

**INFINIGATE**  
.... Adding Value to Distribution



**Barracuda.**

# Infinigate TechServices Portfolio für Barracuda

---

## INHALTSVERZEICHNIS

Partner Enablement.....	3
Professional Services - Consulting & Beratung.....	4
Professional Services - Installation & Konfiguration.....	5
Professional Services - Reisekosten.....	6
Professional Services - Starthilfe-Pakete.....	7
Support Services.....	8
Trainings.....	9

Alle angegebenen Preise gelten zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

## PARTNER ENABLEMENT

Neue Produkte, Technologien und Ideen bei Ihnen oder gemeinsam mit Ihnen bei Ihren Kunden vorzustellen und entsprechend zu platzieren, ist unsere tägliche Aufgabe.

✓ **Business Development**

Unsere erfahrenen Mitarbeiter unterstützen Sie gerne bei der Aufnahme neuer Produkte in Ihr Portfolio sowie dem Ausbau neuer Geschäftsfelder. Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die nötigen Pläne für die Akkreditierung beim Hersteller und unterstützen Sie bei Ihrem Businessplan.

✓ **Webinare**

Gerne stellen wir Ihnen und Ihren Kollegen unsere Produkte und Leistungen in kostenlosen, individuell anpassbaren Webinaren vor.

✓ **Präsentationen**

Bei der Überzeugung Ihrer Kunden von einer unserer Lösungen unterstützen wir, beantworten Fragen und helfen, Ihre Kunden zu begeistern -wahlweise online oder auch vor Ort.

✓ **Partner Events & Messen**

Darüber hinaus können wir Ihre Kollegen bei Kunden- und Fachveranstaltungen wie Ihrer Hausmesse assistieren; wie alle anderen Leistungen unserer TechServices können wir auch hierbei neutral als Mitarbeiter Ihres Unternehmens auftreten, was Vertrauen bei Ihren Kunden schafft und Ihre Kompetenz unterstreicht.

Nähere Informationen zu unserem **Partner Enablement** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-392 oder per Email unter [barracuda@infinigate.de](mailto:barracuda@infinigate.de) sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



## PROFESSIONAL SERVICES - CONSULTING & BERATUNG

Ob allgemeine Fragen, Einführung in spezielle Funktionen oder detaillierte Einblicke: bereits im gesamten Presales-Zyklus werden Sie von erfahrenen Kollegen aus dem TechServices Team gerne unterstützt.

- ✓ **Produktberatung, Anforderungsanalyse, Erarbeitung von Lösungsvorschlägen**  
Neben allgemeiner Beratung zu den Produkten unserer Hersteller bieten wir auch die Analyse von Kundenanforderungen sowie das Design einer entsprechenden Lösung an. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass komplexe IT-Installationen am Ende die Wünsche Ihrer Kunden in vollem Maße erfüllen.
- ✓ **Review von Konzepten**  
Falls Sie sich nicht ganz sicher sind, ob die von Ihnen vorgesehene Lösung alle Anforderungen des Kunden abdecken kann, prüfen unsere Produktspezialisten gerne das erarbeitete Konzept
- ✓ **Teststellungen**  
Gerne organisieren wir eine Teststellung für Sie und Ihren Kunden, damit dieser die gewünschte Lösung bereits vor einem Kauf auf Herz und Nieren testen kann. Für Rückfragen zu einzelnen Funktionen und deren Konfiguration stehen wir stets bereit.
- ✓ **Proof of Concept**  
Ein Proof of Concept geht über eine reine Teststellung hinaus. In diesem Fall führen wir Sie und Ihren Kunden aktiv durch die Testphase, begonnen von der Qualifizierung über Installation und Konfiguration bis hin zum finalen Abschlussgespräch.

Nähere Informationen zu unseren **Professional Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-403 oder per Email unter [ps@infinigate.de](mailto:ps@infinigate.de) sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



## PROFESSIONAL SERVICES - INSTALLATION & KONFIGURATION

Gewonnene Projekte verlangen meist nach einer schnellen und professionellen Umsetzung. Bei Bedarf unterstützt Sie unser TechServices Team bei der Installation und Implementierung von IT-Security Lösungen remote oder vor Ort beim Kunden.

- ✓ **Bestandsaufnahme**  
Oft sind beim Kunden nicht sauber dokumentierte IT-Umgebungen vorhanden, in die eine neue Lösung implementiert werden soll. Zur Bestandsaufnahme können wir tatkräftig beitragen.
- ✓ **Installation, Konfiguration, Integration**  
In Sachen Installation, Konfiguration und Integration können wir Sie effizient und schnell unterstützen, so dass eine reibungslose Inbetriebnahme auch für Kunden ohne Spezialwissen oder Erfahrung kein Problem mehr darstellt.
- ✓ **Wissenstransfer**  
Im Rahmen des Rollouts der Lösung vermitteln wir Ihnen selbstverständlich auch das zum weiteren Betrieb notwendige Wissen.
- ✓ **Produkt Review**  
Nach einer Analyse der Kundenumgebung und der Erstellung eines detaillierten Ergebnisberichts bestätigen wir Ihrem Kunden die korrekte Implementierung der Lösung und zeigen auch eventuell vorhandenes Optimierungspotenzial auf.

