

Årsrapport for 2025 og forventning til 2026 med vækst på 30% - 50%

Selskabsmeddelelse nr. 1-2026

København, den 12. marts 2026

Denne meddelelse indeholder intern information.

Nexcoms årsrapport for 2025 blev i dag godkendt af bestyrelsen.

Hovedpunkter

- Omsætningen (koncern) var MDKK 7,7 (2024: MDKK 9,9).
- Primært driftsresultat – EBITDA (koncern) var på MDKK -9,0 (2024: MDKK -5,6).
- Egenkapital pr. 31. december 2025 var på MDKK -3,2 (2024: MDKK 4,7).
- Nexcom indgik to nye kundaftaler i 2025, med en samlet årlig værdi på ca. MDKK 3,5.
- Derudover modtog virksomheden en opsigelse af en global aftale, som har haft virkning i 2025, og aftalen udfases endeligt i løbet af 2026.
- Estelle Afshar tiltrådte teamet som Chief AI & Data Officer, og Nanna Schütt Hansen som Chief Operating Officer.
- En AI-assistent, der understøtter en menneskelig agent under et opkald, er nu taget i brug hos en kunde.

Forventninger til 2026

Selskabet guider en omsætningsvækst på 30-50% i 2026 som følge af indgåelsen af flere aftaler i slutningen af Q4 2025. Samtidigt har selskabet tilpasset omkostningerne med ca. MDKK 2 i forhold til 2025.

Dette medfører en guidance for 2026 på mellem MDKK 10 og MDKK 12 for omsætning og EBITDA forventes at blive mellem MDKK -4 til MDKK -2.

Selskabet har en kapitalrejsning i sigte i H2 2026 i størrelsesordenen MDKK 6 til MDKK 12. Der er dog på nuværende tidspunkt ingen umiddelbare planer om at rejse kapital.

Begivenheder efter regnskabsårets/periodens afslutning

Efter regnskabsperiodens afslutning har selskabet indgået flere væsentlige aftaler. Der er indgået en aftale om AI Agent Assist hos Industriens Pension, ligesom samarbejdet med Norlys Mobil er blevet forlænget. Derudover har selskabet indgået en aftale om levering af en AI-baseret voicebot-løsning til Argentinas største taxaselskab. Den samlede værdi af disse aftaler udgør ca. MDKK 2,5.

Ansvarsfraskrivelse

Denne rapport indeholder fremadrettede udsagn, der er baseret på ledelsens nuværende forventninger. Alle udsagn om fremtiden er underlagt iboende risici og usikkerheder, og mange faktorer kan føre til faktiske resultater og udvikling, der afviger væsentligt fra det, der er udtrykt eller underforstået i sådanne udsagn.

Certified advisor:

Kapital Partner A/S
Ewaldsgade 7-9
2200 København N.
Tlf. + 45 8988 7846
www.kapitalpartner.dk

Nexcom er en "Software as a Service" (SaaS) virksomhed, der udvikler og leverer softwareplatforme til automatisering og forbedring af virksomheders kundeservice. Vores tilgang er baseret på at udnytte styrken i software-robotter, machine learning og AI kombineret med en dyb viden om drift af kundeservice. Vi hjælper med at forbedre produktiviteten, få mere indsigt i processer og årsager til fejl for at kunne træffe informerede beslutninger og tiltag, og på den måde sikre ensartede kundeoplevelser af høj kvalitet.

Bilag

[Nexcom Annual Report 2025.pdf](#)