



**Migros Luzern, eine von schweizweit zehn regionalen Migros-Genossenschaften, sichert den Home-Office Zugang** ihrer Mitarbeiter mit der tokenlosen Multi-Faktor-Authentifizierung sms passcode ab. Zudem nutzen alle Mitarbeiter mit direktem IT-Zugriff das „Password Reset Modul“ der einzigartigen Authentifizierungslösung.



#### KUNDE

Genossenschaft Migros Luzern



#### HERAUSFORDERUNG

Die Anbindung der SMS Passcode Schnittstelle an die Schnittstelle der Swisscom, ein führendes Telekommunikations-Unternehmen der Schweiz mit einer hochverfügbaren SMS-Plattform.



#### SYSTEMUNTERSTÜTZUNG

VPN / VDI



#### LÖSUNG

SMS Passcode Multi-Faktor-Authentifizierung inkl. Passwort Reset Modul

Als Teil der führenden Detailhändlerin in der Zentralschweiz gilt die Migros-Luzern seit mehr als 75 Jahren als modernes, prosperierendes Unternehmen, das stark vom Genossenschaftscharakter geprägt wird. Eng verbunden mit der Zentralschweiz gilt sie als größte private Arbeitgeberin mit rund 6000 Mitarbeiter(innen) und fungiert als wichtige Partnerin für lokale Produzenten. Über 1000 regionale Produzenten und Lieferanten in der Zentralschweiz stellen mehr als 1300 Lebensmittel und Produkte des täglichen Bedarfs her. Verkauft werden diese in über 50 Super- und Verbrauchermärkten der Zentralschweiz. Ergänzend dazu finden sich kleinflächige Verkaufsformate, Fachmärkte, Restaurants u.v.m. Neue Dienstleistungen und Produktangebote in allen Tätigkeitsfeldern der Migros garantieren einen hohen Service- und Komfortanspruch. Gleichzeitig stehen Themen wie Nachhaltigkeit, Umweltschutz und gesellschaftliches Engagement im Mittelpunkt.

In diesem genossenschaftlichen System arbeiten unterschiedlichste Firmen und Institutionen in unterschiedlichen Märkten eng zusammen. Auch bei der Genossenschaft Migros Luzern gilt es, Mitarbeiter, Lieferanten, Partner und Zulieferer aus der Logistik-, Industrie- und IT- Branche möglichst effektiv zu koordinieren, auch aus Sicht der IT. Hierbei treffen hohe Security Anforderungen auf eine möglichst problemlose, intuitive IT-Handhabung. Nach dem Auslaufen der vorher verwendeten Token-Sicherheitslösung fiel die Entscheidung auf die Multi-Faktor-Authentifizierungslösung SMS Passcode – aus gutem Grund, bestätigt Patrick Rastedter (Leiter IT-Infrastruktur): „Der Einsatz unserer

vorherigen Lösung war aus Sicht Kosten/Nutzen, wie auch organisatorisch eine grosse Herausforderung, denn das aufwendige Verteilen der Token an die Benutzer war zeit- und ressourcenaufwändig. Seit dem Einsatz von SMS Passcode entfällt dieser administrative Prozess.“

Die IT-Abteilung hatte auf Grund der Fehleranfälligkeit im Synchronisieren und wegen des oftmals wiederholenden Verlustes der Hardware-Token vieler Nutzer einen erhöhten Arbeitsaufwand. Da die moderne Einmalpasswortlösung SMS Passcode genau diese Probleme beseitigt, fiel die Entscheidung für die neue Software leicht. Der Implementierungsprozess lief einwandfrei, trotz einer unerwarteten Herausforderung: Die Anbindung der SMS Passcode Schnittstelle an die Schnittstelle des Telekommunikationsdienstleisters Swisscom. „Swisscom war standardmäßig nicht als SMS Provider eingebunden. Deshalb erfordert es eine enge Zusammenarbeit zwischen Swisscom und SMS Passcode, um die Schnittstellen zu verbinden. Aber die Projektleiter von SMS Passcode waren schnell erfolgreich und alles funktioniert einwandfrei.“ Die Multi-Faktor-Authentifizierung erfüllt alle Security Anforderungen von Migros Luzern: Sie agiert als On-Premises-Lösung, mit Flash SMS aus der Schweiz und bietet einen sicheren Passwort Reset Prozess als Selbst-Service an.