### Projektbezogene Abrechnung

Dienstleistungen zu den oben genannten Themenbereichen können je nach Anforderungen projektbezogen abgerechnet werden. Nach einer ersten Kontaktaufnahme werden in einem Telefonat die gewünschten Inhalte und Rahmenbedingungen sowie mögliche Termine abgestimmt, auf deren Basis ein individuelles Angebot erstellt wird.

<b>Professional Services Remote</b> 140,- Euro pro Stunde	<b>Professional Services Remote</b> 1.000,- Euro Tagessatz	<b>Professional Services Onsite</b> 1.100,- Euro Tagessatz zzgl. Reisekosten	<b>Trainings/Workshops Onsite</b> ab 1.490,- Euro Tagessatz zzgl. Reisekosten
---	--	--	---

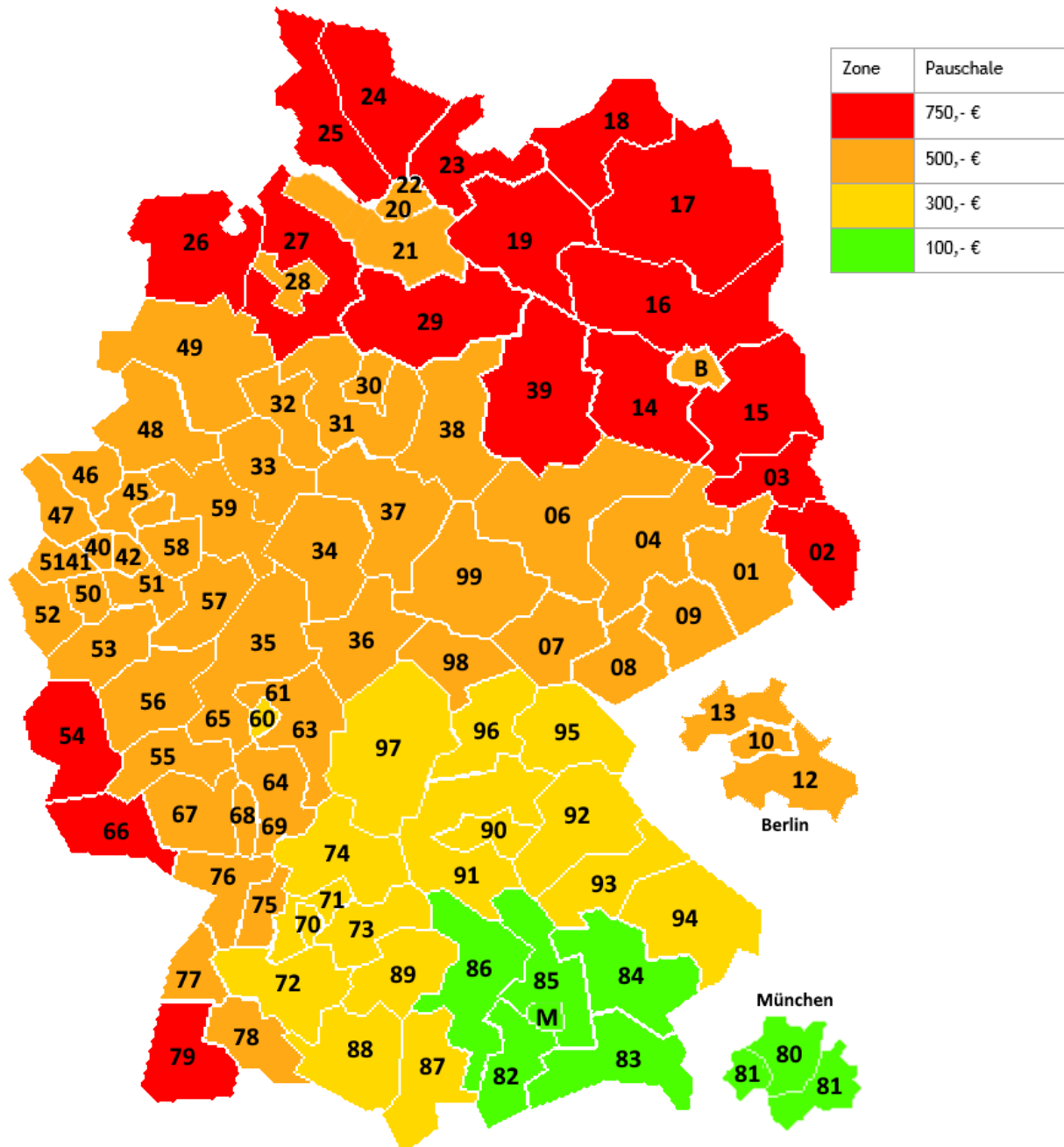
### Abrechnung über Stundenpakete

Alternativ können Stundenpakete für den bedarfsgesteuerten Abruf erworben werden, um den organisatorischen Aufwand der Abrechnung vieler kleiner Projekte zu minimieren. Auf diese Weise können berechnete Mitarbeiter sehr kurzfristig Aufträge bei und platzieren.

<b>Professional Services Remote</b> 1.250,- Euro Kontingent 10 Stunden	<b>Professional Services Remote</b> 3.000,- Euro Kontingent 25 Stunden	<b>Professional Services Remote</b> 5.000,- Euro Kontingent 50 Stunden
--	--	--

## PROFESSIONAL SERVICES - REISEKOSTEN

Reisekosten werden pauschal nach Postleitzahlengebiet berechnet. Übernachtungen werden pauschal mit 100 Euro pro Übernachtung in Rechnung gestellt; optional kann auch der Partner die Buchung des Hotels übernehmen.



Die Preise gelten für Buchung mindestens drei Wochen im Voraus; bei kurzfristiger Beauftragung können höhere Kosten anfallen.

## PROFESSIONAL SERVICES - STARHILFE-PAKETE

Vor allem bei personellen Engpässen oder mangelndem KnowHow unterstützen wir unsere Partner mit unseren Starthilfe-Paketen flexibel und unkompliziert bei der Auslieferung von Lösungen an die Endkunden.

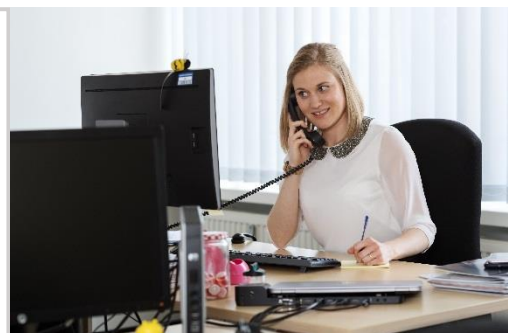
### Beratung + Installation + Einweisung + Support

Dabei handelt es sich um eine Kombination aus telefonischer Absprache, Remote-Installation der Lösung, der Grundkonfiguration der Lösung und einer Online-Einweisung des Kunden in die Bedienung der Lösung sowie einer Stunde Support für Fragen, die in den ersten Wochen entstehen. Je nach Lösung ist auf Basis unserer Erfahrung ein entsprechendes Zeitkontingent beinhaltet, welches je nach Anforderung auch erweitert werden kann.

