

Nexcom indgår aftale med Premium Taxi Argentina S.A. om implementering af AI-plattformen VIBE

København, den 19. januar 2026

Nexcom A/S har indgået en aftale med Premium Taxi Argentina S.A. om levering og implementering af Nexcoms stemmestyrede AI-plattform, VIBE, til håndtering af taxabestillinger.

Med VIBE får Premium Taxi Argentina adgang til en avanceret, flersproget voicebot, der kan modtage, forstå og bekræfte kundernes bestillinger hurtigt og præcist. Løsningen er udviklet med fokus på høj brugervenlighed, driftssikkerhed og kort svartid og gør det muligt at tilbyde kunderne en mere effektiv og fleksibel service døgnet rundt.

“Vi er stolte af samarbejdet med Premium Taxi Argentina og af at kunne levere en løsning, der både øger kundetilfredsheden og bidrager til en mere effektiv drift,” udtaler Rolf Adamson, CEO i Nexcom A/S. “VIBE er udviklet til at håndtere komplekse samtaler naturligt på flere sprog og vi ser et betydeligt potentiale for udbredelse af teknologien i taxabranchen og beslægtede serviceindustrier globalt.”

Premium Taxi Argentina er den største taxacentral i Buenos Aires. Med implementeringen af VIBE forventer selskabet at kunne reducere ventetider og tilbyde kunderne en mere strømlinet og konsistent bestillingsoplevelse.

Aftalen markerer Nexcoms indtræden på det sydamerikanske marked og understøtter selskabets strategi om at udvide den globale anvendelse af VIBE inden for transport- og servicebranchen.

Kontakt detaljer:

For yderligere information og/eller for at arrangere et interview med CEO Rolf Adamson, venligst kontakt Gerdur Dora Adalsteinsdottir, Communications email: press@nexcomglobal.com.

Certified advisor:

Kapital Partner A/S
Ewaldsgade 7-9
2200 København N.

Tlf. + 45 8988 7846
www.kapitalpartner.dk

Nexcom er en "Software as a Service" (SaaS) virksomhed, der udvikler og leverer softwareplatforme til automatisering og forbedring af virksomheders kundeservice. Vores tilgang er baseret på at udnytte styrken i software-robotter, machine learning og AI kombineret med en dyb viden om drift af kundeservice. Vi hjælper med at forbedre produktiviteten, få mere indsigt i processer og årsager til fejl for at kunne træffe informerede beslutninger og tiltag, og på den måde sikre ensartede kundeoplevelser af høj kvalitet.