

Norlys Mobil forlænger flerårig aftale med Nexcom om drift og support af avanceret automatiseringsplatform

København, den 2. februar 2026.

Nexcom A/S har indgået en 2-årig aftale med Norlys Mobil om forlængelse af samarbejdet vedrørende drift og support af en avanceret automatiseringsplatform til understøttelse af Norlys Mobils kundeservice og driftsprocesser.

Automatiseringsplatformen anvendes til at effektivisere og standardisere centrale arbejdsgange i kundeservice, herunder håndtering af kundehenvendelser, procesautomatisering og understøttelse af medarbejdere i den daglige drift. Løsningen bidrager til øget produktivitet, høj driftssikkerhed og ensartede kundeoplevelser på tværs af kontaktkanaler.

Den forlængede aftale har en kontraktværdi på ca. 2,3 mio. kr., for perioden, hvilket understreger Norlys Mobils fortsatte tillid til Nexcoms teknologiske løsninger og operationelle kompetencer.

"Vi er meget tilfredse med at forlænge samarbejdet med Norlys Mobil," udtaler Rolf Adamson, CEO i Nexcom A/S. "Aftalen bekræfter værdien af vores automatiseringsplatform og dens evne til at levere stabil drift og løbende optimering i en kompleks og forretningskritisk kundeserviceorganisation."

Automatiseringsplatformen er baseret på Nexcoms AI- og workflow-teknologi og er udviklet til at kunne skaleres og tilpasses løbende i takt med Norlys Mobils behov og krav til effektivitet, kvalitet og compliance.

Aftalen understøtter Nexcoms strategi om at udbygge langsigtede partnerskaber med større serviceorganisationer og styrke anvendelsen af avanceret automatisering og AI i kundeserviceintensive brancher.

Kontakt detaljer:

For yderligere information og/eller for at arrangere et interview med CEO Rolf Adamson, venligst kontakt Gerdur Dora Adalsteinsdottir, Communications email: press@nexcomglobal.com.

Certified advisor:

Kapital Partner A/S
Ewaldsgade 7-9
2200 København N.
Tlf. + 45 8988 7846
www.kapitalpartner.dk

Nexcom er en "Software as a Service" (SaaS) virksomhed, der udvikler og leverer softwareplatforme til automatisering og forbedring af virksomheders kundeservice. Vores tilgang er baseret på at udnytte styrken i software-robotter, machine learning og AI kombineret med en dyb viden om drift af kundeservice. Vi hjælper med at forbedre produktiviteten, få mere indsigt i processer og årsager til fejl for at kunne træffe informerede beslutninger og tiltag, og på den måde sikre ensartede kundeoplevelser af høj kvalitet.