

Infinigate Service - und Hersteller Portfolio



Service Portfolio

Technical Services



Presales Beratung

Unsere Experten beantworten Ihre technischen oder architektonischen Fragen oder unterstützen Sie direkt bei Ihrem Kunden.



Installation & Konfiguration

Wir unterstützen bei der reibungslosen Installation und Konfiguration neuer Lösungen oder übernehmen diese auch komplett. Eventuell auftretende Komplikationen und Fallstricke werden dabei kompetent vermieden.



Demo / Poc Begleitung

Wir stellen Ihnen für Demo- und Evaluierungszwecke notwendige Testgeräte/ Lizenzen in Projekten zur Verfügung. Auf Anforderung begleiten wir auch längere Testzeiträume (PoC).



Config Rievew / Systemoptimierung

Sie haben Sicherheitslösungen von Infnigate im Einsatz. Unsere Spezialisten unterstützen Sie bei der Prüfung der Konfiguration sowie deren weiterer Optimierung.



Postsales Support

Für einen Großteil unseres Portfolios entlasten wir Ihre Technik-Abteilung durch schnellen, deutschsprachigen Support für von uns bezogene Lösungen.



Wlan Ausleuchtung

Wir erstellen ein professionelles WLAN Konzept inklusive Dokumentation, das individuell auf die Bedürfnisse Ihres Kunden zugeschnitten ist.



Direkter Endkunden-Support

Auf Wunsch supporten wir von Ihnen verkaufte Lösungen direkt bei Ihrem Endkunden, halten Sie in der Loop und sorgen für hohe Kundenzufriedenheit.

Training Services



Zertifizierungs-Trainings

Wir bilden Ihre Mitarbeiter aus, um die nötigen Zertifizierungen für Partnerprogramme zu erlangen.



Technische Workshops

Wenn Praxiswissen für Sie wichtiger als Zertifizierungen sein sollte, sind unsere technischen Workshops genau das richtige Format zum Wissensaufbau und -transfer für Ihre Techniker.



Security Awareness

Wir erzeugen, verbessern und machen IT-Security Awareness messbar. Neben entsprechenden Schulungen sorgen wir mit auf Ihre Kunden abgestimmten Phishing-, USB-Drop- oder auch Social Engineering-Modulen für Nachhaltigkeit.



Sales Ausbildung

Neben den technischen Trainings veranstalten wir regelmäßig Vertriebstrainings und Webinare zu aktuellen Themen der IT-Security.

MSP Services



Einstieg ins M(S)SP-Business

Sparen Sie Zeit, Geld und Nerven: Mithilfe unserer Erfahrung bauen Sie ohne Umwege die passende Infrastruktur für effiziente, zuverlässige und hochautomatisierte Managed (Security) Services auf – vom Konzept bis zur Abrechnung.



MSP-Lösungsberatung

Wir unterstützen Sie, die richtigen Managed Security- Lösungen für Sie zu finden – passend vom Funktionsumfang über das Lizenzierungsmodell bis hin zur nahtlosen Verzahnung in die automatisierte Abrechnung.



Optimierung des MSP-Geschäfts

Optimieren Sie mithilfe unserer Experten-Seminare, Vertragsvorlagen und vieler weiterer Templates Ihr Managed Services-Angebot. Unsere Experten unterstützen Sie ebenfalls beim Design von internen Abläufen wie MSP-Businessplänen oder Kompensationsmodellen für Ihre Mitarbeiter.



Unterstützung Ihrer MSP-Prozesse

Infnigate MSP-Partner haben Zugriff auf unser MSP-Portal. Verbrauchsübersichten, Usage-Reports, monatliche Abrechnungen sowie ein zentrales Lizenzmanagement sind nur einige Funktionen, die (auf Wunsch per API) für Sie bereitstehen, um Ihre MSP-Prozesse optimal zu unterstützen.

Sales & Marketing Services



Telesales / Leadgenerierung

Aktionsbezogen oder auch dauerhaft generieren wir für Sie Endkunden-Leads oder unterstützen Sie bei der Kunden-Akquise für Events. Auf Wunsch in Ihrem Namen oder in Kombination mit einem unserer Hersteller.



Renewal-Support-Process

Wir sorgen für einen gut abgestimmten Recurring Revenue-Process. Sie erhalten individuelle Renewal Angebote auf aktuellem Stand und Nachfolge SKU's, wenn die initiale SKU nicht mehr verfügbar ist.



Marketing-Kampagnen

Wir helfen Ihnen bei der Definition und Umsetzung eines auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lead to Cash Prozesses.



Events

Wir unterstützen Ihr Marketingteam bei der Organisation und Koordination eingebundener Hersteller. Weiterhin verfügen wir über ein weitreichendes Netzwerk von geeigneten Speakern zu diversen Themen.