“Trotz der Einfachheit der Lösung werden all unsere Security Anforderungen erfüllt und das bei absolut überzeugendem Preis-Leistungspaket und funktionierendem Support.”

**PATRICK RASTEDTER**

LEITER IT-INFRASTRUKTUR DER GENOSSENSCHAFT MIGROS LUZERN

**Einfache, hochsichere Lösung**

Heute ist der neue Log-In-Prozess der eingebundenen Migros-Mitarbeiter und Partner schnell und simpel: Die Mitarbeiter starten den VPN-Client oder öffnen im Browser die entsprechende Webseite, um sich auf die VDI Infrastruktur zu verbinden, daraufhin werden Benutzername sowie ein Passwort abgefragt. War dies erfolgreich, erhält der Mitarbeiter eine SMS mit dem PIN auf sein Mobiltelefon. Wurde auch dieses korrekt eingegeben, wird die Verbindung zum unternehmensinternen Netzwerk aufgebaut, sei es über VPN oder mit direktem Zugriff auf die VDI Infrastruktur.

Hier liegt auch die absolute Besonderheit und maximale Sicherheit der SMS Passcode Lösung, denn der Code, den die Benutzer zur Authentifizierung einer Sitzung benötigen, wird erst nach erfolgreichem Abschluss einer Benutzerabfrage erzeugt. Das heißt, für jede Sitzung gibt es einen separaten Code, den die Software von SMS Passcode nach erfolgreicher Eingabe von Benutzernamen und Passwort generiert. Dieses Einmal-Passwort ist zudem nur für das Endgerät gültig, von dem aus der User die aktuelle Anfrage gestartet hat, also beispielsweise sein Notebook. So schützen über 1000 SMS Passcode Lizenzen den Homeoffice Zugang der Migros Luzern Mitarbeiter. Fängt ein Hacker den Code ab, kann er auf keinem anderen Rechner verwendet werden. Dies bietet einen umfassenden Schutz vor ausgefeilten Angriffen. In Zukunft sollen sich auch externe Dienstleister mit der neuen Multi-Faktor-Authentifizierung anmelden. Die Zustellung des PIN's soll über SMS oder per E-Mail an ein Gruppenpostfach erfolgen. Patrick Rastedter bestätigt: „Die Einwahlprozedur für die Benutzer ist schnell und unkompliziert. Wir haben

nahezu keine Supportfälle mehr zu verzeichnen.“ Die hohe Akzeptanz der neuen Lösung hatte viele Gründe, zum einen müssen die Mitarbeiter und Partner nun keine zusätzliche Hardware mehr bereithalten, denn das eigene Mobiltelefon hat jeder Mitarbeiter in der Regel dabei. Zum anderen waren die meisten mit der Vorgehensweise vertraut, da es ein bekanntes Szenario z.B. beim E-Banking gibt.

### **Sicherer Passwort-Self-Service**

Mit mehr als 6000 Lizenzen sichert Migros Luzern seine IT mit dem, separat erhältlichen Password Reset Modul von SMS Passcode. Ohne aufwändige Implementierung integriert sich das Modul hochintelligent in das bestehende Anmeldesystem. Verwendet ein Migros Mitarbeiter bei einem Remotezugriff ein falsches Passwort, wird dies erkannt und der Benutzer wird sofort per SMS über eine mögliche Zugriffssperre benachrichtigt. Der grosse Vorteil: Diese Mitteilung enthält einen Link zu einer Self-Service-Webseite, auf der das Passwort selbstständig zurückgesetzt werden kann - ohne die IT-Abteilung kontaktieren zu müssen.

Zusammengefasst, ist die Einführung und Nutzung der Multi-Faktor-Authentifizierung SMS Passcode bei Migros Luzern eine Erfolgsgeschichte. Patrick Rastedter: „Wir sind inzwischen langjähriger Kunde und sehr zufrieden mit dem Produkt.“

#### **Entrust Datacard**

1187 Park Place  
Shakopee, MN 55379, USA  
Phone +1 952 933 1223

#### **Entrust Datacard A/S**

Park Allé 350D  
2605 Brøndby, Denmark  
Phone: +45 70 22 55 33

#### **Entrust Datacard A/S**

Feringastrasse 6 Uferföhring,  
85774 München, Deutschland  
Phone: +49 89 99216407