

# Infinigate Service Portfolio

## TECHNICAL SERVICES



### PRESALES BERATUNG

Unsere Experten beantworten Ihre technischen oder architektonischen Fragen oder unterstützen Sie direkt bei Ihrem Kunden.



### DEMO / POC BEGLEITUNG

Wir stellen Ihnen für Demo- und Evaluierungszwecke notwendige Testgeräte/Lizenzen in Projekten zur Verfügung. Auf Anforderung begleiten wir auch längere Testzeiträume (PoC).



### POSTSALES SUPPORT

Für einen Großteil unseres Portfolios entlasten wir Ihre Technik-Abteilung durch schnellen, deutschsprachigen Support für von uns bezogene Lösungen.



### DIREKTER ENDKUNDEN-SUPPORT

Auf Wunsch supporten wir von Ihnen verkaufte Lösungen direkt bei Ihrem Endkunden, halten Sie in der Loop und sorgen für hohe Kundenzufriedenheit.



### INSTALLATION & KONFIGURATION

Wir unterstützen bei der reibungslosen Installation und Konfiguration neuer Lösungen oder übernehmen diese auch komplett. Eventuell auftretende Komplikationen und Fallstricke werden dabei kompetent vermieden.



### CONFIG RIEVIEW / SYSTEMOPTIMIERUNG

Sie haben Sicherheitslösungen von Infinigate im Einsatz. Unsere Spezialisten unterstützen Sie bei der Prüfung der Konfiguration sowie deren weiterer Optimierung.



### WLAN AUSLEUCHTUNG

Wir erstellen ein professionelles WLAN Konzept inklusive Dokumentation, das individuell auf die Bedürfnisse Ihres Kunden zugeschnitten ist.

## TRAINING SERVICES



### ZERTIFIZIERUNGS-TRAININGS

Wir bilden Ihre Mitarbeiter aus, um die nötigen Zertifizierungen für Partnerprogramme zu erlangen.



### TECHNISCHE WORKSHOPS

Wenn Praxiswissen für Sie wichtiger als Zertifizierungen sein sollte, sind unsere technischen Workshops genau das richtige Format zum Wissensaufbau und -transfer für Ihre Techniker.



### SECURITY AWARENESS

Wir erzeugen, verbessern und machen IT-Security Awareness messbar. Neben entsprechenden Schulungen sorgen wir mit auf Ihre Kunden abgestimmten Phishing-, USB-Drop- oder auch Social Engineering-Modulen für Nachhaltigkeit.



### SALES AUSBILDUNG

Neben den technischen Trainings veranstalten wir regelmäßig Vertriebstrainings und Webinare zu aktuellen Themen der IT-Security.

## MSP SERVICES



### EINSTIEG INS M(S)P-BUSINESS

Sparen Sie Zeit, Geld und Nerven: Mithilfe unserer Erfahrung bauen Sie ohne Umwege die passende Infrastruktur für effiziente, zuverlässige und hochautomatisierte Managed (Security) Services auf – vom Konzept bis zur Abrechnung.



### OPTIMIERUNG DES MSP-GESCHÄFTS

Optimieren Sie mithilfe unserer Experten-Seminare, Vertragsvorlagen und vieler weiterer Templates Ihr Managed Services-Angebot. Unsere Experten unterstützen Sie ebenfalls beim Design von internen Abläufen wie MSP-Businessplänen oder Kompensationsmodellen für Ihre Mitarbeiter.



### MSP-LÖSUNGSBERATUNG

Wir unterstützen Sie, die richtigen Managed Security-Lösungen für Sie zu finden – passend vom Funktionsumfang über das Lizenzierungsmodell bis hin zur nahtlosen Verzahnung in die automatisierte Abrechnung.



### UNTERSTÜTZUNG IHRER MSP-PROZESSE

Infinigate MSP-Partner haben Zugriff auf unser MSP-Portal. Verbrauchsübersichten, Usage-Reports, monatliche Abrechnungen sowie ein zentrales Lizenzmanagement sind nur einige Funktionen, die (auf Wunsch per API) für Sie bereitstehen, um Ihre MSP-Prozesse optimal zu unterstützen.