Channel Finance Services



Kreditlimits und Projektfinanzierung

Ob Verlängerung des Zahlungsziels, projektweise oder temporäre Erhöhung Ihres Kreditlimits bis hin zur offenen und stillen Zession. Diese Instrumente geben Ihnen maximale Flexibilität in Ihrem Geschäft.



Abwicklung in Fremdwährung

Vermeiden Sie Währungsrisiken oder unnötige Aufschläge durch die komplette Vertriebskette vom Endkunden über Reseller, Distributor bis zum Hersteller.



Vor-Finanzierung von Multi-Year Aufträgen

Sichern Sie sich die Top-Konditionen des Herstellers bei Mehrjahres-Bestellungen und / oder gewähren Sie Ihren Kunden die benötigten Zahlungsperioden (jährlich/quarterweise).



Internationales Geschäft

Wir unterstützen Sie mit unserem steuerlichen Know-how bei Auslandsgeschäften wie z.B. bei direkter innergemeinschaftlicher Lieferung sowie in Non-EU Länder. Hierbei übernehmen wir für Sie auf Wunsch auch die zolltechnische Vorbereitung sowie zur Absicherung den EMBARGO-Check.

Hersteller Portfolio

Distribution Services



Lieferung & Logistik

Von der Direktlieferung an Ihre Kunden bis hin zu unserem Private-Labeling-Service, bei dem wir in Ihrem Namen den Endkunden direkt beliefern. Durch unsere hohe Lagerverfügbarkeit bieten wir für viele Produkte auch Versand am Bestelltag an.



Advanced-Hardware-Replacement (24X7X365)

Projektbezogen bieten wir erweiterte Austausch SLA's an. Bis zu 24x7x365 innerhalb von 4 Std. in Deutschland. Auch international können wir SLA's durch vor Ort Lagerhaltung eingehen.



Rollout Services Logistik & Export

Wir lagern in größeren Rollouts Ware für Sie ein um Lieferketten und Verfügbarkeit für Sie abzusichern. Auch internationale Direktlieferungen gehören zu unserem Leistungsumfang (siehe Financial-Services).



Automatisierung Ihrer Prozesse

Wir stellen Preislisten und Produktinformationen in verschiedenen Formaten und über Online Portale zur Verfügung. Ggf. kommt auch eine Anbindung an Ihre ERP-Systeme über API's in Frage.



Rollout Services Konfiguration

Lassen Sie auf Wunsch Hardware vorkonfigurieren. Wir übernehmen OS sowie Firmware Changes, Einbau von Erweiterungen und vieles mehr, was oftmals nicht ab Werk vom Hersteller angeboten wird.



Partnerwelt und Shop

Die Infigate Partnerwelt ist eine Plattform, auf der Sie als Partner Ihr Geschäft mit uns bequem organisieren und verwalten können: Im Shop können Sie die Produkte ausgewählter Hersteller direkt bestellen.

Informationssicherheitsmanagement
ISO/IEC 27001
www.dekra-siegel.de



Qualitätsmanagement
ISO 9001
www.dekra-siegel.de



Unsere Services und Prozesse sind nach ISO 9001 und 27001 zertifiziert

Endpoint Security (Seite 6-7)	Endpoint Protection (Antivirus, EDR)
	Mobile Device Security (MDM, MAM, UEM)
Email, Web and Cloud Security (Seite 6-7)	Cloud Access Security Broker (CASB)
	E-Mail Archiving
	E-Mail Encryption
	E-Mail Security
	Web Security
Data & Application Security (Seite 6-7)	API Security
	Backup & Recovery
	Data Loss Prevention (DLP)
	Encryption Solutions
	Secure File-/Datatransfer
Network Security (Seite 8-9)	Web Application Firewall (WAF)
	Firewall (inkl. UTM & NGFW)
	Network Access Control (NAC)
	Network IDS/IPS
Infrastructure (Seite 8-9)	Secure Remote Access
	Application Delivery (ADC)
	Cloud Infrastructure & SASE
	DDoS Protection
	Network Infrastructure
Identity & Access Management (Seite 8-9)	Wireless Infrastructure
	Access Management (incl. IAM)
Security Operations (SOAR) (Seite 10-11)	User Authentication (incl. MFA)
	External Attack Surface Management (EASM)
	Incident Response (MTR)
	Pentesting
	Risk & Compliance
	Security Information Event Management (SIEM)
	Security Operation Center (SOC)
	Security Policy Orchestration
	Threat Intelligence
	Vulnerability Assessment
XDR/MDR	
Business Solutions (Seite 10-11)	Remote Management & Monitoring (RMM)
	Ticketsysteme (PSA/ITSM)