**Tip:** Starthilfe-Pakete lassen sich auch perfekt für den Rollout erster Projekte mit einem neuen Produkt einsetzen, in dessen Rahmen Ihre Mitarbeiter durch unsere erfahrenen Engineers ein Praxistraining on the job erhalten.

<b>Barracuda Managed Workplace</b>	Beratung zur Ausprägung von Serviceplänen & Co., Grundkonfiguration MWP, Anlage von Servicepaketen, Enrollment erster Devices, Einweisung in die Administration, Optimierungslauf	<b>1.599,- Euro</b>
<b>Barracuda Total Email Protection</b>	Beratung zur Serviceeinrichtung, Grundkonfiguration TEP, Anlage erster Kunden, Einweisung in die Administration, Optimierungslauf	<b>699,- Euro</b>

Nähere Informationen zu unseren **Professional Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-403 oder per Email unter [ps@infinigate.de](mailto:ps@infinigate.de) sowie bei Ihrem sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.





## SUPPORT SERVICES

Infinigate unterstützt Sie im Rahmen der TechServices mit professionellen Dienstleistungen durch zertifizierte Produkt- und Technologie-Spezialisten, die über ein tiefgehendes, spezifisches Wissen verfügen. Hierbei gibt es verschiedene Supportmodelle, um möglichst gut auf Ihre jeweiligen Anforderungen eingehen zu können.

### Partner Support

Falls Sie im Rahmen Ihres 1st Level Supports eine bei Ihrem Endkunden auftretende Störung oder Problemstellung nicht lösen können, stellt Infinigate mit dem **Partner Support** eine kostenlose, deutschsprachige Eskalationsebene bereit.



Die Eröffnung eines Support-Tickets beim Infinigate **Partner Support** erfolgt generell per E-Mail an [support@infinigate.de](mailto:support@infinigate.de); Tickets werden von Montag bis Freitag mit Ausnahme von Feiertagen, jeweils von 9:00 bis 17:00 Uhr, durch das Supportteam bearbeitet. Eine erste Reaktion erfolgt in der Regel binnen vier Arbeitsstunden nach Eingang der Supportanfrage, meistens sogar schneller.