## SALES & MARKETING SERVICES



### TELESALES / LEADGENERIERUNG

Aktionsbezogen oder auch dauerhaft generieren wir für Sie Endkunden-Leads oder unterstützen Sie bei der Kunden-Akquise für Events. Auf Wunsch in Ihrem Namen oder in Kombination mit einem unserer Hersteller.



### MARKETING-KAMPAGNEN

Wir helfen Ihnen bei der Definition und Umsetzung eines auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lead to Cash Prozesses.



### RENEWAL-SUPPORT-PROCESS

Wir sorgen für einen gut abgestimmten Recurring Revenue-Process. Sie erhalten individuelle Renewal Angebote auf aktuellem Stand und Nachfolge SKU's, wenn die initiale SKU nicht mehr verfügbar ist.



### EVENTS

Wir unterstützen Ihr Marketingteam bei der Organisation und Koordination eingebundener Hersteller. Weiterhin verfügen wir über ein weitreichendes Netzwerk von geeigneten Speakern zu diversen Themen.

## CHANNEL FINANCE SERVICES



### KREDITLIMITS UND PROJEKTFINANZIERUNG

Ob Verlängerung des Zahlungsziels, projektweise oder temporäre Erhöhung Ihres Kreditlimits bis hin zur offenen und stillen Zession. Diese Instrumente geben Ihnen maximale Flexibilität in Ihrem Geschäft.



### VOR-FINANZIERUNG VON MULTI-YEAR AUFTRÄGEN

Sichern Sie sich die Top-Konditionen des Herstellers bei Mehrjahres-Bestellungen und / oder gewähren Sie Ihren Kunden die benötigten Zahlungsperioden (jährlich/quartalsweise).



### ABWICKLUNG IN FREMDWÄHRUNG

Vermeiden Sie Währungsrisiken oder unnötige Aufschläge durch die komplette Vertriebskette vom Endkunden über Reseller, Distributor bis zum Hersteller.



### INTERNATIONALES GESCHÄFT

Wir unterstützen Sie mit unserem steuerlichen Know-how bei Auslandsgeschäften wie z.B. bei direkter innergemeinschaftlicher Lieferung sowie in Non-EU Länder. Hierbei übernehmen wir für Sie auf Wunsch auch die zolltechnische Vorbereitung sowie zur Absicherung den EMBARGO-Check.

## DISTRIBUTION SERVICES



### LIEFERUNG & LOGISTIK

Von der Direktlieferung an Ihre Kunden bis hin zu unserem Private-Labeling-Service, bei dem wir in Ihrem Namen den Endkunden direkt beliefern. Durch unsere hohe Lagerverfügbarkeit bieten wir für viele Produkte auch Versand am Bestelltag an.



### ROLLOUT SERVICES LOGISTIK & EXPORT

Wir lagern in größeren Rollouts Ware für Sie ein um Lieferketten und Verfügbarkeit für Sie abzusichern. Auch internationale Direktlieferungen gehören zu unserem Leistungsumfang (siehe Financial-Services).



### ROLLOUT SERVICES KONFIGURATION

Lassen Sie auf Wunsch Hardware vorkonfigurieren. Wir übernehmen OS sowie Firmware Changes, Einbau von Erweiterungen und vieles mehr, was oftmals nicht ab Werk vom Hersteller angeboten wird.



### ADVANCED-HARDWARE-REPLACEMENT (24X7X365)

Projektbezogen bieten wir erweiterte Austausch SLA's an. Bis zu 24x7x365 innerhalb von 4 Std. in Deutschland. Auch international können wir SLA's durch vor Ort Lagerhaltung eingehen.



### AUTOMATISIERUNG IHRER PROZESSE

Wir stellen Preislisten und Produktinformationen in verschiedenen Formaten und über Online Portale zur Verfügung. Ggf. kommt auch eine Anbindung an Ihre ERP-Systeme über APIs in Frage.

## Partnerwelt & Shop



Die Infinigate Partnerwelt ist eine Plattform, auf der Sie als Partner Ihr Geschäft mit uns bequem organisieren und verwalten können: Im Shop können Sie die Produkte ausgewählter Hersteller direkt bestellen.



[infinigate.ch/Services/](https://infinigate.ch/Services/)

Infinigate (Schweiz) AG  
Grundstrasse 14  
CH-6343 Rotkreuz

T +41 41 799 01 01  
info@infinigate.ch  
www.infinigate.ch



© Infinigate 06/2021

