

## Finden Sie die richtige Lösung

Autotask PSA ist eine leistungsstarke und intuitive Cloud-basierte Plattform, die einen einzigartigen Einblick in das gesamte Unternehmen bietet und dadurch Managed Service-Partnern die Zentralisierung von Geschäftsvorgängen für eine gesteigerte Effizienz, Erkenntnis und Verantwortung ermöglicht. Ob Sie mit zwei oder Hunderten von Technikern arbeiten – Autotask PSA kann ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden.

Module/Funktionen	Essentials	Premium	Ultimate
Operative Dashboards	●	●	●
Betriebszeit/Verfügbarkeit	99,9 %	99,9 %	99,9 %
Service Desk, Arbeitszeittabellen und Dispatcher Workshop	●	●	●
Projektmanagement	●	●	●
CRM und Chancenmanagement	●	●	●
Verträge und Abrechnung	●	●	●
Verwaltung von Servicevereinbarungen	●	●	●
MS Exchange und Outlook-Connector	●	●	●
Standardberichte	●	●	●
RMM-Integration	●	●	●
Automatisierung von Arbeitsabläufen	●	●	●
Webdienst-API und SDK-Zugriff	●	●	●
Mobile Anwendung	●	●	●
E-Mail-to-Ticket-Service	Verfügbar	●	●
QuickBooks-Integration	Verfügbar	●	●
Kundenportal	Verfügbar	●	●
Active Directory-Integration	Verfügbar	●	●
Add-On für mehrere Währungen	Verfügbar	Verfügbar	●
Dokumentenmanager		●	●
Domänen- und SSL-Zertifikatsverfolgung		●	●
Inventar- und Einkaufserweiterung		●	●
Outsourcing-Management		●	●
Benutzerdefinierte Berichterstattung		●	●
Änderungsverwaltung		●	●
Leistungsaufzeichnung		Leistungs-analyseaufzeichnung	Erweiterte Leistungs-analyseaufzeichnung
Chancenbeurteilung		Verfügbar	●
Date Warehouse		Verfügbar	●
Taskfire-Lizenz(en)	Verfügbar	Verfügbar	Verfügbar
Wallboard-Lizenz(en)	Verfügbar	inkl. 3 Benutzern	inkl. 5 Benutzern

## Beschreibungen

---

**Operative Dashboards:** Anpassbare Dashboards, die einen visuellen Einblick und ein sofortiges Verständnis der wichtigsten Metriken bieten.

**Service Desk, Arbeitszeittabellen und Dispatcher Workshop:** Erfassen Sie Zeiteinträge und Anmerkungen zu Tickets und planen Sie die Zeiten für Ihre Techniker.

**Projektmanagement:** Legen Sie erforderliche Schritte für das Erfüllen eines bestimmten Geschäftsziels fest, einschließlich dem Planen von Phasen, dem Zuweisen von Aufgaben mit Fristen, Projektteam und Budget und dem Überwachen des Fortschritts.

**CRM und Chancenmanagement:** Erstellen Sie Vertriebsprognosen und Angebote für Kunden und potenzielle Kunden. Zeigen Sie alle Konten praktisch an einem Ort an.

**Verträge und Abrechnung:** Legen Sie Stundenlöhne fest und verwalten Sie Abrechnungsvereinbarungen.

**Verwaltung von Servicevereinbarungen:** Definieren Sie Standards für die Servicebereitstellung und überwachen Sie automatisch den Erfolg beim Erfüllen dieser Standards.

**MS Exchange und Outlook-Connector:** Synchronisieren Sie Kontakte und Kalendereinträge zwischen Autotask PSA und Ihrem MS Exchange Server und damit verbundenen Anwendungen (Outlook, Mobilgeräte usw.).

**Standardberichte:** Nutzen Sie gebrauchsfertige Berichte.

**RMM-Integration:** Integrieren Sie Datto RMM und RMM-Anwendungen von Drittanbietern.

**Automatisierung von Arbeitsabläufen:** Steigern Sie die Effizienz durch das Automatisieren von Prozessen und Benachrichtigungen.

**Webdienst-API und SDK-Zugriff:** Beziehen Sie Integrationen in Autotask PSA ein.

**Mobile Anwendung:** Die native iOS- und Android-App für Smartphones und Tablets bietet Zugriff auf Ihr Autotask PSA-System.

**E-Mail-to-Ticket-Service:** Integrieren Sie E-Mails in Ihre Abläufe, um die Kommunikation zu optimieren, Tickets zu erstellen, Anmerkungen und Zeit hinzuzufügen sowie Aktualisierungen zu erfassen.

**QuickBooks-Integration:** Verfolgen Sie Debitoren-, Kreditoren- und Hauptbuchfunktionen mit der Quickbooks-Erweiterung (Desktop) oder Quickbooks Online

**Kundenportal:** Bieten Sie ein sicheres Webportal und unterstützen Sie damit die Kundenkollaboration bei Tickets, Projekten, Service Desks und vielem mehr.

**Active Directory-Integration:** Erstellen Sie PSA-Kontakte aus dem Active Directory oder aktualisieren Sie sie.

**Add-On für mehrere Währungen:** Nutzen Sie mehrere Währungen für Einkauf, Angebote, Rechnungen und Ausgabenüberwachung.

**Dokumentenmanager:** Erstellen, erfassen und referenzieren Sie Dokumente in Bezug auf einen Kunden direkt in Autotask.

**Domänen- und SSL-Zertifikatsverfolgung:** Automatisieren Sie die Verfolgung von Domänen und SSL-Zertifikaten.

**Inventar- und Einkaufserweiterung:** Erstellen Sie Angebote, kaufen Sie ein und verfolgen und verwalten Sie Produktaufträge mit Leichtigkeit.

**Outsourcing-Management:** Nutzen Sie ein universelles Ticket-Freigabesystem und verwalten Sie Outsource-Partner und -Anbieter.

**Benutzerdefinierte Berichterstattung:** Erstellen Sie benutzerdefinierte Berichte als Ergänzung der vorkonfigurierten Berichte.

**Änderungsverwaltung:** Verfolgen und verwalten Sie Änderungsanfragen, Genehmigungen und damit verbundene Probleme oder Vorfälle.

**Leistungsaufzeichnung:** Erkennen Sie mithilfe der Analyse auf einen Blick, wie sich die Unternehmensleistung im Laufe der Zeit entwickelt.

**Chancenbeurteilung:** Geben Sie Hinweise, worauf sich der Vertrieb konzentrieren soll, und erstellen Sie ein strukturiertes Vertriebskonzept, um Ihre Möglichkeiten besser zu bestimmen und zu beurteilen.

**Datenbank:** Erstellen Sie auf Abruf benutzerdefinierte Berichte über Drittanwendungen mit schreibgeschütztem Zugriff.

**Taskfire-Lizenz(en):** Nutzen Sie eine Erweiterung zum Kundenportal, um dem IT-Personal Ihres Kunden einen sicheren, internen Service Desk bereitzustellen.

**Wallboard-Lizenz(en):** Teilen Sie kritische Metrik intern mit Echtzeit-Datenfeeds.



### Hauptsitz des Unternehmens

Datto, Inc.  
101 Merritt 7  
Norwalk, CT 06851  
USA  
partners@datto.com  
www.datto.com  
+1 888 294 6312

### Weltweite Standorte

USA: +1 888 294 6312  
Kanada: 877 811 0577  
EMEA: +44 (0) 118 402 9606  
Australien: +61 (02) 9696 8190  
Singapur: +65 3158 6291

©2019 Datto, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Aktualisiert am 19. April 2021