskennallinen verosaaminen	1 211 127	1 230 022

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

## Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

### Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana ryhmittäin eriteltynä

	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	93	84

GetJenny Oy:n ja LeadDesk Solutions Oy:n henkilöstö ei sisälly yllä esitettyyn koko tilikauden keskiarvoon. Fuusioituneiden yhtiöiden yhteenlaskettu keskimääräinen henkilömäärä tilikaudella 2023 oli 10.

## Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Palkat	3 775 342	2 696 901
Palkkiot	902 083	976 391
Eläkekulut	898 837	614 068
Muut henkilösivukulut	136 760	103 323
<b>Yhteensä</b>	<b>5 713 022</b>	<b>4 390 683</b>

## Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
Toimitusjohtajan, hallituksen jäsenten sekä konsernin johtoryhmän	1 084 023	1 143 863

Voimassaolevat optio-ohjelmat on eritelty toimintakertomuksella.

## Olellaiset tapahtumat tilikauden aikana

Länsilinkki Oy ostettiin osaksi konsernia 30.6.2023.

LeadDesk Solutions Oy ja GetJenny Oy ovat fuusioituneet LeadDesk Oyj:öön 31.12.2023.

## Omistukset muissa yrityksissä

*Omistus yhden viidesosan tai sitä suuremman omistusosuuden kohteena olevasta yrityksestä*

Konserniyhtiöiden lisäksi ei muita yli 20 % yritysomistuksia.

## Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

Euroa	31.12.2023
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 658 425
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-3 914 415
Tilikauden voitto (tappio)	181 489
Aktivoidut kehittämismenot	-5 781 048
<b>Yhteensä</b>	<b>15 144 451</b>

Yhtiön osakemäärät osakelajeittain sekä hallituksen ehdotus voiton käsittelystä on esitetty toimintakertomuksen taloudellisessa katsauksessa.

## Tilinpäätössiirrot

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Konserniavustukset, saadut	1 600 000	900 119

# Allekirjoitukset ja tilinpätösmerkintä

## Tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä 26.2.2024

Yrjö Närhinen  
hallituksen puheenjohtaja

Olli Nokso-Koivisto  
toimitusjohtaja

Samu Konttinen  
hallituksen jäsen

Eija Kuittinen  
hallituksen jäsen

Emma Storbacka  
hallituksen jäsen

Antti Hovila  
hallituksen jäsen

## Tilinpätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 27.2.2024

KPMG Oy Ab  
Tilintarkastusyhteisö

Miika Karkulahti  
KHT

# Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot

## Kirjanpitokirjat

Päiväkirja	Sähköinen arkisto
Pääkirja	Sähköinen arkisto
Tasekirja	Erikseen sidottuna
Tase-erittelyt	Erikseen sidottuna

## Tositelajit ja säilyttämistapa

Myyntilaskut	Sähköinen arkisto
Ostolaskut	Sähköinen arkisto tositteiden kirjaamisesta
Verkolaskut (ostolaskut)	Sähköinen arkisto
Matka- ja kululaskut, muistiot	Sähköinen arkisto
Palkat	Sähköinen arkisto
Tiliotteet, maksutositteet	Sähköinen arkisto
ALV-laskelmat	Sähköinen arkisto
Kausiveroilmoitukset	Sähköinen arkisto

Alkuperäiset paperilla vastaanotetut ostolaskut säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku on skannattu, säilytetään lasku vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Matka- ja kululaskuihin liittyvät tositteen liitteenä olevat alkuperäistositteet säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku tai sen liitteet ovat skannattu, säilytetään ne vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Tilinpäätös on säilytettävä vähintään 10 vuotta tilikauden päättymisestä.

Tilikauden tositeaineisto on säilytettävä vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

Tilinpäätöksen laati:  
Accountor

# Tilintarkastuskertomus



# Tilintarkastuskertomus

## LeadDesk Oyj:n yhtiökokoukselle

### Tilinpäätöksen tilintarkastus

#### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet LeadDesk Oyj:n (y-tunnus 2299022-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, konsernin rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

#### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrittäjistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden

vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsitksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.



## Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaan tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitse-

matta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpöytäkirjojen arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumia tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perus-

tuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaa tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoituksen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 27. helmikuuta 2024

### KPMG OY AB

Miika Karkulahti  
KHT

The logo consists of a white icon resembling a stylized 'L' or a curved arrow pointing right, followed by the text 'LeadDesk' in a bold, white, sans-serif font.

**LeadDesk**