

# Barracuda Managed Workplace –MSP

Sicherheitszentrierte RMM-Plattform  
(Remote Monitoring and Management) für MSPs

Eine vollständige RMM-Plattform mit zuverlässigen, integrierten Security-Tools und -Services. Managed Workplace ermöglicht IT-Diensteanbietern eine schnelle Bewertung von Schwachstellen, Beseitigung von Angriffspunkten, Überwachung von Anomalien und eine nahtlose Wiederherstellung von Daten im Falle eines Angriffs – alles über ein einzelnes Dashboard.

## Service-Bereitstellung automatisieren

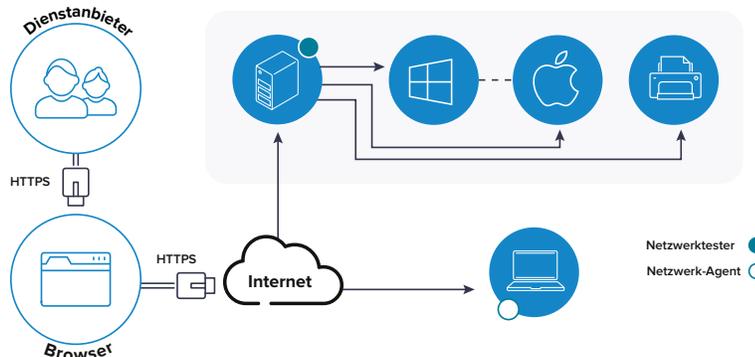
Barracuda Managed Workplace hat integrierte standardisierte Servicepläne, mit denen das Onboarding neuer Kunden, die Anwendung zentraler Richtlinien und Warnmeldungen sowie die Automatisierung von Wartungsvorschriften schnell gelingen. Dadurch lässt sich die Zeit, die Ihre Techniker für Routineaufgaben aufwenden, deutlich verkürzen.

## Umsatz steigern

Managed Workplace ist das erste RMM-Tool mit einer integrierten Funktion zur Security-Bewertung des Standorts. Damit können Sie den Status Ihrer Kunden hinsichtlich Virenschutz, Patches, Benutzerkonfiguration, Kennwortverwaltung und Netzwerk-Security schneller ermitteln.

## Betriebskosten senken

Barracuda MSP bietet einen One-Stop-Shop für die Bereitstellung von Remote Monitoring, Network Management und Security Services, darunter z. B. Virenschutz, Backup und Wiederherstellung sowie NOC und Helpdesk. Damit können Sie die Schulungskosten und die Anzahl der Ressourcen reduzieren, mit denen Sie arbeiten.



## Merkmale

### Security-Bewertung

Ermitteln Sie mit Security-Bewertungen in Echtzeit den Stand Ihrer Kunden hinsichtlich Virenschutz, Patches, Benutzerkonfiguration, Kennwortverwaltung und Netzwerk-Security.

### Umfassendes Reporting

Nutzen Sie über 135 vordefinierte, anpassbare Berichte, einschließlich eines Überblicks sowie Berichten zu abgeschlossenen Arbeiten und demonstrieren Sie so den von Ihnen bereitgestellten Mehrwert.

### Monitoring und Management

Überwachen Sie Geräte, Websites, Anwendungen, Security-Einstellungen und mehr über eine einzelne Verwaltungsschnittstelle, die Warnmeldungen für sofortige Korrekturmaßnahmen generiert.

### Aufgabenautomatisierung

Automatisieren Sie Aufgaben und sparen Sie Zeit mit über 200 vordefinierten Skripts und Automatisierungspaketen. Dadurch können Sie eine regelmäßige Wartung im gesamten Netzwerk gewährleisten.

### Patch-Management

Testen und installieren Sie Updates automatisch oder manuell auf jedem Gerät und Server, den Sie verwalten. So können Sie sicherstellen, dass Schwachstellen gepatcht und geschützt werden.

### Standardisierte Servicepläne

Sorgen Sie für standardisierte Services mit sofort einsatzbereiten Serviceplänen. Durch diese Pläne wird das Management deutlich vereinfacht und Sie können reproduzierbare und konsistente Services anbieten.

### Integration in Drittanbieteranwendungen

Profitieren Sie von der nahtlosen Integration in Drittanwendungen wie VMware und HyperV. Tickets können Sie einfach mit PSA-Systemen wie Autotask, ConnectWise, Tigerpaw, Salesforce usw. synchronisieren.

### Asset-Management

Zeigen Sie alle verwalteten Geräte an und erhalten Sie Einblick in Softwareänderungen, den Ablauf von Gewährleistungsfristen sowie in Workstation-Hardware- und Software-Bestandserfassung.

### Remote-IT-Support

Verbinden Sie sich von jedem beliebigen Standort aus sicher per Remote-Zugriff mit den Rechnern Ihrer Kunden, um Probleme zu lösen, Aufgaben auszuführen, Systeme neu zu starten, Dateien zu übertragen und per Chat mit Kunden zu kommunizieren.

## Services

### Verwalteter Virenschutz

Stellen Sie mithilfe der Managed-Workplace-Konsole für alle verwalteten Geräte Business Antivirus Pro Plus von Avast bereit. Damit sorgen Sie für eine einfache Richtlinienkonfiguration und verbesserte Gerätesicherheit.

### Backup und Wiederherstellung

Gewährleisten Sie den Schutz der Daten mithilfe von verbrauchsgesteuerten Online-Backup-Funktionen für Dateien und Ordner oder Bare-Metal-Backup-Funktionen für Server mit flexiblen Wiederherstellungsoptionen.

### NOC (Network Operations Center) und Helpdesk

Erweitern Sie Ihr Team und lassen Sie die Netzwerke Ihrer Kunden von unseren internen Experten überwachen. Unsere Experten reagieren auf Warnmeldungen und sorgen mit Rund-um-die-Uhr-Services für die Minimierung von Ausfallzeiten.



## Informationen zu Barracuda MSP

Barracuda MSP ist die für MSP zuständige Geschäftseinheit von Barracuda Networks. Mit ihr können Managed Service Providers (MSPs) ihren Kunden im Bereich IT mehrstufige Security- sowie Datenschutz-Services durch unsere preisgekrönten Produkte und die speziell entwickelten MSP-Plattformen bieten. Der partnerorientierte Ansatz von Barracuda MSP konzentriert sich auf die Bereitstellung von Ressourcen zur Unterstützung, von Fachwissen zu Vertriebskanälen sowie von zuverlässigen, skalierbaren MSP-Lösungen. Diese bauen auf der Art und Weise auf, in der Managed Service Provider Lösungen entwickeln und geschäftlich tätig sind. Weitere Informationen finden Sie unter [barracudamsp.com](http://barracudamsp.com).

@BarracudaMSP | LinkedIn: BarracudaMSP | [blog.barracudamsp.com](http://blog.barracudamsp.com)