	Endpoint Security		Email, Web and Cloud Security				Data & Application Security						
	Endpoint Protection (Antivirus, EDR)	Mobile Device Security (MDM, MAM, JEM)	E-Mail Security	E-Mail Archiving	E-Mail Encryption	Web Security	Cloud Access Security Broker (CASB)	API Security	Backup & Recovery	Encryption Solutions	Secure File- / Datatransfer	Data Loss Prevention (DLP)	Web Application Firewall (WAF)
A10						✓							✓
Barracuda			✓	✓		✓			✓				✓
Blackberry	✓	✓											
Bitdefender	✓		✓										
Checkpoint	✓	✓	✓			✓				✓			✓
Cloudflare			✓			✓	✓	✓				✓	✓
conpal										✓		✓	
Cybereason	✓												
Datto			✓						✓		✓		
Entrust										✓			
Extreme Networks						✓							

	Endpoint Security		Email, Web and Cloud Security				Data & Application Security						
	Endpoint Protection (Antivirus, EDR)	Mobile Device Security (MDM, MAM, JEM)	E-Mail Security	E-Mail Archiving	E-Mail Encryption	Web Security	Cloud Access Security Broker (CASB)	API Security	Backup & Recovery	Encryption Solutions	Secure File- / Datatransfer	Data Loss Prevention (DLP)	Web Application Firewall (WAF)
Forcepoint			✓		✓	✓	✓					✓	✓
HornetSecurity			✓	✓	✓	✓			✓				
HPE Aruba						✓							
Kaspersky	✓	✓	✓			✓							
Microsoft	✓	✓	✓									✓	
SEPPmail					✓						✓		
Skyhigh						✓	✓						
SonicWall	✓		✓		✓	✓	✓					✓	✓
Trellix	✓					✓	✓			✓		✓	
TXOne	✓												
Watchguard	✓												

	Network Security				Infrastructure					Identity & Access Management	
	Firewall (inkl. UTM & NGFW)	Network Access Control (NAC)	Network IDS/IPS	Secure Remote Access	Network Infrastructure	Wireless Infrastructure	Cloud Infrastructure & SASE	Application Delivery (ADC)	DDoS Protection	User Authentication (incl. MFA)	Access Management (incl. IAM)
A10	✓						✓	✓	✓		
Barracuda	✓		✓	✓				✓	✓		
Cato				✓			✓				
Checkpoint	✓		✓	✓		✓			✓		
Cloudflare			✓	✓			✓	✓	✓		
CommScope		✓			✓	✓					
Datto					✓	✓					
Entrust									✓	✓	
Extreme Networks		✓	✓		✓	✓					
Forcepoint	✓		✓			✓					
HID									✓	✓	
HPE Aruba		✓		✓	✓	✓					

	Network Security				Infrastructure					Identity & Access Management	
	Firewall (inkl. UTM & NGFW)	Network Access Control (NAC)	Network IDS/IPS	Secure Remote Access	Network Infrastructure	Wireless Infrastructure	Cloud Infrastructure & SASE	Application Delivery (ADC)	DDoS Protection	User Authentication (incl. MFA)	Access Management (incl. IAM)
Kaspersky									✓		
macmon		✓			✓						
Microsoft							✓			✓	✓
Netscout			✓						✓		
Riverbed					✓						
SonicWall	✓		✓	✓	✓	✓					
Trellix			✓								
TXOne	✓		✓								
Versa	✓				✓		✓			✓	
Watchguard	✓					✓				✓	✓
Yubico										✓	✓

	Security Operations (SOAR)										Business Solutions	
	Security Policy Orchestration	Vulnerability Assessment	External Attack Surface Management (ESAM)	Pentesting	Risk & Compliance	XDR / MDR	Security Information Event Management (SIEM)	Security Operation Center (SOC)	Incident Response (MTR)	Threat Intelligence	Remote Management, Monitoring (RMM)	Ticketsysteme (PSA/ITSM)
Armis		✓			✓							
Barracuda		✓			✓	✓		✓		✓		
Bitdefender		✓				✓						
Checkpoint					✓	✓	✓	✓				
Cloudflare	✓											
Cybereason						✓		✓				
Cyrebro						✓	✓	✓				
Datto										✓	✓	
Forcepoint					✓							
HPE Aruba	✓				✓							
Kaspersky		✓			✓	✓	✓	✓	✓			

	Security Operations (SOAR)										Business Solutions	
	Security Policy Orchestration	Vulnerability Assessment	External Attack Surface Management (ESAM)	Pentesting	Risk & Compliance	XDR / MDR	Security Information Event Management (SIEM)	Security Operation Center (SOC)	Incident Response (MTR)	Threat Intelligence	Remote Management, Monitoring (RMM)	Ticketsysteme (PSA/ITSM)
Lywand					✓							
LogRhythm					✓		✓					
Microsoft						✓	✓					
Rapid7	✓	✓		✓		✓	✓					
Riverbed										✓		
SentinelOne						✓		✓				
SonicWall	✓											
Trellix	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓		
TXOne					✓							
Vectra Networks					✓	✓						
Watchguard	✓				✓		✓					

Infinigate Österreich GmbH
Hirschstettner Str. 19
A - 1220 Wien



+ 43 (1) 8902197-100
vertrieb@infinigate.at
www.infinigate.at

© Infinigate 05/2023