Nähere Informationen zu unseren **Support Services** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-400 oder per Email unter [support@infinigate.de](mailto:support@infinigate.de) sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.





### Barracuda Managed Workplace Workshop

**Trainingszeiten:** Das Training dauert zwei Tage; der erste Tag beginnt um 10 Uhr und endet gegen 18 Uhr, der Folgetag beginnt um 9 Uhr und endet gegen 17 Uhr.

#### Zielgruppe

- Security Engineers
- System Engineers
- Administratoren

#### Ziele

- Installation und Konfiguration
- Verwaltung und Anwendung
- Troubleshooting

#### Inhalte

- Funktionsübersicht von Barracuda Managed Workplace
- Planung, Installation und Konfiguration
- Aufbau einer Testumgebung
- Rollenbasierte Administration
- Definition von Service-Plänen
- Softwareverteilung und Patchmanagement
- Monitoring und Reporting
- Maintenance, Healthchecks, Updates
- Troubleshooting der Kommunikationswege
- Loganalyse und Debugging
- 

#### Voraussetzungen / Empfehlungen

Um den bestmöglichen Trainingserfolg erzielen zu können, sind nachfolgend beschriebene Kenntnisse die empfohlenen Voraussetzungen für einen erfolgreichen Abschluss des Trainings:

- Kenntnisse aktueller Standards der IT-Branche
- Erfahrung bei der praktischen Umsetzung von IT-Projekten
- Erfahrungen in Konfiguration und Administration von Windows/Linux/UNIX Systemen
- Grundkenntnisse im Bereich Monitoring
- Grundverständnis von Managed Service Providing
- 

**Anmeldung:** über unsere Website unter [www.infinigate.de/akademie](http://www.infinigate.de/akademie)

**Trainingsgebühr:** 1.095,00 € zzgl. MwSt.

Nähere Informationen zu unseren **Trainings** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-401 oder per Email unter [akademie@infinigate.de](mailto:akademie@infinigate.de) sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.



### Barracuda Total Email Protection Workshop

**Trainingszeiten:** Das Training dauert zwei Tage; der erste Tag beginnt um 10 Uhr und endet gegen 18 Uhr, der Folgetag beginnt um 9 Uhr und endet gegen 17 Uhr.

#### Zielgruppe

- Security Engineers
- System Engineers
- Administratoren

#### Ziele

- Konfiguration, Verwaltung und Anwendung der im TEP-Bundle enthaltenen Produkte
- Troubleshooting

#### Inhalte

- Funktionsübersicht alle in Barracuda Total Email Protection enthaltenen Produkte:
  - o Email Security Service
  - o Cloud to Cloud Backup
  - o Cloud Archiving Service
  - o PhishLine
  - o Sentinel
- Planung, Installation und Konfiguration
- Aufbau einer Testumgebung
- Rollenbasierte Administration
- Best Practices
- Reporting
- Troubleshooting

#### Voraussetzungen / Empfehlungen

Um den bestmöglichen Trainingserfolg erzielen zu können, sind nachfolgend beschriebene Kenntnisse die empfohlenen Voraussetzungen für einen erfolgreichen Abschluss des Trainings:

- Kenntnisse aktueller Standards der IT-Branche
- Erfahrung bei der praktischen Umsetzung von IT-Projekten
- Erfahrungen in Konfiguration und Administration von Office365
- Kenntnisse von Email Security, Backup und Archivierung
- Administrativer Office365 Account mit Exchange Online bzw. ein Testaccount
- Grundverständnis von Managed Service Providing

**Anmeldung:** über unsere Website unter [www.infinigate.de/akademie](http://www.infinigate.de/akademie)

**Trainingsgebühr:** 695,00 € zzgl. MwSt.

Nähere Informationen zu unseren **Trainings** erhalten Sie telefonisch unter 089 / 89048-401 oder per Email unter [akademie@infinigate.de](mailto:akademie@infinigate.de) sowie bei Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner.





Infinigate ist auf die Distribution von IT-Security Lösungen zum nachhaltigen Schutz von IT-Netzwerken, Servern, Endgeräten, Daten, Applikationen sowie der Cloud spezialisiert.

**Infinigate Deutschland GmbH**  
Richard-Reitzner-Allee 8  
D-85540 Haar / München  
[www.infinigate.de](http://www.infinigate.de)

**Infinigate Österreich GmbH**  
Hirschstettner Straße 19  
A-1220 Wien  
[www.infinigate.at](http://www.infinigate.at)



**INFINIGATE**  
.... Adding Value to Distribution